

# INSPIRING IMPACT AND UNVEILING OPPORTUNITIES





# Kata Pengantar

## FOREWORD



PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills (PT Pindo Deli, Pindo Deli, PD, Kami), adalah merupakan anak perusahaan dari PT APP Purinusa Ekapersada (APP Group or APP). Kantor pusat dan operasional kami berada seluruhnya di Indonesia. Laporan Keberlanjutan 2023 ini disusun berdasarkan kerangka pelaporan internasional yang memenuhi persyaratan peraturan (dijelaskan secara rinci dalam bab “Tentang Laporan Ini”). Konten laporan ini menerjemahkan kinerja keberlanjutan yang diraih oleh tim kepemimpinan, manajemen, dan operasional PD yang diidentifikasi berdasarkan persyaratan peraturan yang wajib dan pemahaman terhadap kepentingan pemangku kepentingan.

Kami ingin menggunakan kesempatan ini untuk menyampaikan terima kasih kepada dewan direksi PD, tim kepemimpinan, tim manajemen, tim operasional, dan divisi keberlanjutan perusahaan induk kami, APP Group, atas dukungan mereka yang tak terputus dalam penyusunan dan penerbitan laporan ini.

PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills (PT Pindo Deli, Pindo Deli, PD, We, Our, The Company and us), is a subsidiary under PT APP Purinusa Ekapersada (APP Group or APP) with headquarters and operations in Indonesia only. This sustainability report 2023 is prepared in reference with international reporting frameworks meeting regulatory requirements (detailed in the “About This Report” chapter). The content translates the arduous sustainability performance achieved by PD’s leadership, management and operational team which was identified following mandatory regulatory requirements and understanding stakeholder interest.

We would like to take this opportunity to thank the PD’s board directors, leadership team, management team, operational team, and our parent company, APP Group’s sustainability division for their unwavering support for the compilation and publication of this report.


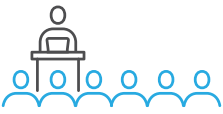


Sincerely,

**PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills Sustainability Team**



# Daftar Isi

## TABLE OF CONTENTS

<p><b>Sekilas Pencapaian Perseroan</b> <b>Company at the Glance</b></p> <p>6</p>	<p><b>Tentang Laporan Ini</b> <b>About This Report</b></p> <p>38</p>	
<p><b>Penjelasan Direksi</b> <b>Director Statement</b></p> <p>Pernyataan Direktur Utama President Director Statement 10</p> <p>Sambutan Chief Sustainability Officer Chief Sustainability Officer Statement 13</p>	<p><b>Kinerja Keberlanjutan</b> <b>Sustainability Performance</b></p> <p>Performa Ekonomi Economic Performance 42</p> <p>Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspect 48</p>	
<p><b>Tata Kelola Keberlanjutan</b> <b>Sustainability Governance</b></p> <p>Tata Kelola Keberlanjutan Governance 20</p> <p>Kebijakan Policies 22</p> <p>Kode Etik dan Manajemen Risiko Business Ethics and Risk Management 23</p> 	<p><b>Profil Perseroan</b> <b>Company's Profile</b></p> <p>Visi dan Misi Vision and Mission 80</p> <p>Alamat Perusahaan Company Address 83</p> <p>Struktur Organisasi Organization Structure 84</p> <p>Skala Usaha Business Scale 85</p>	
<p><b>Strategi Keberlanjutan</b> <b>Sustainability Strategy</b></p> <p>Peta Jalan Keberlanjutan: Visi 2030 Sustainability Roadmap: Vision (SRV) 2030 28</p> <p>Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Sustainability Culture Development 34</p> <p>Tantangan Terhadap Penerapan Usaha Keberlanjutan Challenges On Sustainability Implementation 35</p>	<p><b>Pemangku Kepentingan</b> <b>Stakeholder Engagement</b></p> <p>Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement 94</p> <p>Transparansi dan Keterlibatan para Pemangku Kepentingan Transparency And Stakeholder Engagement 95</p> <p>Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan Pelayanan Perseroan Customer Satisfaction Survey for Product and Service 97</p>	<p><b>Topik Materialitas</b> <b>Materiality Topics</b></p> <p>Pemilihan Topik Materialitas Materiality Topics Determination Process 101</p> <p>Matriks Topik Materialitas Matrix of Materiality Topics 102</p> <p>Topik Material Kunci Key Material Topics 103</p>
<p><b>Indeks Laporan Keberlanjutan</b> <b>Sustainability Report Index</b></p> <p>108</p>	<p><b>Lembar Umpan Balik</b> <b>Feedback Form</b></p> <p>127</p>	



# A Sekilas Pencapaian Perseroan

COMPANY AT THE GLANCE

B.1

B.2

B.3



## 1 PRODUKSI/ PRODUCTION



10%

**Peningkatan energi dari sumber terbarukan**  
Increase of energy from renewable sources



**Peringkat PROPER Biru (Taat)**  
PROPER BIRU Rank (Comply)

## 2 HUTAN/ FOREST



**Memanfaatkan teknologi terbaru dan digitalisasi untuk mengoptimalkan operasi**  
Leveraging the latest technologies and digitalisation to optimise operations



**Mendukung upaya pemerintah Indonesia untuk melindungi Harimau Sumatera, Orangutan Kalimantan, Gajah Sumatera dan pohon langka jenis Ramin**  
Supports the Government of Indonesia in protecting Sumatran Tiger, Borneo Orangutan, Sumatran Elephant and rare tree species Ramin

## 3 SUMBER DAYA MANUSIA/ PEOPLE



100%

**Kesejahteraan karyawan kami selaras dengan Standar ILO**  
Employee welfare aligned with ILO Standards

5

**Jumlah jam pelatihan per karyawan**  
Hours of training per employee

100%

Pabrik kami mempertahankan sertifikasi *Chain-of-Custody (CoC)*  
Mills-maintained Chain-of-Custody (CoC) certifications

17  
GJ/ton

Intensitas energi  
Energy intensity

6,2%

Pengurangan konsumsi air  
Water consumption reduction

1,71  
tCO2e/ton

Intensitas karbon  
Carbon intensity

100%

Kayu HTI dari pemasok kayu kami berasal dari hutan yang dikelola secara lestari melalui Proses SERA  
Pulpwood plantation from our pulpwood suppliers come from sustainably managed forests through the SERA process.

100%

Pemasok kayu pulp yang memenuhi skema PEFC dan bersertifikat PHPL – VLK (SVLK, Sistem Verifikasi Legalitas Kayu)  
Pulpwood suppliers are compliant to the PEFC scheme and certified with PHPL – VLK (SVLK, Timber Legality Verification System)

66.156

Penerima manfaat di seluruh Program CE  
Beneficiaries throughout our CE Programme

108



Pelibatan kelompok masyarakat dan mitra  
Community groups and partners involvement





B

## Penjelasan Direksi

DIRECTOR STATEMENT





# Pernyataan Direktur Utama

## PRESIDENT DIRECTOR STATEMENT

D.1



Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Kami mengucapkan terima kasih atas dukungan berkelanjutan Anda di tahun 2023. Dukungan tersebut telah membantu kami dalam mencapai tujuan operasional. Kami juga berkomitmen untuk melampaui kesuksesan ekonomi dan berupaya mencapai tujuan keberlanjutan kami.

Perubahan iklim menjadi isu penting dalam dunia global, mengingat dampak perubahan iklim dirasakan oleh seluruh sektor industri dan masyarakat. Mengingat pentingnya isu iklim dan keberlanjutan, Perseroan telah sejak awal melibatkan diri secara proaktif dalam upaya untuk memelihara bumi ini untuk generasi yang akan datang.

Komitmen yang kuat terhadap iklim dan keberlanjutan Kami tunjukkan pula dengan menetapkan kebijakan dan rencana jangka panjang yang komprehensif melalui *Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030* yang diadopsi dari Perusahaan Induk PT APP Purinusa Ekapersada. Tujuan keberlanjutan yang kami ambil berdasarkan panduan *SRV 2030* berfokus pada tiga pilar utama: produk, hutan, dan manusia. Nilai-nilai keberlanjutan ini dijabarkan sebagai berikut: [OJK D.1.a]

Dear Stakeholders,

We are grateful for your continued support in 2023. It has been instrumental in allowing us to achieve our operational goals. We are also committed to going beyond economic success and working towards achieving our sustainability objectives.

Climate change has become a crucial issue globally, as it impacts across industries and communities. Recognizing the significance of climate and sustainability issues, the Company has been actively involved from the beginning in efforts to preserve our planet for future generations.

Our strong commitment to climate and sustainability is further demonstrated through the establishment of comprehensive long-term policies and plans outlined in the *Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030*, adopted from our Parent Company, PT APP Purinusa Ekapersada. The sustainability objectives we have taken guidance from *SRV 2030* are three main pillars: product, forest, and people. These sustainability values are elaborated as follows: [OJK D.1.a]



Pertama, dalam hal produk, Perseroan berkomitmen untuk menghasilkan produk-produk yang ramah lingkungan dan mempertimbangkan siklus hidupnya. Kami berusaha untuk mengurangi dampak lingkungan dari proses produksi, mulai dari pemilihan bahan baku, penggunaan energi ramah lingkungan, hingga pembuangan produk akhir. Inovasi berkelanjutan menjadi inti dari pengembangan produk Kami, dengan fokus pada efisiensi sumber daya, proses daur ulang, dan produk ramah lingkungan.

Kedua, kami sangat memperhatikan konservasi hutan. Perusahaan berkomitmen untuk mendukung pemasok kayu *pulp* yang menerapkan pengelolaan hutan secara bertanggung jawab. Kami memastikan pengelolaan hutan pemasok kami mematuhi standar keberlanjutan internasional. Upaya konservasi dan rehabilitasi habitat alami, tanpa deforestasi, dan operasi penebangan berkelanjutan merupakan bagian integral yang diterapkan dalam strategi pemasok kayu kami untuk melindungi lingkungan. Secara khusus, Perusahaan bersama pemasok kami telah mengembangkan program untuk pelestarian spesies yang dilindungi, baik flora maupun fauna.

Firstly, in terms of products, the Company is committed to producing environmentally friendly products taking into consideration their life cycle. We strive to reduce the environmental impact of our production processes, from the selection of raw materials to the use of eco-friendly energy and the disposal of end products. Sustainable innovation lies at the core of our product development, with a focus on resource efficiency, recycling processes, and eco-friendly products.

Secondly, we place great attention on forest conservation. The Company is committed to support responsible forest management pulpwood suppliers, ensuring that our suppliers forest management adheres to international sustainability standards. Conservation and rehabilitation efforts of natural habitats, zero deforestation, and sustainable logging operations are integral parts imposed on our pulpwood suppliers strategy to protect the environment. Specifically, the Company and our suppliers has developed programs for the preservation of protected species, both flora and fauna.



Terakhir, fokus pada aspek sumber daya manusia mencakup komitmen Kami untuk menciptakan lingkungan kerja yang adil, inklusif, dan berkelanjutan. Kami mendukung pembangunan karier dan kesejahteraan karyawan, serta berinvestasi dalam pelatihan dan pengembangan untuk memastikan bahwa tim Kami selalu siap menghadapi tantangan masa depan. Di samping itu, Perseroan mewujudkan kepeduliannya pada masyarakat melalui berbagai program Pemberdayaan Masyarakat (*Community Empowerment/CE*) yang menjawab kebutuhan masyarakat dan meningkatkan kesejahteraan mereka.

Tidak sedikit tantangan yang Perseroan hadapi dalam menjalankan inisiatif keberlanjutan ini. Namun, Kami optimis, bersama para pemangku kepentingan sekalian, Kami dapat berkontribusi pada keberlanjutan dan isu iklim, sambil meningkatkan dampak positif Perseroan pada masyarakat dan bumi ini.

Untuk itu, saya mengucapkan terima kasih pada para pemangku kepentingan sekalian, yang telah berjalan bersama Perseroan selama ini dalam mengembangkan keberlanjutan dan mengelola isu iklim. Tidak ketinggalan, saya ingin mengapresiasi seluruh jajaran manajemen dan karyawan yang telah memberikan dedikasinya untuk mencapai tujuan keberlanjutan Perseroan. Bersama kita memberi dampak dan meningkatkan ketangguhan demi kebaikan bersama dan keberlanjutan bumi ini.

Lastly, our focus on human resources encompasses our commitment to creating a fair, inclusive, and sustainable work environment. We support career development and employee well-being, investing in training and development to ensure that our team is always prepared to face future challenges. Additionally, the Company demonstrates its care for the community through various corporate Community Empowerment (CE) programs that address community needs and enhance their well-being.

We acknowledge the challenges that the Company faces in implementing these sustainability initiatives. However, we are optimistic that together with all stakeholders, we can contribute to sustainability and climate issues while increasing the Company's positive impact on society and the planet.

Therefore, I extend my gratitude to all stakeholders who have stood alongside the Company in developing sustainability and managing climate issues. I would also like to appreciate the entire management and staff for their dedication in achieving the Company's sustainability goals. Together, let us make a difference and enhance resilience for the collective good and the sustainability of our planet.

**Hendri**

Direktur Utama/President Director

# Sambutan Chief Sustainability Officer

D.1

## CHIEF SUSTAINABILITY OFFICER STATEMENT

Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Sebagai Perseroan yang bergerak di bidang industri kertas, tisu dan kemasan, PT Pindo Deli (PD) percaya bahwa masa depan Perseroan sangat bergantung pada iklim dan lingkungan yang sehat. Oleh karena itu, Perseroan memiliki komitmen mendalam terhadap kepedulian lingkungan. Kami menyadari bahwa menjaga keberlanjutan bukan hanya tanggung jawab sosial, tetapi juga investasi jangka panjang untuk menjaga kelangsungan Perseroan kami. Keberlanjutan bukan hanya sebatas keuntungan jangka pendek, sertifikasi, atau pencapaian tertentu, melainkan merupakan fondasi yang memungkinkan Perseroan tumbuh dan berkembang dari generasi ke generasi.

Keberlanjutan juga mencakup pertumbuhan yang berkelanjutan bagi hutan dan masyarakat sekitar Perseroan. PD percaya bahwa kesuksesan perseroan harus selaras dengan keberlanjutan lingkungan dan kesejahteraan masyarakat. Oleh karena itu, Kami memiliki komitmen besar untuk melaksanakan operasional Perseroan secara etis dan bertanggung jawab.

Dengan kesadaran ini, PD berkomitmen untuk tidak hanya menjadi Perseroan yang sukses dari segi bisnis, tetapi juga sebagai agen perubahan positif dalam menjaga keseimbangan ekologi dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar Kami.

### NILAI KEBERLANJUTAN PERSEROAN

[OJK D.1.a]

Komitmen terhadap isu iklim dan keberlanjutan telah tertanam kuat dan tercermin dalam nilai-nilai yang membentuk seluruh perencanaan dan operasional PD. PD telah mengadopsi Strategi *Roadmap* Keberlanjutan (SRV) 2030 APP Group, dan menetapkan komitmen utama (target dan sasaran) untuk mencapai keberlanjutan jangka panjang. Dengan fokus pada produksi yang bertanggung jawab, pelestarian hutan, dan peningkatan kesejahteraan masyarakat, SRV 2030 diharapkan dapat membawa dampak positif bagi lingkungan dan masyarakat. Perseroan secara rutin memantau dan melaporkan kemajuan SRV 2030 melalui Laporan Keberlanjutan dan platform *online*. Hal ini untuk memastikan transparansi dan akuntabilitas kepada para pemangku kepentingan.

Dear Stakeholders,

As a Company operating in the paper, tissue and packaging industry, PT Pindo Deli (PD) believes that the future of the Company depends greatly on a healthy climate and environment. Therefore, the Company deeply committed to environmental stewardship. We understand that sustainability is not just a social responsibility but also a long-term investment to ensure the continuity of our Company. Sustainability goes beyond short-term profits, certifications, or specific achievements; it is the foundation that allows the Company to grow and thrive from generation to generation.

Sustainability also includes sustainable growth for forests and the communities surrounding the Company. PD believes that the success of the Company should be in harmony with environmental sustainability and community well-being. Therefore, the company have a strong commitment to conducting business ethically and responsibly.

With this awareness, PD is committed to not only being a successful business entity but also a positive agent of change in maintaining ecological balance and improving the well-being of the surrounding community.

### COMPANY SUSTAINABILITY VALUES

[OJK D.1.a]

Concern for climate and sustainability issues has been deeply ingrained and is reflected in the values that shape all aspects of PD's planning and operations. PD has adopted APP Groups' Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030 and identified key commitment (targets and goals) to achieving long-term sustainability. With a focus on responsible production, forest conservation, and improving community well-being, SRV 2030 is expected to have a positive impact on the environment and society. The company regularly monitors and reports the progress of SRV 2030 through Sustainability Reports and an online platform. This is to ensure transparency and accountability to stakeholders.



## KOMITMEN PIMPINAN [OJK D.1.a]

Tentunya, pencapaian tujuan keberlanjutan tidak dapat diraih tanpa komitmen dan dukungan dari kepemimpinan perseroan. Salah satu bentuk dukungan penting adalah pengembangan para pemimpin yang menjadi juara keberlanjutan (*sustainability champion*). Dalam hal ini, Perusahaan (PD) memiliki tim khusus yang bertanggungjawab untuk mengimplementasikan strategi keberlanjutan

Dukungan konkret lainnya dari para pemimpin adalah menyediakan sumber daya yang memadai untuk mencapai tujuan keberlanjutan. Selain itu, Perusahaan mengakui para juara keberlanjutan di seluruh departemen untuk mendorong semangat dan motivasi mereka.

## KINERJA DAN PRESTASI KEBERLANJUTAN [OJK D.1.b]

Tahun 2023 merupakan tahun yang penuh tantangan, sekaligus kesempatan. Pada tahun pelaporan, Perseroan sempat menorehkan berbagai prestasi dan kinerja. Dalam bidang ekonomi, Perseroan terus menunjukkan peningkatan pendapatan dan laba yang stabil, yang menandakan bahwa Perseroan mampu menjalankan bisnisnya dengan profitabilitas yang baik. Selain itu, Perseroan telah menciptakan lapangan kerja bagi 5.774 orang.

Dalam mengupayakan peningkatan kinerja lingkungan dan energi secara terus menerus, Perseroan menerapkan pemantauan secara langsung melalui program *Green Industry Index Competition*, audit *Objective Key Result (OKR)* dan *Gemba walk* (pemeriksaan langsung ke lapangan). Hasil positif diperoleh dari tindak lanjut penerapan pemantauan tersebut, melalui upaya *Gemba loss reduction*, di tahun 2023 Perseroan (*Mill 2*) berhasil menurunkan *Total Suspended Solid (TSS)* air limbah sebesar 9% dari tahun sebelumnya. Inisiatif lainnya menghasilkan penurunan intensitas energi sebesar 3.4% di *Mill 1* dari tahun sebelumnya.

Mengenai masyarakat, Perseroan telah menjalankan berbagai program untuk memberdayakan ekonomi masyarakat di sekitar area operasinya, seperti program pelatihan dan pengembangan usaha kecil menengah (UKM).

## LEADERSHIP COMMITMENT [OJK D.1.a]

Certainly, the achievement of sustainability goals cannot be realized without the commitment and support of the company's leadership. One of the critical supports is the development of sustainability champion. PD has a dedicated team responsible for implementing sustainability strategies. [OJK E.1]

Another concrete support from the leaders is providing adequate resources to achieve sustainability goals. Additionally, the Company recognizes sustainability champion across all department to encourage their enthusiasm and motivation.

## SUSTAINABILITY PERFORMANCE AND ACHIEVEMENTS [OJK D.1.b]

The year 2023 was a year full of challenges and opportunities. During the reporting year, the Company achieved various accomplishments and performances. In terms of the economy, the Company consistently showed increased revenue and stable profits, indicating that the Company can run its business with good profitability. Additionally, the Company has created job opportunities for 5,774 people.

In striving for continuous improvement in environmental and energy performance, the Company implements direct monitoring through the *Green Industry Index Competition* program, *Objective Key Result (OKR)* audits, and *Gemba walks* (direct field inspections). Positive results have been obtained from the follow-up of this monitoring implementation, through *Gemba loss reduction* efforts. In 2023, the Company (*Mill 2*) successfully reduced *Total Suspended Solids (TSS)* in wastewater by 9% from the previous year. Other initiatives resulted in a 3.4% decrease in energy intensity at *Mill 1* from the previous year.

Regarding communities, the Company has implemented various programs to empower the local economy in the areas of its operations, such as training programs and small and medium-sized enterprise (SME) development.

## DAMPAK PERUSAHAAN DAN PENGELOLAAN RISIKO [OJK D.1.c]

Dalam kaitannya dengan masyarakat, Perseroan berupaya meluaskan dampak positifnya melalui program-program pemberdayaan yang dirancang bersama masyarakat. Masyarakat dapat mengungkapkan aspirasi juga keluhan mereka melalui sarana pelaporan pelanggaran yang tersedia. Perseroan juga melakukan evaluasi program *CE* utamanya melalui *Social Return on Investment (SROI)*.

Menghadapi kompleksitas tantangan keberlanjutan, Perseroan telah berkomitmen untuk menjalankan pengelolaan risiko yang komprehensif, mencakup aspek-aspek kritis yang dapat memengaruhi kelangsungan Perseroan. Dengan pendekatan pengelolaan risiko yang komprehensif, Perseroan berupaya untuk meminimalkan dampak negatif dan memaksimalkan dampak positif dari inisiatif keberlanjutannya. Dengan demikian, Perseroan dapat mengukuhkan komitmennya untuk mencapai tujuan keberlanjutan sambil menjaga keberlangsungan bisnisnya dalam jangka panjang.

## SITUASI EKSTERNAL DAN PENERAPAN KEBERLANJUTAN [OJK D.1.c] [OJK E.5]

Tentunya upaya penerapan keberlanjutan tidak terlepas dari berbagai tantangan. Salah satu tantangan adalah masih rendahnya kesadaran masyarakat atas produk berkelanjutan. Tantangan Perseroan adalah regulasi dan metodologi yang masih mengalami perubahan, bahkan dalam tingkat internasional. Namun demikian, Perseroan telah memasukkan berbagai faktor di atas dalam pengelolaan risiko keberlanjutan, sehingga tidak terdapat risiko yang secara signifikan memengaruhi operasional Perseroan.

## COMPANY IMPACT AND RISK MANAGEMENT [OJK D.1.c]

In relation to the community, the Company strives to expand its positive impact through jointly designed *CE* programs with the community. The community can express their aspirations and complaints through available reporting channels. The Company also evaluates its *CE* programs, mainly through *Social Return on Investment (SROI)*.

Facing the complexity of sustainability challenges, the Company is committed to maintain a comprehensive risk management, covering critical aspects that can affect the Company's sustainability. With a comprehensive risk management approach, the Company aims to minimize negative impacts and maximize positive impacts via its sustainability initiatives. Thus, the Company can strengthen its commitment to achieving sustainability goals while ensuring the long-term viability of its business.

## EXTERNAL SITUATION AND SUSTAINABILITY IMPLEMENTATION [OJK

D.1.c] [OJK E.5]

Undoubtedly, the implementation of sustainability efforts comes with its own challenges. One challenge is the low awareness of sustainable products among the public. The company also faces challenges caused by evolving regulations and methodologies, at national and international level. However, the company has factored these challenges into its sustainability risk management, ensuring that there are no significant risks affecting its operations.



Akhir kata, Kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan kerja sama dari para pemangku kepentingan. Kontribusi Anda sangatlah penting dalam membantu Perseroan mencapai berbagai pencapaian keberlanjutan di berbagai bidang. Direksi juga ingin memberikan apresiasi yang tinggi atas dedikasi dan kerja keras manajemen serta setiap karyawan dalam mewujudkan komitmen Perseroan terhadap keberlanjutan. Dedikasi dan kerja keras Anda merupakan kunci utama dalam mencapai berbagai pencapaian yang membanggakan di tahun 2023. Kiranya kerja sama yang baik ini dapat dilanjutkan pada tahun-tahun mendatang. Terima kasih atas dukungan dan kepercayaan Anda kepada Perseroan. Bersama kita memelihara bumi.

In conclusion, we would like to express our utmost gratitude for the support and cooperation from stakeholders. Your contributions are crucial in helping the Company achieve sustainable milestones in various fields. The board of directors also highly appreciates the dedication and hard work of management and every employee in realizing the Company's commitment to sustainability. Your dedication and hard work are the key factors in achieving proud accomplishments in 2023. We hope to continue this good collaboration in the coming years. Thank you for your support and trust in the Company. Together, we preserve the Earth.

**Elim Sritaba**

Chief Sustainability Officer (CSO)









c **Tata Kelola  
Keberlanjutan**

SUSTAINABILITY  
GOVERNANCE

# Tata Kelola Keberlanjutan

## SUSTAINABILITY GOVERNANCE

D.1



Perseroan menyadari pentingnya Tata Kelola Perusahaan yang Baik. Perseroan percaya bahwa tata kelola perusahaan yang baik dapat meningkatkan nilai bagi pemangku kepentingan dalam jangka panjang. Perseroan juga menyadari bahwa tata kelola perusahaan yang baik akan menjamin pertumbuhan Perseroan yang berkelanjutan. Oleh karena itu, Perseroan berkomitmen untuk terus menerus mengembangkan budaya perusahaan yang sejalan dengan prinsip *Good Corporate Governance (GCG)* dan menerapkannya dalam setiap kegiatan dan operasional Perseroan. Prinsip-prinsip GCG tersebut meliputi transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi dan kewajaran.

Perseroan memiliki penilaian berkala untuk mengevaluasi kinerja strategi keberlanjutan, guna mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan untuk diperbaiki di tahun berikutnya. Dewan Manajemen bertanggung jawab untuk melakukan pengawasan dan bertemu setiap minggu untuk meninjau kinerja, arah, dan strategi keberlanjutan Perusahaan. Dewan Manajemen mengawasi berbagai departemen dalam organisasi. Ini terdiri dari anggota senior tim manajemen kami, masing-masing dengan tanggung jawab yang berbeda. Untuk mengelola isu-isu spesifik yang terkait dengan departemen mereka, Dewan Manajemen mendelegasikan wewenang kepada beberapa komite. Komite-komite ini secara teratur melapor kepada Dewan Manajemen dan mengomunikasikan isu-isu kunci ke departemen yang lebih luas secara periodik atau sesuai kebutuhan.

The Company realizes the importance of Good Corporate Governance. The Company believes that good corporate governance can enhance the value to long-term stakeholders. The Company is also aware that good corporate governance will ensure the sustainable growth of the Company. Therefore, the Company is committed to continuously improve a corporate culture that is in line with Good Corporate Governance (GCG) principles and applies them in every Company's activities and operations. Those principles of GCG cover among other things, aspects such as transparency, accountability, responsibility, independency, and fairness.

The Company conducts regular assessment to evaluate the performance of sustainability strategy, in order to identify both strength and weakness to be improved in the following year. Management Board is responsible for supervision and meets monthly to review the Company's sustainability performance, direction, and strategy. The Management Board oversees the various departments in our organization. It comprises senior members of our management teams, each with distinct responsibilities. To manage specific issues related to their departments, the Management Board delegates authority to several specialist at various committees, which regularly report to the Management Board and communicate key issues and critical concerns to the more extensive department on a periodic or as-needed basis.

Perseroan mengangkat anggota pengurus berdasarkan prestasi dan kompetensi individu serta tidak membedakan berdasarkan jenis kelamin, suku, agama, kelompok sosial atau faktor keragaman lainnya. Pendekatan ramah kami terhadap keragaman dapat dibaca di Kode Etik Bisnis kami. Kode integritas ini diterapkan pada setiap aspek organisasi.

Di PD, kami menggunakan indikator kinerja utama (KPI) pabrik untuk memantau kinerja keberlanjutan terhadap target SRV 2030 dan mempromosikan budaya kolaboratif keterampilan dan berbagi pengetahuan di antara pabrik kami untuk meningkatkan kinerja dan skor.

Untuk mengembangkan kompetensi dan pengetahuan tentang keberlanjutan, program pelatihan dan pengembangan dilakukan secara berkala baik berupa pelatihan, seminar, *workshop* maupun majalah dan tabloid yang relevan dengan kegiatan usaha Perseroan. Direksi juga didorong untuk mengikuti pelatihan dan seminar yang berkaitan dengan tanggung jawab dan bidang keahlian masing-masing.

Selain itu, kami memiliki saluran khusus bagi seluruh pemangku kepentingan untuk berkomunikasi dengan Perseroan melalui *Integrated Call Center (ICC)* dan *Whistleblower Channel*, sistem penanganan keluhan yang terpadu (menyeluruh). Melalui saluran *ICC*, pemangku kepentingan dapat mengajukan pertanyaan seputar bisnis Perseroan, termasuk mengenai layanan pemasok dan konsumen. Pemangku kepentingan juga dapat meminta penanganan darurat terkait insiden dan bencana. Melalui *Whistleblower Channel*, pemangku kepentingan dapat menyampaikan seluruh Keluhan, kekhawatiran, serta melaporkan indikasi tindak Pelanggaran berkenaan dengan Perseroan.

The Company appoints members of the management based on individual merit and competency and does not discriminate based on gender, ethnicity, religion, social group or any other diversity factors. Our approach towards diversity can be read in our Business Code of Conduct. This code of integrity is applied to every aspect of the organisation.

At PD, we use mill key performance indicators (KPIs) to monitor sustainability performance against SRV 2030 targets and promote a collaborative culture of skill and knowledge sharing among our mills in order to improve performance and scores.

To develop sustainability competency and knowledge, training and development program are performed regularly both as training, seminar, workshop as well as magazine and tabloid relevant with the Company's business activities. The Directors are also encouraged to join trainings and seminars related to their respective responsibilities and area of expertise.

Additionally, we provide dedicated channels for all stakeholders to communicate with the Company through Integrated Call Center (ICC) and Whistleblower Channel, a comprehensive system with grievance mechanism imbedded. Through ICC, stakeholder can make inquiries related to the Company's business, including suppliers and consumers inquiries. Stakeholders can also request for emergency handling related to incidents and disasters. Through the Whistleblower Channel, stakeholders can raise their Grievances, concerns, and report on indication of violation pertaining to the Company.

# C.1. Kebijakan

## POLICIES

Dalam upaya meningkatkan performa untuk menghadapi persaingan dan tantangan global, dan selaras dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB), Perseroan menerapkan dan meningkatkan Sistem Manajemen secara berkesinambungan terhadap standar Mutu (ISO 9001:2015), Lingkungan (ISO 14001:2015), Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3 & ISO 45001:2018), Energi (ISO 50001:2018), serta Sosial (BSCI, SMETA, WRAP) dan Keamanan (C-TPAT, AEO). Hal ini didasari oleh Visi, Misi, Perencanaan Strategis dan menyelaraskan dengan kebijakan perusahaan induk APP Group, dengan memaksimalkan sumber daya serta menggunakan energi bersih dan hemat untuk menerapkan industri hijau dan mencapai kepuasan seluruh pihak terkait baik internal maupun eksternal.

