

# INSPIRING IMPACT AND UNVEILING OPPORTUNITIES





# Kata Pengantar

## FOREWORD



PT Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry (PT Lontar Papyrus, Lontar Papyrus, Lontar, LP, Kami), adalah perusahaan yang merupakan anak perusahaan dari PT APP Purinusa Ekapersada (APP Group atau APP). Kantor pusat dan operasional kami berada seluruhnya di Indonesia. Laporan Keberlanjutan 2023 ini disusun berdasarkan referensi kerangka pelaporan internasional yang memenuhi persyaratan peraturan (dijelaskan secara rinci dalam bab “Tentang Laporan Ini”). Konten laporan ini menerjemahkan kinerja keberlanjutan yang diraih oleh tim kepemimpinan, manajemen, dan operasional LP yang diidentifikasi berdasarkan persyaratan peraturan yang wajib dan pemahaman terhadap kepentingan pemangku kepentingan.

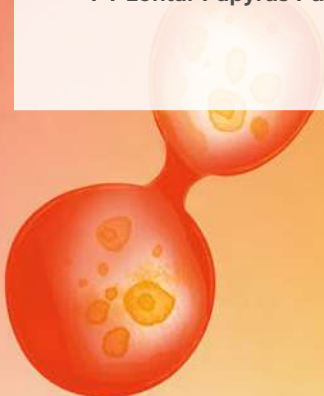
Kami ingin menggunakan kesempatan ini untuk menyampaikan terima kasih kepada dewan direksi LP, tim kepemimpinan, tim manajemen, tim operasional, dan divisi keberlanjutan perusahaan induk kami, APP Group, atas dukungan mereka yang tak terputus dalam penyusunan dan penerbitan laporan ini.

Sincerely,

**PT Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry Sustainability Team**

PT Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry (PT Lontar Papyrus, Lontar Papyrus, Lontar, LP, We, Our, The Company and us), is a subsidiary under PT APP Purinusa Ekapersada (APP Group or APP) with headquarters and operations in Indonesia only. This sustainability report 2023 is prepared in reference with international reporting frameworks meeting regulatory requirements (detailed in the “About This Report” chapter). The content translates the arduous sustainability performance achieved by LP’s leadership, management and operational team which was identified following mandatory regulatory requirements and understanding stakeholder interest.

We would like to take this opportunity to thank the LP’s board directors, leadership team, management team, operational team, and our parent company, APP Group’s sustainability division for their unwavering support for the compilation and publication of this report.



# Daftar Isi

## TABLE OF CONTENTS

<p><b>Sekilas Pencapaian Perseroan</b> <b>Company at the Glance</b></p> <p>6</p>	<p><b>Tentang Laporan Ini</b> <b>About This Report</b></p> <p>38</p>	
<p><b>Penjelasan Direksi</b> <b>Director Statement</b></p> <p>Pernyataan Direktur Utama President Director Statement 10</p> <p>Sambutan Chief Sustainability Officer Chief Sustainability Officer Statement 13</p>	<p><b>Kinerja Keberlanjutan</b> <b>Sustainability Performance</b></p> <p>Performa Ekonomi Economic Performance 42</p> <p>Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspect 47</p>	<p>Sosial dan Ketenagakerjaan Social and Employment 68</p>
<p><b>Tata Kelola Keberlanjutan</b> <b>Sustainability Governance</b></p> <p>Tata Kelola Keberlanjutan Governance 20</p> <p>Kebijakan Policies 22</p> <p>Kode Etik dan Manajemen Risiko Business Ethics &amp; Risk Management 23</p> 	<p><b>Profil Perseroan</b> <b>Company's Profile</b></p> <p>Visi dan Misi Vision and Mission 84</p> <p>Alamat Perusahaan Company Address 87</p> <p>Struktur Organisasi Organization Structure 88</p> <p>Skala Usaha Business Scale 89</p>	 <p>Produk dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products and Business Activities 90</p> <p>Keanggotaan Pada Asosiasi Membership in Association 91</p> <p>Profil Karyawan Employee Profile 92</p> <p>Sertifikasi dan Penghargaan Certificate and Awards 94</p>
<p><b>Strategi Keberlanjutan</b> <b>Sustainability Strategy</b></p> <p>Peta Jalan Keberlanjutan: Visi 2030 Sustainability Roadmap: Vision (SRV) 2030 28</p> <p>Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Sustainability Culture Development 34</p> <p>Tantangan Terhadap Penerapan Usaha Keberlanjutan Challenges On Sustainability Implementation 35</p>	<p><b>Pemangku Kepentingan</b> <b>Stakeholder Engagement</b></p> <p>Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement 98</p> <p>Transparansi dan Keterlibatan para Pemangku Kepentingan Transparency And Stakeholder Engagement 99</p> <p>Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan Pelayanan Perseroan Customer Satisfaction Survey for Product and Service 101</p>	<p><b>Topik Materialitas</b> <b>Materiality Topics</b></p> <p>Pemilihan Topik Materialitas Materiality Topics Determination Process 105</p> <p>Matriks Topik Materialitas Matrix of Materiality Topics 106</p> <p>Topik Material Kunci Key Material Topics 107</p>
<p><b>Indeks Laporan Keberlanjutan</b> <b>Sustainability Report Index</b></p> <p>112</p>	<p><b>Lembar Umpan Balik</b> <b>Feedback Form</b></p> <p>121</p>	

SELAMAT D



← DERMAGA PULP  
KANTOR BESAR  
DERMAGA PENYEBERANGAN  
DESA KELAGUAN  
DISTRIB

STOP  
ADA PEMERIKSAAN KENDARAAN





A

# Sekilas Pencapaian Perseroan

COMPANY AT THE GLANCE

B.1

B.2

B.3

## 1 PRODUKSI/ PRODUCTION



70%

**Energi dihasilkan dari bahan bakar terbarukan**  
Energy is generated from renewable fuels



**Peringkat PROPER Biru (Taat)**  
PROPER BIRU Rank (Comply)

## 2 HUTAN/ FOREST



**Pemanfaatan teknologi terbaru dan digitalisasi untuk mengoptimalkan operasi**  
Leveraging the latest technologies and digitalisation to optimise operations



**Konservasi keanekaragaman hayati jenis pohon langka Meranti, Bulian dan Gaharu di Hutan Taman Belibis, Jambi**  
Conservation of biodiversity rare tree species such as Meranti, Bulian, and Gaharu in Belibis Forest Park, Jambi

## 3 SUMBER DAYA MANUSIA/ PEOPLE



100%

**Kesejahteraan karyawan kami selaras dengan Standar ILO**  
Employee welfare aligned with ILO Standards

1

**Jumlah jam pelatihan per karyawan**  
Hours of training per employee

100%

**Pabrik kami mempertahankan sertifikasi Chain-of-Custody (CoC)**  
Mills-maintained Chain-of-Custody (CoC) certifications

5%

**Pengurangan intensitas energi dalam 4 tahun terakhir**  
Energy intensity reduction over the past 4 years reduction

14%

**Pengurangan konsumsi air dalam 4 tahun terakhir**  
Water consumption reduction over the past 4 years reduction

1,03  
tCO<sub>2</sub>e/ton

**Intensitas karbon**  
Carbon intensity

100%

**Kayu Hutan Tanaman Industri (HTI) dari pemasok kayu kami berasal dari hutan yang dikelola secara lestari melalui Proses SERA**  
Pulpwood plantation from our pulpwood suppliers come from sustainably managed forests through the SERA process

100%

**Pemasok kayu pulp Perseroan memenuhi skema PEFC dan bersertifikat PHPL – VLK (SVLK, Sistem Verifikasi Legalitas Kayu)**  
Pulpwood suppliers are compliant to the PEFC scheme and certified with PHPL – VLK (SVLK, Timber Legality Verification System)

22.652

**Penerima manfaat di seluruh Program Pemberdayaan Masyarakat**  
Beneficiaries throughout our Community Empowerment (CE) Programme

496



**Pelibatan kelompok masyarakat dan mitra**  
Community groups and partners involvement







**B**

## Penjelasan Direksi

DIRECTOR STATEMENT



# Pernyataan Direktur Utama

## PRESIDENT DIRECTOR STATEMENT

D.1



Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Kami mengungkapkan rasa terima kasih yang tulus atas dukungan berharga yang telah Anda berikan kepada perusahaan kami. Dukungan Anda telah menjadi kunci dalam memungkinkan bisnis kami berkembang dan mencapai hasil yang baik pada tahun 2023. Selain komitmen kami yang tak tergoyahkan terhadap profitabilitas di sektor ekonomi, kami juga sangat menekankan pencapaian tujuan keberlanjutan.

Perubahan iklim menjadi isu penting dalam dunia global, mengingat dampak perubahan iklim dirasakan oleh seluruh sektor industri dan masyarakat. Mengingat pentingnya isu iklim dan keberlanjutan, Perseroan telah sejak awal melibatkan diri secara proaktif dalam upaya untuk memelihara bumi ini untuk generasi yang akan datang.

Komitmen yang kuat terhadap iklim dan keberlanjutan kami tunjukkan pula dengan menetapkan kebijakan dan rencana jangka panjang yang komprehensif melalui *Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030* yang diadopsi dari Perusahaan Induk kami PT APP Purinusa Ekapersada. Tujuan-tujuan keberlanjutan yang Kami tetapkan mengarahkan tiga pilar utama Perseroan: *product, forest, people*. Nilai-nilai keberlanjutan itu kami jabarkan sebagai berikut: [OJK D.1.a]

Dear stakeholders,

We extend our sincerest gratitude for the invaluable support you have graciously provided to our company. Your support has been instrumental in enabling our business to thrive and achieve commendable results in 2023. In addition to our unwavering commitment to profitability in the economic sector, we place great emphasis on the pursuit of sustainability goals.

Climate change is an important issue in the global world, considering that the impact of climate change is felt by all industrial sectors and society. Considering the importance of climate and sustainability issues, the Company has been proactively involved from the start in efforts to preserve the earth for future generations

We also demonstrate our strong commitment to climate and sustainability by establishing comprehensive long-term policies and plans through the *Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030* adopted by our parent company PT APP Purinusa Ekapersada. The sustainability goals we set direct the Company's three main pillars: product, forest, people. We describe these sustainability values as follows: [OJK D.1.a]



Pertama, dalam hal produk, Perseroan berkomitmen untuk menghasilkan produk-produk yang ramah lingkungan dan mempertimbangkan siklus hidupnya. Kami berusaha untuk mengurangi dampak lingkungan dari proses produksi, mulai dari pemilihan bahan baku, penggunaan energi ramah lingkungan, hingga pembuangan produk akhir. Inovasi berkelanjutan menjadi inti dari pengembangan produk kami, dengan fokus pada efisiensi sumber daya, proses daur ulang, dan produk ramah lingkungan.

Kedua, kami sangat memperhatikan kelestarian hutan. Perseroan berkomitmen untuk mendukung pemasok kayu *pulp* mengelola hutan secara bertanggung jawab, memastikan bahwa pengelolaan hutan Kami mematuhi standar keberlanjutan internasional. Upaya konservasi dan rehabilitasi habitat alam, pengendalian deforestasi, serta keberlanjutan dalam operasi penebangan kayu menjadi bagian integral dari strategi pemasok kayu *pulp* untuk melindungi lingkungan. Secara khusus, Perseroan mengembangkan program pemeliharaan spesies yang dilindungi, baik flora maupun fauna.

First, in terms of products, the Company is committed to producing products that are environmentally friendly and consider their life cycle. We strive to reduce the environmental impact of the production process, from selecting raw materials, using environmentally friendly energy, to disposing of the final product. Sustainable innovation is at the core of our product development, with a focus on resource efficiency, recycling processes and environmentally friendly products.

Second, we really pay attention to forest preservation. The Company is committed to supporting pulpwood suppliers to manage forests responsibly, ensuring that our forest management complies with international sustainability standards. Efforts to conserve and rehabilitate natural habitats, control deforestation, and sustainability in logging operations are an integral part of pulpwood suppliers' strategies to protect the environment. In particular, the Company develops a maintenance program for protected species, both flora and fauna.



Terakhir, fokus pada aspek sumber daya manusia mencakup komitmen kami untuk menciptakan lingkungan kerja yang adil, inklusif, dan berkelanjutan. Kami mendukung pembangunan karier dan kesejahteraan karyawan, serta berinvestasi dalam pelatihan dan pengembangan untuk memastikan bahwa tim kami selalu siap menghadapi tantangan masa depan. Di samping itu, Perseroan mewujudkan kepeduliannya pada masyarakat melalui berbagai program pemberdayaan masyarakat yang menjawab kebutuhan masyarakat dan meningkatkan kesejahteraan mereka.

Tidak sedikit tantangan yang Perseroan hadapi dalam menjalankan inisiatif keberlanjutan ini. Namun, kami optimis, bersama para pemangku kepentingan sekalian, Kami dapat berkontribusi pada keberlanjutan dan isu iklim, sambil meningkatkan dampak positif Perseroan pada masyarakat dan bumi ini.

Untuk itu, saya mengucapkan terima kasih pada para pemangku kepentingan sekalian, yang telah berjalan bersama Perseroan selama ini dalam mengembangkan keberlanjutan dan mengelola isu iklim. Tidak ketinggalan, saya ingin mengapresiasi seluruh jajaran manajemen dan karyawan yang telah memberikan dedikasinya untuk mencapai tujuan keberlanjutan Perseroan. Bersama kita memberi dampak dan meningkatkan ketangguhan demi kebaikan bersama dan keberlanjutan bumi ini.

Lastly, the focus on human resources aspects includes our commitment to creating a fair, inclusive and sustainable work environment. We support employee career development and well-being, and invest in training and development to ensure that our team is always ready to face the challenges of the future. In addition, the Company manifests its concern for the community through various community development programs that answer the needs of the community and improve their welfare.

The Company faces quite a few challenges in carrying out this sustainability initiative. However, we are optimistic that, together with all stakeholders, we can contribute to sustainability and climate issues, while increasing the Company positive impact on society and the planet.