Kebijakan terintegrasi merupakan komitmen Perseroan dan hasil dialog dengan para pemangku kepentingan dari berbagai aspek dan mengacu pada peraturan perundang-undangan dan persyaratan lain yang dirujuk oleh Perseroan. Kebijakan ini ditinjau dan diperbaharui secara berkala. Seluruh kebijakan Perseroan terintegrasi dalam semua aspek operasinya dan disetujui oleh Dewan Manajemen. Lebih lanjut kebijakan terintegrasi dapat diakses di <https://app.co.id/en/web/quest/about-us>.

In an effort to improve performance to face global competition and challenges, and in line with the Sustainable Development Goals (SDGs), the Company implements and continuously improves the Management System against the Quality (ISO 9001:2015), Environment (ISO 14001:2015), Occupational Safety and Health (SMK3 & ISO 45001:2018), Energy (ISO 50001:2018), and Social (BSCI, SMETA, WRAP) and Security (C-TPAT, AEO) standards. This is based on the Vision, Mission, Strategic Planning and aligned with our parent company APP Group's policy, maximizing resources and using clean and efficient energy to implement green industry and achieve satisfaction of all stakeholders both internal and external.

The integrated policy is the Company's commitment and the result of dialogue with stakeholders from various aspects and refers to laws and regulations and other requirements referred by the Company. This policy is regularly reviewed and are updated periodically. All policies are integrated across all the company's operation and are approved by Management Board. The company's policies can be viewed in the following link: <https://app.co.id/en/web/quest/about-us>.

Environmental Policy	Health and Safety Policy	Supplier Code of Conduct
Fibre Procurement and Processing Policy	Human Rights Policy	Whistleblower Protection
Environmental Policy	Speak Up Policy	Anti-Bribery and Corruption Policy
Working Hour Policy	Governance Policy	Grievance Policy
Corporate Social Responsibility Policy	Business Code of Conduct	

## C.2. Kode Etik dan Manajemen Risiko

### BUSINESS ETHICS AND RISK MANAGEMENT

Kami berkomitmen untuk secara konsisten menjunjung tinggi standar etika dan integritas tertinggi dalam pelaksanaan dan kepatuhan terhadap regulasi di seluruh operasional kami. Hal ini tercermin dalam nilai-nilai kami yang meliputi kejujuran, keadilan, dan perlakuan yang adil. Nilai-nilai tersebut berlaku untuk semua pemangku kepentingan kami, termasuk karyawan, pelanggan, pemasok, mitra bisnis, dan masyarakat. Kode Etik Bisnis (*BCoC*) dibuat agar dapat menjadi pedoman untuk perilaku etis yang diharapkan dalam menjalankan bisnis kami. PD mengikuti kebijakan tingkat APP Group, yang membahas kategori situasi bisnis yang luas, termasuk kebijakan Anti Penyuapan dan Korupsi yang berlaku untuk semua karyawan, pemasok, dan pemangku kepentingan lainnya.

Kami memiliki Kode Etik Bisnis (*BCoC*) dan Kebijakan Benturan Kepentingan yang mencegah seluruh karyawan untuk terlibat atau berada dalam situasi benturan kepentingan, antara kepentingan Perseroan dengan kepentingan pribadi, termasuk menyalahgunakan jabatannya yang diduduki di Perseroan atau informasi yang diperoleh selama bekerja di Perseroan.

Selain itu, kami terus menerapkan pendekatan empat pilar kami terhadap etika dan manajemen risiko, yang pertama kali dioperasionalkan sejak tahun 2019. Perlindungan aset, manajemen integritas, pencegahan kecurangan, dan etika bisnis adalah empat pilar dari kerangka kerja ini. Divisi *Corporate Resilience (CRD)* dan Divisi *Corporate Risk and Integrity (CRI)* bertanggung jawab untuk memantau kinerja perusahaan di keempat area tersebut melalui penilaian risiko, pemeriksaan langsung, dan investigasi internal. Selanjutnya, divisi mengembangkan program pelatihan dan sertifikasi, serta membuat dan meminta persetujuan untuk kebijakan manajemen risiko baru jika diperlukan.

Kami mengevaluasi program etika dan kepatuhan dengan melakukan survei tahunan untuk mengumpulkan informasi dan pengetahuan tentang kesadaran karyawan terhadap program etika dan kepatuhan yang diterapkan Perseroan. Hasil survei kemudian digunakan untuk mengembangkan program pendidikan dan sosialisasi etika dan kepatuhan termasuk pelatihan *BCoC* bersifat wajib bagi seluruh karyawan.

We are committed to consistently upholding the highest ethical and integrity standards in implementation and compliance against the regulation across our operations. This is reflected in our values of honesty, fairness, and just treatment, which apply to all our stakeholders, including our employees, customers, suppliers, business partners, and communities. Our Business Code of Conduct (*BCoC*) was created to provide us with a set of expectations for ethical behavior when conducting business. PD takes after APP's group-level policies, which addresses a broad category of business situations, including an Anti-Bribery and Corruption policy that applied to all employees, suppliers and other stakeholders.

We have the Business Code of Conduct (*BCoC*) and Conflict of Interest Policy which prevent all employees to involve in or be in a conflict of interest situation, between the Company's interests and personal interests, including abuse of position holds in the Company or information obtained during their employment with the Company.

Additionally, we continue to implement our four-pillar approach to ethics and risk management, which was operationalized for the first time in 2019. Asset protection, integrity management, fraud prevention, and business ethics are the four pillars of this framework. Our Corporate Resilience Division (*CRD*) and Corporate Risk and Integrity (*CRI*) division are tasked with the responsibility of monitoring the Company's performance in these areas through risk assessments, spot checks, and internal investigations. Furthermore, the division develops its own staff training and certifications, and when necessary, creates and seeks approval for new risk management policies.

We evaluate our ethics and compliance programme by conducting an annual survey to gather information and knowledge about employees' awareness of the Company's implemented ethics and compliance programmes. The results were then used for the continuous development of ethics and compliance education and socialization of the programme, including the *BCoC* training that is mandatory for all employees.

Kami mengharapkan tingkat komitmen etika dan kepatuhan yang sama dari semua mitra bisnis kami. Sehubungan dengan hal tersebut, Perseroan telah menyusun *Supplier Code of Conduct* (“SCoC”) yang berlaku bagi seluruh mitra bisnis dan telah dikomunikasikan kepada mereka, SCoC Perseroan telah dikomunikasikan kepada para pemasok, khususnya pemasok kayu independen dan perusahaan *outsourcing*. Pada akhir tahun 2023, semua pemasok serat kayu kami dan sekitar 79% dari perusahaan *outsourcing* kami telah menandatangani SCOC dan setuju untuk mematuhi semua prinsipnya.

Sepanjang tahun 2023, kami juga telah melakukan penilaian risiko kecurangan, tinjauan uji tuntas vendor (*Know Your Suppliers - KYS*), tinjauan uji tuntas pelanggan (*Know Your Customer - KYC*), investigasi latar belakang, serta investigasi penipuan dan etika. Sebagai bagian dari inisiatif otomasi, CRI menggunakan INDIGO, portal uji tuntas sumber terbuka.

Salah satu Komitmen Keberlanjutan Perusahaan adalah mengelola mekanisme pengaduan yang kuat yang memungkinkan penyelesaian pengaduan yang sah. *Whistleblower Channel* kami beroperasi 24/7 sebagai platform bagi seluruh karyawan dan pemangku kepentingan lainnya, untuk dapat menyampaikan seluruh Keluhan, kekhawatiran, serta melaporkan indikasi tindak Pelanggaran berkenaan dengan Perseroan. Dengan pelaporan melalui *Whistleblower Channel*, identitas Pelapor akan dijaga kerahasiaannya, Pelapor dapat melapor secara anonim, dan akan dilindungi dari segala bentuk tindakan retaliasi atau balas dendam. Perseroan berkomitmen untuk memastikan seluruh laporan yang diterima akan ditangani dengan sebaik-baiknya melalui proses yang telah ditentukan.

Selama tahun 2023, Perseroan menerima sebanyak 19 laporan pengaduan dari saluran *Whistleblower*. Dari pengaduan tersebut, terdapat 3 laporan alegasi tindak Pelanggaran yang dilakukan proses Investigasi lebih lanjut, 13 laporan Keluhan (*Grievance*) yang diteruskan untuk penanganan dan penyelesaian Keluhan oleh fungsi terkait di Perseroan, serta 3 laporan yang ditutup karena tidak ada atau kurangnya informasi pendukung yang dibutuhkan untuk penanganan lebih lanjut.

We expect the same level of commitment of ethics and compliance from all of our business partners. In this regard, the Company has developed the Supplier Code of Conduct (“SCoC”) applicable for all business partners and communicated to them (e.g., pulpwood suppliers, outsourcing firms, etc.). As of 2023, all our pulpwood fiber suppliers and approximately 79% of our outsourcing companies have signed the SCOC and agreed to adhere to all of its principles.

Throughout 2023, we have also conducted fraud risk assessments, vendor due diligence reviews (*Know Your Suppliers - KYS*), customer due diligence reviews (*Know Your Customer - KYC*), personal background investigations, fraud and ethics investigations. As part of its automation initiatives, CRI utilizes INDIGO, a due diligence consolidated case management system.

One of the Company’s Sustainability Commitments is to manage a robust grievance mechanism to provide room to address issues supported by adequate evidence. Our Whistleblower Channel operates 24/7 as a platform for all employees and other stakeholders, to be able to raise their Grievances, concerns, and report for indication of Violation pertaining to the Company. By reporting through the Whistleblower Channel, the Reporter identity will be kept confidential, the Reporter can report anonymously and will be protected from any retaliation. The Company is committed to ensure that all reports raised are appropriately handled through an established process.

During 2023, the Company received 19 reports from Whistleblower channel. Of all the reports raised, 3 alleged violation reports were further investigated, 13 reports of Grievance were referred for further handling and remediation by the related functions within the Company, and 3 reports were closed due to lack of supporting documents for further action.



Per 31 Desember 2023, 1 dari 3 laporan alegasi tindak pelanggaran telah selesai dilakukan proses investigasi. Berdasarkan hasil investigasi, terdapat 1 orang karyawan Perseroan yang dikenakan sanksi Surat Peringatan 1 (SP 1).

Tata kelola perusahaan terus kami tingkatkan. Tim Etika dibentuk untuk memberikan pengawasan kepada manajemen senior dan untuk menjaga dari penyimpangan dari nilai-nilai etika kita. Tim Etika bertemu untuk menerima penjelasan dan ulasan tentang masalah investigasi yang sensitif dan untuk memberikan panduan tentang pendekatan Perusahaan terhadap etika. Akan dibutuhkan waktu dan upaya untuk sepenuhnya membangun budaya etis dalam organisasi kami. Namun, kami sangat serius dengan aspek etika dan kepatuhan menjalankan bisnis dengan benar, kami percaya bahwa seluruh karyawan harus mengerti dan memahami pentingnya budaya etika.

PD sebagai badan hukum tidak terlibat dalam aktivitas lobi politik dalam bentuk apa pun, juga tidak memberikan kontribusi bermotif politik.

As per 31 December 2023, 1 out of 3 alleged violation reports were completed for investigation. Based on the investigation result, 1 employee was sanctioned to a warning letter (level) 1 (SP 1).

Our corporate governance is constantly being improved. The Ethics Team was formed to provide oversight to senior management and to guard against deviations from our ethical values. The Ethics Team meets to receive briefings and reviews on sensitive investigation matters and to provide guidance on the Company's approach to ethics. It will take time and effort to fully establish an ethical culture within our organization. However, we take compliance and ethics very seriously. To conduct business properly, we believe that all employees must be aware of our ethical culture and its importance.

Finally, PD as a legal entity do not engage in political lobbying activities of any kind, nor does it make politically-motivated contributions.





# Strategi Keberlanjutan

SUSTAINABILITY  
STRATEGY

# Peta Jalan Keberlanjutan: Visi 2030

## SUSTAINABILITY ROADMAP: VISION (SRV) 2030

Keberlanjutan merupakan landasan fundamental bagi strategi dan operasional Perseroan. Kami menjunjung tinggi praktik bisnis yang bertanggung jawab dan berdedikasi dalam mengatasi tantangan keberlanjutan global. Penerapan inovasi berkelanjutan di sepanjang siklus hidup produk kami menjadi kunci untuk meminimalkan dampak lingkungan, sekaligus menghadirkan produk dan layanan terbaik bagi pelanggan.

Ditetapkan di tingkat APP Group, SRV 2030 diterapkan ke semua anak perusahaannya melalui target dan sasaran yang tertuang dalam strategi keberlanjutan PD yang komprehensif. Pendekatan ini bertumpu pada tiga pilar utama yang saling terkait: **Produksi**, **Hutan**, dan **Manusia**. Penetapan tujuan untuk setiap pilar mendorong perbaikan berkelanjutan dalam proses bisnis, rantai pasokan, dan kelestarian lingkungan. SRV 2030 juga menggarisbawahi langkah-langkah konkret untuk mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) Perserikatan Bangsa-Bangsa dan Perjanjian Paris tentang perubahan iklim.

Tata Kelola Keberlanjutan yang kuat yang diterapkan di Pindo Deli dan diadopsi dari perusahaan induk kami, memastikan pengelolaan dan pemantauan kinerja keberlanjutan perusahaan kami secara berkelanjutan. Pendekatan adaptif dan dinamis terhadap SRV 2030 memungkinkan penyesuaian strategi sesuai kebutuhan, memaksimalkan efisiensi operasi, dan mendorong kemajuan yang berkelanjutan.

Perseroan berkomitmen untuk memperluas cakupan komitmen keberlanjutannya dalam dekade mendatang. Dorongan untuk terus berinovasi dan meningkatkan kinerja akan menjadi fokus utama dalam perjalanan menuju masa depan yang berkelanjutan.

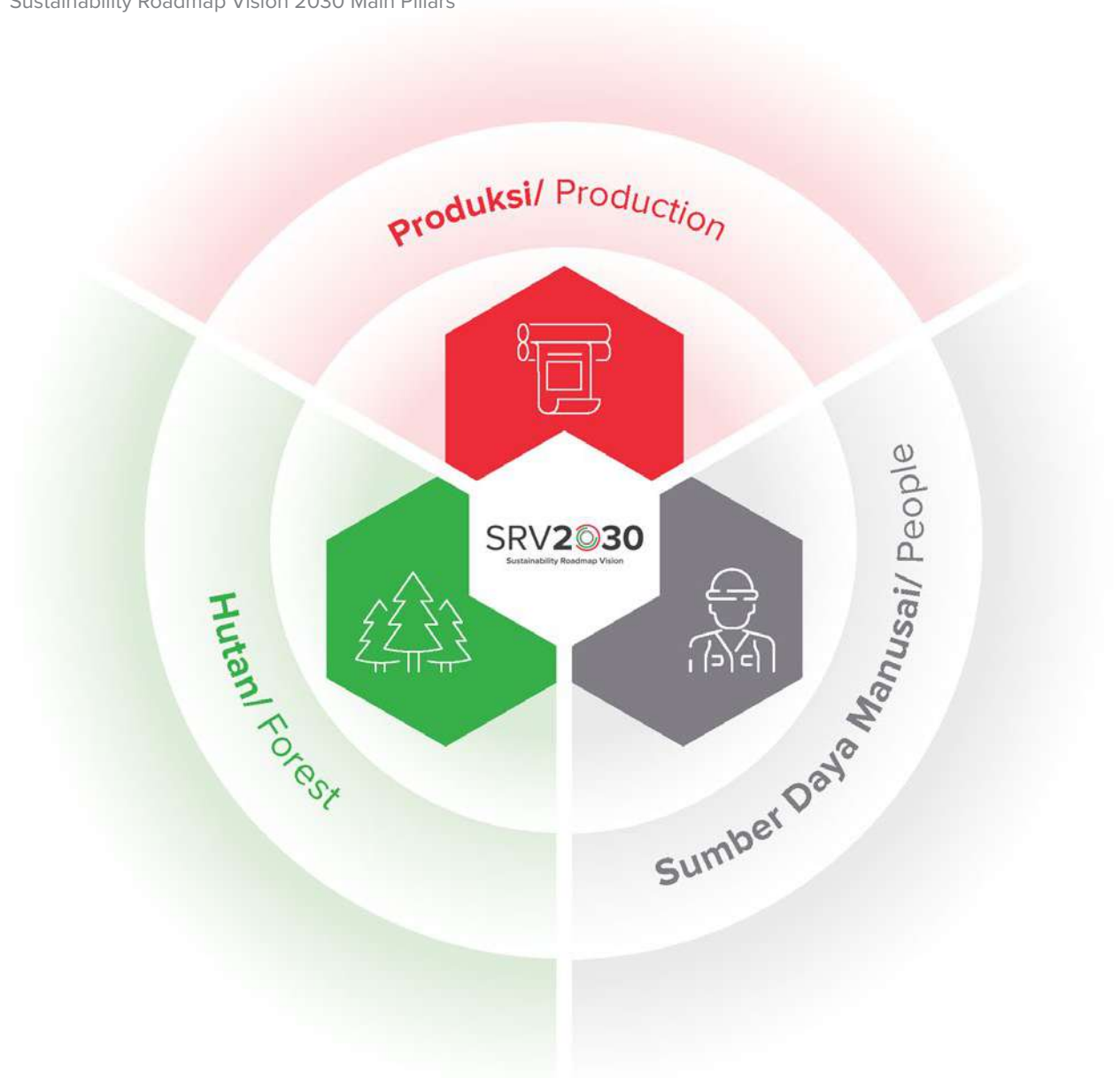
Sustainability is the foundation of our business strategy and operations. We uphold responsible business practices and are dedicated to addressing global sustainability challenges. Implementing sustainable innovations throughout our product lifecycle is key to minimizing environmental impact while delivering superior products and services to our customers.

SRV 2030 established at APP Group level, extends to all of its subsidiaries via targets and goals outlines PD's comprehensive sustainability strategy. This approach focuses on three interconnected pillars: **Production**, **Forests**, and **People**. Setting targets for each pillar drives continuous improvement in our business processes, supply chains, and environmental stewardship. SRV 2030 also underscores concrete actions to support the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) and the Paris Agreement on climate change.

The robust sustainability governance established in Pindo Deli and adopted from our parent company, ensures the continuous management and monitoring of our company's sustainability performance. An adaptive and dynamic approach to SRV 2030 allows for strategic adjustments as needed, maximizing operational efficiency and driving sustained progress.

We are committed to expanding the scope of our sustainability commitments in the coming decade. A continued focus on innovation and performance improvement will be key to our journey towards a sustainable future.

**Pilar Utama Peta Jalan Keberlanjutan: Visi 2030**  
Sustainability Roadmap Vision 2030 Main Pillars



Kami berkomitmen penuh untuk mendukung TPB, sebuah agenda global yang dirancang untuk mengatasi tantangan sosial, lingkungan, dan ekonomi. Kolaborasi seluruh sektor masyarakat sangatlah penting untuk mencapai tujuan ini pada tahun 2030.

We are fully committed to supporting the SDGs, a global agenda designed to address social, environmental, and economic challenges. Collaboration across all sectors of society is crucial to achieving these goals by 2030.

Sebagai bagian dari komitmen tersebut, kami menggunakan alat Kompas TPB PBB untuk memetakan aktivitas dan rantai pasokan kami secara menyeluruh. Pemetaan ini membantu kami memahami pengaruh langsung kegiatan kami terhadap TPB dan memungkinkan kami untuk mengembangkan rencana yang terarah dalam mencapai tujuan mulia ini.

#### 1. Memahami TPB

Kami telah menyelaraskan diri terhadap TPB sejak tahun 2015 dan membuat sasaran berdasarkan nilai-nilai TPB. Pada tahun 2019, berkolaborasi dengan APP Group, kami memetakan aktivitas bisnis kami sesuai dengan 17 poin TPB, dan secara berkala meninjau dan memastikan keselarasannya.

#### 2. Menentukan Prioritas

Pada tahun 2020, kami mulai memprioritaskan TPB yang paling relevan dengan strategi bisnis kami. Tim *Sustainability* melakukan diskusi internal untuk memetakan strategi, tujuan, dan target bisnis agar sejalan dengan target TPB. Diskusi tersebut menghasilkan adanya sepuluh TPB yang menjadi prioritas utama dan didukung oleh Perseroan.

#### 3. Menentukan Sasaran

Sasaran ditetapkan sejalan dengan strategi dan tujuan bisnis, serta prioritas dukungan ke TPB.

#### 4. Integrasi

Tahap integrasi merupakan tahapan memetakan target TPB ke dalam KPI setiap proses operasi yang berkaitan.

As part of our commitment, we utilize the UN SDG Compass tool to comprehensively map our activities and extended supply chains. This mapping helps us understand the direct impact of our operations on the SDGs and enables us to develop a targeted plan for achieving these noble objectives.

#### 1. Understanding the SDGs

Since 2015, we have been aligning ourselves with the Sustainable Development Goals (SDGs) and developing goals based on their values. In 2019, in collaboration with APP Group, we mapped our business activities to 17 Sustainable Development Goals, with regular reviews of how well they aligned being carried out.

#### 2. Determining Priorities

We began prioritising the Sustainable Development Goals (SDGs) that were most relevant to our business strategy in 2020. The Sustainability Team held internal discussions in order to align the company's business strategies, objectives, and targets with the Sustainable Development Goals (SDGs). Ten Sustainable Development Goals (SDGs) were identified as having the greatest need for assistance from the Company.

#### 3. Determining the Goals

Goals are established in accordance with the strategy and business objectives, as well as the priority of SDG support.

#### 4. Integration

The integration stage entails assigning a KPI to each target for each operational process.

**Prioritas Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)**

Sustainable Development Goals (SDGs) Top Priority



**Pilar 1 – Produksi: Pengurangan Jejak Karbon**  
Pillar 1 – Production: Carbon Footprint Reduction

Kami berusaha meminimalkan jejak karbon, baik secara keseluruhan maupun pada produk kami. Kami juga berkomitmen untuk lebih berkontribusi pada proses bioekonomi sirkuler.

We strive to minimize the environmental carbon footprint, both overall and in our products. We are also committed to contributing more to circular bioeconomy processes.

<b>Jejak Karbon</b>	<b>Carbon Target</b>
<p>Tujuan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan komposisi energi terbarukan dalam bauran energi</li> <li>2. Mengurangi konsumsi energi</li> <li>3. Mengurangi konsumsi air</li> <li>4. Tidak ada limbah yang dibuang di tempat pembuangan akhir (TPA)</li> </ol>	<p>Goals:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Increase the share of renewables in the energy mix</li> <li>2. Reduce energy consumption</li> <li>3. Reduce water consumption</li> <li>4. Zero waste to landfill</li> </ol>
<b>Inovasi Produk</b>	<b>Product Innovation</b>
<p>Tujuan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan komposisi serat daur ulang</li> <li>2. Meningkatkan kemampuan urai secara alami pada produk dan efisiensi sumber daya</li> </ol>	<p>Goals:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Increase recycled fibre composition</li> <li>2. Increase product biodegradability and resource efficiency</li> </ol>



## Pilar 2 – Hutan: Melestarikan Hutan

### Pillar 2 – Forests: Conserving the Forest

Perseroan yang merupakan bagian dari APP Group mendukung upaya pengelolaan, perlindungan, dan restorasi hutan berkelanjutan dengan skala lanskap di seluruh konsesi APP Group dan pemasoknya.

The Company as part of APP Group is supporting the efforts in achieving landscape-scale sustainable forest management, protection and restoration across APP Group and its supplier concessions.

#### Sumber Serat Kayu

Tujuan: Hanya menggunakan bahan baku yang berasal dari hutan berkelanjutan bersertifikat dan meningkatkan produktivitas serat.

#### Fibre Sourcing

Goal: Source only from certified sustainable forests and increase our fibre productivity

#### Perlindungan Hutan

Tujuan:

1. Melestarikan hutan dengan stok karbon tinggi (*high carbon stock/HCS*), kawasan dengan nilai konservasi tinggi (*high conservation value/HCV*), dan melanjutkan upaya restorasi hutan.
2. Melakukan konservasi ekosistem lahan gambut kritis.
3. Melindungi flora dan fauna Indonesia, dengan fokus pada tiga spesies satwa liar dan sepuluh spesies pohon langka.

#### Forest Protection

Goals:

1. Conserve High Carbon Stock (HCS) and High Conservation Value (HCV) areas and continue restoration efforts
2. Conserve critical peatland ecosystems
3. Protect Indonesia's flora and fauna, focusing on three priority wildlife and ten species of rare trees

#### Manajemen Kebakaran Terintegrasi

Tujuan: Mempertahankan area yang terkena dampak kebakaran sebesar 2% atau kurang.

#### Integrated Fire Management

Goals: Maintaining concession areas impacted by fires at under 2%.





**Pilar 3 - Sumber Daya Manusia: Meningkatkan Kehidupan**

**Pillar 3 – People: Improving Lives**

Kami bertujuan memberdayakan dan melibatkan masyarakat dalam operasi kami, menjadi fasilitator bagi pertumbuhan komunitas sekitar, dan mengikutsertakan pendapat dari komunitas untuk memaksimalkan keberlanjutan termasuk memberikan edukasi kepada masyarakat lokal untuk membuka lahan pertanian dengan metode mekanikal.

We seek to empower and involve communities in our operations through their input, thereby facilitating their growth and maximizing sustainability and collective growth including provide education to local community to use mechanical way for land conversion for agricultural purposes

**Penghidupan yang Berkelanjutan**

**Sustainable Livelihood**

**Tujuan:**

1. Pengurangan praktik alih fungsi lahan untuk pertanian oleh masyarakat lokal dengan penggunaan api.
2. Meningkatkan kesejahteraan masyarakat lokal melalui peningkatan kapasitas dan akses ke pasar.
3. Menghormati hak-hak masyarakat lokal dan masyarakat adat melalui peningkatan keterlibatan berbagai pemangku kepentingan.

**Goal:**

1. Reduction of land conversion for agricultural purposes with the use of fire
2. Improving the welfare of local communities through capacity building and enhancing community access to markets
3. Respecting the rights of local communities and indigenous people through increased multi-stakeholder engagement

**Etika dan Perilaku Bisnis**

**Business Ethics and Conduct**

**Tujuan:**

1. Menerapkan praktik terbaik untuk pelaporan kecurangan dan manajemen *whistleblowing*.
2. Menerapkan praktik terbaik untuk memastikan kepatuhan terhadap Kode Etik.

**Goals:**

1. Implementing the best practices for fraud reporting and whistleblowing management
2. Implementing the best practices for ensuring adherence to our Code of Conduct

**Manajemen Tenaga Kerja**

**Workforce Management**

**Tujuan:**

1. Meningkatkan komposisi wanita pada posisi manajemen
2. Memperkuat ketahanan organisasi

**Goals:**

1. Increasing the number of women in management positions
2. Strengthening organisational agility

# Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan

## SUSTAINABILITY CULTURE DEVELOPMENT

F.1

Perseroan mengembangkan budaya sesuai dengan prinsip – prinsip *good corporate governance*. Prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* tersebut yang tertuang dalam strategi keberlanjutan Perseroan, antara lain meliputi transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independen, kesetaraan (*fairness*) dan kewajaran.

Sosialisasi dan internalisasi budaya perusahaan dimulai sejak pertama kali karyawan bergabung dengan Perseroan melalui program orientasi karyawan, sedangkan implementasinya di seluruh jenjang organisasi terus dievaluasi dan ditingkatkan secara berkesinambungan.

Perseroan secara berkala melakukan penilaian untuk mengetahui tingkat keberhasilan pencapaian strategi berkelanjutan, sekaligus mengetahui kekurangannya sehingga bisa dilakukan upaya untuk memperbaikinya. Direksi Perseroan melakukan pengawasan dan mengadakan pertemuan bulanan dengan manajemen untuk meninjau kinerja, arah, dan strategi keberlanjutan.

The Company develops a sustainability culture in accordance with the principles of good corporate governance. The principles of Good Corporate Governance embedded in the Company's sustainability strategy include transparency, accountability, responsibility, independence, fairness, and equity.

The socialization and internalization of the corporate culture begin when employees join the Company, which is facilitated through employee orientation programs. The dissemination of the corporate culture throughout the organization is consistently evaluated and enhanced.

The Company regularly conducts assessments to determine the success rate of achieving the sustainable strategy, as well as to identify deficiencies so that efforts can be made to improve them. The Board of Directors of the Company supervises and holds monthly meetings with management to review sustainability performance, directions and strategies.

# Tantangan Terhadap Penerapan Usaha Berkelanjutan

## SUSTAINABILITY IMPLEMENTATION CHALLENGES

E.5

Perseroan berkomitmen penuh untuk mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Kami telah merumuskan tujuan pelaksanaan Usaha Berkelanjutan yang selaras dengan bidang usaha kami dan sejalan dengan TPB.

Meskipun terdapat berbagai tantangan, kami tetap melaksanakan program-program keberlanjutan dengan komitmen tinggi dan memastikan dana yang dialokasikan tersedia untuk melaksanakan program dan inisiatif sesuai dampak yang diberikan.

Salah satu tantangan utama adalah memastikan bahwa karyawan kami memahami pentingnya inisiatif keberlanjutan. Untuk mengatasinya, Tim Keberlanjutan secara aktif mengkomunikasikan pentingnya inisiatif ini dan telah memasukkannya ke dalam KPI Perseroan.

The Company is fully committed to supporting the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs). We have formulated Sustainable Business Goals that are aligned with our business scope and the SDGs.

Despite various challenges, we continue to implement sustainability programs with high commitment and ensure that allocated funds are available to carry out programs and initiatives are in accordance with the prospectus impact.

One key challenge is ensuring that our employees understand the importance of sustainability initiatives. To address this, the Sustainability Team actively communicates the importance of these initiatives and has incorporated them into the Company's KPIs.



STORAGE 1  
1000m<sup>3</sup>

STORAGE 3  
1200m<sup>3</sup>

STORAGE 2  
1000m<sup>3</sup>



E

## Tentang Laporan ini

ABOUT THIS REPORT

PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills, yang juga dikenal sebagai Pindo Deli merupakan Perseroan berlokasi di Indonesia, yang telah menjadi pemain utama dalam industri kertas, tisu dan kemasan dengan yang menghasilkan produk berkualitas untuk memenuhi permintaan global akan kertas, tisu dan kemasan.

Laporan Keberlanjutan Perseroan menyampaikan kinerja keberlanjutan sesuai dengan Peta Jalan Keberlanjutan Visi 2030 mencakup 3 pilar, yang menyampaikan komitmen Perseroan sesuai dengan aspek operasinya mengikuti entitas hukum PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills (kecuali dinyatakan lain).

Laporan ini disusun menggunakan referensi Standar *Global Reporting Initiative (GRI) 2021*; dan sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 dan SE OJK 16/2021. Kecuali dinyatakan lain, informasi yang disajikan dalam laporan ini berkaitan dengan periode 1 Januari 2023 sampai dengan 31 Desember 2023, yang disebut sebagai 'periode pelaporan'.