For this reason, I would like to thank all stakeholders, who have worked together with the Company so far in developing sustainability and managing climate issues. Not to forget, I would like to appreciate all levels of management and employees who have given their dedication to achieving the Company's sustainability goals. Together we make an impact and increase resilience for the common good and sustainability.

**Hendri**

Direktur Utama/President Director

# Sambutan Chief Sustainability Officer

D.1

## CHIEF SUSTAINABILITY OFFICER STATEMENT

Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Sebagai Perseroan yang bergerak di bidang industri pulp dan tisu, Kami menyadari bahwa masa depan Perseroan sangat bergantung pada iklim dan lingkungan yang sehat. Oleh karena itu, Perseroan memiliki komitmen mendalam terhadap kepedulian lingkungan. Kami menyadari bahwa menjaga keberlanjutan bukan hanya tanggung jawab sosial, tetapi juga investasi jangka panjang untuk menjaga kelangsungan Perseroan kami. Keberlanjutan bukan hanya sebatas keuntungan jangka pendek, sertifikasi, atau pencapaian tertentu, melainkan merupakan fondasi yang memungkinkan Perseroan tumbuh dan berkembang dari generasi ke generasi.

Keberlanjutan juga mencakup pertumbuhan yang berkelanjutan bagi hutan dan masyarakat sekitar Perseroan. Kami percaya bahwa kesuksesan Perseroan harus selaras dengan keberlanjutan lingkungan dan kesejahteraan masyarakat. Oleh karena itu, kami memiliki komitmen besar untuk melaksanakan operasional Perseroan secara etis dan bertanggung jawab.

Dengan kesadaran ini, Perseroan berkomitmen untuk tidak hanya menjadi Perseroan yang sukses dari segi bisnis, tetapi juga sebagai agen perubahan positif dalam menjaga keseimbangan ekologi dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar kami.

Dear Stakeholders,

As a Company operating in the pulp and tissue industry, we are aware that the future of the Company depends greatly on a healthy climate and environment. Therefore, the Company is deeply committed to environmental stewardship. We understand that sustainability is not just a social responsibility but also a long-term investment to ensure the continuity of our Company. Sustainability goes beyond short-term profits, certifications, or specific achievements; it is the foundation that allows our Company to grow and thrive from generation to generation.

Sustainability also includes sustainable growth for forests and communities around the Company. We believe that the Company's success must be in harmony with environmental sustainability and community welfare. Therefore, we have a big commitment to carrying out the Company's operations ethically and responsibly.

With this awareness, the Company is committed to not only being a successful Company from a business perspective, but also as an agent of positive change in maintaining ecological balance and improving the welfare of the communities around us.



## NILAI KEBERLANJUTAN PERSEROAN

[OJK D.1.a]

Kepedulian terhadap isu-isu iklim dan keberlanjutan telah tertanam kuat, yang diwujudkan dalam nilai-nilai yang membentuk seluruh aspek perencanaan dan operasional Perusahaan. LP telah mengadopsi Visi Peta Jalan Keberlanjutan (SRV) 2030 APP Group dan mengidentifikasi komitmen utama (target dan sasaran) untuk mencapai keberlanjutan jangka panjang. Dengan fokus pada produksi yang bertanggung jawab, konservasi hutan, dan peningkatan kesejahteraan masyarakat, SRV 2030 diharapkan dapat memberikan dampak positif terhadap lingkungan dan masyarakat. Perseroan secara rutin memantau dan melaporkan perkembangan SRV 2030 melalui Laporan Keberlanjutan dan platform *online*. Hal ini untuk menjamin transparansi dan akuntabilitas kepada pemangku kepentingan.

## KOMITMEN PIMPINAN [OJK D.1.a]

Tujuan keberlanjutan ini tidak dapat terwujud tanpa komitmen dan dukungan dari pimpinan Perusahaan. Salah satu dukungan penting adalah pengembangan talenta keberlanjutan. Perusahaan memiliki tim khusus yang bertanggung jawab untuk menerapkan strategi keberlanjutan. [OJK E.1]

Dukungan konkrit lainnya dari para pemimpin adalah menyediakan sumber daya yang memadai untuk mencapai target dan/atau sasaran keberlanjutan. Selain itu, perusahaan memberikan penghargaan kepada para pemimpin keberlanjutan di seluruh departemen untuk mendorong antusiasme dan motivasi mereka.

## COMPANY SUSTAINABILITY VALUES

[OJK D.1.a]

Concern for climate and sustainability issues has been deeply ingrained, which is manifested in the values that shape all aspect of the Company's planning and operations. LP has adopted APP Group's Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030 and identified key commitment (targets and goals) to achieving long-term sustainability. With a focus on responsible production, forest conservation, and improving community welfare, SRV 2030 is expected to have a positive impact on the environment and society. The Company routinely monitors and reports progress on SRV 2030 through Sustainability Reports and online platforms. This is to ensure transparency and accountability to stakeholders.

## LEADERSHIP COMMITMENT [OJK D.1.a]

This sustainability goal cannot be realized without commitment and support from the Company's leadership. One of the critical supports is the development of sustainability talent. The Company has a dedicated team responsible for implementing sustainability strategies. [OJK E.1]

Another concrete support from the leaders is providing adequate resources to achieve sustainability target and/or goals. Additionally, the company recognizes sustainability champion across all department to encourage their enthusiasm and motivation.

## KINERJA DAN PRESTASI KEBERLANJUTAN [OJK D.1.b]

Tahun 2023 merupakan tahun yang penuh tantangan, sekaligus kesempatan. Pada tahun pelaporan, Perseroan sempat menorehkan berbagai prestasi dan kinerja. Dalam bidang ekonomi, Perseroan terus menunjukkan peningkatan pendapatan dan laba yang stabil, yang menandakan bahwa Perseroan mampu menjalankan bisnisnya dengan profitabilitas yang baik. Selain itu, Perseroan telah menciptakan lapangan kerja bagi 1.607 orang.

Dalam bidang lingkungan, Perseroan telah berhasil mengurangi intensitas emisi Gas Rumah Kaca (GRK) sebesar 26%, dari *baseline* tahun 2018. Hal ini merupakan dampak dari upaya efisiensi energi yang terus diupayakan oleh Perseroan. Selanjutnya, dalam hal penggunaan air, Perseroan terus berupaya melakukan penghematan air dengan menggunakan kembali dan daur ulang sisa air proses. Perseroan berhasil mengurangi intensitas pengambilan air sebesar 14% dari *baseline* tahun 2018. Perseroan menginstalasi sistem *condensate segregation* untuk meningkatkan *recovery clean condensate* dari *Vacuum Evaporator (VE)*. Inisiatif ini bisa mengurangi penggunaan air sebesar 1,9 m<sup>3</sup>/adt.

Mengenai masyarakat, Perseroan telah menjalankan berbagai program untuk memberdayakan ekonomi masyarakat di sekitar area operasinya, seperti program pelatihan dan pengembangan usaha kecil menengah (UKM).

## SUSTAINABILITY PERFORMANCE AND ACHIEVEMENTS [OJK D.1.b]

The year 2023 was a year full of challenges, as well as opportunities. In the reporting year, the Company recorded various achievements and performances. In the economic sector, the Company continues to show a stable increase in revenue and profits, which indicates that the Company is able to run its business with good profitability. In addition, the Company has created jobs for 1,607 people.

In the field of environment, the Company has successfully reduced its Greenhouse Gas (GHG) emission intensity by 26% from the 2018 baseline. This is the result of the energy efficiency efforts continually pursued by the Company. Furthermore, in terms of water usage, the Company continues to strive for water savings by reusing and recycling process water. The Company has managed to reduce water intake intensity by 14% from the 2018 baseline. The Company installed a condensate segregation system to enhance the recovery of clean condensate from the Vacuum Evaporator (VE). This initiative can reduce water usage by 1.9 m<sup>3</sup>/adt.

Regarding communities, the Company has implemented various programs to empower the economy of communities around its operational areas, such as training and development programs for small and medium enterprises (SME).



## DAMPAK PERUSAHAAN DAN PENGELOLAAN RISIKO [OJK D.1.c]

Dalam kaitannya dengan masyarakat, Perseroan berupaya meluaskan dampak positifnya melalui program-program pemberdayaan yang dirancang bersama masyarakat. Masyarakat dapat mengungkapkan aspirasi juga keluhan mereka melalui sarana pelaporan pelanggaran yang tersedia. Perseroan juga melakukan evaluasi program pemberdayaan, terutama melalui *Social Return on Investment (SROI)*.

Menghadapi kompleksitas tantangan keberlanjutan, Perseroan telah berkomitmen untuk menjalankan pengelolaan risiko yang komprehensif, mencakup aspek-aspek kritis yang dapat memengaruhi kelangsungan dan reputasi Perseroan. Dengan pendekatan pengelolaan risiko yang komprehensif, Perseroan berupaya untuk meminimalkan dampak negatif dan memaksimalkan dampak positif dari inisiatif keberlanjutannya. Dengan demikian, Perseroan dapat mengukuhkan komitmennya untuk mencapai tujuan keberlanjutan sambil menjaga keberlangsungan bisnisnya dalam jangka panjang.

## CORPORATE IMPACT AND RISK MANAGEMENT [OJK D.1.c]

In relation to the community, the company strives to expand its positive impact through jointly designed community empowerment (CE) programs with the community. The community can express their aspirations and complaints through available reporting channels. The company also evaluates its CE programs, mainly through *Social Return on Investment (SROI)*.

Facing the complexity of sustainability challenges, the Company has committed to implementing comprehensive risk management, covering critical aspects that can affect the continuity and reputation of the Company. With a comprehensive risk management approach, the Company strives to minimize negative impacts and maximize positive impacts from its sustainability initiatives. In this way, the Company can strengthen its commitment to achieving sustainability goals while maintaining the sustainability of its business in the long term.



## SITUASI EKSTERNAL DAN PENERAPAN KEBERLANJUTAN [OJK D.1.c] [OJK E.5]

Tentunya upaya penerapan keberlanjutan tidak terlepas dari berbagai tantangan. Salah satu tantangan adalah masih rendahnya kesadaran masyarakat atas produk berkelanjutan, sehingga produk *biodegradable* (produk yang mudah terurai) belum terlalu diminati. Tantangan Perseroan adalah regulasi dan metodologi yang masih mengalami perubahan, bahkan dalam tingkat internasional. Namun demikian, Perseroan telah memasukkan berbagai faktor di atas dalam pengelolaan risiko keberlanjutan, sehingga tidak terdapat risiko yang secara signifikan memengaruhi operasional Perseroan.

Akhir kata, kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan kerja sama dari para pemangku kepentingan. Kontribusi Anda sangatlah penting dalam membantu Perseroan mencapai berbagai pencapaian keberlanjutan di berbagai bidang. Direksi juga ingin memberikan apresiasi yang tinggi atas dedikasi dan kerja keras manajemen serta setiap karyawan dalam mewujudkan komitmen Perseroan terhadap keberlanjutan. Dedikasi dan kerja keras Anda merupakan kunci utama dalam mencapai berbagai pencapaian yang membanggakan di tahun 2023. Kiranya kerja sama yang baik ini dapat dilanjutkan pada tahun-tahun mendatang. Terima kasih atas dukungan dan kepercayaan Anda kepada Perseroan. Bersama kita memelihara bumi.

## EXTERNAL SITUATION AND SUSTAINABILITY IMPLEMENTATION

[OJK D.1.c] [OJK E.5]

Undoubtedly, the implementation of sustainability efforts is not without challenges. One challenge is the low awareness of sustainable products among the public, resulting in limited demand for biodegradable products. The Company also faces changing regulations and methodologies, even at the international level. However, the Company has incorporated these factors into its sustainability risk management, ensuring that there are no significant risks affecting its operations.

In conclusion, we would like to express our utmost gratitude for the support and cooperation from stakeholders. Your contributions are crucial in helping the Company achieve sustainable milestones in various fields. The board of directors also highly appreciates the dedication and hard work of management and every employee in realizing the Company's commitment to sustainability. Your dedication and hard work are the key factors in achieving proud accomplishments in 2023. We hope to continue this good collaboration in the coming years. Thank you for your support and trust in the Company. Together, we preserve the Earth.

**Elim Sritaba**

Chief Sustainability Officer (CSO)



An aerial photograph of a river with a lush green forest on the right bank. The water is dark and shows ripples and a wake from a boat. The forest is dense and vibrant green, with some yellowish-green patches. The text is overlaid on the right side of the image.

**c** **Tata Kelola  
Keberlanjutan**

**SUSTAINABILITY  
GOVERNANCE**

# Tata Kelola Keberlanjutan

## SUSTAINABILITY GOVERNANCE

D.1



Sebagai pemain kunci di industri *pulp* dan kertas, Perseroan menyadari pentingnya Tata Kelola Perusahaan yang Baik. Perseroan percaya bahwa tata kelola perusahaan yang baik dapat meningkatkan nilai bagi pemangku kepentingan dalam jangka panjang. Perseroan juga menyadari bahwa tata kelola perusahaan yang baik akan menjamin pertumbuhan Perseroan yang berkelanjutan. Oleh karena itu, Perseroan berkomitmen untuk mengembangkan budaya perusahaan yang sejalan dengan prinsip *Good Corporate Governance (GCG)* dan menerapkannya dalam setiap kegiatan dan operasional Perseroan. Prinsip-prinsip *GCG* tersebut meliputi transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi dan kewajaran.

Perseroan memiliki penilaian berkala untuk mengevaluasi kinerja strategi keberlanjutan, guna mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan untuk diperbaiki di tahun berikutnya. Dewan Manajemen bertanggung jawab untuk melakukan pengawasan dan bertemu setiap minggu untuk meninjau kinerja, arah, dan strategi keberlanjutan Perusahaan. Dewan Manajemen mengawasi berbagai departemen dalam organisasi. Ini terdiri dari anggota senior tim manajemen kami, masing-masing dengan tanggung jawab yang berbeda. Untuk mengelola isu-isu spesifik yang terkait dengan departemen mereka, Dewan Manajemen mendelegasikan wewenang kepada beberapa komite. Komite-komite ini secara teratur melapor kepada Dewan Manajemen dan mengomunikasikan isu-isu kunci ke departemen yang lebih luas secara periodik atau sesuai kebutuhan.