Materi pokok yang diungkapkan seperti yang tercantum di bawah ini dikumpulkan menggunakan prinsip dan metodologi pelaporan standar *GRI* serta memenuhi persyaratan peraturan wajib (POJK):

- GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016
- GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016
- GRI 205: Anti Korupsi 2016
- GRI 301: Bahan 2016
- GRI 302: Energi 2016
- GRI 303: Air dan Efluen 2016
- GRI 305: Emisi 2016
- GRI 306: Limbah 2020
- GRI 308: Penilaian Lingkungan Pemasok 2016
- GRI 401: Ketenagakerjaan 2016
- GRI 403: Keselamatan dan Kesehatan Kerja 2016
- GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016
- GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan yang Setara 2016
- GRI 406: Non-Diskriminasi 2016
- GRI 410: Praktik Keamanan 2016
- GRI 413: Masyarakat Lokal 2016
- GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan 2016

PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills also known as Pindo Deli, is a Company located in Indonesia that has emerged as a key player in paper, tissue and packaging industry, producing high-quality products to meet global demand for paper, tissue and packaging.

The Company's Sustainability Report presents its sustainability performance in line with the Sustainability Roadmap Vision 2030, which encompasses three pillars that reflect the Company's commitments in line with its operational aspects for the following legal entity PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills.

This report is prepared using the Global Reporting Initiative (GRI) 2021 Standards as a reference, and in accordance with the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 and OJK Circular Letter No. 16/2021. Unless and otherwise stated, the information presented in this report pertains to the period from January 1, 2023, to December 31, 2023, referred to as the "reporting period."

The material topic disclosed as listed below were collated using GRI standards reporting principles and methodology as well meeting the mandatory regulatory (POJK) requirements:

- GRI 201: Economic Performance 2016
- GRI 203: Indirect Economic Impact 2016
- GRI 205: Anti-Corruption 2016
- GRI 301: Materials 2016
- GRI 302: Energy 2016
- GRI 303: Water and Effluents 2018
- GRI 305: Emissions 2016
- GRI 306: Waste 2020
- GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016
- GRI 401: Employment 2016
- GRI 403: Occupational Health & Safety 2018
- GRI 404: Training and Education 2016
- GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016
- GRI 406: Non-Discrimination 2016
- GRI 410: Security Practices 2016
- GRI 413: Local Communities 2016
- GRI 417: Marketing and Labelling 2016

Dalam laporan ini, Perseroan menggunakan terminologi Pemberdayaan Masyarakat (*CE*) alih-alih Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*CSR*) untuk menunjukkan pendekatan jangka panjang yang sesungguhnya dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Tujuannya adalah untuk mencapai dampak positif yang terukur. Meskipun demikian, semua inisiatif *CE* kami sejalan dengan definisi *CSR* menurut peraturan Indonesia.

Laporan ini juga merupakan *Communication on Progress (COP)* untuk United Nations Global Compact (UNGC) yang menyampaikan kontribusi kami pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) dan UN Global Compact's CEO Water Mandate, sebagai anggota jaringan diatas. Kami mematuhi pedoman yang direkomendasikan dan indikator yang sesuai untuk memastikan Perseroan melaporkan dampak ekonomi, social dan lingkungan, serta kegiatan mitigasi risiko iklim.

Selama periode pelaporan, Perseroan melakukan restatement terhadap metodologi perhitungan emisi gas rumah kaca (GRK).

Untuk meningkatkan kualitas pelaporan, kami mengundang pemangku kepentingan kami untuk menyampaikan tanggapan dan umpan balik melalui: [C.2]

In this report, the company uses the terminology Community Empowerment (*CE*) instead of Corporate Social Responsibility (*CSR*) to showcase its true nature of the long-term approach in improving community livelihood with the objective of achieving measurable positive impact. However, all our *CE* initiatives aligns closely with the definition of *CSR* as per Indonesian Regulation.

This report also serves as a *Communication on Progress (COP)* for the United Nations Global Compact (UNGC), highlighting our contributions to the Sustainable Development Goals (SDGs) and the UN Global Compact's CEO Water Mandate, as a member of the aforementioned, networks. We adhere to the recommended guidelines and relevant indicators to ensure the Company reports its economic, social, and environmental impacts, as well as climate risk mitigation activities.

During the reporting period, the Company carried out a restatement of the methodology for calculating greenhouse gas emissions (GHG).

To enhance the quality of reporting, we invite our stakeholders to provide their feedback and responses through: [C.2]



Surel/Email address:  
**sustainability@app.co.id**



Alamat surat/Letter address:  
**Sustainability APP Group**  
Sinar Mas Land Plaza, Tower II  
Jl. M.H. Thamrin No. 51, RT.9/RW.4,  
Gondangdia, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10350,  
Indonesia





A close-up photograph of several hands of different skin tones cupping soil and small green seedlings. The hands are arranged in a layered fashion, with the most prominent one in the foreground. The background is softly blurred, showing more hands and a person in a light blue shirt. The lighting is warm and natural, highlighting the texture of the soil and the vibrant green of the plants.

**F** **Kinerja  
Keberlanjutan**

SUSTAINABILITY  
PERFORMANCE

# F.1. Performa Ekonomi

## ECONOMIC PERFORMANCE

F.2

F.3



Dalam lanskap ekonomi global saat ini, Perseroan menyadari pentingnya untuk meningkatkan daya saing produk melalui peningkatan efisiensi dan keberlanjutan. Pasar kertas bisnis dan kertas industri, yang merupakan area inti operasi kami, tidak terkecuali dan menghadapi persaingan ketat dari pemain domestik maupun internasional.

Pengenalan merek, kualitas produk, saluran distribusi, dan harga adalah semua faktor penting yang memengaruhi keberhasilan pasar. Perseroan berkomitmen pada pendekatan *multi-faceted* untuk memperkuat keunggulan kompetitif dan memastikan kinerja yang berkelanjutan.

Salah satu strategi kunci melibatkan pengembangan produk bernilai tambah tinggi dan ramah lingkungan. Ini sejalan dengan komitmen Perseroan terhadap keberlanjutan dan menempatkan kami pada posisi yang menguntungkan dalam pasar yang terus berkembang.

Di tengah ketidakpastian dan perlambatan ekonomi global yang dipicu oleh pasca-pandemi, ekonomi Indonesia tetap kuat dan stabil. Data dari Badan Pusat Statistik (BPS) menunjukkan bahwa pertumbuhan ekonomi Indonesia untuk tahun 2023 dapat mencapai 5%. Namun, pada tahun 2024, ekonomi global diperkirakan akan terus dibayangi oleh berbagai ketidakpastian (misalnya, perlambatan ekonomi, perang saudara, dll.), yang dapat mengarah pada fragmentasi ekonomi (berlawanan dengan integrasi ekonomi), volatilitas harga komoditas, ancaman perubahan iklim, kontraksi *Purchasing Managers' Index (PMI)* manufaktur global, dan kenaikan harga minyak global.

In today's globalized economic landscape, the Company recognizes the need to enhance product competitiveness through continuous improvement in efficiency and sustainability. The business paper and industrial paper markets, core areas of our operations, are no exception and face intense competition from both domestic and international players.

Brand recognition, product quality, distribution channels, and pricing are all critical factors influencing market success. The Company is committed to a multi-faceted approach to bolstering its competitive edge and ensure sustained performance.

One key strategy involves the development of high value-added, environmentally friendly products. This aligns with the Company's commitment to sustainability and positions us favorably in the evolving market.

Amidst the uncertainty and global economic slowdown initiated by post pandemic, Indonesia's economy has remained strong and stable. Data from the Central Statistics Agency (BPS) indicates that Indonesia's economic growth for the year 2023 could reach 5%. However, in 2024, the global economy is expected to continue to be overshadowed by various uncertainties (e.g., economic slowdown, civil war, etc.), might lead to an economic fragmentation (the antithesis of economic integration), commodity price volatility, climate change threats, global manufacturing *Purchasing Managers' Index (PMI)* contraction, and rising global oil prices.

Kondisi global tersebut, tentu dapat memberikan dampak yang signifikan pada perekonomian Indonesia apabila Pemerintah, regulator, pelaku industri dan pemangku kepentingan lainnya tidak menyiapkan langkah antisipatif. Menyingkapi hal ini manajemen kami akan terus memantau situasi pasar, menilai dan merespon secara aktif untuk melakukan mitigasi atas dampaknya terhadap operasi perseroan. Direksi akan mendorong perseroan untuk terus bertumbuh dengan mempertahankan sikap berhati-hati dan terus berusaha yang terbaik dalam menjalankan bisnis dengan fokus pada keberlanjutan bisnis jangka panjang.

### PERBANDINGAN TARGET DAN KINERJA PRODUKSI, PORTOFOLIO, TARGET PEMBIAYAAN, FINANSIAL, PENDAPATAN DAN LABA RUGI [F.2]

Secara umum, Perseroan tidak mencapai target keuangan yang ditetapkan untuk tahun 2023 yaitu mempertahankan performa seperti tahun sebelumnya. Hal ini tercermin dari kinerja penjualan konsolidasi dan laba bersih konsolidasi Perseroan yang berada di bawah target.

Antisipasi Perseroan di tahun 2024 yaitu meningkatkan penjualan premium, memperkuat kinerja penjualan, dan memperluas rantai pasokan untuk daya saing yang lebih tinggi. Pada tahun 2024 Perseroan menargetkan untuk meningkatkan penjualan dan laba bersih antara 5% sampai dengan 10% dibandingkan dengan pencapaian selama tahun 2023.

The global uncertain economic conditions can have a significant impact on Indonesia's economy if the government, regulators, industry players, and other stakeholders do not take anticipatory measures. In response to this, our management continues to monitor market conditions, assess and actively respond to mitigate their impact on the company's operations. The Board of Directors encourage and expects the company to continue growing while maintaining a cautious approach and striving to do its best in conducting business with a focus on long-term sustainability.

### COMPARISON OF TARGETS AND PERFORMANCE OF PRODUCTION, PORTFOLIO, FINANCIAL, INCOME, AND PROFIT AND LOSS [F.2]

The Company fell short of its financial targets for 2023, which aimed to maintain performance at the previous year's level. This is reflected in the Company's consolidated sales and consolidated net profit, which were below target.

In response, the Company has outlined its plans for 2024, which include increasing premium product sales, strengthening sales performance, and strengthening the supply base to enhance competitiveness. The Company targets to achieve a 5% to 10% in sales and net profit in 2024 compared to 2023.

Tahun Year	Realisasi Produksi (ribuan ton) Realization on production (in thousand tons)	Realisasi Pendapatan (dalam jutaan dollar Amerika Serikat) Realization on revenue (in million USD)	Realisasi Laba/Rugi (dalam jutaan dollar Amerika Serikat) Realization on profit/loss (in million USD)
2023	2.861,0	2.120,9	310,7
2022	2.829,0	2.314,4	765,9
2021	2.649,0	1.877,3	414,9

## FAKTA DAN ANGKA

## FACT AND FIGURES

## Volume Produksi/ Production Volume

(dalam ribuan ton) (in thousand tons)	2023	2022	2021
Bubur Kertas Pulp	1.044	1.035	1.052
Kertas Paper	762	850	811
Tisu Tissue	739	613	485
Kertas kemasan Packaging	317	331	301

## Volume Penjualan/ Sales Volume

(dalam ribuan ton) (in thousand tons)	2023	2022	2021
Bubur Kertas Pulp	596	574	629
Kertas Paper	775	883	840
Tisu Tissue	710	591	488
Kertas kemasan Packaging	305	299	289

## KINERJA KEUANGAN [2.A.3, 3.C.1, 6.B.2]

## FINANCIAL PERFORMANCE [2.A.3, 3.C.1, 6.B.2]

## Laporan Laba Rugi (dalam jutaan dolar Amerika Serikat)/ Statement of Profit or Loss (in million US Dollar)

	2023	2022	2021
Penjualan Neto Net Sales	2.120,9	2.314,4	1.877,3
Laba Bruto Gross Profit	547,6	725,7	514,1
Laba Usaha Operating Profit	317,0	410,7	270,7

Laporan Posisi Keuangan (dalam jutaan dolar Amerika Serikat)/ Statement of Financial Position (in million US Dollar)

	2023	2022	2021
Aset Lancar Current Assets	2.783,4	2.322,4	1.790,0
Aset Tidak Lancar Non-Current Assets	4.786,3	4.643,6	4.294,7
Total Aset Total Assets	7.569,7	6.966,0	6.084,7
Liabilitas Jangka Pendek Current Liabilities	1.377,5	1.553,7	1.177,4
Liabilitas Jangka Panjang Non-Current Liabilities	2.035,5	1.568,7	1.830,1
Total Liabilitas Total Liabilities	3.413,0	3.122,4	3.007,5
Total Ekuitas Total Equity	4.156,7	3.843,6	3.077,3

Informasi lengkap data keuangan dapat ditemukan pada Laporan Tahunan Perseroan.

Complete financial information can be found in the Company's Annual Report.

**PROYEK PEMBERDAYAAN MASYARAKAT SEJALAN DENGAN KEUANGAN BERKELANJUTAN** [F.3]

**COMMUNITY EMPOWERMENT PROJECTS ALIGN WITH SUSTAINABLE FINANCE** [F.3]

Tahun Year	Realisasi Proyek Yang Sejalan Keuangan Berkelanjutan (dalam dollar Amerika Serikat) Realization on Project in line with Sustainable Finance (in US Dollar)	Realisasi/ Realization
2023	Kegiatan Amal/ Charity	136.000,0
	Infrastruktur/ Infrastructure	-
	Peningkatan Kapasitas/ Capacity Building	2.000,0
	Pengembangan Masyarakat/ Community Development	10.000,0
2022	Kegiatan Amal/ Charity	71.484,0
	Infrastruktur/ Infrastructure	1.000,0
	Peningkatan Kapasitas/ Capacity Building	1.601,0
	Pengembangan Masyarakat/ Community Development	19.867,0
2021	Kegiatan Amal/ Charity	5.555,0
	Infrastruktur/ Infrastructure	-
	Peningkatan Kapasitas/ Capacity Building	20.417,0
	Pengembangan Masyarakat/ Community Development	27.622,0

**BIAYA LINGKUNGAN HIDUP** [F.4]**ENVIRONMENTAL EXPENDITURE** [F.4]

			2023	2022	2021
<b>Biaya Lingkungan</b> Environmental Expenditure					
Pengeluaran Biaya Lingkungan Hidup Environmental Expenditure	Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Emissions Treatment Cost	Ribuan USD Thousands of USD	<b>5.165,0</b>	5.804,0	6.209,0
	Biaya Manajemen dan Pengendalian Lingkungan Prevention and Environmental Management Cost	Ribuan USD Thousands of USD	<b>163,0</b>	221,0	890,0

**Note/ Catatan:**

Ada audit energi di tahun 2022/ We had energy audit in 2022

**F.1.1 PRODUK BERKUALITAS TINGGI DENGAN KREDENSIAL LINGKUNGAN**

Perseroan berkomitmen penuh untuk memproduksi produk kertas yang berkualitas tinggi. Produk kami dipasarkan baik di pasar nasional dan global. Produk-produk tersebut memenuhi standar keselamatan kesehatan, lingkungan dan social termasuk standar yang berlaku di pasar di Amerika Serikat, Eropa, Jepang, serta pasar Asia lainnya.

Perseroan menghasilkan produk tisu dan kertas berkualitas tinggi, di antaranya kertas fotokopi dan kertas-kertas khusus, seperti *Carbonless*, *Cast Coated* dan *Art Paper*. Produk Perseroan menggunakan merek dagang yang cukup terkenal antara lain Bola Dunia, Golden Coin, Golden Star, Lucky Boss, Mirage, Impression, Anchor dan Paseo.

Produk Perseroan telah memiliki sertifikat yang memenuhi standar keberlanjutan lingkungan dari New Zealand Ecolabelling Trust, Ecolabel Indonesian Standard, Singapore Green Labelling Scheme, Green Mark-Taiwan Standard dan SNI 6691:2015 serta SNI 8126:2014. Produk juga telah lulus uji laboratorium untuk *Restriction of Hazardous Substances* atau RoHS (Uni Eropa) dan Food and Drugs Administration (Amerika). Selain itu produk kertas Perseroan sudah lulus uji persyaratan ISO 9706 sejak tahun 2006. Kertas yang sudah lulus uji ISO 9706 ini memiliki keunggulan pada ketahanan produk untuk disimpan sebagai arsip. Proses produksi kertas yang bersifat alkali merupakan dasar utama terhadap ketahanan kertas ini.

**F.1.1 HIGH QUALITY PRODUCT WITH ENVIRONMENTAL CREDENTIALS**

The Company is fully committed to produce high quality paper products. Its products are marketed in both national and international markets. The company's products comply with product safety and health regulations including standards set by USA, European, Japan, and other Asian markets.

The Company produces a wide range of tissue and paper products that include Photocopy Paper and Specialty papers, such as Carbonless, Cast Coated and Art Paper. Well-known Company brands include Bola Dunia, Golden Coin, Golden Star, Lucky Boss, Mirage, Impression, Anchor and Paseo.

The Company's products have obtained certificates that meet sustainability standards from New Zealand Ecolabelling Trust, Ecolabel Indonesian Standard, Singapore Green Labelling Scheme, Green Mark-Taiwan Standard dan SNI 6691:2015 and SNI 8126:2014. The products are passed laboratory test under Restriction of Hazardous Substances or RoHS (European Union) and the Food and Drugs Administration (FDA) (America). In addition, the Company's paper products have passed ISO 9706 requirements testing since 2006. Paper products that have passed ISO 9706 testing have the advantage of product durability for storage as archives. The alkaline-based paper production process is the main basis for the durability of this paper.

Selain dari Sertifikasi diatas, Perseroan memiliki ISO 22000 untuk produk tisu yang telah memenuhi persyaratan sistem manajemen keamanan pangan; dan ISO 17025 yang merupakan standar ISO yang digunakan oleh laboratorium yang merupakan persyaratan umum untuk kompetensi laboratorium pengujian dan kalibrasi.

Seluruh penerapan sistem ini untuk memastikan kualitas produk yang dihasilkan. Kemudian untuk menjamin kenyamanan dan memenuhi permintaan pelanggan di negara Muslim, produk Perseroan sudah mendapatkan Sertifikasi halal dari MUI sejak tahun 2007, yang selanjutnya diperbaharui dengan sertifikat halal yang diterbitkan dari Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal – Kementerian Agama Republik Indonesia sejak akhir tahun 2022 sampai dengan sekarang. Produk kertas Perseroan juga telah bersertifikat SNI serta terverifikasi nilai TKDN oleh Kementerian Perindustrian Republik Indonesia.

Pada tahun 2023 tidak ada produk yang dijual Perusahaan ditarik kembali karena masalah lingkungan pada tahun 2023.

In addition to the above certification, the Company holds ISO 22000 for tissue products, which is a requirement for food safety management systems; and ISO 17015, a standard used by laboratories to ensure the competency requirement for testing and calibration.

All is to ensure the quality of the product. To ensure customer demand in Muslim countries, the Company has achieved Halal certification from MUI since 2007, which were subsequently renewed with halal certificates issued from the Halal Product Assurance Agency – Ministry of Religion of the Republic of Indonesia from the end of 2022 until now. The Company's paper and chemical products have also been certified with the Indonesian National Standard (SNI) and verified with Domestic Component Level (TKDN) by the Ministry of Industry of the Republic of Indonesia.

No products were recalled by the Company due to environmental issues in 2023.

## F.2. Aspek Lingkungan Hidup

### ENVIRONMENTAL ASPECT

B.2	F.5	F.6	F.7	F.8	F.9	F.10
F.11	F.12	F.13	F.14	F.15	F.17	F.18
F.19	F.20	F.21	F.22	F.23	F.24	F.25



Aspek-aspek lingkungan Perseroan telah dikelola dan dipantau secara periodik sesuai peraturan pemerintah. Peraturan perundang-undangan tersebut dituangkan dalam kebijakan dan prosedur operasional Perseroan yang terus dipantau.

Level manajerial mengadopsi tanggung jawab tingkat Dewan akan pengawasan terhadap kinerja lingkungan Perseroan yang antara lain dilakukan dengan memastikan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang lingkungan berlaku, pengelolaan dampak lingkungan seperti risiko kelangkaan air (penggunaan air), pengelolaan limbah padat dan effluen, limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) dan non B3, pencemaran udara (emisi GRK dan non GRK serta mempromosikan praktek-praktek yang berkelanjutan. Pelaksanaan upaya-upaya tersebut dialokasikan terutama pada peran dan tanggung jawab fungsi lingkungan di Pabrik kami. Adapun objektif dan target kinerja lingkungan kami yakni sejalan dengan upaya pelestarian lingkungan yang tercakup dalam *Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030 APP* selaku perusahaan induk, yaitu meningkatkan komposisi energi terbarukan dalam bauran energi, mengurangi konsumsi energi, mengurangi konsumsi air dan tidak ada limbah yang dibuang di tempat pemrosesan akhir (TPA).

The Company operates in compliance with the national laws and regulations. The laws and regulations are embedded into the Company's policies and operating procedures which are continuously monitored.

The managerial level adopts responsibilities Equivalent to the Board's level in supervising the environmental performance of the Company, which includes ensuring compliance with applicable environmental laws and regulations, managing environmental impacts such as water scarcity risks (water usage), solid waste management and effluent, hazardous and toxic material (B3) and non-B3 waste, air pollution (GHG and non-GHG emissions) and promoting sustainable practices. The implementation of these efforts is primarily allocated to the roles and responsibilities of the environmental function in our Plant. Our environmental performance objectives and targets are aligned with the efforts to preserve the environment as included in the *Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030 of APP*, the parent Company of the Corporation, aiming to increase the composition of renewable energy in the energy mix, reduce energy consumption, reduce water consumption, and ensure no waste is disposed of in landfills.



Audit baik secara internal maupun eksternal dilakukan untuk mengevaluasi kepatuhan terhadap standar, kebijakan, prosedur, atau aturan yang relevan. Audit internal dilakukan setiap tahun untuk memastikan penerapan sistem manajemen lingkungan dan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan lingkungan yang berlaku sedangkan audit eksternal dalam bentuk proses pencapaian sertifikasi ISO 14001: 2015 Sistem Manajemen Lingkungan (SML). Kinerja lingkungan dicatat dan dinilai secara berkala melalui sistem *Key Performance Indicator (KPI) Sustainability* kami. Berdasarkan hasil audit langkah-langkah korektif kami implementasikan untuk mendorong perbaikan berkelanjutan dalam upaya melestarikan lingkungan. Dengan demikian, Perseroan dapat memastikan bahwa mereka berkontribusi secara positif terhadap lingkungan dan memenuhi tanggung jawab mereka dalam menjaga keberlanjutan.

Dalam kegiatan proses produksi, Perseroan menggunakan berbagai sumber daya alam, termasuk serat kayu, bahan bakar, bahan kimia, dan air. Untuk memastikan keberlanjutan kegiatan operasi, kami berkomitmen untuk mengelola sumber daya secara optimal dan bertanggung jawab, dengan mengidentifikasi dan mengurangi dampak lingkungan yang negatif. Perseroan selalu menerapkan peraturan dan standar yang berlaku, serta ekonomi sirkular, dalam pengelolaan lingkungan. Penerapan yang telah dilaksanakan mendapatkan sertifikat ISO 14001:2015 (Sistem Manajemen Lingkungan) dan ISO 50001:2018 (Sistem Manajemen Energi). Perseroan telah mengikuti program penilaian kinerja perusahaan dalam pengelolaan lingkungan hidup (PROPER) dari Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan dan Perseroan mendapatkan peringkat Biru (Taat).

Penerapan ekonomi sirkular di Perseroan mencakup penggunaan bahan baku dan pengelolaan limbah secara bertanggung jawab. Penggunaan bahan baku berupa kertas bekas yang dapat didaur ulang dengan komposisi 45% dari total bahan baku untuk memproduksi kertas putih dan coklat. Perseroan juga menjamin penggunaan bahan baku utama berupa serat kayu yang berasal dari sumber yang telah tersertifikasi PEFC dan SVLK. Hal ini merupakan implementasi dari Kebijakan Konservasi Hutan, serta Kebijakan Pengadaan dan Pengolahan Serat.

Both internal and external audits are conducted to evaluate compliance with relevant standards, policies, procedures, or rules. Internal audits are carried out annually to ensure compliance with environmental management system and applicable environmental regulations, while external audits are in the form of the ISO 14001:2015 Environmental Management System (EMS) certification process. Environmental performance is recorded and assessed periodically through our Sustainability Key Performance Indicator (KPI) system. Based on audit results, corrective actions are implemented to encourage continuous improvement in environmental conservation efforts. Thus, the Company can ensure that they positively contribute to the environment and fulfill their responsibilities in maintaining the sustainability.

In the production process activities, the Company uses various natural resources, including pulp, fuel, chemicals, and water. To ensure the sustainability of our operations, we commit to manage resources optimally and responsibly, by identifying and reducing negative environmental impacts. The Company always implements applicable regulations and standards, as well as a circular economy, in the environmental management. The implementation has been certified ISO 14001:2015 (Environmental Management System) and ISO 50001:2018 (Energy Management System). The Company has participated in the corporate performance appraisal program in environmental management (PROPER) from the Ministry of Environment and Forestry and the Company received a Blue rating (Comply).

The implementation of circular economy in the Company includes the use of raw materials and waste management in a responsible manner. The use of recycled paper materials, comprising 45% of the total raw materials, to produce white and brown paper. The Company also ensure the pulp as a main raw material have been certified by PEFC and SVLK scheme. This is in line with the implementation of the Forest Conservation Policy, and the Fiber Procurement and Processing Policy.

Sumber serat kayu yang tersertifikasi dipastikan tidak berasal dari kawasan dengan nilai konservasi tinggi (NKT), dan tidak berasal dari kayu dari penebangan hutan secara ilegal. Proses pengadaan bahan baku juga telah diverifikasi melalui sertifikasi PEFC dan proses sistem uji tuntas kepada pemasok bahan baku, untuk menjamin lacak balak kayu, pengelolaan lingkungan hidup dan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku, yang dilakukan secara periodik minimal setahun sekali.

Proses pengadaan bahan baku juga telah diverifikasi melalui sertifikasi PEFC dan proses sistem uji tuntas kepada pemasok bahan baku, untuk menjamin ketelusuran bahan baku kayu, pengelolaan lingkungan hidup dan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku, yang dilakukan secara periodik minimal setahun sekali.

Sebagai komitmen terhadap keberlanjutan dan praktik industri ramah lingkungan, kami memantau penggunaan air dan energi di pabrik kami secara bulanan dan menilainya setiap 3 bulan melalui *Green Industry Index Scheme (GIIS)*. *GIIS* mengukur dan mengevaluasi kinerja lingkungan industri atau sektor industri dalam hal keberlanjutan lingkungan.

Perseroan melakukan pengelolaan lingkungan hidup yang meliputi pengendalian pencemaran air, udara, dan pengelolaan limbah. Pengelolaan ini mengacu pada Dokumen Kelayakan Lingkungan Hidup terintegrasi yang diterbitkan oleh Dinas Lingkungan Hidup Provinsi setempat. Hasil kegiatan pengelolaan lingkungan hidup dipantau dan dievaluasi setiap 6 bulan sekali, dan dilaporkan kepada instansi Pemerintah terkait.

Perseroan juga telah menerapkan ekonomi sirkular dan standar internasional di bidang pengelolaan lingkungan melalui ISO 14001:2015 Sistem Manajemen Lingkungan (SML) dan ISO 50001: 2018 Sistem Manajemen Energi (SME).

The Company ensures that the fiber origin does not come from the High Conservation Value (HCV) area and does not originate from illegal logging. The procurement process of raw materials has also been verified through PEFC certification and comprehensive testing procedures with raw material suppliers, to ensure traceability of wood logs, environmental management, and compliance with applicable regulations, conducted periodically at least once a year.

The raw material procurement process has also been verified through PEFC certification and a due diligence process for raw material suppliers. This is done to ensure the traceability of wood raw materials, environmental management, and compliance with applicable regulations, which is carried out periodically at least once a year.

Demonstrating our commitment to sustainability and environmentally friendly practices, we monitor water and energy use at our factories on a monthly basis. Our environmental performance is evaluated every 3 months through the Green Industry Index Scheme (GIIS). GIIS measures and assesses the environmental performance of industries or industrial sectors in terms of environmental sustainability.

The Company carries out environmental management (managing water pollution, air pollution control and waste) referring to the Environmental Feasibility Approval issued by local Provincial Environmental Agency. Monitoring and evaluation of the results is reported every 6 months to the relevant government agency.

The Company also implements circular economy and international standards in environmental management through ISO 14001:2015 Environmental Management System (EMS) and ISO 50001:2018 Energy Management System implementation.

### F.2.1. PENGGUNAAN MATERIAL YANG RAMAH LINGKUNGAN [F.5]

### F.2.1. USE OF ENVIRONMENTALLY FRIENDLY MATERIALS [F.5]

Deskripsi/ Description	Satuan/ Unit	2023	2022	2021
Serat virgin Virgin fiber	ton	502.739	725.934	638.951
Serat daur ulang Recycle fiber	ton	411.923	607.621	573.538
Bahan kimia Chemicals	ton	247.505	254.365	247.223
Material kemasan Packaging material	ton	38.541	45.686	40.288
Total material terbarukan Total renewable materials	ton	914.662	1.379.241	1.252.777
Total material tak terbarukan Total non-renewable materials	ton	247.505	254.365	247.223
Persentase bahan daur ulang kertas Percentage of paper recycled materials	%	45%	46%	47%

### F.2.2. EFISIENSI ENERGI DAN PENGURANGAN EMISI GAS RUMAH KACA (GRK) [F.6, F.7,F.11,F.12]

### F.2.2. ENERGY EFFICIENCY AND GREENHOUSE GAS EMISSIONS REDUCTION [F.6, F.7,F.11,F.12]

Konservasi energi menjadi pertimbangan penting dan perhatian utama bagi Perseroan melalui program pengurangan penggunaan energi dalam kegiatan produksi. Perseroan berusaha untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan dari penggunaan energi dengan memantau secara berkala penerapan efisiensi energi dan energi terbarukan dalam produksi, melalui penerapan sistem manajemen energi ISO 50001:2018 sesuai dengan kebijakan terintegrasi Perseroan.

Energy conservation is an important consideration and main concern for us, through energy reduction in the production activities. The Company strives to reduce the negative impact on the environment from energy use by periodically monitoring the implementation of energy efficiency in the production process, through the ISO 50001:2018 energy management implementation system in accordance with the Company's integrated policy.

Dalam upaya mengurangi konsumsi batubara, beberapa program dan inisiatif telah dilaksanakan. Seluruh inisiatif terdaftar dan dipantau dalam Program SDA (*Skill Development Activities*). Program SDA dirancang untuk meningkatkan proses operasi meliputi pengurangan energi, efisiensi proses produksi, dan pengurangan dampak lingkungan. Program SDA diawasi oleh Management by Olympic System (MbOS) dan dipantau secara berkala dan melingkupi seluruh tingkat operasional. Inisiatif ini dipandu oleh SRV 2030, yang bertujuan untuk mengurangi konsumsi energi.

To reduce coal consumption, several programs and initiatives have been implemented. All initiatives are registered and monitored under the Skills Development Activities (SDA) Program. The SDA program is designed to improve operational processes including energy reduction, production efficiency, and reduced environmental impact. The SDA program is overseen by the Management by Olympic System (MbOS) and monitored regularly, and covers all levels of operations. These initiatives are guided by our SRV 2030, which aims to reduce energy consumption.

Efisiensi energi merupakan salah satu fokus utama perbaikan berkelanjutan pada proses produksi Perseroan. Upaya penurunan intensitas pemakaian listrik dan steam yang dilakukan antara lain mengurangi pemakaian peralatan/mesin yang tidak perlu, optimisasi pengoperasian mesin, meningkatkan efisiensi pembangkit listrik, meningkatkan pengembalian kondensat, memperbaiki kebocoran steam dan kondensat, memperbaiki kualitas daya listrik, menurunkan kehilangan steam dan listrik serta meningkatkan performa utilitas dan produksi.

Berbagai inisiatif tersebut sejalan dengan upaya Efektifitas Keseluruhan Peralatan (OEE) dan *equipment upgrade* yang kami tujukan untuk meningkatkan efisiensi penggunaan energi dalam aktivitas operasional kami. Selain itu, di tahun 2023 Perseroan juga melakukan pencampuran kalori batu bara, meningkatkan efisiensi *boiler, coal handling and mixing, Pulverized Coal Power Augmentation (PCPA)* program dan mengurangi konsumsi gas pada pembangkit. Selain berdampak pada efisiensi energi, strategi-strategi yang telah dilakukan dapat mengurangi biaya operasional dan dampak lingkungan.

Sejak lima tahun terakhir, terdapat kecenderungan peningkatan intensitas karbon Perseroan. Ini disebabkan oleh kesulitan Perseroan dalam memperoleh pasokan batubara dengan kadar kalori yang sesuai dengan *design boiler*. Untuk mengatasi tantangan ini, Perseroan telah mengadopsi strategi pencampuran batubara berkalori medium dan rendah guna memenuhi persyaratan pembakaran pada *boiler*. Selain itu, sejak tahun 2018, Pindo Deli 3, telah mengoperasikan pembangkit sendiri untuk memastikan ketersediaan energi yang memadai menghadapi peningkatan permintaan produksi. Perseroan menyadari peran dan dampak penting yang dimiliki dalam memerangi perubahan iklim. Oleh karena itu, Perseroan memprioritaskan tindakan untuk menurunkan jejak karbon dan mengurangi timbulan limbah. Hal ini tidak hanya untuk memenuhi persyaratan pemerintah, tetapi juga untuk memberikan kontribusi positif dalam memerangi perubahan iklim.

Energy efficiency is one of the main focus of the continuous improvement in the production processes. The efforts to reduce the intensity of electricity and steam were carried out by reducing of unnecessary equipment/machine operate, optimization of machine performance, increasing power plant efficiency, increasing condensate return, repairing steam and condensate leaks, repairing electrical network systems, reducing steam and electricity losses and increasing utility as well as production performance.

These various initiatives are in line with our Overall Equipment Effectiveness (OEE) and equipment upgrade efforts aimed at increasing the efficiency of energy use in our operational activities. Apart from that, in 2023 the Company also mixes coal calories, increasing boiler efficiency, coal handling and mixing, Pulverized Coal Power Augmentation (PCPA) program and reduces gas consumption in power plants. Besides impacting energy efficiency, the strategies that have been implemented can reduce operational costs and environmental impacts.

Over the past five years, there has been a tendency for the Company's carbon intensity to increase. This is due to the Company's difficulty in obtaining coal supplies with a calorific value that matches the boiler design. To address this challenge, the Company has adopted a strategy of blending medium and low-calorific coal to meet the combustion requirements of the boiler. In addition, since 2018, Pindo Deli 3 has been operating its own power plant to ensure adequate energy availability to meet the increasing production demand. The Company realizes the important role and impact in fighting climate change. Therefore, the Company prioritizes actions to reduce carbon footprint and reduce waste. This is not only to meet government requirements, but also to make a positive contribution to fighting against climate change.

## Konsumsi Energi Energy Consumption

Deskripsi/ Description	Satuan/ Unit	2023	2022	2021
Sumber Tidak Terbarukan Non-Renewable Sources	GJ	19.959.097	19.589.022	17.340.244
Sumber Terbarukan Renewable Sources	GJ	34.746	31.653	-
Total Konsumsi Energi Total Energy Consumption	GJ	19.993.843	19.620.675	17.340.244
Intensitas Energi Energy Intensity	GJ/Ton	17	15	14
Total Konsumsi Listrik Total Electricity Consumption	MWH	1.119.425	1.141.328	1.080.909

\* *Restatement* nilai 2022 karena perubahan metodologi perhitungan ke IPCC 6  
Restatement of values for 2022 due to changes in calculation methodology to IPCC 6

**Volume Emisi GRK**

## GHG Emission Volume

Deskripsi/ Description	Satuan/ Unit	2023	2022*	2021	2018 (Baseline)
Cakupan Scope 1	tCO <sub>2</sub> e	1.800.370	1.743.121	1.365.123	1.095.822
Cakupan Scope 2	tCO <sub>2</sub> e	178.334	206.611	304.493	266.544
Jumlah Cakupan 1 & 2 Total Scope 1 & 2	tCO <sub>2</sub> e	1.978.704	1.949.732	1.669.616	1.362.366
Intensitas Karbon Carbon Intensity	tCO <sub>2</sub> e/tonne	1,71	1,47	1,32	1,2
Cakupan Biogenik Biogenic Scope 1 & 2	tCO <sub>2</sub> e	2.552	2.325	-	-

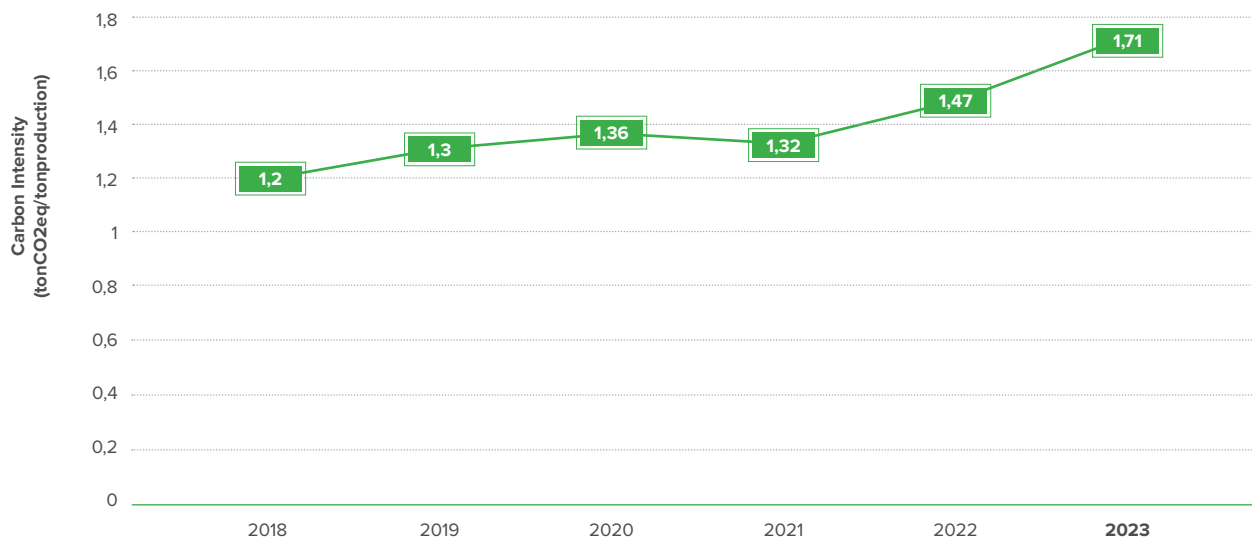
\* *Restatement* nilai 2022 karena perubahan metodologi perhitungan ke IPCC 6  
Restatement of values for 2022 due to changes in calculation methodology to IPCC 6

## Catatan/ Note:

- Penilaian emisi GRK didasarkan pada metodologi Panel Antarpemerintah tentang Perubahan Iklim (IPCC) dan Institut Sumber Daya Dunia (WRI)/ Dewan Bisnis Dunia untuk Pembangunan Berkelanjutan (WBCSD)—Protokol Gas Rumah Kaca (GRK).  
The assessment of GHG emissions is based on the methodology of the Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) and the World Resources Institute (WRI)/World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)—Greenhouse Gas (GHG) Protocol.
- Faktor emisi sumber dan tingkat potensi pemanasan global (GWP) Cakupan 1 berdasarkan laporan penilaian ke-6 IPCC untuk 2022 dan 2023, untuk 2021 menggunakan penilaian-5 IPCC.  
Source of emission factor and global warming potential (GWP) Scope 1 based on the IPCC's 6<sup>th</sup> Assessment Report for 2022 and 2023, and for 2021 using the IPCC's 5<sup>th</sup> Assessment.
- Untuk tahun 2023 emisi cakupan 2 menggunakan beberapa sumber faktor emisi. Untuk parameter CO<sub>2</sub> menggunakan faktor emisi PLN sesuai dengan lokasi pabrik dan parameter CH<sub>4</sub> serta NO<sub>2</sub> menggunakan faktor emisi UK Department for Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA). Sedangkan untuk tahun 2018 - 2022 hanya menggunakan faktor emisi PLN sesuai dengan lokasi pabrik.  
For the year 2023, Scope 2 emissions calculations utilize a combination of emission factor sources. CO<sub>2</sub> emissions employ PLN emission factors based on the mill's location, while CH<sub>4</sub> and NO<sub>2</sub> emissions utilize emission factors from the UK Department for Environment, Food and Rural Affairs (DEFRA). For the years 2018 to 2022, only PLN emission factors based on the mill's location.
- Gas yang termasuk dalam perhitungan: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs.  
Gas included in calculation: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs.
- Pendekatan konsolidasi untuk emisi; pengendalian operasional.  
Consolidation approach for emissions; operational control.
- Spesifikasi Pertamina digunakan untuk menghitung faktor konversi bahan bakar minyak.  
The Pertamina specification is used to calculate the fuel oil conversion factor.
- Pengolahan air limbah menggunakan proses aerobik yang tidak menghasilkan emisi karbon sedangkan untuk proses anaerobik emisi digunakan sebagai biogas untuk proses produksi, sehingga tidak ada emisi yang dilepaskan dari proses pengolahan air limbah.  
Wastewater treatment using the aerobic process does not produce carbon emissions, while for the anaerobic process, emissions are utilized as biogas for the production process, resulting in no emissions released from the wastewater treatment process.
- Cakupan 1 mencakup emisi langsung dari bahan bakar yang digunakan pada pembangkit listrik, bensin untuk kendaraan perusahaan, CaCO<sub>3</sub> yang dibeli untuk tempat pembakaran kapur, limbah padat ke tempat pembuangan akhir, konsumsi zat pendingin.  
Scope 1 includes direct emissions from fuel used in power generators, petrol for company vehicles, CaCO<sub>3</sub> purchased for lime kiln, solid waste to landfill, refrigerant consumption.
- Cakupan 2 mencakup emisi tidak langsung dari listrik yang dibeli.  
Scope 2 includes indirect emissions from purchased electricity.

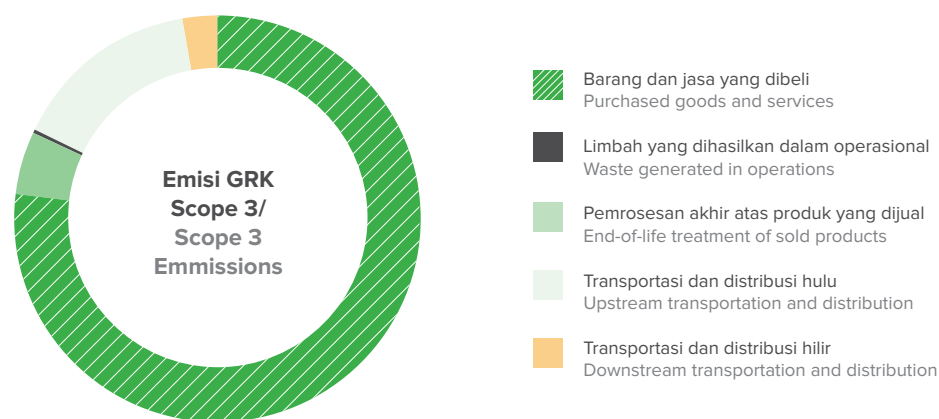
### Tren Intensitas Karbon

Carbon Intensity Trend



### Rincian Emisi Cakupan 3

Scope 3 Emission Breakdown



Komponen/ Component	Emisi GRK/ GHG emission (tCO <sub>2</sub> e)
Barang dan jasa yang dibeli/ Purchased goods and services	517.356
Transportasi dan distribusi hulu/ Upstream transportation and distribution	34.604
Limbah yang dihasilkan dalam operasional/ Waste generated in operations	365
Transportasi dan distribusi hilir/ Downstream transportation and distribution	101.942
Pemrosesan akhir atas produk yang dijual/ End-of-life treatment of sold products	17.019
<b>Total</b>	<b>671.286</b>

Catatan/ Note:

Cakupan 3 mencakup barang dan jasa yang dibeli, kegiatan terkait bahan bakar dan energi yang tidak tercakup dalam ruang lingkup 1 atau ruang lingkup 2, transportasi dan distribusi hulu, limbah yang dihasilkan dalam operasi, transportasi dan distribusi hilir, pemrosesan produk yang dijual, dan akhir masa pakai perawatan produk yang dijual

Scope 3 includes purchased goods and services, fuel and energy-related activities not covered by scope 1 or scope 2, upstream transportation and distribution, waste generated in operations, downstream transportation and distribution, processing of sold products, and end-of-life treatment of sold products

### F.2.3. EFISIENSI PENGGUNAAN AIR <sup>[F.8]</sup>

Dalam menunjang operasional, Perseroan menggunakan air untuk keperluan: pembangkit uap, pendinginan, dan pembersihan. Oleh karena itu Perseroan terus berupaya melakukan penghematan air dengan menggunakan kembali dan daur ulang sisa air proses. Perseroan menyadari bahwa kelangkaan air dan ketersediaan air adalah risiko iklim yang serius, dan Perseroan mengadopsi tanggung jawab tingkat dewan dalam mengatasi masalah ini. Lokasi pabrik Perseroan terletak di dekat badan air sehingga memudahkan akses untuk mendapatkan air baku. Di sisi lain, kelangkaan air juga dapat berdampak pada operasional, yang mungkin terjadi pada musim kemarau. Oleh karena itu, Perseroan terus memantau debit dan kualitas air baku secara ketat dan melakukan pengujian berkala.

Mengingat pentingnya kelangkaan air dan risiko yang mungkin ditimbulkannya terhadap bisnis kami, kami melakukan penilaian risiko yang sesuai dan mengintegrasikan temuan ke dalam perencanaan bisnis kami. Kemajuan menuju efisiensi penggunaan air dipantau dan didiskusikan pada pertemuan departemen terkait di seluruh pabrik. Kinerja terhadap target dikomunikasikan kepada Dewan yang menetapkan arah topik untuk setiap periode pelaporan. Untuk memastikan keberlanjutan bisnis, dan mempertimbangkan risiko ini, Perseroan telah melakukan program untuk secara khusus mengurangi penggunaan air.

Beberapa inovasi yang dilakukan untuk mengurangi konsumsi air antara lain memaksimalkan penggunaan air pada mesin produksi, menggunakan kembali air pencucian mesin produksi, melakukan daur ulang air limbah yang telah diolah untuk mesin produksi, perbaikan dan pemeliharaan *cooling tower*, serta meningkatkan laju pengembalian kondensat.

### F.2.3. WATER EFFICIENCY <sup>[F.8]</sup>

To support operations, the Company uses water for the following purposes: steam generation, cooling, and cleaning. Therefore, the Company has continuous efforts to save water by re-using and recycling the remaining process water. The Company recognizes the scarcity and availability of water is a serious climate risk, and we adopt Board-level responsibility in tackling this problem. The Company's mill is located nearby body of water, making it easier to access raw water. On the other hand, water scarcity can also impact operations, which may occur during the dry season. Therefore, the Company continues to monitor raw water discharge and quality strictly and conducts periodic testing.

Considering the importance of water scarcity and the risk that it may pose to our business, we conduct appropriate risk assessments and integrate their findings into our business planning. Progress towards water usage efficiency is monitored and discussed at key department meetings at all mills. The Performance to the targets is communicated to the board who set the direction of the topic for each reporting period. To ensure the sustainability of our business, and considering these risks, we have undertaken programs to specifically reduce our freshwater use.

Some innovations implemented to reduce water consumption include replacing sealing water for vacuum pumps, reusing clear save-all water for low-pressure showers in the paper production process, improving cooling towers, and utilizing white water filters for very clean water (super clean water). Additionally, maximizing water usage in production machines, reusing machine washing water, recycling treated wastewater for production machines, improving and maintaining cooling towers, and increasing condensate return rates.



## Konsumsi Air

### Water Usage

	Satuan/ Unit	2023	2022	2021
Air yang Diambil Water Withdrawn	ML	26.137	27.570	25.793
Intensitas Air Water Intensity	M <sup>3</sup> /t	23	21	20
Air yang Dibuang Water Discharge	ML	19.592	19.285	18.943
Air yang Digunakan kembali Water Reuse	%	17%	8%	8%

Catatan | Note:  
ML – Mega Liter

## Penggunaan Air berdasarkan Sumber

### Use of Water by Source

Sumber Air Water Source	Volume Air yang Dikonsumsi (ML) Water Consumption Volume		
	2023	2022	2021
Air Permukaan Surface Water	24.849	26.887	24.986
Jumlah Air yang Dikonsumsi Total Water Consumption	24.849	26.887	24.986

Catatan | Note:  
ML – Mega Liter

## Pengambilan Air

### Water Withdrawal

Sumber Air Water Source	Volume Air yang Diambil (ML) Water Withdrawal Volume		
	2023	2022	2021
Air Permukaan Surface Water	26.137	27.570	25.793
Jumlah Air yang Dikonsumsi Total Water Consumption	26.137	27.570	25.793

Catatan | Note:  
ML – Mega Liter

Perseroan melakukan pengukuran dan pencatatan yang terkalibrasi secara berkala dalam melakukan pengambilan dan pemanfaatan air permukaan, sesuai dengan Surat Izin Pengambilan dan Pemanfaatan Air Permukaan (SIPPA). Pengambilan dan pemanfaatan air tersebut dilaporkan secara berkala melalui Sistem Pelaporan Elektronik Lingkungan Hidup (SIMPEL) yang dikelola oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan.

#### F.2.4. EMISI AIR, UDARA DAN GRK [F.11,F.12]

Perseroan melakukan pengelolaan lingkungan hidup (pengendalian pencemaran air dan pengendalian pencemaran udara) merujuk kepada Dokumen Kelayakan Lingkungan Hidup yang diterbitkan oleh Dinas Lingkungan Hidup setempat. Pemantauan dan evaluasi dari hasil kegiatan pengelolaan lingkungan hidup dilaporkan setiap 6 bulan sekali kepada instansi Pemerintah terkait.

Untuk melakukan pemantauan emisi udara, Perseroan menggunakan peralatan *Continuous Emission Monitoring System (CEMS)* yang kemudian hasil pemantauan tersebut dikelola dalam sebuah sistem bernama Sistem Informasi Pemantauan Emisi Industri (SISPEK). Sedangkan untuk pemantauan air limbah, Perseroan menggunakan Sistem Pemantauan Kualitas Air Limbah secara Terus Menerus dan Dalam Jaringan (SPARING) untuk efluen air limbah dengan sistem data secara *real time*. Kedua sistem tersebut telah divalidasi oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan terintegrasi dengan sistem Kementerian Lingkungan Hidup. Perseroan juga tetap melakukan pemantauan emisi udara dan air limbah secara manual dan berkala melalui laboratorium yang terakreditasi.

The Company conducts calibrated measurements and recordings on a regular basis for the extraction and utilization of surface water, in accordance with the Surface Water Extraction and Utilization Permit (SIPPA). The extraction and utilization of this water are reported periodically through the Environmental Electronic Reporting System (SIMPEL) managed by the Ministry of Environment and Forestry.

#### F.2.4. WATER, AIR AND GHG EMISSION

[F.11,F.12]

The Company carries out environmental management (managing water pollution, air pollution control and waste) referring to the Environmental Feasibility Approval issued by local Environmental Service Monitoring and evaluation of the results is reported every 6 months to the relevant government agency.

To monitor air emissions, the Company utilizes Continuous Emission Monitoring System (CEMS) equipment, and the monitoring results are then managed in a system called the Industrial Emission Monitoring Information System (SISPEK). As for wastewater monitoring, the Company employs the Continuous and Networked Wastewater Quality Monitoring System (SPARING) for wastewater effluents with real-time data systems. Both systems have been validated by the Ministry of Environment and integrated with the Ministry of Environment's system. The Company also continues to manually and periodically monitor air emissions and wastewater through accredited laboratories.

Parameter Lingkungan/ Environmental Parameters			Tahun/ Year		
			2023	2022	2021
Emisi Air Waste Water Discharge	pH	mg/l	7,6	7,7	7,7
	TSS		25,7	27,1	26,3
	BOD		15,3	22,1	18,6
	COD		62,3	89,8	75,8
	AOX		0,1	0,1	0,1
Emisi Udara Air Emissions	NO <sub>2</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	141,6	161,1	136,4
	SO <sub>2</sub>		114,3	95,3	19,9
	ClO <sub>2</sub>		0,0	0,0	0,0
	HCl		2,0	0,2	0,8
	Cl <sub>2</sub>		0,0	0,0	0,0
	Opacity	%	< 20	< 20	< 20
	TRS	mg/Nm <sup>3</sup>	0,0	0,0	0,0
	Total Particulate	mg/Nm <sup>3</sup>	17,1	12,1	35,4
Beban Emisi Udara Air Emissions Load	NO <sub>2</sub>	kg/t	15,8	4,3	4,3
	SO <sub>2</sub>		1,6	3,4	1,0
Emisi Gas Rumah Kaca GHG emission	Intensitas Emisi GRK GHG emission intensity	tCO <sub>2</sub> e/ton	1,71	1,47	1,32

### F.2.5. MEKANISME PENGELOLAAN LIMBAH PADAT DAN AIR EFFLUEN [F.13,F.14,F.15]

Perseroan melakukan pengelolaan lingkungan hidup (pengelolaan limbah padat dan limbah cair) merujuk kepada Dokumen Kelayakan Lingkungan Hidup yang diterbitkan oleh Dinas Lingkungan Hidup setempat. Pemantauan dan evaluasi dari hasil kegiatan pengelolaan lingkungan hidup dilaporkan setiap 6 bulan sekali kepada instansi Pemerintah terkait.

Perseroan berkomitmen untuk mengurangi limbah dan memanfaatkan kembali limbah melalui strategi '3R'—reduce, reuse, dan recycle yang membantu memaksimalkan nilai sumber daya di setiap tahap siklus hidup, yang tertuang dalam Kebijakan Perseroan.

### F.2.5. SOLID WASTE AND EFFLUENT MANAGEMENT [F.13,F.14,F.15]

The Company carries out environmental management (managing solid waste and effluent) referring to the Environmental Feasibility issued by local Environmental Monitoring Service. Monitoring and evaluation of the results is reported every 6 months to the relevant government agency.

The Company commits to minimizing waste and maximizing opportunities to reuse waste materials through the '3R' strategy—reduce, reuse, and recycle which helps us to maximize the value of resources at every stage of the life cycle, as stated in the Company's policies.

Kegiatan Perseroan dalam menerapkan strategi 3R terhadap limbah B3 maupun non B3 sebagai berikut :

- a. Pabrik kami memanfaatkan *Waste Water Treatment (WWT) primary sludge* sebagai substitusi bahan baku pembuatan kertas sesuai izin Surat Kelayakan Operasional (SLO) Pemanfaatan Limbah B3 yang telah diterbitkan. Dengan memanfaatkan limbah ini maka pabrik dapat menghemat biaya disposal limbah dan menerima sumber bahan baku pembuatan kertas Lainer dan Medium.
- b. Pemanfaatan limbah asam sulfat dari sisa proses deklorinasi yang dimanfaatkan sebagai bahan baku untuk menetralisasi pH pada unit Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL). Pemanfaatan limbah asam sulfat ini pabrik dapat menghemat biaya pembelian bahan kimia di unit IPAL.

Perseroan tidak dikenakan denda atau penalti atas pelanggaran peraturan lingkungan. Tidak ada kecelakaan industri atau tumpahan signifikan yang terjadi yang dapat berpotensi menimbulkan dampak negatif bagi Lingkungan dan Perseroan.

### Limbah Padat

Solid Waste

	Satuan/ Unit	2023	2022	2021
Total Limbah B3 yang Dihasilkan Solid Waste Generation	Tons	88.048	93.964	95.532
Total Limbah B3 yang Dikelola Solid Waste Managed	Tons	88.048	93.964	95.532

### Efluen

Waste Water

	Satuan/ Unit	2023	2022	2021
Total Limbah Cair yang Dibuang Waste Water Generation	ML	19.592	19.285	18.943
Total Reuse Air Limbah di FWT Plant Waste Water Reuse in FWT Plant	ML	4.182	2.074	1.947

Perseroan berkomitmen untuk melakukan 3R dalam pengelolaan air limbahnya. Upaya penggunaan kembali air limbah yang sudah diolah dapat terlihat pada Tabel di atas.

The company's activities in implementing the 3R strategy for both Hazardous (B3) and non-Hazardous Waste (non-B3) are as follows:

- a. Our mill utilizes Waste Water Treatment (WWT) primary sludge as a substitute for raw materials in paper production in accordance with the operational feasibility permit for the utilization of Hazardous Waste (B3), which has been issued. By utilizing this waste, the factory can save waste disposal costs and obtain a source of raw materials for producing Linner and Medium paper.
- b. The utilization of sulfuric acid waste from the remaining dichlorination process is used as a raw material for neutralizing pH in the Wastewater Treatment Plant (WWTP) unit. By utilizing sulfuric acid waste, the factory can save on the purchase cost of chemicals in the WWTP unit.

The Company was not subject to any fines or penalties for environmental violations. There were no significant industrial accidents or spills that could potentially have a negative impact on the environment and the Company.

The Company commits to implement 3R in managing waste water. Efforts to reuse waste that has been processed can be seen in the table above.

Perseroan memasang sistem *monitoring* kualitas air limbah industri secara terus-menerus (SPARING) yang bertujuan untuk memantau kualitas air limbah yang telah diolah yang dibuang ke sungai. SPARING terintegrasi dengan sistem pemantauan kualitas air limbah yang dikelola oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan dan dipantau secara langsung.

Bilamana terjadi kondisi abnormal dari kualitas air limbah yang dikelola dan dibuang tersebut, kami akan menindak lanjuti dengan melakukan penyelidikan dan mengeluarkan tindakan korektif yang tepat untuk mencegah terulangnya kondisi abnormal. Proses ini tercatat melalui sistem pelaporan *online* yang dikelola secara internal.

#### F.2.6. JUMLAH DAN MATERI PENGADUAN KEBERLANJUTAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN [F.16]

Dalam rangka meningkatkan kepedulian dan pemahaman publik tentang upaya-upaya dalam meningkatkan kinerja lingkungan dan pembinaan masyarakat; untuk membangun kepercayaan publik terhadap implementasi kebijakan lingkungan, kesehatan dan keselamatan kerja; serta untuk meningkatkan hubungan baik dengan pihak luar, maka kami memberikan ruang kepada para pemangku kepentingan (masyarakat, LSM, pemerintah dan pihak terkait lainnya) untuk menyampaikan masukan, saran dan keluhan berkenaan dengan kinerja lingkungan.

Masukan, saran dan keluhan dapat disampaikan melalui:

- Tertulis berupa surat, *email*, fax ke perusahaan.
- Penyampaian secara lisan atau telepon kepada perwakilan Perseroan dalam kesempatan rapat antara masyarakat dan Perseroan, atau dalam kesempatan nonformal lainnya.

Alamat, nomor telepon dan *email* Perseroan disediakan kepada para pihak terkait.

The Company has installed a continuous industrial wastewater quality monitoring system (SPARING) to monitor the quality of treated wastewater discharged into rivers. SPARING is integrated with the wastewater quality monitoring system managed by the Ministry of Environment and Forestry and is monitored directly.

Should there be any abnormal conditions in the quality of the managed and discharged wastewater, we will follow up by conducting an investigation and implementing appropriate corrective actions to prevent the recurrence of such abnormal conditions. This process is recorded through an online reporting system managed internally (wastewater monitoring dashboard).

#### F.2.6. NUMBER OF PUBLIC COMPLAINTS FOR SUSTAINABILITY ISSUES RECEIVED AND RESOLVED [F.16]

In order to increase public awareness and understanding of the Company's efforts to improve environmental performance and community development; to build public trust in the implementation of environmental, health and safety policies; and to improve good relations between external stakeholders and the Company, the Company provides means for stakeholders (communities, NGOs, government and other relevant parties) to submit input, suggestions and grievance regarding the Company's environmental performance.

Inputs, suggestions and grievances can be submitted through:

- Written in the form of letters, emails, faxes to the Company,
- Verbal or telephone to Company representatives during meetings between the community and the Company, or on other non-formal occasions.

Address, telephone numbers and email address of the Company are provided to the parties concerned.

Berdasarkan masukan, saran dan keluhan yang diterima, kami akan melakukan koordinasi dan tinjauan secara internal dan memberikan tanggapan kepada pihak terkait sesuai kebutuhan. Kami juga menindaklanjuti hal-hal yang menjadi perhatian pemangku kepentingan melalui tindakan korektif dan preventif, baik dalam lingkungan operasional maupun kepada masyarakat atau pihak yang berkepentingan lainnya untuk memastikan kelayakan kinerja lingkungan.

Hal ini juga meluas ke bagaimana kami melibatkan masyarakat lokal, yang dilakukan melalui mekanisme keterlibatan masyarakat formal yang memastikan konsultasi rutin selama proyek dan pelaksanaan operasi dan pada awal dan akhir proyek. Kami secara teratur mengikutsertakan pemerintah daerah dalam konsultasi kami untuk memastikan bahwa seluruh pihak terwakili dengan tepat.

Based on input, suggestions and grievances received, the Company will coordinate and review internally and provide responses to relevant parties as needed. The Company also follows up on matters that concern stakeholders through corrective and preventive actions, both within the Company's operations and to the community or other interested parties to ensure the feasibility of the Company's environmental performance.

This also extends to how we engage our local communities, which is conducted through a formal community involvement mechanism that ensures regular consultation during project and operation execution and at the start and end of projects. We regularly include the local government in our consultations to ensure that all sides are appropriately represented.