As a key player in the pulp and paper industry, the Company realizes the importance of Good Corporate Governance. The Company believes that good corporate governance can enhance the value to long-term stakeholders. The Company is also aware that good corporate governance will ensure the sustainable growth of the Company. Therefore, the Company is committed to improve its culture that is in line with Good Corporate Governance (GCG) principles and applies them in every Company's activities and operations. Those principles of GCG cover among other things, aspects such as transparency, accountability, responsibility, independency, and fairness.

The Company conducts regular assessment to evaluate the performance of sustainability strategy, in order to identify both strength and weakness to be improved in the following year. Management Board is responsible for supervision and meets monthly to review the Company's sustainability performance, direction, and strategy. The Management Board oversees the various departments in our organization. It comprises senior members of our management teams, each with distinct responsibilities. To manage specific issues related to their departments, the Management Board delegates authority to several specialist at various committees, which regularly report to the Management Board and communicate key issues and critical concerns to the more extensive department on a periodic or as-needed basis.

Perseroan mengangkat anggota pengurus berdasarkan prestasi dan kompetensi individu serta tidak membedakan berdasarkan jenis kelamin, suku, agama, kelompok sosial atau faktor keragaman lainnya. Pendekatan ramah kami terhadap keragaman dapat dibaca di Kode Etik Bisnis kami. Kode integritas ini diterapkan pada setiap aspek organisasi.

Di LP, kami menggunakan indikator kinerja utama (KPI) pabrik untuk memantau kinerja keberlanjutan terhadap target SRV 2030 dan mempromosikan budaya kolaboratif keterampilan dan berbagi pengetahuan di antara pabrik kami untuk meningkatkan kinerja dan skor.

Untuk mengembangkan kompetensi dan pengetahuan tentang keberlanjutan, program pelatihan dan pengembangan dilakukan secara berkala baik berupa pelatihan, seminar, *workshop* maupun majalah dan tabloid yang relevan dengan kegiatan usaha Perseroan. Direksi juga didorong untuk mengikuti pelatihan dan seminar yang berkaitan dengan tanggung jawab dan bidang keahlian masing-masing.

Selain itu, kami memiliki saluran khusus bagi seluruh pemangku kepentingan untuk berkomunikasi dengan Perseroan melalui *Integrated Call Center (ICC)* dan *Whistleblower Channel*, sistem penanganan keluhan yang terpadu (menyeluruh). Melalui saluran *ICC*, pemangku kepentingan dapat mengajukan pertanyaan seputar bisnis Perseroan, termasuk mengenai layanan pemasok dan konsumen. Pemangku kepentingan juga dapat meminta penanganan darurat terkait insiden dan bencana. Melalui *Whistleblower Channel*, pemangku kepentingan dapat menyampaikan seluruh Keluhan, kekhawatiran, serta melaporkan indikasi tindak Pelanggaran berkenaan dengan Perseroan.

The Company appoints members of the management based on individual merit and competency and does not discriminate based on gender, ethnicity, religion, social group or any other diversity factors. Our welcoming approach towards diversity can be read in our Business Code of Conduct. This code of integrity is applied to every aspect of the organisation.

At LP, we use mill key performance indicators (KPIs) to monitor sustainability performance against SRV 2030 targets and promote a collaborative culture of skill and knowledge sharing among our mills in order to improve performance and scores.

To develop sustainability competency and knowledge, training and development program are performed regularly both as training, seminar, workshop as well as magazine and tabloid relevant with the Company's business activities. The Directors are also encouraged to join trainings and seminars related to their respective responsibilities and area of expertise.

Additionally, we provide dedicated channels for all stakeholders to communicate with the Company through Integrated Call Center (ICC) and Whistleblower Channel, a comprehensive system with grievance mechanism imbedded. Through ICC, stakeholder can make inquiries related to the Company's business, including suppliers and consumers inquiries. Stakeholders can also request for emergency handling related to incidents and disasters. Through the Whistleblower Channel, stakeholders can raise their Grievances, concerns, and report on indication of violation pertaining to the Company.



# C.1. Kebijakan

## POLICIES

Untuk meningkatkan daya saing global dan mengatasi tantangan lingkungan, Perusahaan berkomitmen pada peningkatan berkelanjutan. Komitmen ini tercermin dari pengembangan dan implementasi Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2015), Sistem Manajemen Lingkungan (ISO 14001:2015), Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3 & ISO 45001:2018), dan Sistem Manajemen Energi (ISO 50001:2018) yang terintegrasi. Sistem-sistem ini selaras dengan Visi, Misi, Perencanaan Strategis Perusahaan, dan kebijakan perusahaan induk kami, APP Group. Dengan memaksimalkan efisiensi sumber daya dan menggunakan sumber energi yang bersih dan efisien, Perusahaan berupaya untuk menjadi pemimpin dalam praktik industri hijau. Pendekatan ini bertujuan untuk mencapai kepuasan seluruh pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal.

Kebijakan terintegrasi merupakan komitmen Perseroan dan hasil dialog dengan para pemangku kepentingan dari berbagai aspek dan mengacu pada peraturan perundang-undangan dan persyaratan lain yang dirujuk oleh Perseroan. Kebijakan ini ditinjau secara berkala dan dapat diperbarui mengikuti perkembangan kepentingan para pemangku kepentingan. Seluruh kebijakan Perseroan terintegrasi dalam seluruh aspek operasinya dan disetujui oleh Dewan Manajemen. Lebih lanjut kebijakan terintegrasi dapat diakses di <https://app.co.id/en/web/guest/about-us>.

To enhance its global competitiveness and address environmental challenges, the Company is committed to continuous improvement. This commitment is reflected in the development and implementation of robust Quality Management Systems (ISO 9001:2015), Environmental Management Systems (ISO 14001:2015), Occupational Health and Safety Management Systems (SMK3 & ISO 45001:2018), and Energy Management Systems (ISO 50001:2018). The systems align with our parent company APP's Group's Vision, Mission, Strategic Planning, and policies. By maximizing resource efficiency and utilizing clean and efficient energy sources, the Company strives to establish itself as a leader in green industry practices. This approach aims to achieve the satisfaction of all stakeholders, both internal and external.

The integrated policy is the Company's commitment and the result of dialogue with stakeholders from various aspects and refers to laws and regulations and other requirements referred by the Company. This policy is regularly reviewed and can be updated following the developments interests of stakeholders. All policies are integrated across all aspects of its operations and are approved by Management Board. Full Company's policies can be accessed in the following link: <https://app.co.id/en/web/guest/about-us>.

Environmental Policy	Health and Safety Policy	Supplier Code of Conduct
Fibre Procurement and Processing Policy	Human Rights Policy	Whistleblower Protection
Environmental Policy	Speak Up Policy	Anti-Bribery and Corruption Policy
Working Hour Policy	Governance Policy	Grievance Policy
Corporate Social Responsibility Policy	Business Code of Conduct	

## C.2. Kode Etik dan Manajemen Risiko

### BUSINESS ETHICS & RISK MANAGEMENT

Kami berkomitmen untuk menjunjung standar etika dan integritas yang tinggi serta konsisten dalam menerapkan dan mematuhi seluruh peraturan perundangan yang berlaku dalam operasional kami. Hal ini tercermin dalam nilai kejujuran, keadilan, dan perlakuan yang adil, yang berlaku bagi seluruh pemangku kepentingan, termasuk karyawan, pelanggan, pemasok, mitra bisnis, dan komunitas kita. Kode Etik Bisnis (*BCoC*) dibuat agar dapat menjadi pedoman untuk perilaku etis yang diharapkan dalam menjalankan bisnis kami. Perseroan mengikuti kebijakan tingkat APP Group, yang membahas kategori situasi bisnis yang luas, termasuk Kebijakan Anti Penyuapan dan Korupsi yang berlaku untuk seluruh karyawan, pemasok, dan pemangku kepentingan lainnya.

Kami memiliki Kode Etik Bisnis (*BCoC*) dan Kebijakan Benturan Kepentingan yang mencegah seluruh karyawan untuk terlibat atau berada dalam situasi benturan kepentingan, antara kepentingan Perseroan dengan kepentingan pribadi, termasuk menyalahgunakan jabatannya yang diduduki di Perseroan atau informasi yang diperoleh selama bekerja di Perseroan.

Selain itu, kami terus menerapkan pendekatan empat pilar kami terhadap etika dan manajemen risiko, yang pertama kali dioperasionalkan sejak tahun 2019. Perlindungan aset, manajemen integritas, pencegahan kecurangan, dan etika bisnis adalah empat pilar dari kerangka kerja ini. Divisi *Corporate Resilience (CRD)* dan Divisi *Corporate Risk and Integrity (CRI)* bertanggung jawab untuk memantau kinerja Perseroan di keempat area tersebut melalui penilaian risiko, pemeriksaan langsung, dan investigasi internal. Selanjutnya, divisi mengembangkan program pelatihan dan sertifikasi, serta membuat dan meminta persetujuan untuk kebijakan manajemen risiko baru jika diperlukan.

Kami mengevaluasi program etika dan kepatuhan dengan melakukan survei tahunan untuk mengumpulkan informasi dan pengetahuan tentang kesadaran karyawan terhadap program etika dan kepatuhan yang diterapkan Perseroan. Hasil survei kemudian digunakan untuk mengembangkan program pendidikan dan sosialisasi etika dan kepatuhan termasuk pelatihan *BCoC* bersifat wajib bagi seluruh karyawan.

We are committed to upholding the highest ethical standards and high integrity with consistency to implement and compliance against the regulation in all of our operations. This is reflected in our values of honesty, fairness, and just treatment, which apply to all our stakeholders, including our employees, customers, suppliers, business partners, and communities. Our Business Code of Conduct (*BCoC*) was created to provide us with a set of expectations for ethical behavior when conducting business. The Company takes after APP's group-level policies, which addresses a broad category of business situations, including an Anti-Bribery and Corruption Policy that applied to all employees, suppliers, and other stakeholders.

We have the Business Code of Conduct (*BCoC*) and Conflict of Interest Policy which prevent all employees to involve in or be in a conflict of interest situation, between the Company's interests and personal interests, including abuse of position holds in the Company or information obtained during their employment with the Company.

Additionally, we continue to implement our four-pillar approach to ethics and risk management, which was operationalized for the first time in 2019. Asset protection, integrity management, fraud prevention, and business ethics are the four pillars of this framework. Our Corporate Resilience Division (*CRD*) and Corporate Risk and Integrity Division (*CRI*) division are tasked with the responsibility of monitoring the Company's performance in these areas through risk assessments, spot checks, and internal investigations. Furthermore, the division develops its own staff training and certifications, and when necessary, creates and seeks approval for new risk management policies.

We evaluate our ethics and compliance program by conducting an annual survey to gather information and knowledge about employees' awareness of the Company's implemented ethics and compliance programs. The results were then used for the continuous development of ethics and compliance education and socialization of the programs, including the *BCoC* training that is mandatory for all employees.

Kami mengharapkan tingkat komitmen etika dan kepatuhan yang sama dari seluruh mitra bisnis kami. Sehubungan dengan hal tersebut, Perseroan telah menyusun *Supplier Code of Conduct (SCoC)* yang berlaku bagi seluruh mitra bisnis dimana mitra bisnis diharapkan untuk mematuhi seluruh ketentuan yang terkandung di dalamnya. Secara spesifik pada akhir tahun 2023, seluruh pemasok serat kayu Perseroan dan hampir sekitar 79% dari Perseroan *outsourcing* telah menandatangani SCoC dan berkomitmen untuk mematuhi SCoC Perseroan.

Sepanjang tahun 2023, kami juga telah melakukan penilaian risiko kecurangan, tinjauan uji tuntas vendor (*Know Your Suppliers - KYS*), tinjauan uji tuntas pelanggan (*Know Your Customer - KYC*), investigasi latar belakang, serta investigasi penipuan dan etika. Sebagai bagian dari inisiatif otomasisasinya, CRI menggunakan INDIGO, portal uji tuntas sumber terbuka.

Salah satu Komitmen Keberlanjutan Perseroan adalah mengelola mekanisme pengaduan yang kuat yang memungkinkan penyelesaian pengaduan yang sah. *Whistleblower Channel* kami beroperasi 24/7 sebagai platform bagi seluruh karyawan dan pemangku kepentingan lainnya, untuk dapat menyampaikan seluruh Keluhan, kekhawatiran, serta melaporkan indikasi tindak Pelanggaran berkenaan dengan Perseroan. Dengan pelaporan melalui *Whistleblower Channel*, identitas Pelapor akan dijaga kerahasiaannya, Pelapor dapat melapor secara anonim, dan akan dilindungi dari segala bentuk tindakan retaliasi atau balas dendam. Perseroan berkomitmen untuk memastikan seluruh laporan yang diterima akan ditangani dengan sebaik-baiknya melalui proses yang telah ditentukan.

We expect the same level of commitment of ethics and compliance from all of our business partners. In this regard, the Company has established the Supplier Code of Conduct (SCoC) that is applicable for all business partners where all business partners are expected to adhere with all provisions contained within. In specific, by the end of 2023, all our pulpwood fibre suppliers and approximately almost 79% of our outsourcing companies have signed the SCoC and committed to adhering with the SCoC.

Throughout 2023, we have also conducted fraud risk assessments, vendor due diligence reviews (Know Your Suppliers - KYS), customer due diligence reviews (Know Your Customer - KYC), personal background investigations, and fraud and ethics investigations. As part of its automation initiatives, CRI utilizes INDIGO, a due diligence consolidated case management system.

One of the Company's Sustainability Commitments is to manage a robust grievance mechanism to provide room to address issues supported by adequate evidence. Our Whistleblower Channel operates 24/7 as a platform for all employees and other stakeholders, to be able to raise their Grievances, concerns, and report for indication of Violation pertaining to the Company. By reporting through the Whistleblower Channel, the Reporter identity will be kept confidential, the Reporter can report anonymously and will be protected from any retaliation. The Company is committed to ensure that all reports raised are appropriately handled through an established process.



Selama tahun 2023, Perseroan menerima sebanyak 8 laporan pengaduan dari saluran *Whistleblower*. Dari pengaduan tersebut, terdapat 1 laporan alegasi tindak Pelanggaran yang dilakukan proses Investigasi lebih lanjut, 4 laporan Keluhan (*Grievance*) yang diteruskan untuk penanganan dan penyelesaian Keluhan oleh fungsi terkait di Perseroan, serta 3 laporan yang ditutup karena tidak ada atau kurangnya informasi pendukung yang dibutuhkan untuk penanganan lebih lanjut.

Seluruh laporan alegasi tindak Pelanggaran yang dilakukan Investigasi telah terselesaikan per 31 Desember 2023. Berdasarkan hasil investigasi, tidak terdapat tindakan disipliner atau pun penalti yang dikenakan kepada karyawan atau pun mitra bisnis Perseroan.

Tata kelola Perseroan terus kami tingkatkan. Tim Etika dibentuk untuk memberikan pengawasan kepada manajemen senior dan untuk menjaga dari penyimpangan dari nilai-nilai etika kita. Tim Etika bertemu untuk menerima penjelasan dan ulasan tentang masalah investigasi yang sensitif dan untuk memberikan panduan tentang pendekatan Perseroan terhadap etika. Akan dibutuhkan waktu dan upaya untuk sepenuhnya membangun budaya etis dalam organisasi kami. Namun, kami sangat serius dengan aspek etika dan kepatuhan menjalankan bisnis dengan benar, kami percaya bahwa seluruh karyawan harus mengerti dan memahami pentingnya budaya etika.

Kami sebagai badan hukum tidak terlibat dalam aktivitas lobi politik dalam bentuk apa pun, juga tidak memberikan kontribusi bermotif politik.

During 2023, the Company received 8 reports from Whistleblower channel. Of all the reports raised, 1 alleged violation reports were further investigated, 4 reports of Grievance were referred for further handling and remediation by the related functions within the Company, and 3 reports were closed due to lack of supporting documents for further action.

The alleged violation report was completed for investigation as of 31 December 2023. Based on the investigation result, there was no disciplinary action or penalty sanctioned to employees or the Company's business partners.

Our corporate governance is constantly being improved. The Ethics team was formed to provide oversight to senior management and to guard against deviations from our ethical values. The Ethics team meets to receive briefings and reviews on sensitive investigation matters and to provide guidance on the Company's approach to ethics. It will take time and effort to fully establish an ethical culture within our organization. However, we take compliance and ethics very seriously. To conduct business properly, we believe that all employees must be aware of our ethical culture and its importance.

Finally, we as a legal entity do not engage in political lobbying activities of any kind, nor does it make politically motivated contributions.





D

# Strategi Keberlanjutan

SUSTAINABILITY STRATEGY

# Peta Jalan Keberlanjutan Visi 2030

## SUSTAINABILITY ROADMAP VISION (SRV) 2030

Keberlanjutan merupakan landasan fundamental bagi strategi dan operasional Perseroan. Kami menjunjung tinggi praktik bisnis yang bertanggung jawab dan berdedikasi dalam mengatasi tantangan keberlanjutan global. Penerapan inovasi berkelanjutan di sepanjang siklus hidup produk kami menjadi kunci untuk meminimalkan dampak lingkungan, sekaligus menghadirkan produk dan layanan terbaik bagi pelanggan.

Ditetapkan di tingkat APP Group, SRV 2030 diterapkan ke seluruh anak perusahaannya melalui penetapan target dan sasaran. Pendekatan ini bertumpu pada tiga pilar utama yang saling terkait: **Produksi**, **Hutan**, dan **Manusia**. Penetapan tujuan untuk setiap pilar mendorong perbaikan berkelanjutan dalam proses bisnis, rantai pasokan, dan kelestarian lingkungan. SRV 2030 juga menggarisbawahi langkah-langkah konkret untuk mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) Perserikatan Bangsa-Bangsa dan Perjanjian Paris tentang perubahan iklim.

Mekanisme tata kelola internal yang kuat diterapkan di seluruh organisasi dan diadopsi dari perusahaan induk kami untuk memastikan pengelolaan dan pemantauan berkelanjutan terhadap kinerja keberlanjutan perusahaan kami. Pendekatan adaptif dan dinamis terhadap SRV 2030 memungkinkan dilakukannya penyesuaian strategis sesuai kebutuhan, memaksimalkan efisiensi operasional dan mendorong kemajuan berkelanjutan.

Perseroan berkomitmen untuk memperluas cakupan komitmen keberlanjutannya dalam dekade mendatang. Dorongan untuk terus berinovasi dan meningkatkan kinerja akan menjadi fokus utama dalam perjalanan menuju masa depan yang berkelanjutan.

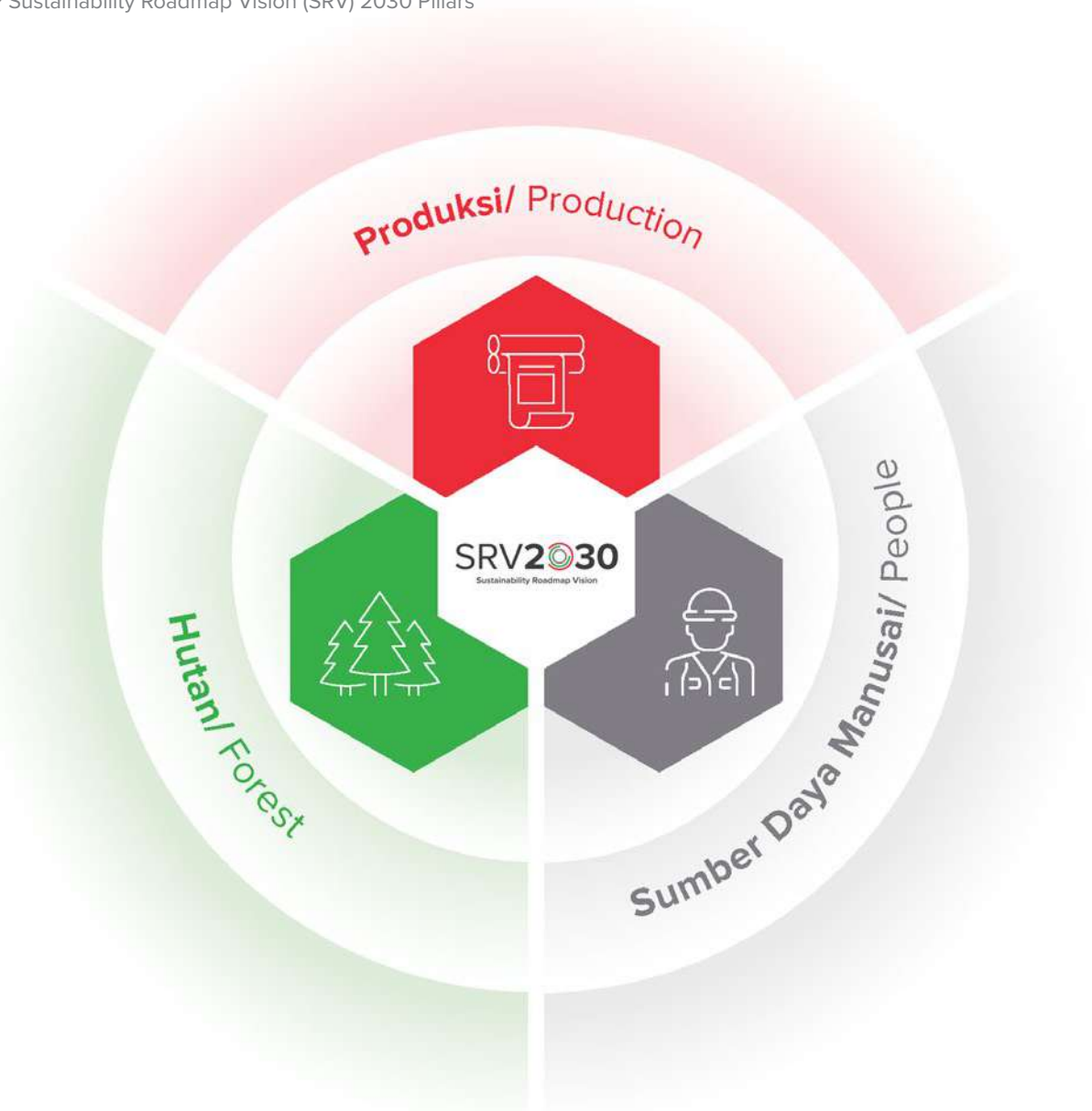
Sustainability is a foundational pillar of our strategy and operations. We uphold responsible business practices and are dedicated to addressing global sustainability challenges. Implementing sustainable innovations throughout our product lifecycle is key to minimizing environmental impact while delivering superior products and services to our customers.

SRV 2030 established at APP Group level, extends to all of its subsidiaries via targets and goals. It also outlines our comprehensive sustainability strategy. This approach focuses on three interconnected pillars: **Production**, **Forests**, and **People**. Setting targets for each pillar drives continuous improvement in our business processes, supply chains, and environmental stewardship. SRV 2030 also underscores concrete actions to support the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) and the Paris Agreement on climate change.

Strong internal governance mechanisms are in place across the organization and adopted from our parent company ensures the continuous management and monitoring of our company's sustainability performance. An adaptive and dynamic approach to SRV 2030 allows for strategic adjustments as needed, maximizing operational efficiency and driving sustained progress.

The Company is committed to expanding the scope of our sustainability commitments in the coming decade. A continued focus on innovation and performance improvement will be key to our journey towards a sustainable future.

**Pilar Utama Peta Jalan Keberlanjutan APP Visi 2030**  
APP Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030 Pillars



TPB merupakan jawaban atas tantangan global pembangunan sosial, lingkungan, dan ekonomi, dengan seluruh sektor masyarakat bekerja sama untuk mencapai tujuan tersebut pada tahun 2030. Kami berkomitmen penuh untuk memajukan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan. Untuk mengembangkan rencana kami mencapai tujuan ini, kami menggunakan alat Kompas TPB PBB untuk menghasilkan peta menyeluruh dari aktivitas dan rantai pasokan kami yang lebih luas, serta pengaruh langsung mereka terhadap TPB.

The SDGs are a response to the global challenges of social, environmental, and economic development, with all sectors of society working collaboratively to attain the goals by 2030. We fully committed to advancing the Sustainable Development Goals. To develop our plan for achieving these goals, we used the UN's SDG Compass tool to produce a thorough map of the activities of ours and its broader supply chain, as well as their direct influence on the SDGs.

### 1. Memahami TPB

Kami telah mempelajari TPB sejak tahun 2015 dan membuat target berdasarkan nilai-nilai TPB. Pada tahun 2019, kami memetakan aktivitas bisnis kami sesuai dengan 17 poin TPB, dan secara berkala meninjau dan memastikan keselarasannya.

### 2. Menentukan Prioritas

Pada tahun 2020, kami mulai memprioritaskan TPB yang paling relevan dengan strategi bisnis kami. Tim *Sustainability* melakukan diskusi internal untuk memetakan strategi, tujuan, dan target bisnis agar sejalan dengan target TPB. Diskusi tersebut menghasilkan adanya sepuluh TPB yang menjadi prioritas utama dan didukung oleh Perseroan.

### 3. Menentukan Sasaran

Target ditetapkan sejalan dengan strategi dan tujuan bisnis, serta prioritas dukungan ke TPB.

### 4. Integrasi

Tahap integrasi merupakan tahapan memetakan target TPB ke dalam KPI setiap proses operasi yang berkaitan.

### 1. Understanding the SDGs

Since 2015, we have been aligning ourselves with the Sustainable Development Goals (SDGs) and developing targets based on their values. In 2019, we mapped our business activities to 17 Sustainable Development Goals, with regular reviews of how well they aligned being carried out.

### 2. Determining Priorities

We began prioritising the Sustainable Development Goals (SDGs) that were most relevant to our business strategy in 2020. The Sustainability Team held internal discussions in order to align the Company's business strategies, objectives, and targets with the SDGs. Ten SDGs were identified as having the greatest need for assistance from the Company.

### 3. Determining the Goals

Targets are established in accordance with the strategy and business objectives, as well as the priority of SDG support.

### 4. Integration

The integration stage entails assigning a KPI to each target for each operational process.

**Prioritas Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)**

Sustainable Development Goals (SDGs) Top Priority



**Pilar 1 – Produksi: Pengurangan Jejak Karbon**  
Pillar 1 – Production: Carbon Footprint Reduction

Kami berusaha meminimalkan jejak karbon, baik secara keseluruhan maupun pada produk kami. Kami juga berkomitmen untuk lebih berkontribusi pada proses bioekonomi sirkuler.

We strive to minimize the environmental carbon footprint, both overall and in our products. We are also committed to contributing more to circular bioeconomy processes.

<p><b>Jejak Karbon</b></p> <p>Tujuan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan komposisi energi terbarukan dalam bauran energi</li> <li>2. Mengurangi konsumsi energi</li> <li>3. Mengurangi konsumsi air</li> <li>4. Tidak ada limbah yang dibuang di tempat pembuangan akhir (TPA)</li> </ol>	<p><b>Carbon Target</b></p> <p>Goals:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Increase the share of renewables in the energy mix</li> <li>2. Reduce energy consumption</li> <li>3. Reduce water consumption</li> <li>4. Zero waste to landfill</li> </ol>
<p><b>Inovasi Produk</b></p> <p>Tujuan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan komposisi serat daur ulang</li> <li>2. Meningkatkan kemampuan urai secara alami pada produk dan efisiensi sumber daya</li> </ol>	<p><b>Product Innovation</b></p> <p>Goals:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Increase recycled fibre composition</li> <li>2. Increase product biodegradability and resource efficiency</li> </ol>



## Pilar 2 – Hutan: Melestarikan Hutan

### Pillar 2 – Forests: Conserving the Forest

Perseroan yang merupakan bagian dari APP Group mendukung upaya pengelolaan, perlindungan, dan restorasi hutan berkelanjutan dengan skala lanskap di seluruh konsesi APP Group dan pemasoknya.

The Company as part of APP Group is supporting the efforts in achieving landscape-scale sustainable forest management, protection and restoration across APP Group and its supplier concessions.