#### Jumlah Pengaduan Masyarakat yang Diterima dan Ditindaklanjuti Tahun 2023

Number of Public Complaints Received and Resolved in 2023

No	Pabrik/ Mill	Jumlah / Amount	Keterangan/ Remarks
1	PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills	19	Diterima dan Ditindaklanjuti Received and Resolved

#### F.2.7. KOMITMEN UNTUK MEMBERIKAN LAYANAN ATAS PRODUK SETARA KEPADA KONSUMEN [F.17]

Perseroan telah memperoleh sertifikasi ISO 9001:2015 untuk Sistem Manajemen Mutu (SMM). Standar internasional ini merupakan jaminan bagi pelanggan di seluruh dunia bahwa Perseroan menerapkan sistem proses yang konsisten sesuai dengan persyaratan standar ISO 9001:2015 dan juga persyaratan pelanggan, dimana salah satu persyaratannya adalah kepuasan pelanggan.

Perseroan juga berkomitmen penuh untuk memproduksi produk yang berkualitas tinggi bagi pasar domestik dan global dengan memperhatikan standar keamanan serta kesehatan dari produk-produk yang ada, termasuk standar yang berlaku di pasar di Amerika Serikat, Eropa, Jepang, dan pasar Asia lainnya.

#### F.2.7. COMMITMENT TO PROVIDE QUALITY PRODUCTS TO CUSTOMERS [F.17]

The Company has obtained ISO 9001:2015 certification for its Quality Management System (QMS). This international standard assures customers worldwide that the Company implements a consistent process system in accordance with the requirements of the ISO 9001:2015 standard and also customer requirements, one of which is customer satisfaction.

The Company is fully committed to producing various types of high-quality products for the domestic and global market by considering the safety and health standards of existing products, including the standards applicable in markets in the United States, Europe, Japan, and other Asian markets.

## F.2.8. KEANEKARAGAMAN HAYATI [F.9,F.10]



Perseroan sebagai anak perusahaan APP Group dan pemasok berkomitmen untuk melindungi dan melestarikan spesies hewan kunci Indonesia dan habitatnya. Di antara beragam spesies hewan di Indonesia, berfokus pada tiga spesies yaitu harimau Sumatera, gajah Sumatera, dan orangutan Kalimantan, yang banyak di antaranya menggunakan wilayah konsesi pemasok kayu *pulp* kami sebagai koridor atau wilayah jelajah mereka.

Manajemen dan Dewan bertanggung jawab dalam mengawasi upaya perlindungan keanekaragaman hayati di wilayah konsesi pemasok Perseroan.

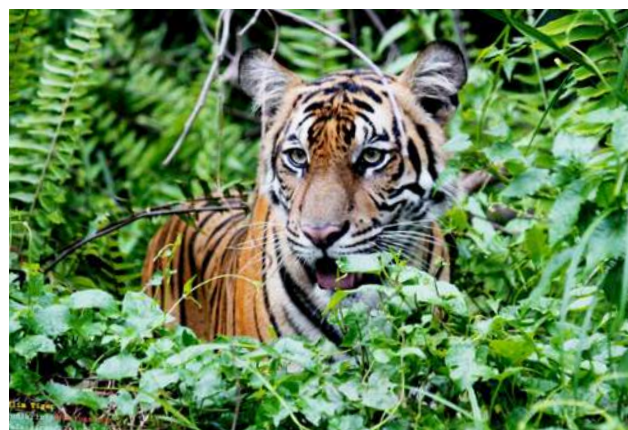
Langkah awal yang dilakukan adalah:

- Pertimbangan sistematis terhadap ancaman lokal terhadap keanekaragaman hayati di luar aktivitas bisnis Perseroan.
- Identifikasi dan penanganan potensi dampak operasi pemasok terhadap keanekaragaman hayati.

Objektif dan target kinerja lingkungan Perseroan sejalan (berkontribusi) terhadap upaya pilar **Forest** dari *Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030 APP* selaku perusahaan induk Perseroan.

Area konsesi pemasok kami dipantau secara rutin untuk menentukan distribusi dan populasi hewan ini, sebagai upaya identifikasi dampak operasi terhadap keanekaragaman hayati tersebut. Hal ini memungkinkan kami mengidentifikasi kawasan prioritas tinggi untuk konservasi.

## F.2.8. BIODIVERSITY [F.9,F.10]



The Company, a subsidiary of APP Group and its' suppliers are committed to protect and conserve Indonesia's key animal species and their habitats. Amongst Indonesia's diverse animal species, focuses on three species which are the Sumatran tiger, Sumatran elephant and Bornean orangutan, many of which use our pulpwood suppliers' concession areas as their corridors or home range.

The Management and Board of Directors are responsible for overseeing biodiversity protection efforts in the concession areas of the Company's suppliers.

The initial steps taken are:

- Systematic consideration of local threats to biodiversity outside the Company's business activities.
- Identification and mitigation of potential impacts of supplier operations on biodiversity.

The Company's environmental objectives and performance targets are aligned with (contribute to) the **Forest** pillar of the *Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030* of APP, the Company's parent company.

The concession areas of our suppliers are routinely monitored to determine the distribution and population of these animals as an effort to identify the impacts of operations to its biodiversity. This allows us to identify high priority areas for conservation.

Selain itu kami menerapkan praktik pengelolaan konsesi yang ramah satwa liar dan koridor satwa liar, melakukan operasi sisir jerat, dan melaksanakan program untuk mengurangi konflik manusia-satwa liar di wilayah konsesi ini. Perseroan melakukan bekerjasama dengan masyarakat lokal pada saat melakukan kegiatan perlindungan keanekaragaman hayati.

Perseroan turut menjaga kelestarian ekosistem melalui bantuan teknis dalam penelitian dan pembangunan demplot penanaman dan konservasi sumber daya genetik Ramin (*Gonystylus bancanus*).

Kegiatan ini dilakukan bekerja sama dengan berbagai pihak, termasuk:

- Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Bioteknologi dan Pemuliaan Tanaman Hutan.
- Badan Penelitian Pengembangan dan Inovasi, Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan (BBPPPBPHTH).

Ramin (*Gonystylus bancanus*) merupakan flora endemik Sumatera dan Kalimantan yang terdaftar dalam daftar merah IUCN (International Union for Conservation of Nature) dengan status *Critically Endangered (CR)*.

Kami berkomitmen mendukung upaya pemasok untuk mengurangi konflik manusia- satwa liar di seluruh wilayah konsesi-nya. Untuk mencegah dan mengurangi konflik, pemasok menerapkan prosedur standar di seluruh operasi dalam menangani risiko konflik. Ini termasuk melakukan survei cepat sebelum kegiatan pemanenan untuk memastikan dampak yang minimal terhadap satwa liar. Pelatihan rutin juga diberikan kepada pekerja, kontraktor, dan masyarakat kami yang mencakup pendidikan dan kesadaran tentang cara mencegah, menghindari, dan mengurangi konflik dengan satwa liar. Pada tahun 2023 Perseroan melaksanakan kegiatan pelatihan untuk penanggung jawab program konservasi keanekaragaman hayati sebagai upaya meningkatkan pengetahuan dan skill dalam pengelolaan kawasan konservasi keanekaragaman hayati di sekitar pabrik.

Perseroan juga menerbitkan buku *International Standard Book Number (ISBN)* di tahun 2023 dengan judul "Panduan Konsesi Ramah Konservasi Harimau Sumatera".

In addition, we implement wildlife-friendly concession management practices and wildlife corridors, conduct operations to sweep for snares, and implement programmes to mitigate human-wildlife conflicts in these concession areas. The Company engages with local communities when conducting biodiversity protection activities.

The Company contributes to ecosystem sustainability by providing technical assistance for research and development of demonstration plots for planting and genetic resource conservation of Ramin (*Gonystylus bancanus*).

This initiative is undertaken in collaboration with various stakeholders, including:

- The Indonesian Institute for Research and Development of Forestry Biotechnology and Breeding.
- The Research and Development and Innovation Agency of the Ministry of Environment and Forestry (BBPPPBPHTH).

Ramin (*Gonystylus bancanus*) is a critically endangered (Critically Endangered / CR) endemic flora of Sumatra and Kalimantan, listed on the IUCN (International Union for Conservation of Nature) Red List.

The Company commits to support supplier's programs and activities to reduce human-wildlife conflicts across its supplier's concession areas. To prevent and mitigate conflicts, the suppliers implement standardized procedures across operations in addressing conflict risks. This includes conducting rapid survey before harvesting activities to ensure minimized impact to the wildlife. Routine trainings are also provided to our workers, contractors and communities which include education and awareness on how to prevent, avoid and mitigate conflict with wildlife. In 2023, the Company carried out training activities for those responsible for the biodiversity conservation program as an effort to increase knowledge and skills in managing biodiversity conservation areas around the mill.

The Company also published an International Standard Book Number (ISBN) book in 2023, entitled "Sumatran Tiger Conservation-Friendly Concession Guide".



## F.3. Sosial dan Ketenagakerjaan

### SOCIAL AND EMPLOYMENT

F.18	F.19	F.20	F.21	F.22
------	------	------	------	------



Perseroan bertekad untuk menciptakan lingkungan kerja yang positif dan inklusif bagi semua pihak terkait, dengan fokus pada keragaman, inklusi, dan kesempatan yang adil. Kode Etik Bisnis dan Kode Etik Pemasok kami, bersama dengan Kebijakan tentang Hak Asasi Manusia, mencerminkan komitmen kami terhadap nilai-nilai ini, yang dianggap kunci untuk kesuksesan kami. Kami berupaya merekrut dan mempertahankan talenta terbaik dari berbagai latar belakang, mengakui keunggulan individu, dan mempromosikan kerja sama dalam lingkungan inklusif. Keadilan, martabat, dan rasa hormat menjadi landasan dalam perlakuan terhadap karyawan dan pelamar, di mana keputusan personal didasarkan pada kualifikasi dan prestasi, tanpa memandang faktor diskriminatif. Penghargaan dan remunerasi diberikan berdasarkan kinerja dan pencapaian yang objektif, tanpa memandang jenis kelamin atau diskriminasi lainnya, baik bagi anggota tim maupun pimpinan perseroan.

#### F.3.1. PENDIDIKAN DAN PELATIHAN [F.22]

Perseroan berusaha untuk menyediakan dukungan yang diperlukan untuk menumbuhkan tenaga kerja yang bersemangat dan terampil. Kami sangat fokus pada pelatihan untuk seluruh karyawan, dengan penekanan khusus pada pengembangan keterampilan teknis, kemampuan manajerial, dan kualitas kepemimpinan. Perseroan berkolaborasi dengan APP Group, Akademi APP mengembangkan dan mengimplementasikan berbagai program pelatihan.

The company is committed to creating a positive and inclusive work environment for all stakeholders, with a focus on diversity, inclusion, and equitable opportunities. Our Business Code of Ethics and Supplier Code of Ethics, along with our Human Rights Policy, reflect our dedication to these values, which are deemed crucial to our success. We strive to recruit and retain the best talents from diverse backgrounds, recognizing individual excellence and promoting collaboration in an inclusive environment. Fairness, dignity, and respect serve as the foundation for how employees and applicants are treated, where personal decisions are based on qualifications and performance, regardless of discriminatory factors. Awards and remuneration are granted based on objective performance and achievements, without regard to gender or other forms of discrimination, for both team members and company leadership.

#### F.3.1. EDUCATION AND TRAINING [F.22]

The Company strives to provide the necessary tools to cultivate a passionate and skilled workforce. We focus heavily on training for all employees, with an emphasis on the development of technical skills, managerial abilities, and leadership qualities. The Company in collaboration with APP Group, APP Academy develops and implements the Company's various training programs.

Seluruh karyawan Perseroan menerima tinjauan kinerja dan pelatihan pengembangan karier. Perseroan berusaha untuk menyediakan dukungan yang diperlukan untuk menghasilkan tenaga kerja yang bersemangat dan terampil. Kami sangat fokus memberikan pelatihan untuk seluruh karyawan, dengan penekanan khusus pada pengembangan keterampilan teknis, kemampuan manajerial, dan kualitas kepemimpinan. Melalui Akademi APP termasuk Perseroan, kami mengembangkan dan mengimplementasikan berbagai program pelatihan. Pada tahun 2023, kami melakukan rata-rata 5 jam pelatihan per karyawan. Pelatihan yang diberikan juga mencakup pelatihan budaya kerja seperti kode etik bisnis (*Business Code of Conduct*), *Basic Mentality Awareness*, dan lain-lain.

Bagi karyawan yang mendekati masa pensiun, kami memiliki program khusus untuk membekali mereka dengan pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk memperoleh penghasilan setelah mereka pensiun. Teknik berwirausaha, motivasi tercakup dalam pelatihan. Demikian pula, kami menawarkan berbagai inisiatif pelatihan seperti perencanaan keuangan untuk membantu karyawan kami dalam mengelola pendapatan mereka. Program-program ini diintegrasikan dengan inisiatif pengembangan sosial lainnya jika memungkinkan.

Kami menyadari bahwa berinvestasi dalam pelatihan dan pengembangan karyawan kami sangat penting untuk membangun dan mempertahankan tenaga kerja kelas dunia. Program pelatihan dan pengembangan kami telah memberikan pengembalian investasi yang sangat baik. Mengembangkan keterampilan teknis yang luas serta kemampuan manajerial dan kepemimpinan memerlukan upaya bersama oleh seluruh organisasi. Seluruh organisasi mulai dari pengawas lokasi hingga eksekutif Perseroan memiliki pendekatan pelatihan yang seragam untuk memastikan kinerja dan keterlibatan karyawan tingkat tinggi.

All employees receive performance reviews and career development training. The Company endeavors to provide the tools necessary to cultivate a passionate and skilled workforce. We focus heavily on training for all employees, with a particular emphasis on the development of technical skills, managerial abilities, and leadership qualities. Through our APP Academy including the Company, we develop and implement the Company's various training programs. In 2023, we conducted an average of 5 hours of training per employee. The training provided also includes work culture training such as business code of ethics (*Business Code of Conduct*), *Basic Mentality Awareness*, and others.

For employees nearing the end of their careers, we have a dedicated program that equips them with the knowledge and skills necessary to earn income once they retire. Farming techniques, entrepreneurship, husbandry, handicrafts, and home industries are all covered in training. Similarly, we offer various training initiatives such as financial planning to assist our employees in managing their income. These programs are integrated with other social development initiatives where possible.

We recognise that investing in our employees' training and development is critical to building and maintaining a world-class workforce. Our training and development programs have provided an excellent return on investment. Developing broad, technical skills as well as managerial and leadership abilities requires a concerted effort by the entire organisation. The entire organization from site supervisors to Company executives—has a uniform approach to training to ensure high levels of employee performance and engagement.



### F.3.2. HAK ASASI MANUSIA

Perseroan menyadari bahwa kegiatan operasional kami dan pemasok dapat menyebabkan pelanggaran hak asasi manusia. Untuk menghindari potensi tersebut, kami melakukan audit komprehensif dan penilaian risiko di setiap pabrik kami, memastikan bahwa risiko dikelola sesuai dengan Prinsip Panduan Bisnis dan Hak Asasi Manusia Perserikatan Bangsa-Bangsa dan Organisasi Buruh Internasional (International Labor Organization/ ILO). Kami juga menerapkan Kebijakan yang mempromosikan pengembangan masyarakat, penyelesaian sengketa secara terbuka, dan hak persetujuan masyarakat tanpa paksaan (*Free Prior and Informed Consent/FPIC*). Manajer kami telah ditugaskan dengan tanggung jawab tambahan untuk memasukkan rencana kerja resolusi ke dalam indikator kinerja mereka. Kebijakan Hak Asasi Manusia kami juga menangani berbagai masalah dan situasi hak asasi manusia yang mungkin timbul selama operasi kami baik di operasi utama kami atau melalui pemasok kami.

Sesuai peraturan, usia minimum untuk bekerja di perusahaan dalam kapasitas apa pun adalah 18 tahun. Kami bertujuan untuk mencegah segala bentuk pekerja anak. Kami secara ketat menegakkan prinsip-prinsip ini di operasi kami. Petugas perekrutan kami memeriksa kartu identitas dengan catatan sekolah kandidat, seperti ijazah sekolah mereka, untuk memastikan bahwa kami hanya mempekerjakan orang berusia minimum 18 tahun.

### F.3.2. HUMAN RIGHTS

The Company acknowledges that our operations, as well as those of our suppliers, may subject us to human rights violations. To avoid any potential human rights violations, we conduct comprehensive audits and risk assessments at each of our mills, ensuring that risks are managed in accordance with the United Nations' and International Labour Organisation's (ILO) Guiding Principles on Business and Human Rights. Additionally, the Company has implemented policies which promotes community development, open dispute resolution, and the right to free, prior, and informed consent (FPIC). Our managers have been tasked with the additional responsibility of incorporating resolution action plans into their performance indicators. Our Human Rights Policy also addresses a wide range of human rights issues and situations that may arise during our operations be it in our main operations or through our suppliers.

As per regulations, the minimum age for employment in the Company in any capacity is 18 years. We aim to prevent all forms of child labor. We rigorously enforce these principles in our operations. Our recruitment officers check identification cards against the candidate's schooling records, such as their school diploma, to ensure that we only employ people with minimum age 18.

Pada tahun 2023, kami memberikan 5.774 jam pelatihan hak asasi manusia kepada karyawan kami, 100% dari karyawan kami telah berpartisipasi. Pada tahun 2023, kami fokus pada sosialisasi dan pendidikan tentang pentingnya hak asasi manusia. Kami secara terus-menerus meninjau, melakukan penilaian dan mengevaluasi kembali kebijakan hak asasi manusianya untuk meningkatkannya lebih dari peraturan dan persyaratan dasar. Kami juga memberikan pelatihan hak asasi manusia untuk personel keamanan kami. [410-1]

### **F.3.3. ASPEK K3, SARANA DAN KESELAMATAN KERJA, TINGKAT KECELAKAAN KERJA** [F.21,F.22]

Perseroan memprioritaskan dan memberikan perlindungan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) seluruh pihak yang terlibat di dalam bisnis kami melalui kebijakan K3, sesuai hukum dan peraturan yang berlaku, serta memenuhi persyaratan standar ILO.

Kontraktor dan pemasok yang masuk ke wilayah Perseroan diwajibkan untuk menerapkan kebijakan yang sama. Mengacu kepada ketentuan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi, Perseroan telah mengimplementasikan SMK3 (Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja) di seluruh operasionalnya dan telah memperoleh sertifikasi SMK3.

Perseroan menyusun, melaksanakan, dan memelihara prosedur-prosedur untuk mengatur cara kerja yang aman sesuai dengan analisa bahaya dan resiko dalam organisasi. Selanjutnya Perseroan mendefinisikan dan mengatur tugas dan tanggung jawab K3 dan memastikan penyediaan sarana dan pra-sarana yang dibutuhkan dalam upaya pencegahan kecelakaan di tempat kerja dan antisipasi serta mitigasi potensi kejadian tanggap darurat, dan menyediakan alat pelindung diri (APD) dan pelatihan terkait K3 sebagai upaya kecelakaan di tempat kerja. Kategori pelatihan yang dilakukan adalah, Pelatihan Pengenalan Dasar-Dasar K3 di Tempat Kerja, Pelatihan Keahlian, Pelatihan Pemenuhan Regulasi, dan Pelatihan Penyegaran.

In 2023, we provided 5,774 hours of human rights training to our employees, with 100% of our employees participating. In 2023, we focused on socialisation and education regarding the importance of human rights across our operations. APP Group constantly reviews, reassesses, and re-evaluates its human rights policies in order to improve it beyond the scope of what is regulated and required. We also provided the human rights training for our security personnel. [410-1]

### **F.3.3. OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY ASPECTS, WORK AND SAFETY FACILITIES, WORK ACCIDENT RATES** [F.21,F.22]

[F.21,F.22]

The Company prioritizes occupational health and safety (OHS) protection for all parties involved in our business, through OHS policies, accordance with applicable laws and regulations, and meetings ILO standard requirements. The contractors and suppliers entering the Company's area are required to implement the same policies. As determined by the provisions of the Ministry of Manpower and Transmigration, the Company has implemented SMK3 (Occupational Safety and Health Management System) in our production facilities and have obtained SMK3 certification.

The Company develops, implements, and maintains procedures to regulate safe work practices and hazards and risks within the organization. Furthermore, the Company defines and regulates the task, the responsibilities of K3 implementation and ensuring the provision of facilities and infrastructure needed to prevent accidents in the workplace and anticipate and mitigate potential emergency response events, while providing personal protective equipment (PPE) and training related to K3 to prevent accidents in the workplace. The categories of training include the introduction of Basic OHS in the Workplace, Skills Training, Regulatory Compliance Training, and Refresher Training.

Setiap kontraktor dan pemasok yang masuk ke wilayah Perseroan wajib juga menerapkan Program Sistem Manajemen Keselamatan Kontraktor/ *Contractor Safety Management System (CSMS)*. Melalui program CSMS ini kami dapat, untuk memastikan setiap mitra kerja yang bekerja di area pabrik telah memiliki dan memenuhi kualifikasi sesuai persyaratan K3 yang berlaku.

Perusahaan telah mengadopsi SRV 2030 dan menetapkan target serta sasaran. Hal ini dilakukan melalui komitmen untuk memberdayakan dan melibatkan masyarakat sebagai bagian dari pembangunan berkelanjutan, serta untuk mencapai kinerja keselamatan karyawan berkelas dunia.

Sebagai upaya untuk mewujudkan target dan sasaran SRV 2030, kami menyusun dan melaksanakan program *Safety Performance Index (SPI)* sejak tahun 2019, sebagai leading indicator untuk penilaian kinerja K3, dan wajib dijalankan oleh para penanggungjawab unit kerja dengan melibatkan anggota timnya, dengan harapan dapat meningkatkan budaya K3 dan produktivitas kerja, SPI terdiri dari 6 item diantaranya:

1. *Top Risk Management SIF (Serious Injuries Fatality)*
2. *Top Risk Focus Inspection*
3. *SIF – Hirarki Kontrol*
4. Izin Kerja Aman
5. Perilaku Berbasis Keselamatan
6. Pelatihan Kesadaran akan Keselamatan

*SPI* yang telah disusun akan dipantau dan dievaluasi secara rutin melakukan audit internal dan tinjauan manajemen terkait implementasi SMK3 dan ISO 45001:2018 Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja termasuk efektifitas upaya pencegahan kecelakaan di tempat kerja. Tinjauan ini dilakukan bersama dengan tim Panitia Pembina K3 (P2K3). Melalui mekanisme ini seluruh pihak yang terlibat dalam bisnis berkomitmen penuh untuk melaksanakan perbaikan berkelanjutan, terkait dengan implementasi system manajemen dan kinerja K3.

Untuk meningkatkan keamanan dan produktivitas lingkungan kerja, pada tahun 2023 Perseroan mengembangkan program Garuda+Modul EHS yang merupakan integrasi dari modul Lingkungan, Kesehatan, dan Keselamatan (EHS) dengan sistem SAP sebagai upaya digitalisasi dan integrasi dengan bagian lain dalam perusahaan seperti *modul plant maintenance* dan *modul material management*. Aplikasi dari modul tersebut digunakan untuk mengelola dan melacak berbagai aspek EHS, termasuk pengelolaan risiko, pelaporan insiden, pengawasan kepatuhan, dan pelatihan karyawan.

Every contractors and suppliers must implement the Contractor Safety Management System (CSMS) Program. Through CSMS program, the Company can ensure that every partner who works in the factory area has met the qualifications according to the applicable K3 requirements.

The Company has adopted SRV 2030 and identified targets and goals, through a commitment to empower and engage communities as part of sustainable development and achieve world-class employee safety performance.

As part of the Company's effort in achieving the SRV 2030's targets and goals, we developed and implemented a Safety Performance Index (SPI) program since 2019 as leading K3 performance indicator, and must carried out by all parties from management to employees in the mill, with expectation increasing the OHS culture and work productivity, SPI consists of The 6 items as listed below:

1. Top Risk Management SIF (Serious Injuries Fatality)
2. Top Risk Focus Inspection
3. SIF – Hierarchy of Control
4. Permit to Work
5. Based Behavior Safety
6. Safety Training Awareness

The SPI is routinely monitored and evaluated through internal audits and management reviews related to the implementation of SMK3 and ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System (OHSMS) including the effectiveness of accident prevention efforts in workplace. This review was carried out together with the team of the OHS Steering Committee (P2K3). Through this, all parties involved in the business is fully committed to implement continuous improvement, related to the implementation of SMK3 and OHS management system and performance.

To enhance workplace safety and productivity, in 2023 the Company developed the Garuda+EHS Module program, which integrates Environment, Health, and Safety (EHS) modules with the SAP system as part of digitalization and integration efforts with other departments within the company such as plant maintenance and material management modules. The application of these modules is used to manage and track various aspects of EHS, including risk management, incident reporting, compliance monitoring, and employee training.

Data yang terkumpul dalam modul Garuda+Modul EHS juga dimanfaatkan untuk mendukung upaya pemeliharaan peralatan dan fasilitas terkait EHS di lingkungan kerja. Langkah ini bertujuan untuk menjaga ketersediaan peralatan dan efisiensi operasional, sambil mengurangi risiko kerusakan dan kecelakaan kerja yang dapat mengganggu produktivitas karyawan. Program Garuda+Modul EHS direncanakan untuk diimplementasikan sepenuhnya pada tahun 2024, yang diharapkan dapat meningkatkan keselamatan dan efisiensi lingkungan kerja secara menyeluruh.

Pada tahun 2023, Perseroan mendapatkan penghargaan untuk upaya Pencegahan dan Penanggulangan COVID-19 di Tempat Kerja dan penghargaan Program Pencegahan dan Pengendalian HIV/AIDS di Tempat Kerja yang diberikan oleh Kementerian Tenaga Kerja (Kemenaker). Hal tersebut menunjukkan bahwa Perseroan telah berkomitmen dalam memperhatikan kesehatan pekerja sebagai tekad untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih sehat, aman, dan inklusif.

Data collected within the Garuda+EHS Module is also utilized to support maintenance efforts of EHS-related equipment and facilities in the workplace. This initiative aims to maintain equipment availability and operational efficiency while reducing the risk of damage and workplace accidents that may disrupt employee productivity. The Garuda+EHS Module program is scheduled to be fully implemented in 2024, with the expectation of comprehensively enhancing workplace safety and efficiency.

In 2023, the Company received awards for its efforts in COVID-19 Prevention and Control in the Workplace and for the HIV/AIDS Prevention and Control Program in the Workplace, presented by the Ministry of Manpower (Kemenaker). This indicates that the Company is committed to prioritizing employee health as part of its determination to create a healthier, safer, and more inclusive work environment.

Statistik HSE – Pindo Deli/ HSE Statistics for Pindo Deli	2023	2022	2021
LTIFR	0,60	0,83	0,60
Kematian/ Fatality	1	2	0
Tingkat Kematian/ Fatality Rate	0,04	0,08	0,00

Note/ Catatan:

- *LTIFR = Lost Time Injury Frequency Rate*, jumlah cedera yang dapat direkam per 1.000.000 jam kerja  
LTIFR = Lost Time Injury Frequency Rate, number of recordable injuries per 1,000,000 manhours
- Kematian yang disebabkan kecelakaan kerja = Jumlah kematian karena kecelakaan kerja untuk karyawan dan *outsourcing*  
Fatality = The number of fatality due to work incidents for employees and outsourcing
- Tingkat Kematian = Jumlah kasus kematian karena kecelakaan kerja per 1.000.000 jam kerja  
Fatality rate = Number of fatality case per 1,000,000 manhours

### F.3.4. KEBERAGAMAN DAN KESEMPATAN YANG SAMA [F.18]

Di Pindo Deli, kami menjunjung tinggi keberagaman dan inklusi (*D&I*), ini diwujudkan dengan cara merekrut individu dari berbagai jenis kelamin dan kebangsaan. Mempromosikan keberagaman secara aktif sangat penting untuk menarik dan mempertahankan talenta terbaik di lingkungan di mana setiap orang dihargai, dilibatkan, dihormati, dan dimiliki.

### F.3.4. DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITIES [F.18]

At Pindo Deli, we take pride in diversity and inclusion (*D&I*) mean by employing individuals of any gender or nationality. Promoting diversity actively is vital to attracting and retaining the best talent in an environment where everyone is valued, engaged, respected, and belongs.

Keberagaman dan Inklusi akan menjadi fokus utama berikutnya. Kami menyadari bahwa menciptakan lingkungan kerja yang beragam dan inklusif melampaui keragaman gender dan etnis. Keragaman lebih dari sekadar mempekerjakan karyawan wanita dan menetapkan target; ini tentang menumbuhkan budaya inklusif yang menghargai dan menghormati perbedaan individu sambil juga mendorong satu sama lain untuk mencapai hal-hal besar. Ini adalah komponen penting dari strategi *D&I* Perseroan, yang bertujuan untuk menyelaraskan tujuan ini dengan visi dan misi organisasi untuk memperkuat keahlian, mendiversifikasi tenaga kerja, dan mengembangkan pemimpin masa depan tanpa memandang gender.

Rata-rata pada 3 tahun terakhir, proporsi karyawan wanita di seluruh level (manajemen dan non manajemen) adalah sebesar 6%. Keragaman gender merupakan tantangan di sektor pulp dan kertas secara umum. Komposisi karyawan berdasarkan gender menunjukkan sebagian besar peran tradisional diemban oleh pria. Namun demikian, kami tetap berkomitmen untuk meningkatkan jumlah wanita di posisi manajemen senior hingga 30% pada tahun 2030, sesuai dengan target dan komitmen yang kami canangkan dalam *SRV 2030*. Pada tahun 2023, 13% dari total karyawan level manajemen adalah wanita.

Kami memiliki kebijakan kesetaraan gender untuk memastikan bahwa seluruh pabrik mempertahankan struktur gaji dan tunjangan yang adil untuk mendorong pertumbuhan tenaga kerja perempuan. Besaran kompensasi mencakup gaji yang sama dengan atau lebih besar dari upah minimum setempat (yang bervariasi menurut lokasi tanpa memandang jenis kelamin). Selain kompensasi yang kompetitif, karyawan menerima tunjangan seperti asuransi kesehatan, cuti melahirkan, cuti panjang, cuti tahunan berbayar, dan program pensiun.

Tunjangan tertentu terbatas hanya untuk karyawan tetap, akan tetapi, pembatasan ini bervariasi menurut pabrik dan ditentukan oleh undang-undang dan peraturan setempat. Besaran kompensasi diberikan secara transparan, objektif, dan netral, tanpa membedakan gender, dengan rasio 1:1. Ini juga termasuk rasio upah untuk posisi *entry level*.

Pengembangan karyawan dan peningkatan kapasitas didukung oleh perusahaan induk kami melalui tim APP Academy dan MBOS. Seluruh karyawan tetap kami telah menerima tinjauan pengembangan karier, minimal setahun sekali.

Diversity and Inclusion will be our next key focus area. We recognise that creating a diverse and inclusive work environment extends beyond gender and ethnic diversity. Diversity is about more than hiring female employees and setting targets; it is about cultivating an inclusive culture that values and respects individuals' differences while also encouraging one another to achieve great things. This is a critical component of the Company's *D&I* strategy, which aims to align this objective with the organisation's vision and mission in order to strengthen skill sets, diversify the workforce, and develop future leaders regardless of gender.