#### Sumber Serat Kayu

Tujuan: Hanya menggunakan bahan baku yang berasal dari hutan berkelanjutan bersertifikat dan meningkatkan produktivitas serat.

#### Fibre Sourcing

Goal: Source only from certified sustainable forests and increase our fibre productivity

#### Perlindungan Hutan

Tujuan:

1. Melestarikan hutan dengan stok karbon tinggi (*high carbon stock/HCS*), kawasan dengan nilai konservasi tinggi (*high conservation value/HCV*), dan melanjutkan upaya restorasi hutan.
2. Melakukan konservasi ekosistem lahan gambut kritis.
3. Melindungi flora dan fauna Indonesia, dengan fokus pada tiga spesies satwa liar dan sepuluh spesies pohon langka.

#### Forest Protection

Goals:

1. Conserve High Carbon Stock (HCS) and High Conservation Value (HCV) areas and continue restoration efforts
2. Conserve critical peatland ecosystems
3. Protect Indonesia's flora and fauna, focusing on three priority wildlife and ten species of rare trees

#### Manajemen Kebakaran Terintegrasi

Tujuan: Mempertahankan area yang terkena dampak kebakaran sebesar 2% atau kurang.

#### Integrated Fire Management

Goals: Maintaining concession areas impacted by fires at under 2%.





**Pilar 3 - Sumber Daya Manusia: Meningkatkan Kehidupan**

**Pillar 3 – People: Improving Lives**

Kami bertujuan memberdayakan dan melibatkan masyarakat dalam operasi kami, menjadi fasilitator bagi pertumbuhan komunitas sekitar, dan mengikutsertakan pendapat dari komunitas untuk memaksimalkan keberlanjutan termasuk memberikan edukasi kepada masyarakat lokal untuk membuka lahan pertanian dengan metode mekanikal.

We seek to empower and involve communities in our operations through their input, thereby facilitating their growth and maximizing sustainability and collective growth including provide education to local community to use mechanical way for land conversion for agricultural purposes

**Penghidupan yang Berkelanjutan**

**Sustainable Livelihood**

**Tujuan:**

1. Pengurangan praktek alih fungsi lahan untuk pertanian oleh masyarakat lokal dengan penggunaan api.
2. Meningkatkan kesejahteraan masyarakat lokal melalui peningkatan kapasitas dan akses ke pasar.
3. Menghormati hak-hak masyarakat lokal dan masyarakat adat melalui peningkatan keterlibatan berbagai pemangku kepentingan.

**Goal:**

1. Reduction of land conversion for agricultural purposes with the use of fire
2. Improving the welfare of local communities through capacity building and enhancing community access to markets
3. Respecting the rights of local communities and indigenous people through increased multi-stakeholder engagement

**Etika dan Perilaku Bisnis**

**Business Ethics and Conduct**

**Tujuan:**

1. Menerapkan praktik terbaik untuk pelaporan kecurangan dan manajemen *whistleblowing*.
2. Menerapkan praktik terbaik untuk memastikan kepatuhan terhadap Kode Etik.

**Goals:**

1. Implementing the best practices for fraud reporting and whistleblowing management
2. Implementing the best practices for ensuring adherence to our Code of Conduct

**Manajemen Tenaga Kerja**

**Workforce Management**

**Tujuan:**

1. Meningkatkan komposisi wanita pada posisi manajemen
2. Memperkuat ketahanan organisasi

**Goals:**

1. Increasing the number of women in management positions
2. Strengthening organisational agility

# Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan

## SUSTAINABILITY CULTURE DEVELOPMENT

F.1

Perseroan mengembangkan budaya sesuai dengan prinsip – prinsip *good corporate governance*. Prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* tersebut, antara lain meliputi transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independen, dan keadilan (*fairness*).

Sosialisasi dan internalisasi budaya Perseroan dimulai sejak pertama kali karyawan bergabung dengan Perseroan melalui program orientasi karyawan, sedangkan implementasinya di seluruh jenjang organisasi terus dievaluasi dan ditingkatkan secara berkesinambungan.

Perseroan secara berkala melakukan penilaian untuk mengetahui tingkat keberhasilan pencapaian strategi berkelanjutan, sekaligus mengetahui kekurangannya sehingga bisa dilakukan upaya untuk memperbaikinya. Direksi Perseroan melakukan pengawasan dan mengadakan pertemuan bulanan dengan manajemen untuk meninjau kinerja, arah, dan strategi keberlanjutan.

The Company developed a sustainability culture in accordance with the principles of good corporate governance. The principles of Good Corporate Governance include transparency, accountability, responsibility, independence, and fairness.

The socialization and internalization of the corporate culture begin when employees join the Company, which is facilitated through employee orientation programs. The dissemination of the corporate culture throughout the organization is consistently evaluated and enhanced.

The Company regularly conducts assessment to determine the success rate of achieving the sustainable strategy, as well as to identify deficiencies so that efforts can be made to improve them. The Board of Directors of the Company supervises and holds monthly meetings with management to review sustainability performance, directions and strategies.

# Tantangan Terhadap Penerapan Usaha Berkelanjutan

## CHALLENGES ON SUSTAINABILITY IMPLEMENTATION

E.5

Perseroan berkomitmen penuh untuk mendukung upaya pencapaian beragam rumusan tujuan pembangunan berkelanjutan tersebut. Dalam rangka mendukung upaya bersama tersebut, Perseroan telah merumuskan tujuan pelaksanaan Usaha Berkelanjutan yang selaras dengan bidang usaha.

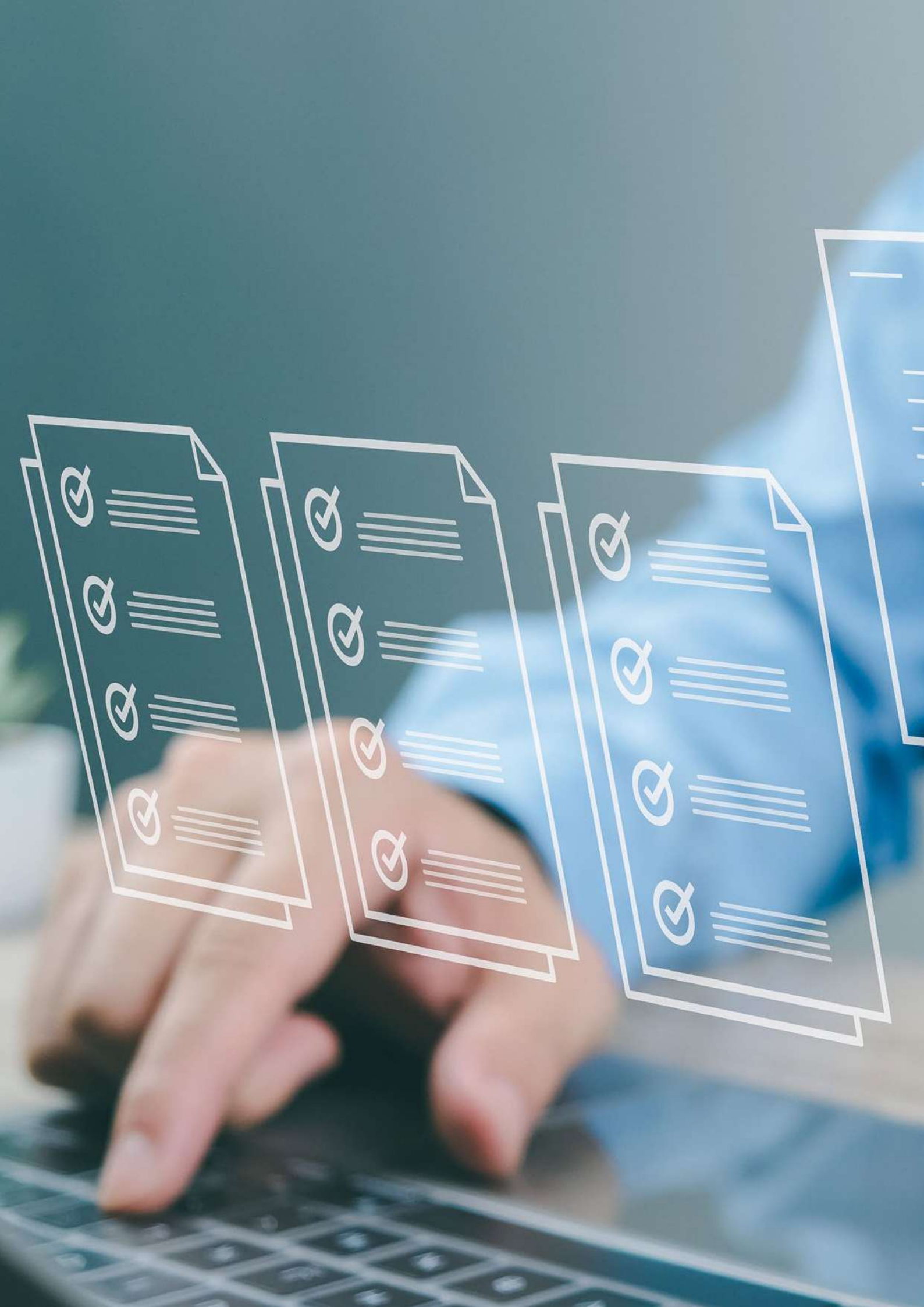
Meski menghadapi berbagai tantangan, kami terus menjalankan program keberlanjutan dengan komitmen tinggi. Kami memastikan bahwa dana yang dialokasikan tersedia untuk melaksanakan program dan inisiatif sesuai dengan dampak yang diharapkan.

Salah satu tantangan utama adalah memastikan bahwa karyawan kami memahami pentingnya inisiatif keberlanjutan. Untuk mengatasinya, hal tersebut, Tim *Sustainability* mengomunikasikan pentingnya inisiatif keberlanjutan dan telah memasukkannya ke dalam KPI Perseroan.

The Company is fully committed to support efforts to achieve the various formulations of these sustainable development goals. In order to support these joint efforts, the Company has formulated the objectives of implementing Sustainable Business in line with their operation.

Despite various challenges, we continue to implement sustainability programs with high commitment and ensure that allocated funds are available to carry out programs and initiatives in accordance with the prospectus impact.

One key challenge is ensuring that our workforce understands the importance of our sustainability initiative. To address this, the Sustainability Team communicates the criticality of this and have included sustainability into Company KPIs.





**E** Tentang  
Laporan ini

ABOUT THIS REPORT

PT Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry, yang juga dikenal sebagai Lontar Papyrus merupakan Perseroan berlokasi di Indonesia, yang telah menjadi pemain utama dalam industri bubur kertas (*pulp*) dan tisu, menghasilkan produk berkualitas untuk memenuhi permintaan global akan kertas dan tisu.

Laporan Keberlanjutan Perseroan menyampaikan kinerja keberlanjutan sesuai dengan SRV 2030 mencakup 3 pilar, yang menyampaikan komitmen Perseroan sesuai dengan aspek operasinya mengikuti entitas hukum PT Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry.

Laporan ini disusun menggunakan referensi Standar *Global Reporting Initiative (GRI) 2021*; dan sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017 dan SE OJK 16/2021. Kecuali dinyatakan lain, informasi yang disajikan dalam laporan ini berkaitan dengan periode 1 Januari 2023 sampai dengan 31 Desember 2023, yang disebut sebagai 'periode pelaporan'.

Materi pokok yang diungkapkan seperti yang tercantum di bawah ini dikumpulkan menggunakan prinsip dan metodologi pelaporan standar *GRI* serta memenuhi persyaratan peraturan wajib (POJK):

- GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016
- GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016
- GRI 205: Anti Korupsi 2016
- GRI 301: Bahan 2016
- GRI 302: Energi 2016
- GRI 303: Air dan Efluen 2016
- GRI 305: Emisi 2016
- GRI 306: Limbah 2020
- GRI 308: Penilaian Lingkungan Pemasok 2016
- GRI 401: Ketenagakerjaan 2016
- GRI 403: Keselamatan dan Kesehatan Kerja 2016
- GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016
- GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan yang Setara 2016
- GRI 406: Non-Diskriminasi 2016
- GRI 410: Praktik Keamanan 2016
- GRI 413: Masyarakat Lokal 2016
- GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan 2016

PT Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry, also known as Lontar Papyrus, is a Company located in Indonesia that has emerged as a key player in the pulp and tissue industry, producing high-quality products to meet global demand for paper and tissue.

The Company's Sustainability Report presents its sustainability performance in line with the Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030, which encompasses 3 pillars that reflect the Company's commitments in line with its operational aspects for the following legal entity PT Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry.

This report is prepared using the Global Reporting Initiative (GRI) 2021 Standards as a reference, and in accordance with the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017 and OJK Circular Letter No. 16/2021. Unless and otherwise stated, the information presented in this report pertains to the period from January 1, 2023, to December 31, 2023, referred to as the "reporting period."

The material topic disclosed as listed below were collated using GRI standards reporting principles and methodology as well meeting the mandatory regulatory (POJK) requirements:

- GRI 201: Economic Performance 2016
- GRI 203: Indirect Economic Impact 2016
- GRI 205: Anti-Corruption 2016
- GRI 301: Materials 2016
- GRI 302: Energy 2016
- GRI 303: Water and Effluents 2018
- GRI 305: Emissions 2016
- GRI 306: Waste 2020
- GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016
- GRI 401: Employment 2016
- GRI 403: Occupational Health and Safety 2018
- GRI 404: Training and Education 2016
- GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016
- GRI 406: Non-Discrimination 2016
- GRI 410: Security Practices 2016
- GRI 413: Local Communities 2016
- GRI 417: Marketing and Labelling 2016

Dalam laporan ini, perusahaan menggunakan terminologi Pemberdayaan Masyarakat (*CE*) dan bukan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (*CSR*) untuk menunjukkan sifat sebenarnya dari pendekatan jangka panjang dalam meningkatkan penghidupan masyarakat dengan tujuan mencapai dampak positif yang terukur. Namun, seluruh inisiatif *CE* kami sejalan dengan definisi langsung *CSR* sesuai peraturan Indonesia.

Laporan ini juga merupakan *Communication on Progress* (COP) untuk United Nations Global Compact (UNGC) yang menyampaikan kontribusi kami pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) dan UN Global Compact's CEO *Water Mandate*, sebagai anggota jaringan diatas. Kami mematuhi pedoman yang direkomendasikan dan indikator yang sesuai untuk memastikan Perseroan melaporkan dampak ekonomi, social dan lingkungan, serta kegiatan mitigasi risiko iklim.

Selama periode pelaporan, Perseroan melakukan *restatement* terhadap metodologi perhitungan emisi GRK.

Untuk meningkatkan kualitas pelaporan, kami mengundang pemangku kepentingan kami untuk menyampaikan tanggapan dan umpan balik melalui: [C.2]

In this report, the company uses terminology of Community Empowerment (CE) instead of Corporate Social Responsibility (CSR) to showcase its true nature of the long-term approach in improving community livelihood with the objective of achieving measurable positive impact. However, all our CE initiative aligns closely with the direct definition of CSR as per Indonesian regulation.

This report also serves as a Communication on Progress (COP) for the United Nations Global Compact (UNGC), highlighting our contributions to the Sustainable Development Goals (SDGs) and the UN Global Compact's CEO Water Mandate, as a member of the aforementioned, networks. We adhere to the recommended guidelines and relevant indicators to ensure the Company reports its economic, social, and environmental impacts, as well as climate risk mitigation activities.

During the reporting period, the Company carried out a restatement of the methodology for calculating greenhouse gas emissions (GHG).

To enhance the quality of reporting, we invite our stakeholders to provide their feedback and responses through: [C.2]

✉ Surel/Email address:  
**sustainability@app.co.id**

📄 Alamat surat/Letter address:  
**Sustainability APP Group**  
Sinar Mas Land Plaza, Tower II  
Jl. M.H. Thamrin No. 51, RT.9/RW.4,  
Gondangdia, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat,  
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10350,  
Indonesia







**F** **Kinerja  
Keberlanjutan**

SUSTAINABILITY  
PERFORMANCE

# F.1. Performa Ekonomi

## ECONOMIC PERFORMANCE

F.2	F.3
-----	-----



Dengan adanya globalisasi perekonomian dunia menuju keberlanjutan, Perseroan terus mencari cara untuk meningkatkan daya saing produknya melalui upaya efisiensi dan pembangunan berkelanjutan. Tidak dapat dihindarkan bahwa pasar bidang usaha kertas budaya, dan kertas industri yang dikelola Perseroan juga menghadapi persaingan yang semakin ketat baik dari dalam maupun luar negeri. Hal-hal yang sangat berpengaruh dalam pasar domestik dan internasional adalah merek dagang, kualitas produk, distribusi dan harga. Untuk itu, kami harus melakukan upaya dalam berbagai bidang untuk meningkatkan kemampuan agar dapat menghadapi persaingan dan mempertahankan performa kami. Salah satu upaya tersebut antara lain dengan mengembangkan produk- produk yang mempunyai nilai tambah tinggi dan ramah lingkungan.

Di tengah kondisi ketidakpastian dan perlambatan perekonomian global, perekonomian Indonesia tercatat tetap kuat dan stabil. Data Badan Pusat Statistik (BPS) menunjukkan pertumbuhan ekonomi Indonesia selama tahun 2023 dapat mencapai 5%. Akan tetapi pada tahun 2024, perekonomian global diperkirakan akan terus dibayangi oleh berbagai ketidakpastian (misalnya perlambatan ekonomi, perang saudara, dll.), dapat mengakibatkan fragmentasi ekonomi (antitesis dari integrasi ekonomi), ketidakstabilan harga komoditas, ancaman perubahan iklim, manufaktur global Kontraksi Indeks Manajer Pembelian (PMI), dan kenaikan harga minyak global. Kondisi global tersebut, tentu dapat memberikan dampak yang signifikan pada perekonomian

With the globalization of the world economy, the Company is required to improve the competitiveness of its products through efforts to increase efficiency and sustainability of the Company. Also, it is inevitable that the market areas of business cultural paper and industrial paper, which are managed by the Company also face a harsh competition from local as well as overseas market. Things that play a great influence in domestic and international market are trademark, product quality, distribution, price and sustainability. Therefore, the Company has to make some robust efforts in all aspects to enhance the Company's ability in order to be able to confront the competition and maintain the Company's performance. One of the efforts is to develop products that has a high added value and environmentally friendly.

Amidst the uncertainty and global economic slowdown initiated by post pandemic, Indonesia's economy has remained strong and stable. Data from the Central Statistics Agency (BPS) indicates that Indonesia's economic growth for the year 2023 could reach 5%. However, in 2024, the global economy is expected to continue to be overshadowed by various uncertainties (e.g., economic slowdown, civil war, etc.), might lead to an economic fragmentation (the antithesis of economic integration), commodity price volatility, climate change threats, global manufacturing Purchasing Managers' Index (PMI) contraction, and rising global oil prices. The global uncertain economic conditions can have a significant impact on Indonesia's economy if the government,

Indonesia apabila Pemerintah, regulator, pelaku industri dan pemangku kepentingan lainnya tidak menyiapkan langkah antisipatif. Menyingkapi hal ini manajemen kami akan terus memantau situasi pasar, menilai dan merespon secara aktif untuk melakukan mitigasi atas dampaknya terhadap operasi Perseroan. Direksi mendorong dan mengharapkan Perseroan untuk terus bertumbuh dengan mempertahankan sikap berhati-hati dan terus berusaha yang terbaik dalam menjalankan bisnis dengan fokus pada keberlanjutan bisnis jangka panjang.

### PERBANDINGAN TARGET DAN KINERJA PRODUKSI, PORTOFOLIO, TARGET FINANSIAL, PENDAPATAN DAN LABA RUGI [F.2]

Secara umum, Perseroan tidak mencapai target keuangan yang ditetapkan untuk tahun 2023 yaitu mempertahankan performa seperti tahun sebelumnya. Hal ini tercermin dari kinerja penjualan konsolidasi dan laba bersih konsolidasi Perseroan yang berada di bawah target.

Antisipasi Perseroan di tahun 2024 yaitu meningkatkan penjualan premium, memperkuat kinerja penjualan, dan memperluas rantai pasokan untuk daya saing yang lebih tinggi. Pada tahun 2024 Perseroan menargetkan untuk meningkatkan penjualan dan laba bersih antara 5% sampai dengan 10% dibandingkan dengan pencapaian selama tahun 2023.

regulators, industry players, and other stakeholders do not take anticipatory measures. In response to this, our management will continue to monitor market conditions, assess and actively respond to mitigate their impact on the company's operations. The Board of Directors will encourage the company to continue growing while maintaining a cautious approach and striving to do its best in conducting business with a focus on long-term sustainability.

### COMPARISON OF TARGETS AND PERFORMANCE OF PRODUCTION, PORTFOLIO, FINANCIAL, INCOME AND PROFIT AND LOSS [F.2]

The Company fell short of its financial targets for 2023, which aimed to maintain performance at the previous year's level. This is reflected in the Company's consolidated sales and consolidated net profit, which were below target.

In response, the Company has outlined its plans for 2024, which include increasing premium product sales, strengthening sales performance, and strengthening the supply base to enhance competitiveness. The Company targets to achieve a 5% to 10% increase in sales and net profit in 2024 compared to 2023.

Tahun Year	Produksi (ribuan ton) Production (in thousand tons)	Pendapatan (dalam jutaan dollar Amerika Serikat) Revenue (in million USD)	Laba/Rugi (dalam jutaan dollar Amerika Serikat) Profit/loss (in million USD)
2023	1.160,2	617,3	64,9
2022	1.063,4	656,0	228,2
2021	1068,9	548,7	148,4

## FAKTA DAN ANGKA

## FACT AND FIGURES

(dalam ribuan ton) (in thousand tons)	Volume Produksi/ Production Volume		
	2023	2022	2021
Bubur kertas Pulp	1.043,6	1.035,0	1051,6
Tisu Tissue	116,6	28,4	17,3

## Volume Penjualan/ Sales Volume

(dalam ribuan ton) (in thousand tons)	2023	2022	2021
Bubur kertas Pulp	952,7	998,5	1.001,1
Tisu Tissue	117,6	27,8	21,5

## KINERJA KEUANGAN [2.A.3, 3.C.1, 6.B.2]

## FINANCIAL PERFORMANCE [2.A.3, 3.C.1, 6.B.2]

## Laporan Laba Rugi (dalam jutaan dolar Amerika Serikat)/ Statement of Profit or Loss (in million US Dollar)

	2023	2022	2021
Penjualan Neto Net Sales	617,3	656,0	548,7
Laba Bruto Gross Profit	196,9	309,5	226,4
Laba Usaha Operating Profit	139,6	268,1	184,3

## Laporan Posisi Keuangan (dalam jutaan dolar Amerika Serikat)/ Statement of Financial Position (in million US Dollar)

	2023	2022	2021
Aset Lancar Current Assets	1.267,4	937,9	827,2
Aset Tidak Lancar Non-Current Assets	1.271,8	1.325,0	1.242,2
Total Aset Total Assets	2.539,2	2.262,9	2.069,4
Liabilitas Jangka Pendek Current Liabilities	289,6	426,9	366,5
Liabilitas Jangka Panjang Non-Current Liabilities	940,5	493,1	518,7
Total Liabilitas Total Liabilities	1.230,1	920,0	885,2
Total Ekuitas Total Equity	1.309,1	1.342,9	1.184,2

Informasi lengkap data keuangan dapat ditemukan pada Laporan Tahunan Perseroan.

Complete financial information can be found in the Company's Annual Report.

## PROYEK PEMBERDAYAAN MASYARAKAT SEJALAN DENGAN KEUANGAN BERKELANJUTAN [F.2] COMMUNITY EMPOWERMENT PROJECT ALIGN WITH SUSTAINABLE FINANCE [F.2]

Tahun Year	Realisasi Proyek Yang Sejalan Keuangan Berkelanjutan (dalam dollar Amerika Serikat) Realization on Project in line with Sustainable Finance (in US Dollar)	
	Program	Expenditure
2023	Kegiatan Amal/ Charity	140.059,0
	Infrastruktur/ Infrastructure	17.691,0
	Peningkatan Kapasitas/ Capacity Building	27.208,0
	Pengembangan Masyarakat/ Community Development	93.798,0
2022	Kegiatan Amal/ Charity	151.304,6
	Infrastruktur/ Infrastructure	13.065,1
	Peningkatan Kapasitas/ Capacity Building	188.364,6
	Pengembangan Masyarakat/ Community Development	589,0
2021	Kegiatan Amal/ Charity	19.482,6
	Infrastruktur/ Infrastructure	15.412,7
	Peningkatan Kapasitas/ Capacity Building	247.639,1
	Pengembangan Masyarakat/ Community Development	3.342,2

## BIAYA LINGKUNGAN HIDUP [F.4]

## ENVIRONMENTAL EXPENDITURE [F.4]

			2023	2022	2021
<b>Biaya Lingkungan</b> Environmental Expenditure					
Pengeluaran Biaya Lingkungan Hidup Environmental Expenditure	Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Emissions Treatment Cost	Ribuan USD Thousands of USD	3.704,0	8.502,0	6.643,0
	Biaya Manajemen dan Pengendalian Lingkungan Prevention and Environmental Management Cost	Ribuan USD Thousands of USD	121,0	127,0	88,0

## F.1.1 PRODUK BERKUALITAS TINGGI DENGAN KREDENSIAL LINGKUNGAN

Perseroan telah memperoleh sertifikasi ISO 9001 untuk Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2015. Standar internasional ini merupakan jaminan bagi pelanggan di seluruh dunia bahwa Perseroan mengikuti sistem proses yang konsisten sesuai dengan persyaratan standar ISO 9001:2015, dimana salah satu persyaratannya adalah kepuasan pelanggan.

Kami berkomitmen penuh untuk memproduksi berbagai jenis produk pulp dan tisu yang berkualitas tinggi bagi pasar domestik dan global dengan memperhatikan standar keamanan serta kesehatan dari produk-produk yang ada, termasuk standar yang berlaku di pasar di Amerika Serikat, Eropa, Jepang, dan pasar Asia lainnya. Seluruh produk yang diproduksi oleh Perseroan telah memperoleh sertifikat Halal dari Majelis Ulama Indonesia (MUI) sejak tahun 2011, selanjutnya diperbaharui dengan sertifikat halal yang diterbitkan dari Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal – Kementerian Agama Republik Indonesia sejak akhir tahun 2022 sampai dengan sekarang. Perseroan juga telah berhasil mendapatkan sertifikat Sistem Jaminan Halal sejak tahun 2011.

Selain itu, Perseroan berkomitmen pada proses pembuatan produk yang berkelanjutan. Produk kami merupakan produk *biodegradable*, yang mudah terurai apabila dibuang ke lingkungan. Dampak negatif yang ditimbulkan oleh penggunaan produk kami tidak besar. Pada tahun 2023 tidak ada produk yang dijual Perseroan ditarik kembali karena masalah lingkungan.

## F.1.1 HIGH QUALITY PRODUCT WITH ENVIRONMENTAL CREDENTIALS

The Company has ISO 9001 certification for Quality Management System (QMS) ISO 9001:2015. This international standard is a guarantee to customers around the world that the Company follows a consistent process system in accordance with requirements ISO 9001:2015 standard in the industry, one of which is customer satisfaction.

We are fully committed to producing various types of high-quality pulp and tissue products for the domestic and global market by considering the safety and health standards of existing products, including the standards applicable in markets in the United States, Europe, Japan, and other Asian markets. All products produced by the Company have obtained a Halal certificate from the Indonesian Ulema Council (MUI) since 2011, which were subsequently renewed with a Halal certificate issue from the Halal Product Assurance Agency from Ministry of Religion of the Republic of Indonesia from the end of 2022 until now. The Company also has succeeded in obtaining a Halal Assurance System certificate since 2011.

Additionally, the Company is committed to a sustainable product manufacturing process. Our products are biodegradable products, which are easily decomposed when discharged into the environment. The negative impact by using our products is not great. In 2023, no products were recalled due to environmental concerns.