Based on the last 3 years average, the proportion of female employees at all levels (management and non-management) is 6%. Gender diversity is a challenge in the pulp and paper sector in general. The composition of employees by gender shows that most of the traditional roles are carried out by men. However, we remain committed to increasing the number of women in senior management positions by 30% by 2030, in line with our targets and commitments in *SRV 2030*. In 2023, 13% employee in management level is woman.

Our gender equality policies ensure that all mills maintain equitable pay and benefit structures to foster the growth of our female workforce. Our compensation packages include salaries that are equal to or greater than the minimum wage established locally (which varies by location regardless of gender). In addition to competitive compensation, employees receive benefits such as health insurance, parental and maternal leave, sabbatical leave, paid annual leave, and a Company pension plan.

Certain benefits are restricted to permanent employees only; however, this restriction varies by mill and is determined by local legislation and regulations. The compensation packages are transparent, objective, and gender-neutral, at a ratio of 1:1. This also includes the wage ratio for an entry level position.

Employee training and capacity building is supported by our parent company via APP Academy and MBOS teams. All of our full-time employees have received a career development review, at least annually.

### F.3.5. SERIKAT PEKERJA DAN PERJANJIAN KERJA BERSAMA [2-30; 405-1]

Perseroan menjunjung tinggi hak kebebasan berserikat karyawan, termasuk hak untuk membentuk dan bergabung dengan serikat pekerja. Perjanjian Kerja Bersama (PKB) kami menjadi pedoman yang jelas untuk negosiasi dan kesepakatan, memastikan aspirasi karyawan didengar. Kami secara aktif terlibat dengan serikat pekerja dan mendorong partisipasi karyawan.

Per tahun 2023, 100% karyawan kami tergabung dalam serikat pekerja, dan 100% tercakup dalam PKB, hal ini menunjukkan komitmen kami terhadap praktik ketenagakerjaan yang adil. Kami mengadakan diskusi rutin untuk menangani permasalahan dan aspirasi karyawan, termasuk topik seperti gaji, tunjangan, peralatan keselamatan kerja (PKK), dan cuti. Kami patuh secara ketat terhadap peraturan dan pedoman pemerintah, serta selalu memberikan pemberitahuan minimal tujuh hari untuk perubahan operasional yang signifikan.

### F.3.6. DAMPAK OPERASI TERHADAP MASYARAKAT SEKITAR [F.23]

Keberadaan pabrik Perseroan memiliki dampak signifikan terhadap kesejahteraan sosial dan ekonomi masyarakat sekitar. Meskipun terdapat tantangan, pabrik yang dikelola dengan baik dapat menciptakan perubahan positif secara langsung maupun tidak langsung.

Pindo Deli berinvestasi dalam proyek pembangunan infrastruktur seperti jalan, sekolah, dan fasilitas kesehatan. Ini meningkatkan akses ke layanan penting dan berkontribusi pada peningkatan kesejahteraan ekonomi dan sosial masyarakat secara keseluruhan. Pabrik itu sendiri merupakan pemberi kerja yang signifikan, menyediakan lapangan kerja dan pendapatan yang sangat dibutuhkan bagi penduduk setempat. Selain itu, Perusahaan turut meningkatkan pembangunan ekonomi masyarakat sekitar dengan cara membeli bahan baku/jasa dari pemasok lokal. Ini mendorong pengembangan usaha kecil yang mendukung operasi pabrik, sehingga semakin menggerakkan ekonomi lokal.

Dengan bekerja sama dengan para pemangku kepentingan lokal, termasuk lembaga pemerintah, LSM, dan anggota masyarakat, pabrik dapat mengidentifikasi dan menangani potensi permasalahan lingkungan. Kolaborasi ini mendorong transparansi dan akuntabilitas, memastikan praktik yang bertanggung jawab terhadap lingkungan hidup oleh pabrik.

### F.3.5. LABOR UNIONS AND COLLECTIVE LABOR AGREEMENT [2-30; 405-1]

The Company respects its employees' right to freedom of association, including forming and joining unions. Our Collective Labor Agreement (CLA) sets clear guidelines for negotiations and agreements, ensuring employees' voices are heard. We actively engage with labor union and encourage employee participation.

As of 2023, 100% of our employees are union members, and 100% are covered by the CLA, highlighting our commitment to fair labor practices. We hold regular discussions to address employee concerns, including topics like salary, benefits, equipment, and leave. We strictly follow government regulations and provide at least seven days' notice for major operational changes.

### F.3.6. OPERATION IMPACT ON SURROUNDING COMMUNITY [2-30; 405-1]

The presence of the company's mill has a significant impact on the social and economic well-being of surrounding communities. While there can be challenges, a well-run mill can create positive changes direct and indirectly.

Pindo Deli invests in infrastructure development projects like roads, schools, and healthcare facilities. This improves access to essential services and contributes to the overall economic and social well-being of the community. The mill itself is a significant employer, providing much-needed jobs and income for locals. Additionally, the company also elevates the economic development of the surrounding community by purchasing material/services from local suppliers promoting the development of small businesses that support the mill's operations, further boosting the local economy.

By working with local stakeholders, including government agencies, NGOs, and community members, the mill can identify and address potential environmental concerns. This collaboration promotes transparency and accountability, ensuring environmentally responsible practices.



Lingkungan yang sehat bermanfaat bagi masyarakat dan pabrik. Dengan berfokus pada peningkatan sosial, pertumbuhan ekonomi, dan tanggung jawab lingkungan, pabrik berkontribusi pada masa depan yang lebih sejahtera dan berkelanjutan bagi semua pihak.

### F.3.7. KEGIATAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL LINGKUNGAN (TJSL) – PROGRAM CE [F.25]

Program CE yang diimplementasikan bertujuan untuk memberikan peningkatan mata pencaharian jangka panjang yang berkelanjutan kepada masyarakat dan membina hubungan baik antara Perseroan dengan masyarakat. Kami percaya bahwa untuk menjalankan operasi yang berkelanjutan dengan berkomitmen untuk mendukung kesejahteraan masyarakat baik internal maupun disekitar area operasi Perseroan. Komitmen ini sekaligus sebagai perwujudan *Sustainability Roadmap Vision 2030*, dimana kami berkomitmen untuk mendukung kehidupan masyarakat didalam dan disekitar area operasional. Kami mengimplementasikan program CE yang merupakan hasil rekomendasi Studi Dampak Sosial (SDS) yang diselaraskan dengan program pemerintah serta mengacu kepada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) PBB. Kami memfokuskan program CE yang menitikberatkan pada pemberdayaan masyarakat agar memberi dampak positif yang berkelanjutan bagi masyarakat.

Rencana CE Perseroan berfokus pada pengembangan masyarakat yang berkelanjutan dan pemberdayaan masyarakat di sekitar wilayah operasinya. Perseroan terus mendukung peningkatan pendidikan masyarakat agar setara dengan pendidikan dasar yaitu SMA. Program ini bertujuan untuk mendukung peningkatan pendidikan masyarakat dalam rangka mendukung kegiatan pemberdayaan ekonomi masyarakat. Perseroan berkolaborasi dengan Dinas Pendidikan dan Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) “Bina Sejahtera” Kabupaten Karawang serta menyasar masyarakat di sekitar Perseroan yang masih belum memenuhi tingkat pendidikan dasar. Proses kegiatan belajar dilaksanakan pada hari Sabtu dan Minggu agar tidak mengganggu aktifitas perekonomian peserta. Sampai tahun 2023 lebih dari 300 masyarakat sudah memanfaatkan program ini dan sangat bermanfaat dalam mendukung aktivitas ekonomi mereka.

A healthy environment benefits both the community and the mill. By focusing on social upliftment, economic growth, and environmental responsibility, the mill contributes to a more prosperous and sustainable future for all.

### F.3.7. COMMUNITY EMPOWERMENT (CE)

[F.25]

The Company's CE Programs aim to deliver long-term sustainable livelihood improvement to the community and foster good relations between the Company and the community. We believe that implementing sustainable operations with a commitment to support the welfare of the community both internally and around the Company's operational areas. This commitment also a manifestation of the Sustainability Roadmap Vision 2030, where we committed to supporting the lives of people surrounding our operational areas. Our CE activities take into account the results of a social impact assessment (SIA) conducted on a local level in the areas we operate which is aligned with government programs and United Nations Sustainable Development Goals (SDGs). The Company focuses on its CE program which focuses on empowering the community in order to have a sustainable positive impact on the community.

The Company's CE plan focuses on sustainable community development and empowerment around its operational areas. The Company continues to support improving public education so that it is equivalent to basic education, namely high school. This program aims to support improving community education in order to support community economic empowerment activities. The Company collaborates with the Education Office and Community Learning Activity Center (PKBM) “Bina Sejahtera” Karawang Regency and targets communities around the Company who still do not meet the basic education level. The learning process is carried out on Saturdays and Sundays so as not to disrupt participants' economic activities. Until 2023, more than 300 people have taken advantage of this program and it is very useful in supporting their economic activities.

Dalam rangka mendukung pemenuhan akses air bersih dan sanitasi masyarakat, sejak tahun 2019, Pindo Deli bekerja sama dengan Yayasan SPEAK Indonesia (SPEAK) dalam bentuk dukungan Program Air Bersih dan Sanitasi Masyarakat di Desa Kutanegara. Kerjasama ini berlanjut pada kurun waktu tahun 2021 – 2022 yang dilaksanakan di Desa Kutamekar. Dukungan yang diberikan meliputi pelatihan dan kampanye Pola Hidup Bersih dan Sehat (PHBS), pemicuan kesadaran kebersihan dan kesehatan lingkungan, pengembangan sarana air bersih serta pengembangan toilet keluarga. Inisiatif pembangunan sarana toilet keluarga yang didukung oleh Pindo Deli dan SPEAK di wilayah tersebut terus berlanjut hingga saat ini melalui pengembangan secara mandiri oleh masyarakat bekerjasama dengan tim Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM) Desa. Sampai saat ini total lebih dari 200 toilet keluarga sudah terbangun. Hal ini menunjukkan tingkat kesadaran masyarakat terkait Pola Hidup Bersih Sehat (PHBS).

Di wilayah yang lain, dukungan akses air bersih masyarakat juga dilaksanakan oleh Perseroan di Desa Wanakerta, Karawang dengan membangun sumur bor di 2 titik. Selanjutnya sumur bor tersebut dihubungkan ke masyarakat melalui jaringan pipa yang dipasang secara gotong royong oleh masyarakat. Total lebih dari 400 keluarga yang memanfaatkan sistem air bersih ini, dengan pengelolaan mandiri masyarakat melalui badan pengelola air bersih yang dibentuk oleh masyarakat.

In order to support the fulfillment of access to clean water and community sanitation, since 2019, Pindo Deli has collaborated with the SPEAK Indonesia Foundation (SPEAK) in the form of support for the Clean Water and Community Sanitation Program in Kutanegara Village. This collaboration will continue in the period 2021 – 2022 which will be carried out in Kutamekar Village. The support provided includes training and campaigns for Clean and Healthy Lifestyles (PHBS), triggering awareness of environmental cleanliness and health, developing clean water facilities and developing family toilets. The initiative to build family toilet facilities supported by Pindo Deli and SPEAK in the area continues to this day through independent development by the community in collaboration with the Village Community-Based Total Sanitation (STBM) team. To date, a total of more than 200 family toilets have been built. This shows the level of public awareness regarding Healthy Clean Lifestyle (PHBS).

In other areas, the Company also supports community access to clean water in Wanakerta, Karawang Village by building drilled wells at 2 points. Furthermore, the drilled well is connected to the community through a network of pipes installed mutually by the community. A total of more than 400 families utilize this clean water system, with community independent management through a clean water management body formed by the community.

## Total Keluarga yang Memanfaatkan Sistem Air Bersih

Total Families Using Clean Water Systems

**>400** keluarga  
families

Pemberdayaan ekonomi juga menjadi fokus dari program pemberdayaan masyarakat sekitar pabrik kami. Salah satu kegiatan yang dilaksanakan adalah dukungan pengembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Bunga Tekan Karawang (BUTEKA). BUTEKA merupakan UMKM yang membuat aneka *Handicraft* dari bahan dasar bunga kering yang dikombinasikan dengan bahan lain seperti resin, laminasi sehingga menghasilkan produk *handicraft* yang menarik seperti: gantungan kunci, kalung, pengikat hijab, brooch, hiasan dinding dan lain-lain. Adapun dukungan diberikan dalam bentuk pemasaran melalui pameran, peningkatan kapasitas melalui pelatihan, *workshop* serta Inkubasi bisnis kerjasama dengan Yayasan Doktor Sjahrir dan Womanpreneur Community (WPC) yang dilaksanakan pada tahun 2021. BUTEKA juga aktif memasarkan produknya melalui *media social* Instagram. Atas dukungan ini, BUTEKA sering diminta beberapa pihak terutama dari pemerintah kabupaten maupun provinsi untuk menjadi narasumber tentang pembuatan *handicraft* dari kertas. Penghasilan BUTEKA juga meningkat dari sekitar Rp. 1 – 2 juta setiap bulan menjadi Rp. 4 – 8 juta setiap bulannya.

Pada 2023, Perusahaan memfasilitasi peningkatan kapasitas untuk 3 UMKM binaan yaitu: Banana Gold, Hutan Kertas dan UMKM Madu Hutan Desa Kuta Mekar melalui Inkubasi Bisnis kerjasama dengan Yayasan Doktor Sjahrir (YDS) - Womanpreneur Community (WPC). Inkubasi bisnis dilaksanakan selama 4 bulan, dari bulan Mei – Agustus 2023. Dalam inkubasi bisnis ini, UMKM mendapatkan peningkatan kapasitas secara komprehensif terkait seluk beluk bisnis seperti perencanaan, pengelolaan keuangan, produksi, marketing dan lain-lain. Kegiatan ini bertujuan untuk memajukan dan mengembangkan para pelaku UMKM kami untuk mandiri, dan fokus pada pengembangan produk dan pemasaran.

Dalam bidang kesehatan Perusahaan aktif bekerjasama dengan puskesmas melakukan kampanye pentingnya kesehatan diri dan lingkungan. Kampanye ini sangat penting untuk mendorong pencegahan penyakit menular di masyarakat. Dalam kampanye ini, masyarakat juga difasilitasi pemeriksaan kesehatan yang dilakukan berkala setiap bulan di desa sekitar Perusahaan.

Economic empowerment is also the focus of our community empowerment program. One of the activities carried out is support for the development of Karawang Pressed Flower MSMEs (BUTEKA). BUTEKA is an Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) that makes various handicrafts from the basic ingredients of dried flowers combined with other materials such as resin, laminate to produce attractive handicraft products such as: key chains, necklaces, hijab ties, brooches, wall decorations and others. Support is provided in the form of marketing through exhibitions, capacity building through training, workshops and business incubation in collaboration with the Doktor Sjahrir Foundation and the Womanpreneur Community (WPC) which will be held in 2021. BUTEKA is also actively marketing its products through Instagram social media. Due to this support, BUTEKA is often asked by several parties, especially from the district and provincial governments, to become a resource on making handicrafts from paper. BUTEKA's income also increased from around IDR 1 – 2 million every month to IDR 4 – 8 million every month.

In 2023, the Company facilitated capacity building for 3 assisted MSMEs, namely: Banana Gold, Hutan Paper and Forest Honey MSMEs in Kuta Mekar Village through Business Incubation in collaboration with the Doktor Sjahrir Foundation (YDS) - Womanpreneur Community (WPC). Business incubation is carried out for 4 months, from May – August 2023. In this business incubation, MSMEs receive comprehensive capacity building related to the ins and outs of business such as planning, financial management, production, marketing and others. This activity aims to advance and develop our MSMEs players to be independent, and focus on product development and marketing.

In the health sector, the Company actively collaborates with community health centers to carry out campaigns on the importance of personal and environmental health. This campaign is very important to encourage the prevention of infectious diseases in society. In this campaign, the community is also facilitated with health checks which are carried out periodically every month in villages around the Company.

## PENGEMBALIAN INVESTASI SOSIAL (SROI)

Untuk memastikan perkembangan program, Perseroan intensif melakukan *monitoring* program yang berjalan. Evaluasi juga dilakukan untuk mengetahui dampak dari program yang sudah dilaksanakan. Evaluasi dilaksanakan menggunakan metode *Social Return on Investment (SROI)*. *SROI* merupakan metode yang digunakan untuk mengukur dampak sosial dan ekonomi dari suatu program atau kegiatan. *SROI* dapat membantu organisasi untuk memahami nilai investasi sosial mereka dan menunjukkan bagaimana program telah memberikan manfaat/nilai sosial kepada masyarakat. *SROI* adalah metode yang *valuable* untuk mengevaluasi program *CE*. *SROI* dapat membantu organisasi untuk memahami nilai investasi sosial mereka dan menunjukkan bagaimana program mereka memberikan manfaat kepada masyarakat.

Perseroan melakukan evaluasi program *CE* dengan pendekatan *SROI evaluative* yang dihitung dalam periode 2021 – 2023. Program tersebut yaitu pemberdayaan kelompok ekowisata Hutan Kertas. Dari program ini 1 Rupiah yang diinvestasikan perusahaan menghasilkan manfaat bagi masyarakat sebesar Rp. 4,41 nilai sosial. Dari program ini dan dengan pendampingan tim *CE* perusahaan, Desa Kutamekar memperoleh penghargaan PROKLIM kategori utama dari Kementerian Lingkungan Hidup pada tahun 2023.

Pada tahun 2023, Perseroan meraih penghargaan “Tanggung Jawab Sosial Lingkungan Perusahaan” (TJSLP) Kabupaten Karawang, *Indonesia Green Award*, dan *CE Award*.

### Wilayah Program CE Perseroan CE Program Coverage Area

No	Pabrik Mills	Kota City	Provinsi Province	Desa Jangkauan kegiatan CE/ Village under CE Program	
				Jumlah Desa Number of Village	Nama Desa Village Name
1	Pindo Deli Karawang 1	Karawang	Jawa Barat West Java	2	Adiarsa Barat, Adiarsa Timur
2	Pindo Deli Karawang 2	Karawang	Jawa Barat West Java	2	Kutamekar, Kutapohaci
3	Pindo Deli Karawang 2	Karawang	Jawa Barat West Java	1	Taman Mekar

## SOCIAL RETURN ON INVESTMENT (SROI)

To ensure program development, the Company intensively monitors ongoing programs. Evaluations are also carried out to determine the impact of programs that have been implemented. The evaluation was carried out using the Social Return on Investment (SROI) method. SROI is a method used to measure the social and economic impact of a program or activity. SROI can help organizations understand the value of their social investments and show how programs have provided social benefits/value to society. SROI is a valuable method for evaluating CE programs. SROI can help organizations understand the value of their social investments and demonstrate how their programs benefit society.

The Company evaluates the CE program using an evaluative SROI approach which is calculated for the period 2021 – 2023. The program is empowering the Paper Forest ecotourism group. From this program, 1 Rupiah invested by the Company produces benefits for the community of IDR. 4.41 social value. From this program and with the assistance of the Company's CE team, Kutamekar Village received the PROKLIM award in the main category from the Ministry of the Environment in 2023.

In 2023, the Company won the Karawang Regency “Corporate Environmental Social Responsibility” (TJSLP), Indonesia Green Award, and CE Award.

### Penerima Manfaat Program CE/ CE Beneficiaries

Program	2023 Jumlah penerima manfaat Beneficiaries	2022 Jumlah penerima manfaat Beneficiaries	2021 Jumlah penerima manfaat Beneficiaries
Donasi Charity	29.179	19.720	4.980
Infrastruktur Infrastructure	7.458	2.195	3.100
Pengembangan Kapasitas Capacity Building	4.372	2.830	385
Pemberdayaan Masyarakat Community Development	25.147	10.500	1.067
<b>Total</b>	<b>66.156</b>	<b>35.245</b>	<b>9.532</b>

#### Penjelasan / Notes:

<b>Donasi</b> Charity	Donasi dan dukungan materi Donation and Material Support
<b>Infrastruktur</b> Infrastructure	Pembangunan fasilitas masyarakat Physically support to community's facility
<b>Pengembangan Kapasitas</b> Capacity Building	Pengembangan kapasitas kemampuan masyarakat melalui: pelatihan, lokakarya, penyadaran terhadap masyarakat, pengembangan anak, relawan posyandu, pengembangan kapasitas guru, dll. Empowering communities through: training, workshop, awareness for community, children, posyandu volunteer, teacher, etc
<b>Pemberdayaan Masyarakat</b> Community Development	Pemberdayaan masyarakat untuk memantapkan kemandiriannya melalui kegiatan ekonomi produktif, program sanitasi air, pemberdayaan UMKM, petani, bank sampah, air bersih dan sanitasi masyarakat, dll. Empowering communities to strengthen their independence through economic productive activities, water sanitation program, empowerment of SME, farmer, waste bank, community clean water and sanitation, etc.

### Data Rekan dan Kelompok Masyarakat Penerima Manfaat CE

#### Partners and Community Group CE

Pabrik/ Mills	2023		2022		2021	
	Jumlah Rekan Kegiatan (Pemerintah, LSM, Akademisi dll) Partner (Government, NGOs, Academician, etc)	Jumlah Kelompok Masyarakat Binaan Number of Community Group	Jumlah Rekan Kegiatan (Pemerintah, LSM, Akademisi dll) Partner (Government, NGOs, Academician, etc)	Jumlah Kelompok Masyarakat Binaan Number of Community Group	Jumlah Rekan Kegiatan (Pemerintah, LSM, Akademisi dll) Partner (Government, NGOs, Academician, etc)	Jumlah Kelompok Masyarakat Binaan Number of Community Group
Pindo Deli	33	75	26	64	19	61





G

# Profil Perseroan

COMPANY'S PROFILE

C.1

C.2

C.3

C.4

C.5

C.6

# G.1. Visi dan Misi

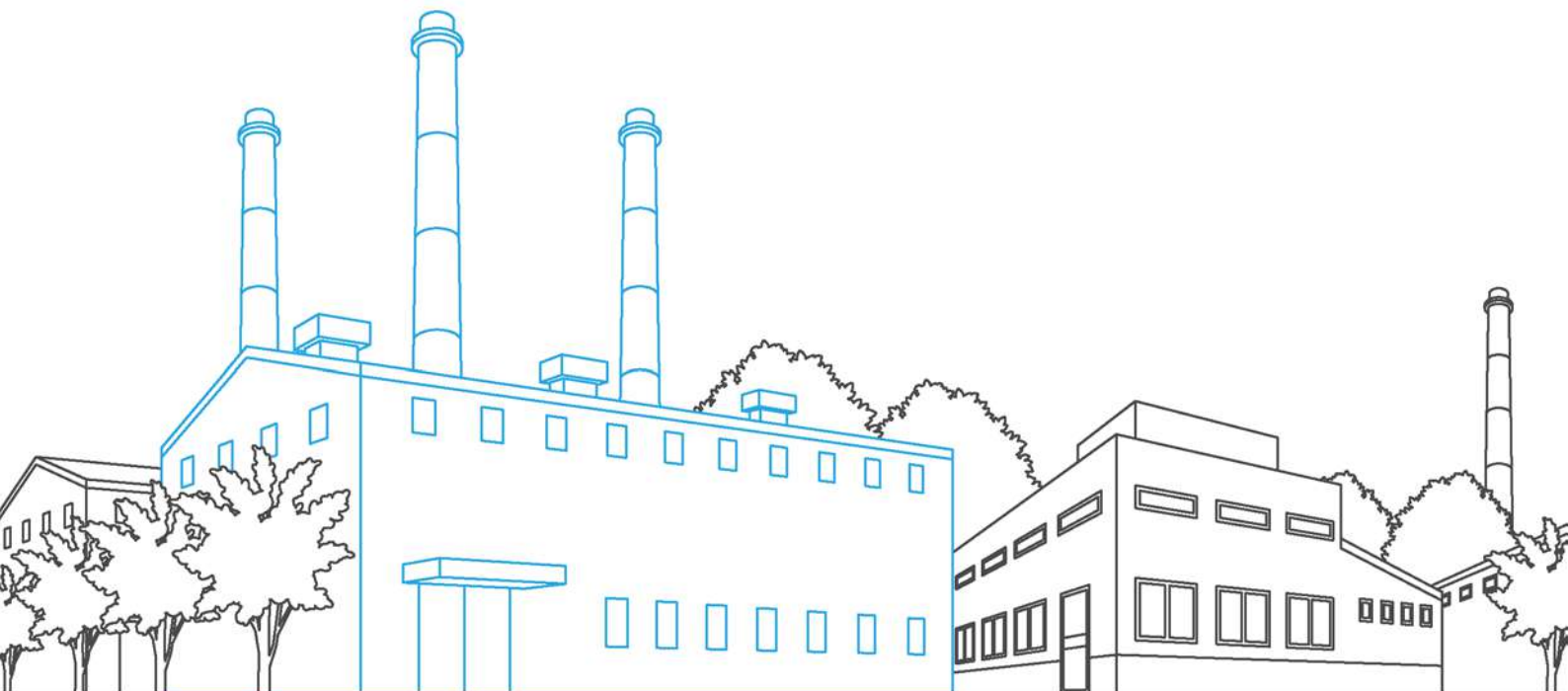
## VISION AND MISSION

C.1



**Menjadi yang terdepan di bidang kertas, tisu dan kemasan, dengan memberikan yang terbaik bagi pelanggan, masyarakat, para karyawan serta pemangku kepentingan secara bertanggung jawab dan berkelanjutan.**

To be a leader in the paper, tissue and packaging that providing superior values to customer, community, employees and shareholders, responsibly and sustainably.







**Meningkatkan pangsa pasar di dunia**

Increase global market share



**Menggunakan teknologi mutakhir dalam pengembangan produk baru serta penerapan efisiensi pabrik**

Use cutting edge technology in the development of new products and achievement of mill efficiency



**Meningkatkan sumber daya manusia melalui pelatihan**

Improve the quality of human resources through training



**Mewujudkan komitmen usaha berkelanjutan di semua kegiatan operasional**

Realize sustainability commitment in all operations

Guna mewujudkan visi tersebut, kami berkomitmen untuk selalu menjalankan usahanya secara berkelanjutan, baik dalam bidang lingkungan, ekonomi, sosial dan tata kelola. Perseroan menjaga komitmen tersebut dengan menerapkan praktek kerja terbaik dengan menggunakan teknologi produksi yang efisien dan ramah lingkungan, memberdayakan masyarakat sekitar, menjalankan berbagai program pelestarian lingkungan dan senantiasa melakukan perbaikan secara berkelanjutan.

Selama tahun 2023, kami bersama dengan pemasok bahan baku kayu terus melakukan usaha peningkatan pelestarian lingkungan, pengelolaan sistem pasokan bahan baku, program konservasi, program sosial dan pemberdayaan masyarakat.

To fulfil this vision, we committed to operate in an environmentally, economically and socially sustainable way. The Company keeps this commitment by adopting best practices in mill operations; by using efficient and environmentally friendly production technology; empowering local communities in which it operates; implementing environmental conservation programmes; and by following a path of continuous improvement throughout its operations.

During 2023, we together with our pulpwood suppliers continue to make efforts to improve environmental conservation, management of the supply system, conservation programs, social programs and community empowerment.

## Nilai Kami Our Value

Sebagai perusahaan kertas, tisu dan kemasan, global, kami meyakini inovasi yang berkelanjutan dan bertanggung jawab, mengedepankan kerja sama untuk memastikan masa depan yang lebih baik bagi pelanggan, komunitas, karyawan, pemegang saham, dan Anda.

As a leading global paper, tissue and packaging Company, we believe in delivering innovation, sustainably and responsibly, working together to secure a better future of our customers, communities, employees, shareholders, and you.



## G.2. Alamat Perusahaan

### COMPANY ADDRESS

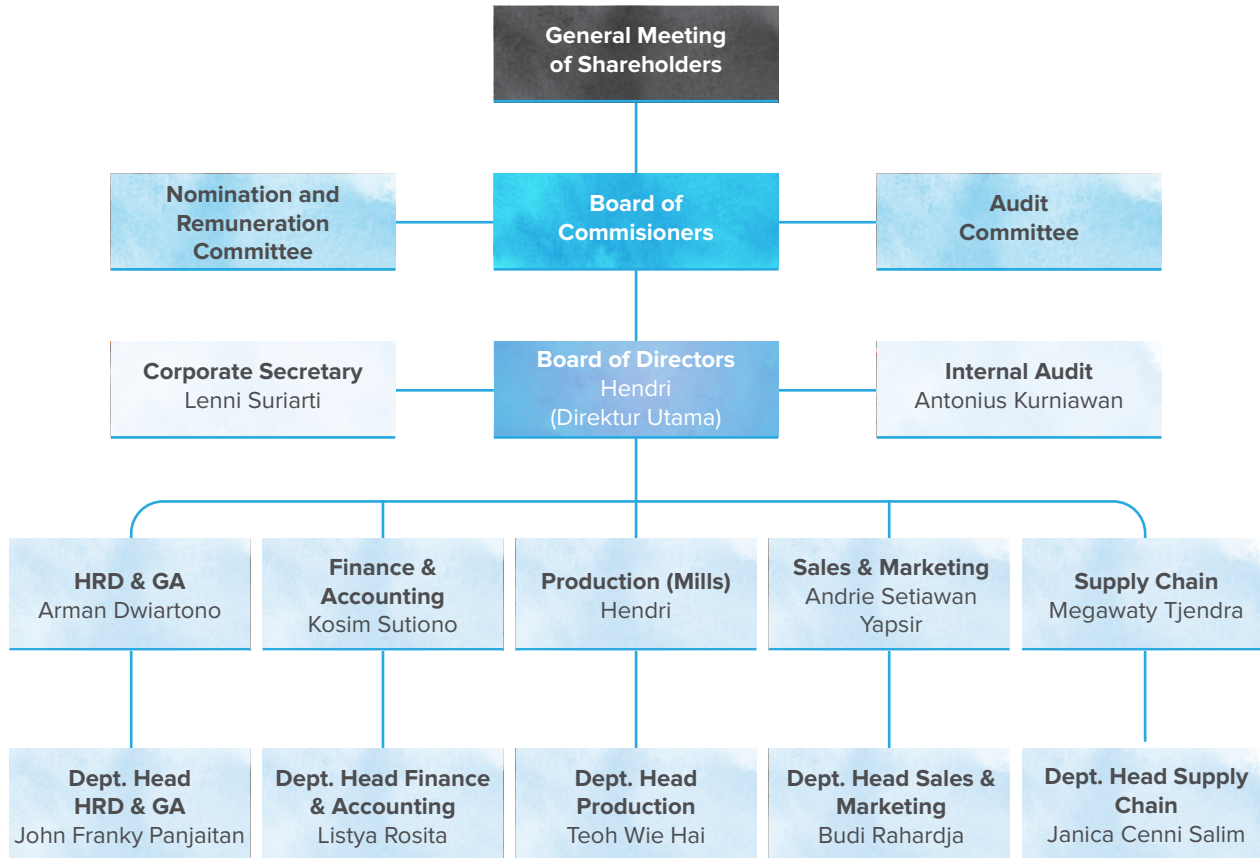
C.2

<b>Nama Perseroan</b> Company Name	PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills
<b>Alamat</b> Address	Sinar Mas Land Plaza, Menara 2, Lantai 9 Jl. M.H. Thamrin No. 51, Jakarta 10350, Indonesia
<b>Alamat Pabrik</b> Mill Address	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jl. Prof. Dr. Ir. H.Soetami No.88 Kelurahan Adiarsa Timur Kec. Karawang Timur Jawa Barat 41313- Indonesia</li><li>• Desa Kuta Mekar BTB 6-9 Kec.Ciampel Jawa Barat 41363-Indonesia</li><li>• Jl.Raya Pangkalan Desa Taman Mekar Kec. Pangkalan, Karawang Jawa Barat 41362-Indonesia</li><li>• Jl.Raya Minas Perawang Km.26 Desa Pinang Sebatang Kec.Tualang, Kab.Siak Pekanbaru, Riau 28772-Indonesia</li></ul>
<b>Website</b>	<a href="http://www.app.co.id">www.app.co.id</a>
<b>Alamat email</b> Email Address	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="mailto:sustainability@app.co.id">sustainability@app.co.id</a></li><li>• <a href="mailto:app_callcenter@app.co.id">app_callcenter@app.co.id</a></li><li>• <a href="mailto:app_investors@app.co.id">app_investors@app.co.id</a></li></ul>



## G.2. Struktur Organisasi

### ORGANIZATION STRUCTURE



Kami berkomitmen untuk menjunjung tinggi standar tata kelola perusahaan dan transparansi. Proses nominasi dan seleksi anggota Dewan Direksi Perseroan dilakukan dengan prioritas pada keberagaman, independensi, dan keahlian, untuk memastikan keberadaan tim management yang beragam dan efektif. Mekanisme yang ketat telah diterapkan untuk mempertahankan akuntabilitas kepada para pemangku kepentingan.

We are committed to upholding high standards of corporate governance and transparency. The nomination and selection process for the members of the Company's Board of Directors is conducted with a focus on diversity, independence, and expertise, to ensure the presence of a diverse and effective management team. Stringent mechanisms have been implemented to maintain accountability to stakeholders.

# G.4. Skala Usaha

## BUSINESS SCALE

Kegiatan usaha Perseroan adalah memproduksi dan menjual kertas, barang pengemas dan barang sejenis lainnya untuk pasar lokal dan ekspor. Perusahaan berkedudukan di Jakarta Pusat dan pabrik berlokasi di Karawang, Jawa Barat dan Perawang, Riau. Perusahaan memulai operasinya secara komersial pada tahun 1978.

The Company's business activities involve producing and selling paper, carton boxes, and related products for both the local and export markets. The Company is domiciled in Central Jakarta and its plants are located in Karawang, West Java and Perawang, Riau. The Company started its commercial operations in 1978.



## G.5. Produk dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan

### PRODUCTS AND BUSINESS ACTIVITIES

C.4

Perseroan menghasilkan produk tisu dan kertas berkualitas tinggi, di antaranya kertas fotokopi dan kertas-kertas khusus, seperti *Carbonless*, *Cast Coated* dan *Art Paper*. Produk Perseroan menggunakan merek dagang yang cukup terkenal antara lain Bola Dunia, Golden Coin, Golden Star, Lucky Boss, Mirage, Impression, Anchor dan Paseo.

Penelitian dan Pengembangan (*R&D*) yang dilakukan Perseroan meliputi peningkatan kualitas produk, pengembangan jenis produk baru, peningkatan efisiensi proses manufaktur, dan peningkatan inisiatif ramah lingkungan, serta berkolaborasi dengan lembaga riset dan pemangku kepentingan lainnya.

Perseroan juga meningkatkan pencapaian keberlanjutan serta tanggung jawab sosial perusahaan, yang tercermin dalam praktik efisiensi, pengelolaan limbah, inisiatif pengembangan masyarakat, dan kepatuhan terhadap regulasi lingkungan. Aktivitas ini didukung juga dengan kemitraan dan kolaborasi dengan lembaga pemerintah, organisasi non-pemerintah (LSM), serta pemangku kepentingan lainnya.

The Company produces a wide range of tissue and paper products that include Photocopy Paper and Specialty papers, such as Carbonless, Cast Coated and Art Paper. Well-known Company brands include Bola Dunia, Golden Coin, Golden Star, Lucky Boss, Mirage, Impression, Anchor and Paseo.

The Company's Research and Development (R&D) activities encompass improving product quality, developing new product types, enhancing manufacturing process efficiencies and enhancing environmentally-friendly initiatives, as well as collaboration with research institutions and other stakeholders.

The Company also strives to achieve sustainability and corporate social responsibility, demonstrated through practices of efficiency, waste management, community development initiatives, and compliance with environmental regulations. These activities are supported through partnerships and collaborations with government agencies, non-governmental organizations (NGOs), and other stakeholders.



## G.6. Keanggotaan pada Asosiasi

### MEMBERSHIP IN ASSOCIATION

C.5

- Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN Indonesia)
- Asosiasi Pulp dan Kertas Indonesia (APKI)
- Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO)
- Asosiasi Kimia Dasar Anorganik Indonesia (AKIDA)
- UN Global Compact (UNGC) /Indonesia Global Compact Network (IGCN)
- Indonesia Chamber of Commerce and Industry (KADIN Indonesia)
- Indonesian Pulp and Paper Association (APKI)
- Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO)
- The Inorganic Basic Chemicals Association (Producer) of Indonesia (AKIDA)
- UN Global Compact (UNGC) / Indonesia Global Compact Network (IGCN)



## G.7. Profil Karyawan

### EMPLOYEE PROFILE

Perusahaan memiliki tenaga kerja yang beragam, terdiri dari individu-individu berbakat dengan latar belakang pendidikan yang bervariasi. Kombinasi pengalaman dan pengetahuan ini mendorong inovasi dan pemecahan masalah di seluruh departemen. Rentang usia karyawan umumnya dimulai dari lulusan SMU hingga profesional berpengalaman, memastikan adanya keseimbangan antara perspektif segar dan keahlian yang mapan. Perusahaan menawarkan berbagai skema ketenagakerjaan, termasuk posisi penuh waktu, paruh waktu, dan kontrak, untuk memenuhi kebutuhan individu dan tujuan karier mereka.

The Company boasts a diverse workforce comprised of talented individuals from various educational backgrounds. This mix of experience and knowledge fosters innovation and problem-solving across departments. Employee ages typically range from high school graduates to seasoned professionals, ensuring a balance of fresh perspectives and established expertise. The Company offers a variety of employment arrangements, including full-time, part-time, and contract positions, catering to individual needs and career goals.

Pendidikan Karyawan Employee's Education	Jumlah Karyawan Number of employees	Usia Karyawan Employee's Age	Jumlah Karyawan Number of employees	Status Karyawan Employee's Status	Lokal Local	Karyawan Asing Expatriate
S2 Master's degree	43	< 30	927	Kontrak Contract Percobaan Probation	270	73
S1 Bachelor's degree	1.174	30 - 50	3.841			
Diploma Diploma Degree	594	>50	1.006	Permanen Permanent	5.431	
≤ SMU ≤ High school	3.963	Jumlah/ Total	5.774	Jumlah/ Total	5.701	73
<b>Jumlah/ Total</b>	<b>5.774</b>					



## G.8. Rekrutmen dan *Turnover* Karyawan

### NEW EMPLOYEE HIRES AND TURNOVER

Kami berkomitmen untuk menarik dan mengembangkan talenta muda, dan secara rutin mengevaluasi daya tarik kami kepada calon karyawan. Kami memahami pentingnya mempertahankan anggota tim kami yang lebih muda untuk mendorong inovasi dan pertumbuhan di masa depan, serta memberikan jalur karier dan peluang pengembangan yang jelas untuk memastikan kontribusi mereka diakui dan dihargai.

Kami menghargai dan mengakui kontribusi seluruh karyawan kami melalui program insentif kami, yang meningkatkan keterlibatan dan produktivitas. Sistem manajemen kinerja kami menjamin tinjauan pengembangan karir tahunan untuk setiap karyawan tetap, yang menghasilkan tim berkinerja tinggi, penyaluran bakat, peluang peningkatan karir yang menarik, dan skema bonus.

We are committed to attracting and developing young talent, and regularly evaluate our appeal to prospective employees. We understand the importance of retaining our younger team members to drive future innovation and growth and provide clear career paths and development opportunities to ensure their contributions are recognized and rewarded.

We value and recognize the contributions of all our employees through our incentive programs, which increase engagement and productivity. Our performance management system guarantees an annual career development review for every permanent employee, resulting in high-performing teams, a talent pipeline, attractive career advancement opportunities, and a bonus scheme.

#### Perekrutan Karyawan Baru

##### New Employee Hires

Umur Age	2023		2022		2021	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
< 30	218	20	148	19	201	25
30-50	60	10	45	10	37	1
> 50	26	24	31	2	15	1
Sub total/ Sub total	304	54	224	31	253	27
<b>Total/ Total</b>	<b>358</b>		<b>255</b>		<b>280</b>	

#### Perputaran Karyawan

##### Employee Turnover

Umur Age	2023		2022		2021	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
< 30	85	16	101	11	49	26
30-50	112	27	102	15	163	12
> 50	181	14	94	6	138	1
Sub total/ Sub total	378	57	297	32	350	39
<b>Total/ Total</b>	<b>435</b>		<b>329</b>		<b>389</b>	

# G.9. Sertifikasi dan Penghargaan

## CERTIFICATE AND AWARDS



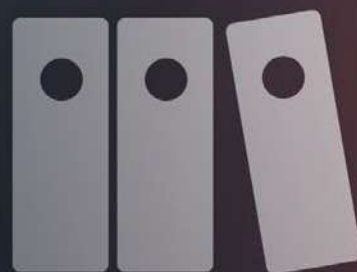
### PINDO DELI KARAWANG MILL

Sertifikat/ Certificate	Badan atau Lembaga/ Issued by	Masa Berlaku/ Validity
1. ISO 9001:2015	TUV Rheinland	02 September 2026
2. ISO 14001:2015	TUV Rheinland	02 September 2026
3. ISO 22000:2018	TUV Rheinland	22 July 2025
4. ISO 45001:2018	TUV Rheinland	02 September 2026
5. SVLK Chain of Custody	TUV Rheinland	17 May 2027
6. PEFC Chain of Custody	Control Union	21 Januari 2028



## PINDO DELI PERAWANG MILL

Sertifikat/ Certificate	Badan atau Lembaga/ Issued by	Masa Berlaku/ Validity
1. ISO 9001:2015	TUV Rheinland	05 January 2027
2. ISO 14001:2015	TUV Rheinland	16 November 2026
3. ISO 50001:2018	TUV Rheinland	27 June 2025
4. SMK3 ( Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja - Occupational Safety and Health Management System)	Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia (Minister of Manpower of The Republic Indonesia)	09 June 2026
5. ISO 45001:2018	TUV Rheinland	06 February 2026
6. SVLK Chain of Custody	TUV Rheinland	14 October 2027
7. PEFC Chain of Custody	DIN CERTCO	17 March 2025
8. Halal Certificate	Kepala Badan Penyelenggara Jamin Produk Halal (Head of Halal Product Assurance Body)	24 November 2026





## H Pemangku Kepentingan

STAKEHOLDER  
ENGAGEMENT



# H.1. Keterlibatan Pemangku Kepentingan

## STAKEHOLDER ENGAGEMENT



Kami mengidentifikasi pemangku kepentingan Perseroan sebagai kelompok yang peduli pada operasi maupun dampak aktivitas kami. Perseroan sejalan dengan strategi induknya, APP Group, dalam hal pelibatan pemangku kepentingan (*stakeholder engagement*). Kami memperhatikan tren global dan terlibat dalam diskusi yang berkaitan dengan isu-isu utama yang berdampak pada bisnis kami. Dengan demikian kami dapat mengidentifikasi serta merespon harapan pemangku kepentingan. Kami mendorong dialog terbuka dengan seluruh pemangku kepentingan, salah satunya melalui forum *Stakeholder Advisory Forum (SAF)* yang kami laksanakan setiap tahun. *SAF* merupakan forum bagi para pemangku kepentingan untuk menyampaikan kepedulian dan pendapat mereka, serta forum bagi kami untuk menyampaikan informasi terkini dari inisiatif keberlanjutan kami, termasuk program penurunan GRK, target dan kemajuan *ESG*, tata kelola dan isu sosial. Respon ataupun masukan pemangku kepentingan yang kami dapatkan dari setiap forum dipublikasikan secara online di *Sustainability Dashboard* ([www.sustainability-dashboard.com](http://www.sustainability-dashboard.com)) Kami berpartisipasi dan berkontribusi secara aktif melalui keanggotaan di Asosiasi Pulp dan Kertas Indonesia (APKI), Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN Indonesia), Asosiasi Kimia Dasar Anorganik Indonesia (AKIDA), dan UN Global Compact / Indonesia Global Compact Network (IGCN).







Stakeholders are defined by the Company as any group that expresses an interest in our operations or their consequences. The Company aligns with its parent company, APP Group's strategy in engaging with stakeholders. We monitor global trends and participate in discourses concerning critical issues affecting our business in order to identify and respond to stakeholder expectations. We promote open dialogue with all of our stakeholders, as demonstrated by our annual Stakeholder Advisory Forum (SAF), during which stakeholders can express their concerns and opinions and we provide updates on our sustainability initiatives, including our GHG reduction programs, ESG performance targets and progress, ESG governance, and social issues. The feedback generated by each SAF is archived on our Sustainability Dashboard ([www.sustainability-dashboard.com](http://www.sustainability-dashboard.com)). We are a member of the Indonesia Pulp and Paper Association (APKI), Indonesia Chamber of Commerce and Industry (KADIN Indonesia), Inorganic Basic Chemicals Association of Indonesia (AKIDA), and UN Global Compact / Indonesia Global Compact Network (IGCN) in which we participate and contribute proactively.





# H.2. Transparansi dan Keterlibatan para Pemangku Kepentingan

## TRANSPARENCY AND STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Perseroan terus mengupayakan adanya transparansi dan dialog yang dibangun dengan para pemangku kepentingan agar menjadi lebih baik. Dalam melakukannya, kami telah menyediakan berbagai saluran, mulai dari laporan berkelanjutan, situs web dan *sustainability dashboard*, prosedur pengaduan, dan *Stakeholder Advisory Forum (SAF)* untuk mendapatkan umpan balik dan tanggapan dari pemangku kepentingan.

Transparency and constructive dialogues with stakeholders are two aspects that we continuously improve. To do so, we have established a wide range of engagement channels, from periodical reports, websites and dashboards, grievance procedure and, chiefly, the SAF to obtain feedback and responses from stakeholders.

	Mekanisme Pelibatan Engagement Mechanisms	Frekuensi Frequency	Topik Utama Area of Interest
<b>Karyawan</b> Employees 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berbagai saluran komunikasi internal Various internal communications channels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sehari-hari, sesuai kebutuhan Day-to-day, as necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kesehatan dan keselamatan Health and safety</li> <li>Keanekaragaman dan kesetaraan Diversity and equality</li> <li>Etika bisnis/ Business ethics</li> </ul>
<b>Kontraktor</b> Contractor 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelibatan langsung melalui tim pengadaan pabrik melalui pertemuan Direct engagement via mill procurement teams through meetings</li> <li>Pertemuan rutin untuk membahas keselamatan Regular meetings to discuss safety</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sehari-hari, sesuai kebutuhan Day-to-day, as necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kesehatan dan keselamatan Health and safety</li> <li>Etika bisnis Business ethics</li> </ul>
<b>Pemasok</b> Suppliers 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keterlibatan langsung dengan Divisi Kehutanan dan Tim <i>Chain of Custody Certification</i> untuk produk kehutanan Direct engagement with the Forestry Division and Chain of Custody Certification Team for forestry products</li> <li>Keterlibatan langsung oleh fungsi pengadaan Perseroan termasuk perusahaan untuk produk dan layanan non-kehutanan Direct engagement by the Company's procurement function for non-forestry related products and services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesuai kebutuhan As necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Praktik pengelolaan hutan Forest management practices</li> <li>Sertifikasi pihak ketiga Third-party certification</li> <li>Penilaian pemasok Supplier assessments</li> </ul>
<b>Pelanggan</b> Customers 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keterlibatan langsung oleh Tim Penjualan Global dan Tim Keterlibatan Pemangku Kepentingan Direct engagement by Global Sales Team and Stakeholder Engagement Team</li> <li>Dashboard Pemantauan FCP FCP Monitoring Dashboard</li> <li>Media sosial Social media</li> <li><i>Stakeholders Advisory Forum (SAF)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sehari-hari, sesuai kebutuhan Day-to-day, as necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kebijakan <i>No Deforestation, No Peat, No Exploitation (NDPE)</i> dan standar sosial No deforestation, no peat, no Exploration (NDPE) and social standard</li> <li>Keberlanjutan produk Product sustainability</li> <li>Intensitas karbon produk Product carbon intensity</li> <li>Rantai pengawasan atau pelacakan produk Chain of custody or product tracking</li> </ul>
<b>Pemerintah</b> Government 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keterlibatan langsung dengan Tim Corporate Affairs Perseroan Direct engagement with Corporate Affairs Team</li> <li><i>Stakeholders Advisory Forum (SAF)</i></li> <li>Pertemuan bilateral/multilateral Bilateral/multilateral meetings</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesuai kebutuhan As necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manajemen pemasok kayu <i>pulp</i> Pulpwood supplier management</li> <li>Kepatuhan Compliance</li> <li>Kinerja lingkungan Environmental performance</li> <li>Dampak ekonomi Economic impacts</li> </ul>
<b>Komunitas Lokal</b> Local Communities 	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>SAF</i></li> <li>Pertemuan bilateral/multilateral Bilateral/multilateral meetings</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesuai kebutuhan As necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kesempatan kerja Employment opportunities</li> <li>Program <i>CE</i> CE programmes</li> <li>Dampak lingkungan pabrik Mills environment impacts</li> <li>Dampak ekonomi tidak langsung Indirect economic impacts</li> </ul>

	Mekanisme Pelibatan/ Engagement Mechanisms	Frekuensi/ Frequency	Topik Utama/ Area of Interest
<b>LSM/ NGOs</b>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kelompok kerja sosial regional, pertemuan dan acara pembaruan FCP, upaya resolusi konflik, sustainability dashboard, dan SAF Regional social working groups, FCP update meetings and events, conflict resolution efforts, sustainability dashboard, and the Stakeholder Advisory Forum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesuai kebutuhan As necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Komitmen NDPE NDPE commitment</li> <li>Hak asasi manusia Human rights</li> <li>Pengelolaan sengketa tanah Land dispute management</li> </ul>
<b>Asosiasi Industri Industry Associations</b>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keterlibatan melalui asosiasi seperti Asosiasi Pulp dan Kertas Indonesia (APKI) Engagement through associations such as Indonesia Pulp and Paper Association (APKI)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesuai kebutuhan As necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kinerja lingkungan Environmental performance</li> <li>Kepatuhan industri Industrial compliance</li> <li>Program CE CE programmes</li> </ul>
<b>Media</b>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengarahan media, siaran pers, acara pembaruan keberlanjutan, dan kunjungan pabrik Media briefings, press releases, sustainability update events, and mill visits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesuai kebutuhan As necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pembaruan kemajuan keberlanjutan Sustainability progress update</li> <li>Program CE pabrik Mill CE programmes</li> <li>Produk Products</li> </ul>
<b>Institusi Akademik Academic Institutions</b>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelibatan langsung dari Divisi Keberlanjutan kami, Tim Penelitian &amp; Studi Gabungan, dan tim CE lokal yang berbasis di pabrik &amp; pemasok kehutanan kami Direct outreach from our Sustainability Division, Joint Research &amp; Study Team, and local CE teams based in our mills &amp; forestry suppliers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jika dibutuhkan If necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penelitian dan studi Bersama Joint research and study</li> <li>Program CE CE programmes</li> </ul>



## H.3. Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan Pelayanan Perseroan

### CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR PRODUCT AND SERVICE

6.F.5

Perseroan sangat memperhatikan kualitas produk dan pelayanan yang diberikan kepada pelanggan. Dalam rangka mendapatkan umpan balik terhadap produk yang dijual dan peningkatan kualitas pelayanan penjualan, Perseroan melaksanakan Survei Kepuasan Pelanggan.

Pelaksanaan survei dilakukan dengan memberikan kuesioner ke pelanggan berdasarkan jenis produk tisu yang dijual di pasar lokal dan ekspor.

Survei yang dilakukan pada tahun 2021 sampai dengan tahun 2023 secara konsisten menunjukkan skor 4 dari 5. Hal ini merupakan umpan balik yang positif dan memotivasi kami. Kami berkomitmen untuk terus meningkatkan diri guna mencapai tingkat kepuasan pelanggan yang lebih tinggi lagi di masa depan.

The Company is very concerned about the quality of products and services provided to customers. In order to obtain feedback on the products sold and improve the quality of sales services, the Company conducts a Customer Satisfaction Survey.

The survey was carried out by giving questionnaires to customers based on the types of tissue products sold in the local and export markets.

Surveys conducted in between year 2021 to 2023 yielded consistent scores of 4 out of 5, which is encouraging feedback. We are committed to continuously improving to earn even higher customer satisfaction in the future.





I

# Topik Materialitas

MATERIALITY TOPICS

Perseroan telah mengadopsi pendekatan penilaian materialitas dan topik material yang sesuai dengan perusahaan induknya, PT APP Purinusa Ekapersada. Proses penilaian ini dirancang untuk mengidentifikasi dan memberikan prioritas pada isu-isu yang paling signifikan yang sejalan dengan strategi bisnis pada grup level dan dapat diaplikasikan ke semua perusahaan anak. Metodologi ini mengandalkan masukan berharga dari pemangku kepentingan utama dan melakukan evaluasi mendalam terhadap materialitas untuk menetapkan strategi dan komitmen ESG (Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola) yang kokoh, sambil juga mengoptimalkan dampaknya.

Menyadari sifat dinamis dari lanskap sosial dan lingkungan, Perseroan secara terus menerus menyesuaikan strategi dan operasinya agar tetap relevan dan responsif. Untuk memastikan pemahaman yang komprehensif terkait topik-topik material, dilakukan tinjauan menyeluruh pada tahun 2022 melalui penyebaran survei kepada berbagai pemangku kepentingan, termasuk karyawan, pejabat pemerintah, dan mitra kerja. Survei-survei ini mencakup serangkaian pertanyaan yang terstruktur dengan baik untuk mengumpulkan umpan balik yang bermakna mengenai topik-topik prioritas yang harus dilaporkan oleh APP Group dan anak perusahaan relevan kepada publik. Topik-topik tersebut mencakup berbagai aspek, termasuk kinerja ekonomi, dampak sosial, dan keberlanjutan lingkungan.

Tingkat respons terhadap survei-survei tersebut cukup signifikan, dengan 50% dari responden yang ditargetkan memberikan tanggapan mereka. Perseroan sangat menghargai umpan balik yang diterima dan menganggapnya sebagai masukan penting untuk membentuk kerangka materialitas dan praktik pelaporan. Hasil survei ini berperan penting dalam memilih dan menyempurnakan topik-topik material yang dimasukkan dalam laporan Perseroan tahun 2023.

Dengan melibatkan pemangku kepentingan dan mengintegrasikan perspektif mereka, Perseroan bertujuan untuk memastikan transparansi, akuntabilitas, dan komunikasi yang efektif mengenai kinerjanya dalam bidang-bidang utama. Pendekatan komprehensif dalam penilaian materialitas dan pelaporan ini, memungkinkan Perseroan untuk secara proaktif menindaklanjuti pemikiran dan harapan pemangku kepentingan, sambil mendorong perubahan positif menuju masa depan yang berkelanjutan.

The Company has adopted a materiality assessment approach and material topic, in line with its parent company, PT APP Purinusa Ekapersada. The assessment process was designed to identify and prioritize the most significant issues that align with the Company's business strategy at the group level and was made applicable across all relevant subsidiaries. The methodology relies on valuable input from key stakeholders and conducts a thorough evaluation of materiality to establish robust ESG (Environmental, Social, and Governance) strategies and commitments, while also optimizing their impact.

Recognizing the dynamic nature of the social and environmental landscape, the Company continuously adapts its strategies and operations to stay relevant and responsive. To ensure a comprehensive understanding of material topics, a thorough review was conducted in 2022 through the distribution of surveys to various stakeholders, including employees, government officials, and business partners. These surveys included a well-structured set of questions aimed at gathering meaningful feedback on priority topics that should be reported by the APP Group and its relevant subsidiaries to the public. The topics covered various aspects, including economic performance, social impact, and environmental sustainability.

The response rate to the surveys was significant, with 50% of the targeted respondents providing their valuable insights. The Company values the feedback received and considers it as a crucial input for shaping its materiality framework and reporting practices. The survey results are instrumental in selecting and refining the material topics that is included in the Company's 2023 reporting.

By engaging with stakeholders and incorporating their perspectives, the Company aims to ensure transparency, accountability, and effective communication regarding its performance in key areas. This comprehensive approach to materiality assessment and reporting allows the Company to proactively address the concerns and expectations of stakeholders while driving positive change towards a sustainable future.

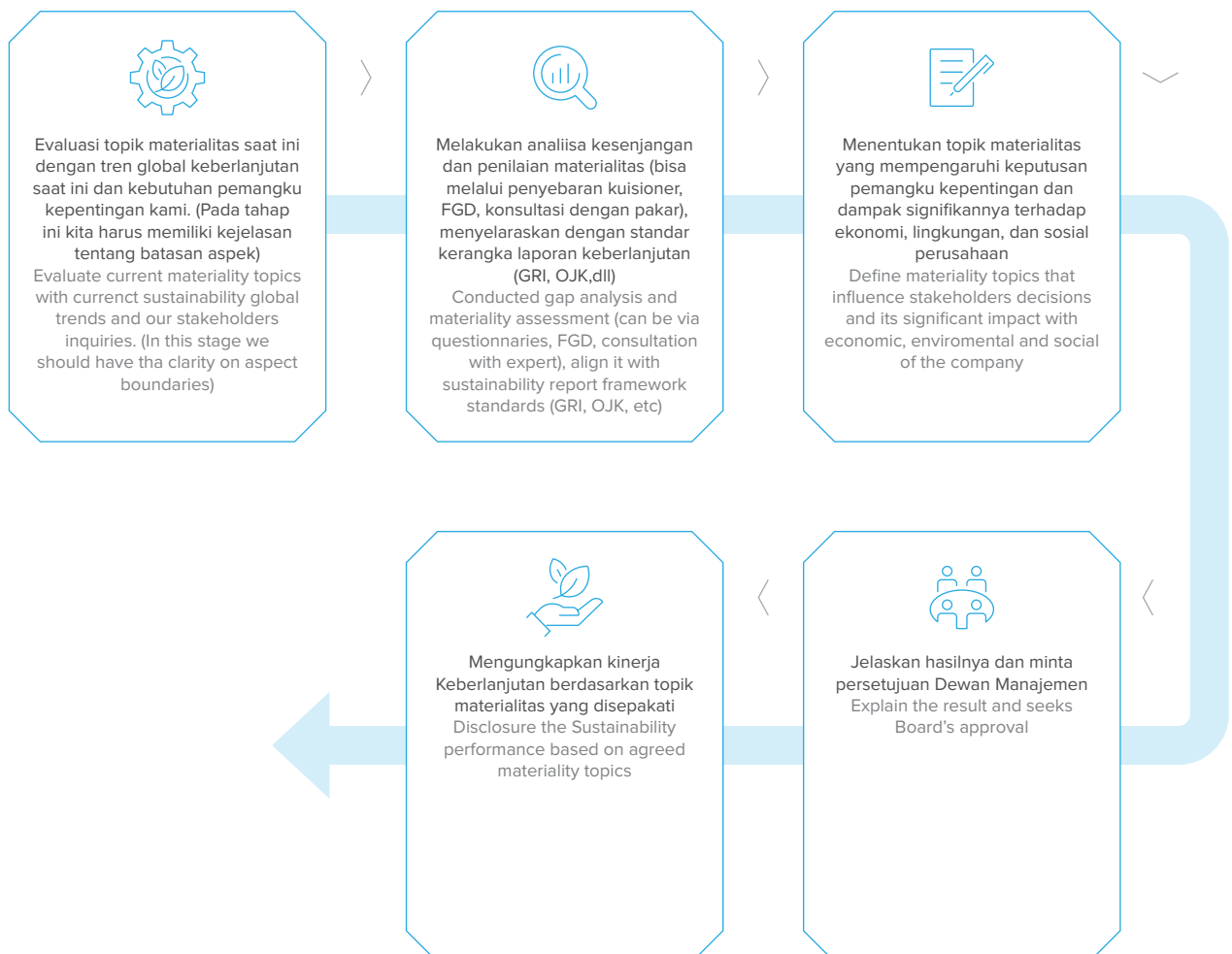
# I.1. Pemilihan Topik Materialitas

## MATERIALITY TOPICS DETERMINATION PROCESS

2-23 2-24 3-3

Perseroan secara sistematis mengidentifikasi topik material sebagai bagian integral dalam menentukan ruang lingkup pengungkapan Perseroan yang memenuhi kepentingan para pemangku kepentingan. Proses ini secara paralel selaras dan mendukung target serta sasaran SRV 2030, yang memuat komitmen, inisiatif utama, dan pencapaian yang harus diraih. Penentuan topik material dilakukan dengan mempertimbangkan aspek dampak positif dan negatif, serta signifikansinya bagi keberlanjutan perseroan dan pemangku kepentingan. Perseroan melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal dalam proses ini untuk memastikan terumuskannya topik-topik material yang signifikan bagi perjalanan dan payung strategi keberlanjutan Perseroan ke depan.

The Company systematically identifies material topics as an integral part of determining the Company's disclosure perimeters meeting the interest of stakeholders. This process parallelly aligns and supports the targets and goals of SRV 2030, which contains commitments, key initiatives, and milestones to be achieved. The determination of material topics is carried out by considering the aspects of positive and negative impacts, as well as their significance for the Company's sustainability and stakeholders. The Company involves internal and external stakeholders in this process to ensure the formulation of material topics that are significant for the Company's sustainability journey and strategy going forward.