## F.2. Aspek Lingkungan Hidup

### ENVIRONMENTAL ASPECT

B.2	F.5	F.6	F.7	F.8	F.9	F.10
F.11	F.12	F.13	F.14	F.15	F.17	F.18
F.19	F.20	F.21	F.22	F.23	F.24	F.25



Aspek lingkungan Perseroan telah dikelola dan dipantau secara periodik sesuai peraturan perundang-undangan pemerintah. Peraturan perundang-undangan tersebut dituangkan dalam kebijakan dan prosedur operasional Perseroan yang terus dipantau.

Level manajerial mengadopsi tanggung jawab yang setara dengan tingkat Dewan dalam mengawasi kinerja lingkungan Perseroan yang antara lain dilakukan dengan memastikan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan lingkungan yang berlaku, pengelolaan dampak lingkungan seperti risiko kelangkaan air (penggunaan air), pengelolaan limbah padat dan effluen (air limbah/limbah cair), pengelolaan limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) dan non B3, pencemaran udara (emisi GRK dan non GRK) serta mempromosikan dan meningkatkan praktik-praktik perlindungan lingkungan yang berkelanjutan. Pelaksanaan upaya-upaya tersebut dialokasikan terutama pada peran dan tanggung jawab fungsi lingkungan di Pabrik kami. Adapun objektif dan target kinerja lingkungan kami yakni sejalan dengan upaya pelestarian lingkungan yang tercakup dalam *Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030 APP* selaku *parent company* Perseroan, yaitu meningkatkan komposisi energi terbarukan dalam bauran energi, mengurangi konsumsi energi, mengurangi konsumsi air dan tidak ada limbah yang dibuang di Tempat Pembuangan Akhir (TPA).

The Company operates in compliance with the national laws and regulations. The laws and regulations are embedded into the Company's policies and operating procedures which are continuously monitored.

The managerial level adopts responsibilities equivalent to the Board level in overseeing the Company's environmental performance, which includes ensuring compliance with applicable environmental regulations, managing environmental impacts such as water scarcity risks (water usage), solid waste and effluent management, hazardous and non-hazardous waste management, air pollution (GHG and non-GHG emissions), as well as promoting and enhancing sustainable environmental protection practices. The implementation of these efforts is primarily allocated to the roles and responsibilities of the environmental function in our Plant. Our environmental performance objectives and targets are aligned with the efforts to preserve the environment as included in the *Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030* of APP, the parent company of the Company, aiming to increase the composition of renewable energy in the energy mix, reduce energy consumption, reduce water consumption, and ensure no waste is disposed of in landfills.

Audit baik secara internal maupun eksternal dilakukan untuk mengevaluasi kepatuhan terhadap standar, kebijakan, prosedur, atau aturan yang relevan. Audit internal dilakukan setiap tahun untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku sedangkan audit eksternal dalam bentuk proses pencapaian sertifikasi ISO 14001: 2015 Sistem Manajemen Lingkungan (SML). Kinerja lingkungan dicatat dan dinilai secara berkala melalui sistem *Key Performance Indicator (KPI) Sustainability* kami. Berdasarkan hasil audit langkah-langkah korektif kami implementasikan untuk mendorong perbaikan berkelanjutan dalam upaya melestarikan lingkungan. Dengan demikian, Perseroan dapat memastikan bahwa mereka berkontribusi secara positif terhadap lingkungan dan memenuhi tanggung jawab mereka dalam menjaga keberlanjutan.

Dalam kegiatan proses produksi, Perseroan menggunakan berbagai sumber daya alam, termasuk serat kayu, bahan bakar, bahan kimia, dan air. Untuk memastikan keberlanjutan kegiatan operasi, kami berkomitmen untuk mengelola sumber daya secara optimal dan bertanggung jawab, dengan mengidentifikasi dan mengurangi dampak lingkungan yang negatif. Perseroan selalu menerapkan peraturan dan standar yang berlaku, serta ekonomi sirkular, dalam pengelolaan lingkungan.

Penerapan ekonomi sirkular di Perseroan antara lain mencakup penggunaan bahan baku dan pengelolaan limbah secara bertanggung jawab. Perseroan juga menjamin penggunaan bahan baku utama berupa serat kayu yang berasal dari sumber yang telah tersertifikasi PEFC dan SVLK. Hal ini merupakan implementasi dari Kebijakan Konservasi Hutan, serta Kebijakan Pengadaan dan Pengolahan Serat. Sumber serat kayu yang tersertifikasi dipastikan tidak berasal dari kawasan dengan nilai konservasi tinggi (NKT), dan tidak berasal dari kayu dari penebangan hutan secara ilegal.

Both internal and external audits are conducted to evaluate compliance with relevant standards, policies, procedures, or rules. Internal audits are carried out annually to ensure compliance with applicable environmental regulations, while external audits are in the form of the ISO 14001:2015 Environmental Management System (EMS) certification process. Environmental performance is recorded and assessed periodically through our Sustainability Key Performance Indicator (KPI) system. Based on audit results, corrective actions are implemented to encourage continuous improvement in environmental conservation efforts. Thus, the Company can ensure that they positively contribute to the environment and fulfill their responsibilities in maintaining the sustainability.

In the production process activities, the Company uses various natural resources, including pulp, fuel, chemicals, and water. To ensure the sustainability of our operations, we commit to manage resources optimally and responsibly, by identifying and reducing negative environmental impacts. The Company adheres to applicable regulations and standards, as well as a circular economy, in environmental management.

The implementation of a circular economy in the Company among others includes the use of raw materials and waste management in a responsible manner. The Company also ensure the pulp as a main raw material have been certified by PEFC and SVLK scheme. This is in line with the implementation of the Forest Conservation Policy, and the Fiber Procurement and Processing Policy. The Company ensures that the fiber origin does not come from the High Conservation Value (HCV) area and does not originate from illegal logging.



Proses pengadaan bahan baku juga telah diverifikasi melalui sertifikasi PEFC dan proses sistem uji tuntas kepada pemasok bahan baku, untuk menjamin ketelusuran bahan baku kayu, pengelolaan lingkungan hidup dan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku, yang dilakukan secara periodik minimal setahun sekali.

Perseroan juga melakukan pengelolaan lingkungan hidup (pengendalian pencemaran air, pengendalian pencemaran udara, dan pengelolaan limbah) merujuk kepada Surat Keputusan Kelayakan Lingkungan Hidup (SKKLH) terintegrasi yang diterbitkan oleh Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jambi. Pemantauan dan evaluasi dari hasil kegiatan pengelolaan lingkungan hidup dilaporkan setiap 6 bulan sekali kepada instansi Pemerintah terkait.

Perseroan juga telah menerapkan ekonomi sirkular dan standar internasional di bidang pengelolaan lingkungan melalui penerapan ISO 14001:2015 Sistem Manajemen Lingkungan (SML) dan ISO 50001: 2018 Sistem Manajemen Energi (SME).

The raw material procurement process has also been verified through PEFC certification and due diligence system to supplier to ensure pulpwood traceability, environment management, and compliance to related regulation, which been done periodically once a year.

The Company also carries out environmental management (managing water pollution, air pollution control and waste) referring to the integrated Environmental Impact Assessment Approval Letter (SKKLH) issued by Jambi Provincial Environmental Service. Monitoring and evaluation of the results is reported every 6 months to the relevant government agency.

The Company also implements circular economy and international standards in environmental management through ISO 14001:2015 Environmental Management System (EMS) and ISO 50001:2018 Energy Management System implementation.

## F.2.1. PENGGUNAAN MATERIAL YANG RAMAH LINGKUNGAN [F.5]

Deskripsi/ Description	Satuan/ Unit	2023	2022	2021
Serat virgin Virgin fiber	ton	126.769	24.854	17.255
Bahan kimia Chemical material	ton	2.767	592	527
Bahan kemasan Packaging material	ton	787.336	90.511	58.095
Total material terbarukan Total renewable material	ton	4.949.594	4.195.457	4.060.081
Total material tak terbarukan Total non-renewable material	ton	403.530	423.211	443.840

## F.2.1. ENVIRONMENTALLY FRIENDLY MATERIALS [F.5]

## F.2.2. EFISIENSI ENERGI DAN PENGURANGAN EMISI GAS RUMAH KACA (GRK) [F.6, F.7, F.11, F.12]

Konservasi energi menjadi pertimbangan penting dan perhatian utama bagi Perseroan melalui program pengurangan penggunaan energi dalam kegiatan produksi. Perseroan berusaha untuk mengurangi dampak negatif terhadap lingkungan dari penggunaan energi dengan memantau secara berkala penerapan efisiensi energi dan energi terbarukan dalam produksi, melalui sistem manajemen energi ISO 50001:2018 sesuai dengan kebijakan terintegrasi Perseroan.

Dalam upaya mengurangi konsumsi batubara, beberapa program dan inisiatif telah dilaksanakan. Seluruh inisiatif terdaftar dan dipantau dalam Program *SDA (Skill Development Activities)*. Program *SDA* dirancang untuk meningkatkan proses operasi meliputi pengurangan energi, efisiensi proses produksi, dan pengurangan dampak lingkungan. Program *SDA* diawasi oleh *Management by Olympic System (MbOS)* dan dipantau secara berkala dan melingkupi seluruh tingkat operasional. Inisiatif ini dipandu oleh *SRV 2030*, yang bertujuan untuk mengurangi konsumsi energi.

## F.2.2. ENERGY EFFICIENCY AND GREENHOUSE GAS EMISSIONS REDUCTION [F.6, F.7, F.11, F.12]

Energy conservation is an important consideration and main concern for the Company, through energy reduction in the production activities. The Company strives to reduce the negative impact on the environment from energy use by periodically monitoring the implementation of energy efficiency in the production process, through the ISO 50001:2018 energy management system in accordance with the Company's integrated policy.

To reduce coal consumption, several programs and initiatives have been implemented. All initiatives are registered and monitored under the Skills Development Activities (SDA) Program. The SDA program is designed to improve operational processes including energy reduction, production efficiency, and reduced environmental impact. The SDA program is overseen by the Management by Olympic System (MbOS) and monitored regularly, and covers all levels of operations. These initiatives are guided by our SRV 2030, which aims to reduce energy consumption.

Efisiensi energi merupakan salah satu fokus utama perbaikan berkelanjutan pada proses produksi Perseroan. Dalam 3 tahun terakhir, Perseroan berhasil secara konsisten menurunkan intensitas pemakaian listrik sebesar 8,3% dan *steam* sebesar 11,9%. Upaya penurunan intensitas pemakaian listrik dan *steam* yang dilakukan antara lain mengurangi pemakaian peralatan/mesin yang tidak perlu, meningkatkan Efektivitas Keseluruhan Peralatan (OEE), meningkatkan efisiensi Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU), meningkatkan program pemeliharaan, serta meningkatkan kualitas daya listrik.

Dengan adanya penurunan penggunaan listrik dan steam untuk proses produksi dan peningkatan efisiensi pembangkit listrik, maka bahan bakar batubara yang dibutuhkan sistem pembangkit juga menjadi berkurang, sehingga emisi GRK yang dihasilkan menjadi lebih rendah. Upaya efisiensi lainnya yakni dengan mengoptimalkan penggunaan mesin. Penggunaan mesin dipastikan berjalan pada kecepatan atau sesuai dengan beban yang diperlukan. Operasional *steam* juga dipastikan tidak mengalami kebocoran, dengan melakukan pemeliharaan preventif secara teratur sehingga efisiensi operasional sistem *steam* terjaga dan mencegah kerusakan peralatan. Penggunaan listrik dan sistem *steam* selalu dimonitor per ton produk sebagai bagian dari upaya monitoring dan evaluasi yang dilakukan pabrik kami akan efisiensi energi.

Energy efficiency is one of the main focus of the continuous improvement in the production processes. In the last 3 years, the Company has succeeded consistently reducing the intensity of electricity consumption by 8.3% and steam by 11.9%. Efforts to reduce the intensity of electricity and steam usage include reducing the use of unnecessary equipment/machinery, improving Overall Equipment Effectiveness (OEE), enhancing the efficiency of Steam Power Plants (PLTU), and improving maintenance programs.

By reducing the use of electricity and steam for the production process and increasing the efficiency of power plants, the coal fuel needed by the generating system is also reduced, resulting in lower GHG emissions. Another efficiency effort is by optimizing machine use. It is ensured that the machine is used at the speed or according to the required load. Steam operations are also ensured that there are no leaks, by carrying out preventive maintenance regularly so that the operational efficiency of the steam system is maintained, and equipment damage is prevented. The use of electricity and steam systems is always monitored per ton of product as part of the monitoring and evaluation efforts carried out by our mill regarding energy efficiency.

Penurunan emisi GRK dicapai melalui program efisiensi energi, baik dari sisi proses produksi bubur kertas (*pulp*) dan tisu maupun operasional pembangkit listrik yang dimiliki oleh Perseroan dan penggunaan energi terbarukan sebesar 70% di tahun 2023. Penurunan intensitas karbon sebesar 26% dibandingkan dengan *baseline* tahun 2018. Beberapa program yang sudah Perseroan jalankan adalah menggunakan kembali excess gas hidrogen sebagai pengganti gas alam pada *Lime Kiln* dan meningkatkan efisiensi *Recovery Boiler* dalam menghasilkan *steam*. Kedepannya, Perseroan akan terus berupaya meningkatkan kinerja secara signifikan, seperti menggunakan limbah *forestry* seperti akar pohon dan menggunakan tanaman *Kaliandra* sebagai energi biomassa, melakukan pemasangan Pembangkit Listrik Tenaga Surya (PLTS), mengadopsi teknologi *Recovery Boiler* yang lebih efisien, mengadopsi teknologi biogas pada sistem pengolahan limbah yang akan dimanfaatkan sebagai sumber energi serta melakukan efisiensi energi secara tahunan.

Perseroan menyadari peran dan dampak penting yang dimiliki pabrik kami dalam memerangi perubahan iklim. Kami memprioritaskan tindakan yang akan menjaga jejak karbon dan emisi kami dalam tingkat tahun sebelumnya. Selain itu, kami berusaha untuk mengurangi emisi karbon dan bahan limbah. Hal ini tidak hanya untuk mematuhi peraturan industri, tetapi juga untuk memberikan kontribusi positif dalam memerangi perubahan iklim.