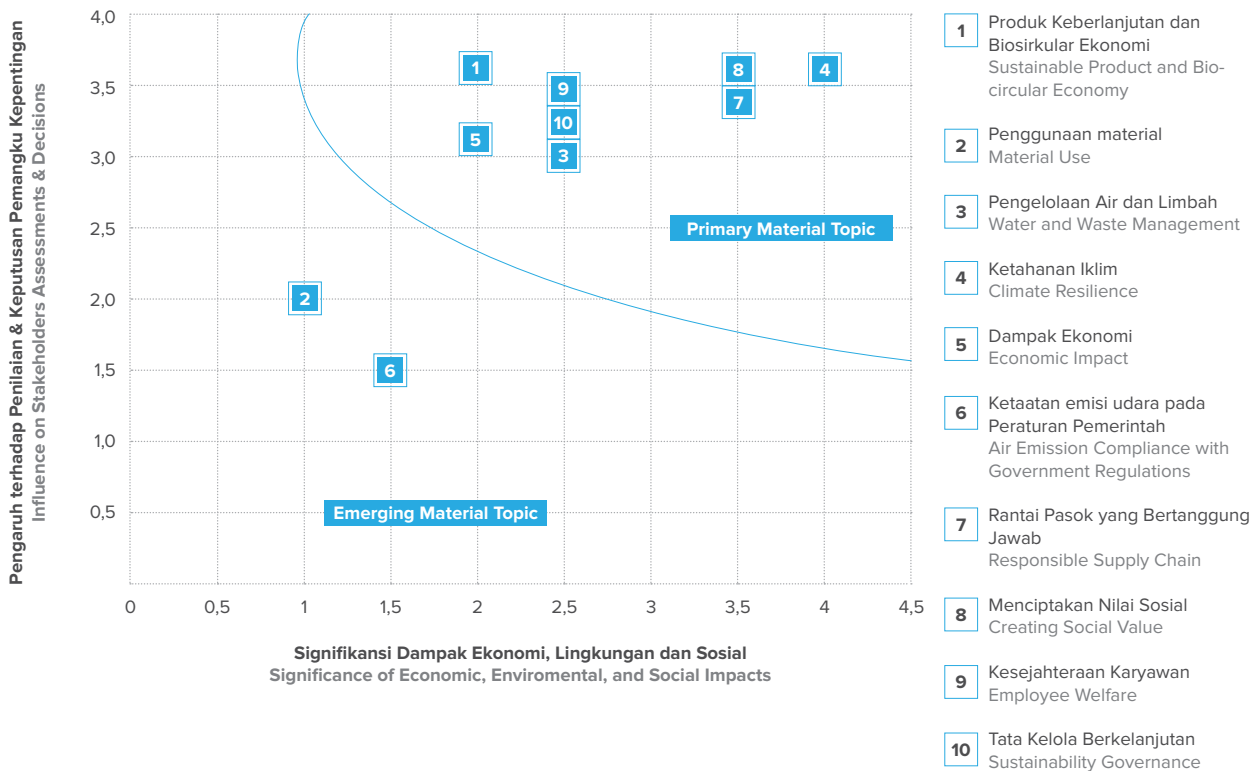
# I.2. Matriks Topik Material

## MATRIX OF MATERIALITY TOPICS

Perseroan melibatkan pemangku kepentingan dalam proses penentuan topik material yang dalam pelaksanaannya dilakukan melalui ragam diskusi dan pemberian kuesioner yang berfokus pada pembahasan topik dan dampak operasional yang signifikan, baik terhadap Perseroan maupun bagi pemangku kepentingan.

The Company involves stakeholders in the process of determining material topics, which is carried out through various discussions and the provision of questionnaires that focus on discussing topics and significant operational impacts, both on the Company and on stakeholders.

### Topik Material Material Topics



# I.3. Topik Material Kunci

## KEY MATERIAL TOPICS



### Rantai Pasok yang Bertanggung Jawab Responsible Supply Chain



**Perkenalan:**  
Introduction:

Manajemen rantai pasok yang bertanggung jawab sangat penting untuk pembangunan berkelanjutan karena memastikan bahwa seluruh produk dan layanan diproduksi dan disampaikan secara etis, dengan dampak negatif minimal terhadap ekonomi, lingkungan, dan manusia.  
Responsible supply chain management is crucial for sustainable development as it ensures that all products and services are produced and delivered ethically, with a minimal negative impact on the economy, environment, and people.

<p><b>Pemangku Kepentingan Terdampak:</b> Impacted Stakeholders:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemerintah/ Government</li> <li>• Pelanggan/ Customers</li> <li>• Pemasok/ Suppliers</li> </ul>	<p><b>Pengungkapan OJK</b> OJK Disclosure:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penggunaan material ramah lingkungan/ Use of Environmentally Friendly Materials (F.5)</li> <li>2. Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan/ Products/ Services that have been Evaluated for Customer Safety (F.27)</li> <li>3. Aspek Lingkungan/ Environmental Aspect (B.2)</li> </ol>	<p><b>Topik Material dan GRI:</b> Material Topic(s) and GRI:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bahan/ Materials (301)</li> <li>2. Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labelling (417)</li> <li>3. Penilaian Lingkungan Pemasok Supplier Environmental Assessment (308)</li> </ol>
---	---	---

**Kebijakan:**  
Policies:

1. Kebijakan Pengadaan dan Pengolahan Serat/ Fiber Procurement and Processing Policy
2. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
3. Kode Etik Bisnis/ Business Code of Conduct
4. Kode Etik Pemasok/ Supplier Code of Conduct
5. Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan/ Corporate Social Responsibility Policy
6. Kebijakan Hak Asasi Manusia/ Human Rights Policy

## Ketahanan Iklim Climate Resilience



### Perkenalan: Introduction:

Efek negatif dari perubahan iklim terhadap ekonomi, lingkungan, dan manusia sudah sangat besar dan cenderung meningkat di masa depan. Dengan meningkatkan ketahanan, kita dapat mengurangi dampak negatif perubahan iklim dan beradaptasi dengan perubahan yang telah terjadi. The negative effects of climate change on the economy, environment, and people are already substantial and are likely to intensify in the future. By enhancing resilience, we can reduce the negative effects of climate change and adapt to the changes that are already occurring.

### Pemangku Kepentingan Terdampak: Impacted Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Pelanggan/ Customers
- Masyarakat Lokal/  
Local Communities

### Pengungkapan OJK: OJK Disclosure:

1. Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan  
The amount and intensity of energy used (F.6)
2. Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan/ Efforts and Achievement of Energy Efficiency including use of Renewable Energy Sources (F.7)
3. Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya/ The Amount and Intensity of Emissions Produced by type (F.11)
4. Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan/ Efforts and Achievement Emission Reduction Carried Out (F.12)

### Topik Material dan GRI Material Topic(s) and GRI:

1. Energi/ Energy (302)
2. Emisi/ Emissions (305)

### Kebijakan: Policies:

1. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
2. Kebijakan Koservasi Hutan/ Forest Conservation Policy
3. Kebijakan Tata Kelola/ Governance Policy

## Pengelolaan Air & Limbah Water & Waste Management SDGs 6, 15



### Perkenalan: Introduction:

Pengelolaan air dan limbah sangat penting untuk melindungi lingkungan kita dan memastikan bahwa kita menggunakan sumber daya kita secara paling efisien. Water and waste management is crucial for protecting our environment and ensuring that we make the most efficient use of our resources.

### Pemangku Kepentingan Terdampak: Impacted Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Pelanggan/ Customers
- Masyarakat Lokal  
Local Communities
- Media/ Media
- Asosiasi Industri  
Industry Associations

### Pengungkapan OJK OJK Disclosure:

1. Penggunaan Air/ Water Usage (F.8)
2. Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen  
Mechanism of Waste and Effluent (F.14)
3. Tumpahan yang Terjadi (jika ada)/ Spills that Occur (if any) (F.15)

### Topik Material dan GRI Material Topic(s) and GRI:

1. Air & Limbah  
Water & Effluents (303)
2. Limbah/ Waste (306)

### Kebijakan: Policies:

1. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
2. Kebijakan Pengadaan dan Pengelolaan Serat/ Fiber Procurement and Processing Policy



**Dampak Ekonomi**  
Economic Impact SDG 8



**Perkenalan:**  
Introduction:

Dampak ekonomi kami menciptakan dan mempertahankan nilai tambah bagi semua pemangku kepentingan. Our economic impact creates and maintains added value for all stakeholders.

**Pemangku Kepentingan Terdampak:**  
Impacted Stakeholders:

- Investor/ Investors
- Pemerintah/ Government
- Pemasok/ Suppliers
- Pelanggan/ Customers
- Masyarakat Lokal/ Local Communities
- Media/ Media

**Pengungkapan OJK**  
OJK Disclosure:

1. Aspek Ekonomi/ Economic Aspects (B.1)

**Topik Material dan GRI**  
Material Topic(s) and GRI:

1. Economic Performance (301)

**Kebijakan:**  
Policies:

1. Kebijakan Antisuap dan Korupsi/ Anti-Bribery and Corruption Policy
2. Kebijakan Tata Kelola/ Governance Policy

**Menciptakan Nilai Sosial**  
Creating Social Value



**Perkenalan:**  
Introduction:

Menciptakan nilai sosial yang berpotensi berdampak pada masyarakat dimana kita beroperasi. Creating social value has the potential to impact society and the local communities in which we operate.

**Pemangku Kepentingan Terdampak:**  
Impacted Stakeholders:

- Masyarakat Lokal  
Local Communities
- Institusi Akademik  
Academic Institutions
- Asosiasi Industri  
Industry Associations
- Media/ Media
- LSM/ NGOs

**Pengungkapan OJK**  
OJK Disclosure:

1. Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL)/ Environmental and Social Responsibility Activities (F.25)
2. Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar/ Operational Impacts to the Surrounding Community (F.23)

**Topik Material dan GRI**  
Material Topic(s) and GRI:

1. Dampak Ekonomi Tidak Langsung/ Indirect Economic Impact (203)
2. Masyarakat Lokal  
Local Communities (413)

**Kebijakan:**  
Policies:

1. Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan/ Corporate Social Responsibility Policy
2. Kebijakan Keluhan/ Grievance Policy
3. Kebijakan Hak Asasi Manusia/ Human Rights Policy

**Kesejahteraan Karyawan**  
Employee Welfare



**Perkenalan:**  
Introduction:

Kesejahteraan karyawan penting untuk mempromosikan lingkungan kerja yang sehat dan produktif. Berinvestasi pada karyawan kami bukan hanya hal yang benar untuk dilakukan tetapi juga dapat meningkatkan produktivitas dan keuntungan bagi Perseroan.  
Employee welfare is important for promoting a healthy and productive work environment. Investing in our employees is not only the right thing to do but can also lead to increase productivity and profitability for the Company.

**Pemangku Kepentingan Terdampak:**  
Impacted Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Karyawan/ Employees
- Kontraktor/ Contractors

**Pengungkapan OJK**  
OJK Disclosure:

1. Aspek Sosial/ Social Aspects (B.3)
2. Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman  
Decent and Safe Working Environment (F.21)
3. Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai  
Training and Capacity Building of Employees (F.22)

**Topik Material dan GRI**  
Material Topic(s) and GRI:

1. Ketenagakerjaan/ Employment (401)
2. Keselamatan & Kesehatan Kerja  
Occupational Health & Safety (403)
3. Pelatihan dan Pendidikan  
Training and Education (404)
4. Praktik Keamanan  
Security Practices (410)

**Kebijakan:**  
Policies:

1. Kebijakan Hak Asasi Manusia/ Human Rights Policy
2. Kebijakan Kesehatan dan Keselamatan/ Health and Safety Policy
3. Kode Etik Pemasok/ Supplier Code of Conduct
4. Kebijakan Bicara/ Speak Up Policy
5. Kebijakan Perlindungan Whistleblower/ Whistle-blower Protection Policy



**Tata Kelola Berkelanjutan**  
Sustainability Governance



**Perkenalan:**  
Introduction:

Tata kelola keberlanjutan sangat penting untuk memastikan bahwa inisiatif keberlanjutan Perseroan selaras dengan strategi dan nilai bisnisnya secara keseluruhan. Dengan menerapkan tata kelola keberlanjutan yang efektif, APP dapat mengurangi dampak lingkungan dan sosial, meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, serta membangun kepercayaan dengan pemangku kepentingan, yang dapat meningkatkan reputasi, ketahanan, dan kesuksesan jangka panjang.

Sustainability governance is central to ensuring that APP's sustainability initiatives are aligned with its overall business strategy and values. By implementing effective sustainability governance, the Company can reduce environmental and social impacts, increase transparency and accountability, and build trust with stakeholders, which can lead to enhanced reputation, resilience, and long-term success.

**Pemangku Kepentingan Terdampak:**  
Impacted Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Karyawan/ Employees
- Kontraktor/ Contractors
- Pemasok/ Suppliers
- Asosiasi Industri/  
Industry Associations

**Pengungkapan OJK**  
OJK Disclosure:

1. Aspek Sosial/ Social Aspects (B.3)
2. Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman/  
Training and Capacity Building of Employees (F.22)

**Topik Material dan GRI**  
Material Topic(s) and GRI:

1. Anti korupsi/ Anti-corruption (205)
2. Keanekaragaman dan Kesempatan yang Setara/  
Diversity and Equal Opportunity (405)
3. Non – Diskriminasi  
Non-Discrimination (406)
4. Praktik Keamanan  
Security Practices (410)

**Kebijakan:**  
Policies:

1. Kebijakan Tata Kelola/ Governance Policy
2. Kebijakan Antisuap dan Korupsi/ Anti-Bribery and Corruption Policy
3. Kebijakan Keluhan/ Grievance Policy
4. Kebijakan Hak Asasi Manusia/ Human Rights Policy



# Indeks Laporan Keberlanjutan

## SUSTAINABILITY REPORT INDEX

### DAFTAR PENGUNGKAPAN SESUAI PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN NOMOR 51/POJK.03/2017 [SEOJK G.4]

### LIST OF DISCLOSURE BASED ON POJK NO.51/POJK.03/2017 [SEOJK G.4]

No.Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
<b>Strategi Keberlanjutan/ Sustainability Strategy</b>		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan/ Explanation on Sustainability Strategies	28 - 30
<b>Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan/ Overview of Sustainability Aspects Performance</b>		
B.1	Aspek Ekonomi/ Economic Aspects	42 - 45
B.2	Aspek Lingkungan Hidup/ Environmental Aspects	48 - 64
B.3	Aspek Sosial/ Social Aspects	65 - 77
<b>Profil Perusahaan/ Company Profile</b>		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan/ Vision, Mission, and Sustainable Values	80 - 82
C.2	Alamat Perusahaan/ Company Address	83
C.3	Skala Usaha/ Business Scale: a. Total aset atau kapitalisasi dan total kewajiban Total assets or capitalization and total liabilities b. Jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan Total employee based on gender, position, age, education and employment status c. Wilayah Operasional Operational area	45, 88, 83
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activities	86
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Association Membership	87
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Changes in Ownership	Annual Report
<b>Penjelasan Direksi/ Explanation from Director</b>		
D.1	Penjelasan Direksi/ Explanation from Director	10 - 16
<b>Tata Kelola Keberlanjutan/ Sustainable Corporate Governance</b>		
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Person in Charge responsible for Sustainable Finance	20 - 21
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Competency Development	20 - 21
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Risk Assessment Implementation	20 - 21
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Relationship with Stakeholders	20 - 21
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Implementation Issues	20 - 21
<b>Kinerja Keberlanjutan/ Sustainable Performance</b>		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan The activities of Building a Sustainable Culture	34

No.Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
<b>Kinerja Ekonomi/ Economic Performance</b>		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolio, Financial Targets, or Investment, Revenue and Profit & Loss	<b>43 - 45</b>
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects in Line with the Implementation of Sustainable Finance	<b>43 - 45</b>
<b>Kinerja Lingkungan Hidup/ Environmental Performance</b>		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup/ Environmental Cost Incurred	<b>46</b>
<b>Aspek Material/ Material Aspect</b>		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan/ Use of Environmentally Friendly Materials	<b>51</b>
<b>Aspek Energi/ Energy Aspect</b>		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan The Amount and Intensity of Energy Used	<b>53</b>
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievement of Energy Efficiency Including Use of Renewable Energy Sources	<b>51 - 52</b>
<b>Aspek Air/ Water Aspect</b>		
F.8	Penggunaan Air/ Water Usage	<b>56</b>
<b>Aspek Keanekaragaman Hayati/ Biodiversity Aspect</b>		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts of Operational Areas Close to or located in Conservation Areas or Having Biodiversity	<b>63</b>
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati/ Biodiversity Conservation Efforts	<b>63 - 64</b>
<b>Aspek Emisi/ Emission Aspect</b>		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya The Amount and Intensity of Emissions Produced by Type	<b>54</b>
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan/ Efforts and Achievement Emission Reduction Carried Out	<b>51 - 52</b>
<b>Aspek Limbah dan Efluen/ Waste and Effluent Aspect</b>		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Amount of Waste and Effluent Produced by Type	<b>60</b>
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Mechanism of Waste and Effluent Management	<b>59 - 60</b>
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spills that Occur (if any)	<b>60</b>
<b>Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup/ Environmental Complaint Aspect</b>		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan The Amount and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	<b>62</b>
<b>Kinerja Sosial/ Social Aspect</b>		
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Provide Services for Equivalent Products and/or Services to Consumers	<b>62</b>

No.Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
<b>Aspek Ketenagakerjaan/ Employment Aspect</b>		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equality of Employment Opportunities	69 - 70
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	67
F.20	Upah Minimum Regional The Regional Minimum Wage	71
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Working Environment	68 - 70
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Training and Capacity Building of Employees	65 - 66
<b>Aspek Ketenagakerjaan/ Employment Aspect</b>		
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Operational Impacts to the Surrounding Community	72
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	61 - 62
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental and Social Responsibility Activities	73 - 76
<b>Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan/ Responsibilities for Developing Sustainable Products/Services</b>		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products and/or Services	46 - 47
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services that have been Evaluated for Customer Safety	46 - 47
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impacts	46 - 47
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Products Recalled	47
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan/ Customer Satisfaction Survey of Sustainable Finance and/or Services	97
<b>Lain-lain/ Others</b>		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification from an Independent Party (if any)	Tidak tersedia Not Available
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Form	127
G.3	Tidak Ada Umpan Balik Diterima No Feedback Report Received	Tidak Ada Umpan Balik Diterima No Feedback Report Received
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik Disclosure List Based on POJK No.51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Listed Companies and Public Companies	108

## INDEKS GRI – REFERENSI

## GRI CONTENT INDEX – IN REFERENCE

<b>Pernyataan Penggunaan Standar</b> Statement of use	PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills menyusun laporan keberlanjutan menggunakan referensi (in reference with) GRI Standards untuk periode 01 Januari 2023 sampai 31 Desember 2023/ PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills has reported in reference with the GRI Standards for the period 01 January 2023 - 31 December 2023.
<b>GRI 1 yang Digunakan</b> GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
<b>Standar Sektor yang Digunakan</b> Applicable GRI Sector Standard(s)	Tidak dapat diterapkan/ Not Applicable

GRI Standard	Pengungkapan/ Disclosure		Halaman/ Page
<b>GRI 2: Pengungkapan Umum 2021]</b> General Disclosure 2021	2-1	Detail Organisasi Organizational details	<b>80 - 85</b>
	2-2	Entitas yang termasuk dalam pelaporan keberlanjutan organisasi Entities included in the organization's sustainability reporting	<b>38</b>
	2-3	Periode pelaporan, frekuensi dan titik kontak pelaporan Reporting period, frequency and contact point	<b>38</b>
	2-4	Penyataan ulang mengenai informasi Restatements of information	<b>44 - 45</b>
	2-5	<i>Assurance</i> dari pihak eksternal External assurance	<b>Tidak tersedia</b> <b>Not Available</b>
	2-6	Kegiatan, rantai pasokan, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships	<b>103</b>
	2-7	Karyawan Employees	<b>88</b>
	2-8	Pekerja yang bukan karyawan Workers who are not employees	<b>88</b>
	2-9	Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	<b>84</b>
	2-10	Nominasi dan seleksi pejabat tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	<b>84</b>
	2-11	Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	<b>20</b>
	2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	<b>20</b>
	2-13	Pendelegasian tanggung jawab untuk mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	<b>20 - 21</b>
	2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	<b>20</b>
	2-15	Konflik kepentingan Conflicts of interest	<b>21</b>
	2-16	Komunikasi terkait perhatian yang bersifat kritis Communication of critical concerns	<b>21</b>

GRI Standard		Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ Page
<b>GRI 2: Pengungkapan Umum 2021</b> General Disclosure 2021	2-17	Pengetahuan kolektif dari badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	<b>84</b>
	2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	<b>65</b>
	2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies	<b>65</b>
	2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	<b>65</b>
	2-21	Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio	<b>71</b>
	2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	<b>34</b>
	2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments	<b>22</b>
	2-24	Menanamkan komitmen kebijakan Embedding policy commitments	<b>22</b>
	2-25	Proses untuk memulihkan dampak negative Processes to remediate negative impacts	<b>21</b>
	2-26	Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah Mechanisms for seeking advice and raising concerns	<b>21</b>
	2-27	Kepatuhan terhadap undang-undang dan peraturan Compliance with laws and regulations	<b>22</b>
	2-28	Keanggotaan asosiasi Membership associations	<b>87</b>
	2-29	Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	<b>87</b>
2-30	Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	<b>72</b>	
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material Topic 2021	3-1	Proses menentukan topik material Process to determine material topics	<b>101</b>
	3-2	Daftar topik material List of material topics	<b>103 - 107</b>
	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	<b>101 - 102</b>
<b>GRI 201: Kinerja Ekonomi</b> GRI 201: Economic Performance	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	<b>72</b>
	201-2	Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	<b>104</b>
	201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans	<b>66</b>
	201-4	Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah Financial assistance received from government	<b>Tidak tersedia</b> <b>Not Available</b>



GRI Standard		Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ Page
<b>GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung</b> GRI 203: Indirect Economic Impacts	203-1	Investasi Infrastruktur dan Layanan yang Didukung Infrastructure Investments and Services Supported	31
	203-2	Dampak Ekonomi Tidak Langsung yang Signifikan Significant Indirect Economic Impacts	72
	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	23 - 25
<b>GRI 205: Anti-Korupsi</b> GRI 205: Anti-Corruption	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	23 - 25
	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken	N/A
<b>GRI 301: Material</b> GRI 301: Materials	301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume Materials used by weight or volume	51
	301-2	Material input dari daur ulang yang digunakan Recycled input materials used	51
	301-3	Produk reclaimed dan material kemasannya Reclaimed products and their packaging materials	Tidak tersedia Not Available
<b>GRI 302: Energi</b> GRI 302: Energy	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	53
	302-2	Konsumsi Energi di Luar Organisasi Energy Consumption Outside of the Organization	53
	302-3	Intensitas energi Energy Intensity	53
	302-4	Pengurangan Konsumsi Energi Reduction of Energy Consumption	51 - 52
	302-5	Pengurangan pada energi yang dibutuhkan untuk produk dan jasa Reductions in energy requirements of products and services	51 - 52
<b>GRI 303: Air</b> GRI 303: Water	303-1	Interaksi dengan Air Sebagai Sumber Daya Bersama Interactions with Water as a Shared Resource	56
	303-2	Manajemen Dampak yang Berkaitan dengan Pembuangan Air Management of Water Discharge-Related Impacts	56 - 58
	303-3	Pengambilan Air Water Withdrawal	57
	303-4	Pembuangan Air Water Discharge	57
	303-5	Konsumsi Air Water Consumption	57

GRI Standard		Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ Page
<b>GRI 304: Kenakeragaman Hayati/</b> GRI 304: Biodiversity	304-1	Lokasi Operasi yang Dimiliki, Disewa, Dikelola, atau Berdekatan dengan Kawasan Lindung dan Kawasan dengan Nilai Keaneekaragaman Hayati Tinggi di Luar Kawasan Lindung Operational Sites Owned, Leased, Managed In, or Adjacent To, Protected Areas and Areas of High Biodiversity Value Outside Protected Areas	63
	304-2	Dampak Signifikan dari Kegiatan, Produk, dan Jasa Pada Keaneekaragaman Hayati Significant Impacts of Activities, Products, and Services on Biodiversity	63
	304-3	Habitat yang Dilindungi atau Direstorasi Habitats Protected or Restored	63
	304-4	Daftar Merah IUCN dan Spesies Daftar Konservasi Nasional dengan Habitat dalam Wilayah yang Terkena Dampak Operasi IUCN Red List Species and National Conservation List Species with Habitats in Areas Affected by Operations	63
<b>GRI 305: Emisi/</b> GRI 305: Emissions	305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) Langsung Direct (Scope 1) GHG Emissions	53
	305-2	Emisi Energi GRK (Cakupan 2) Tidak Langsung Energy Indirect (Scope 2) GHG Emissions	53
	305-3	Emisi GRK (Cakupan 3) Tidak Langsung Lainnya Other Indirect (Scope 3) GHG Emissions	53
	305-4	Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	53
	305-5	Reduksi emisi GRK Reduction of GHG emissions	51 - 52
	305-6	Emisi zat perusak ozon (ODS) Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	59
<b>GRI 306: Air Limbah (Efluen) dan Limbah/</b> GRI 306: Effluent and Waste	306-1	Timbulan limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste related impacts	58 - 61
	306-2	Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	58 - 61
	306-3	Timbulan Limbah Waste generated	60
	306-4	Limbah yang dialihkan dari pembuangan air Waste diverted from disposal	60
	306-5	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal	60
<b>GRI 401: Ketenagakerjaan/</b> GRI 401: Employment	401-1	Perekrutan karyawan baru dan penggantian karyawan New employee hires and employee turnover	89
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to fulltime employees that are not provided to temporary or part-time employees	71
	401-3	Cuti melahirkan Parental leave	71

GRI Standard	Pengungkapan/ Disclosure		Halaman/ Page
<b>GRI 403: Keselamatan dan Kesehatan Kerja</b> GRI 403: Occupational Health and Safety	403-1	Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja/ Occupational health and safety management system	<b>68 - 70</b>
	403-2	Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, incident investigation	<b>68 - 70</b>
	403-3	Layanan kesehatan kerja Occupational health services	<b>68 - 70</b>
	403-4	Partisipasi, konsultan, dan komunikasi pekerja pada kesehatan dan keselamatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	<b>68 - 70</b>
	403-5	Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety	<b>69</b>
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan kerja Promotion of worker health	<b>70</b>
	403-7	Pencegahan dan mitigasi kesehatan dan keselamatan kerja yang berdampak langsung dalam hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationship	<b>68 - 69</b>
	403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system	<b>68</b>
	403-9	Kecelakaan kerja Work-related injuries	<b>70</b>
	403-10	Penyakit akibat kerja Work-related ill health	<b>68-70</b>
<b>GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan</b> GRI 404: Training and Education	404-1	Rata – rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	<b>66</b>
	404-2	Program untuk meningkatkan ketrampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	<b>65 - 66</b>
	404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	<b>65</b>

GRI Standard	Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ Page
<b>GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara</b> GRI 405: Diversity and Equal Opportunity	405-1 Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	70 - 71
	405-2 Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	71
<b>GRI 406: Non-Diskriminasi</b> GRI 406: Non-Discrimination	406-1 Insiden Diskriminasi dan Tindakan Korektif yang Diambil Incidents of Discrimination and Corrective Actions Taken	70 - 71
<b>GRI 410: Praktik Keamanan</b> GRI 410: Security Practices	410-1 Petugas keamanan dilatih dalam kebijakan atau prosedur hak asasi manusia Petugas keamanan dilatih dalam kebijakan atau prosedur hak asasi manusia	68
<b>GRI 413: Masyarakat Lokal</b> GRI 413: Local Communities	413-1 Operasi yang Melibatkan Komunitas, Menguji Dampak Sosial dan Program Pengembangan Masyarakat Operations with Local Community Engagement, Impact Assessments, and Development Programs	72
	413-2 Operasi dengan Dampak Negatif Aktual dan Potensial yang Signifikan Terhadap Masyarakat Lokal Operations with Significant Actual and Potential Negative Impacts on Local Communities	72 - 74
<b>GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan</b> GRI 417: Marketing and Labeling	417-1 Persyaratan untuk Pelabelan dan Informasi Produk dan Jasa Requirements for Product and Service Information and Labeling	46 - 47
	417-2 Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning product and service	46 - 47
	417-3 Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran Incidents of non-compliance concerning marketing communications	46 - 47

# Lembar Umpan Balik

## FEEDBACK FORM

Laporan Keberlanjutan Pindo Deli 2023 memberikan gambaran umum tentang Kinerja Keuangan dan Keberlanjutan Perusahaan dari 1 Januari hingga 31 Desember 2023. Silakan email atau kirimkan umpan balik, kritik, dan saran Anda setelah membaca laporan ini.

The 2023 Sustainability Report of Pindo Deli provides an overview of the Company's Financial and Sustainability performance from 1<sup>st</sup> January to 31<sup>st</sup> December 2023. Please email or mail your feedback, criticisms, and suggestions to us after reading the report.

1. Laporan mudah dimengerti.  
The report is easy to be understood.

Setuju/ Agree  Tidak Setuju/ Disagree

2. Laporan ini telah memaparkan informasi mengenai aspek material Perusahaan, baik dari sisi positif maupun hal – hal yang masih perlu ditingkatkan.  
This report has described information on the material aspects of the Company, both from the positive and subjects need to be improved.

Setuju/ Agree  Tidak Setuju/ Disagree

3. Topik material apa yang paling penting bagi Anda (beri skor 1 = kurang penting sampai 3 = paling penting)  
What material topics are most important to you (give score 1 = less important to 3 = most important)

• Rantai Pasok yang Berkelanjutan/ Sustainable Supply Chain	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
• Ketahanan Iklim/ Climate Resilience	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
• Pengelolaan Air & Limbah/ Water & Waste Management	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
• Dampak Ekonomi/ Economic Impact	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
• Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar/ Engaging and Empowering Community	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
• Kesejahteraan Karyawan/ Employee Welfare	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
• Tata Kelola Keberlanjutan/ Sustainability Governance	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3





4. Silahkan berikan saran/komentar anda terhadap Laporan ini./Please provide your inputs/comments about this report.

.....

.....

.....

### Profil Anda/ Your Profile

 Nama/ Name :  
 Institusi/Perusahaan/ Institution/Company :  
 Surel/ E-mail :  
 Telepon/ Telephone :

### Kelompok Pemangku Kepentingan/ Stakeholder Group

<input type="checkbox"/> Pemerintah/ Government	<input type="checkbox"/> Komunitas Lokal/ Local Communities
<input type="checkbox"/> Investor/ Investors	<input type="checkbox"/> LSM/ NGO
<input type="checkbox"/> Karyawan/ Employee	<input type="checkbox"/> Media
<input type="checkbox"/> Pemasok/ Suppliers	<input type="checkbox"/> Institusi Akademisi/ Academic Institutions
<input type="checkbox"/> Kontraktor/ Contractors	<input type="checkbox"/> Asosiasi Industri/ Industry Associations
<input type="checkbox"/> Konsumen/ Customers	

Mohon formulir umpan balik ini dapat dikirim ke/ Please this feedback form can be sent to:

#### Sustainability Division,

Sinar Mas Land Plaza, Tower II  
 Jl. M.H. Thamrin No.51, 5<sup>th</sup> Floor, RT.9/RW.4, Gondangdia, Kec. Menteng,  
 Kota Jakarta Pusat Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10350, Indonesia

 [sustainability@app.co.id](mailto:sustainability@app.co.id)