The reduction in GHG emissions is achieved through energy efficiency programs, both in the pulp and tissue production process and the operational aspects of the power plants owned by the Company, along with the utilization of renewable energy reaching 70% in 2023. There has been a 26% decrease in carbon intensity compared to the 2018 baseline. The programs that the Company has implemented include reusing excess hydrogen gas as a substitute for natural gas in the Lime Kiln and improving the efficiency of the Recovery Boiler in producing steam. Moving forward, the Company will continue to strive for significant performance improvement, such as by utilizing forestry waste e.g. tree roots and using *Kaliandra* plants as biomass energy, installing Solar Power Plants (PLTS), adopting more efficient Recovery Boiler technology, adopting biogas technology in waste treatment systems that will be utilized as an energy source, and conducting annual energy efficiency measures.

The Company recognizes the important role and impact our mill has in fighting climate change. We prioritize actions that will keep our carbon footprint and emissions within the previous year's levels. In addition, we strive to reduce carbon emissions and waste materials. This is not only to comply with industry regulations, but also to make a positive contribution in fighting against climate change.

**Penggunaan Energi Terbarukan**  
Utilization of Renewable Energy

**70 %**

**Penurunan Intensitas Karbon (dibandingkan baseline tahun 2018)**  
Decrease in Carbon Intensity (compare with baseline in 2018)

**26 %**

**Konsumsi Energi**  
Energy Consumption

Deskripsi/ Description	Satuan/ Unit	2023	2022	2021	2018 (Baseline)
Sumber Tidak Terbarukan Non-Renewable Sources	GJ	<b>11.918.202</b>	10.204.499	9.548.488	20.720.113
Sumber Terbarukan Renewable Sources	GJ	<b>27.247.002</b>	26.009.919	26.488.827	684.599
Total Konsumsi Energi Total Energy Consumption	GJ	<b>39.165.203</b>	36.214.418	36.037.315	21.404.712
Intensitas Energi Energy Intensity	GJ/Ton	<b>37</b>	35	34	42
Total Konsumsi Listrik Total Electricity Consumption	MWH	<b>1.205.750</b>	1.018.478	1.102.764	1.355.223

**Volume Emisi GRK**

## GHG Emission Volume

Deskripsi/ Description	Satuan/ Unit	2023	2022*	2021	2018 (Baseline)
Cakupan Scope 1	tCO <sub>2</sub> e	1.092.567	937.051,85	846.141,33	1.126.549
Cakupan Scope 2	tCO <sub>2</sub> e	-	-	-	-
Jumlah Cakupan Total Scope 1 & 2	tCO <sub>2</sub> e	1.092.567	937.051,85	846.141,33	1.126.549
Intensitas Karbon Carbon Intensity	tCO <sub>2</sub> e/tonne	1,03	0,90	0,81	1,39
Cakupan Biogenik Biogenic Scope 1 & 2	tCO <sub>2</sub> e	2.688.806	2.539.129	2.620.720,92	2.263.446

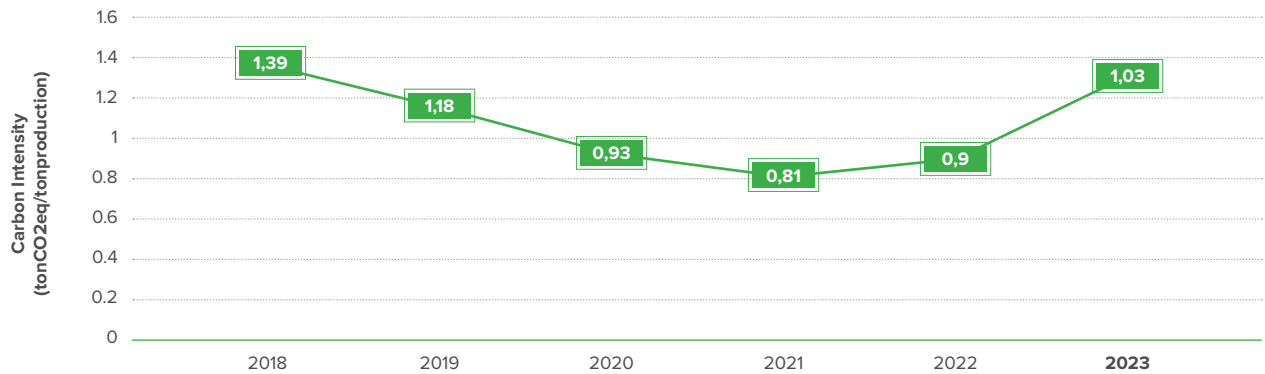
\* Penyajian kembali nilai tahun 2022 karena adanya perbaikan metode pengumpulan data  
Restatement of 2022 value due to improvement of data collecting method

## Catatan/Note:

- Penilaian emisi GRK didasarkan pada metodologi Panel Antarpemerintah tentang Perubahan Iklim (IPCC) dan Institut Sumber Daya Dunia (WRI)/ Dewan Bisnis Dunia untuk Pembangunan Berkelanjutan (WBCSD)—Protokol Gas Rumah Kaca (GRK).  
The assessment of GHG emissions is based on the methodology of the Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) and the World Resources Institute (WRI)/World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)—Greenhouse Gas (GHG) Protocol.
- Faktor emisi sumber dan tingkat potensi pemanasan global (GWP) Cakupan 1 berdasarkan laporan penilaian ke-6 IPCC untuk 2022 dan 2023, untuk 2021 menggunakan penilaian-5 IPCC.  
Source of emission factor and global warming potential (GWP) Scope 1 based on the IPCC's 6<sup>th</sup> Assessment Report for 2022 and 2023, and for 2021 using the IPCC's 5<sup>th</sup> Assessment.
- Tidak ada emisi dari cakupan 2 karena listrik dihasilkan oleh *power plant* sendiri  
Scope 2 emission factors, using PLN emission factors according to mill location.
- Gas yang termasuk dalam perhitungan: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs.  
Gas included in calculation: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs.
- Pendekatan konsolidasi untuk emisi; pengendalian operasional.  
Consolidation approach for emissions; operational control.
- Spesifikasi Pertamina digunakan untuk menghitung faktor konversi bahan bakar minyak.  
The Pertamina specification is used to calculate the fuel oil conversion factor.
- Pengolahan air limbah menggunakan proses aerobik yang tidak menghasilkan emisi carbon sedangkan untuk proses anaerobik emisi digunakan sebagai biogas untuk proses produksi, sehingga tidak ada emisi yang dilepaskan dari proses pengolahan air limbah.  
Wastewater treatment using the aerobic process does not produce carbon emissions, while for the anaerobic process, emissions are utilized as biogas for the production process, resulting in no emissions released from the wastewater treatment process.
- Cakupan 1 mencakup emisi langsung dari bahan bakar yang digunakan pada pembangkit listrik, bensin untuk kendaraan perusahaan, CaCO<sub>3</sub> yang dibeli untuk tempat pembakaran kapur, limbah padat ke tempat pembuangan akhir, konsumsi zat pendingin.  
Scope 1 includes direct emissions from fuel used in power generators, petrol for company vehicles, CaCO<sub>3</sub> purchased for lime kiln, solid waste to landfill, refrigerant consumption.

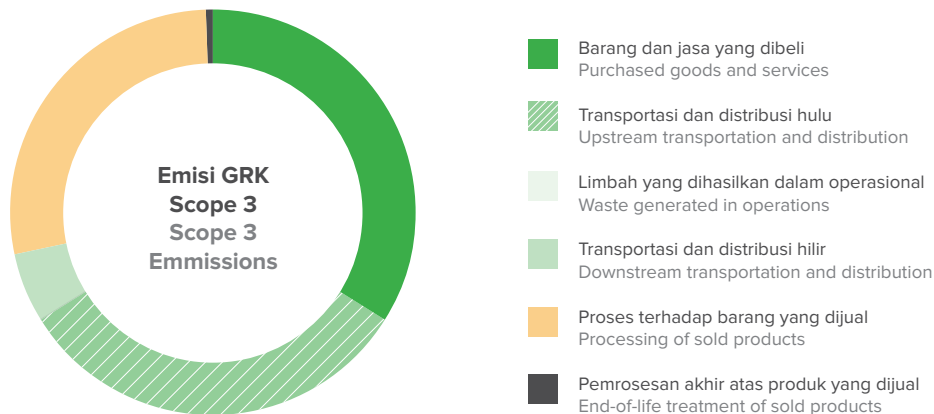
### Tren Intensitas Karbon

Carbon Intensity Trend



### Rincian Emisi Cakupan 3

Scope 3 Emission Breakdown



Komponen/ Component	Emisi GRK/ GHG emission (tCO <sub>2</sub> e)
Barang dan jasa yang dibeli Purchased goods and services	116.899
Transportasi dan distribusi hulu Upstream transportation and distribution	111.235
Limbah yang dihasilkan dalam operasional Waste generated in operations	279
Transportasi dan distribusi hilir Downstream transportation and distribution	19.032
Proses terhadap barang yang dijual Processing of sold products	95.345
Pemrosesan akhir atas produk yang dijual End-of-life treatment of sold products	1.696
<b>Total</b>	<b>344.486</b>

### F.2.3.1 EFISIENSI PENGGUNAAN AIR <sup>[F.8]</sup>

Operasi kami sangat bergantung pada air yang digunakan untuk pembangkit uap, pemanasan, pendinginan, dan pembersihan. Kami terus berupaya melakukan penghematan penggunaan air dengan menggunakan kembali dan melakukan daur ulang sisa air proses. Kami menyadari bahwa kelangkaan air dan ketersediaan air adalah risiko iklim yang serius, dan kami mengadopsi tanggung jawab tingkat Dewan dalam mengatasi masalah ini. Pabrik kami terletak di dekat badan air dan memastikan akses yang mudah. Di sisi lain, kelangkaan air juga dapat berdampak pada operasional kami, terutama pada musim kemarau. Oleh karena itu, kami memantau kualitas air secara ketat, misalnya dengan bekerja sama dengan pemerintah daerah untuk menetapkan standar air minimum dan melakukan pengujian berkala untuk memastikan kepatuhan.

Kami menyadari bahwa kelangkaan air serta risiko yang mungkin ditimbulkannya terhadap bisnis kami, kami melakukan penilaian risiko yang sesuai dan mengintegrasikan temuan mereka ke dalam perencanaan bisnis kami. Kemajuan menuju efisiensi penggunaan air dipantau dan didiskusikan pada pertemuan departemen terkait di seluruh pabrik. Di setiap divisi operasional kami, terpasang alat ukur penggunaan air untuk memonitor penggunaan air sekaligus memantau performa kami dalam hal perbaikan berkelanjutan. Kinerja terhadap target dikomunikasikan kepada Dewan yang menetapkan arah topik untuk setiap periode pelaporan. Untuk memastikan keberlanjutan bisnis kami, dan mempertimbangkan risiko ini, kami telah melakukan program untuk secara khusus mengurangi penggunaan air kami.

### F.2.3.1 WATER EFFICIENCY <sup>[F.8]</sup>

Our operations rely on water, which is used for steam generation, heating, cooling, and cleaning. We are constantly working to conserve water by reusing and recycling water from production process. We recognize that water scarcity and water stress is a serious climate risk, and we adopt Board-level responsibility in tackling this problem. Our mills are located near bodies of water and ensures easy access. Water scarcity, on the other hand, can also impact our operations, particularly during the dry season. Thus, we must closely monitor water quality, for example, by collaborating with local governments to establish minimum water standards and conducting periodic testing to ensure compliance.

We recognized that water scarcity also the risk that it may pose to our business, we conduct appropriate risk assessments and integrate their findings into our business planning. Progress towards water usage efficiency is monitored and discussed at key department meetings at all mills. In every operational division of ours, water usage meters are installed to monitor water consumption and to observe our performance in terms of continuous improvement. The performance to the is communicated to the board who set the direction of the topic for each reporting period. To ensure the sustainability of our business, and considering these risks, we have undertaken programs to specifically reduce our freshwater use.



Pada tahun 2023, Perseroan berhasil menurunkan intensitas pemakaian air sebesar 14% dibandingkan 4 tahun terakhir. Pencapaian ini dicapai dengan melakukan beberapa inovasi terkait dengan strategi *Reduce, Reuse* dan *Recycle (3R)*. Beberapa inovasi yang dilakukan untuk mengurangi konsumsi air antara lain memaksimalkan penggunaan air pada mesin produksi, menggunakan kembali air pencucian mesin produksi, perbaikan dan pemeliharaan *cooling tower*, menggunakan kembali air limbah hasil pengolahan air dan air *reject* dengan melakukan *recycle* air, serta meningkatkan laju pengembalian kondensat. Kami juga melakukan pemasangan sistem kondensat *segregation* pada unit *Vacuum Evaporator (VE)* dalam meningkatkan *recovery clean condensate*. Program ini telah mengurangi pemakaian air sebesar 1,9 m<sup>3</sup>/ton. Selain itu, meningkatkan performa *chiller*, mengurangi *blowdown cooling tower* dan meningkatkan *recovery condensate*.

In 2023, the Company successfully reduced the intensity of water consumption, with a decrease of 14% compared to the past 4 years. This achievement was attained through various innovations related to the Reduce, Reuse and Recycle (3R) strategy. Some of the innovations implemented to reduce water consumption include maximize water usage in production machines, reuse machine washing water, maintain and repair cooling towers, recycle treated wastewater and reject water, and increase the condensate return rate. We also installed a condensate segregation system on the Vacuum Evaporator (VE) unit to improve clean condensate recovery. This program has reduced water usage by 1.9 m<sup>3</sup>/ton. Additionally, improving chiller performance, reducing blowdown from the cooling tower, and enhancing condensate recovery.

### Konsumsi Air Water Usage

	Satuan/ Unit	2023	2022	2021	2018 (Baseline)
Air yang Diambil Water Withdrawn	ML	30.268	28.912	31.311	32.751
Intensitas Air Water Intensity	M <sup>3</sup> /t	29	28	30	46
Air yang Dibuang Water Discharge	ML	23.586	24.394	24.614	24.881
Pengurangan Reduction	%	5%	2%	1%	0%
Air yang Digunakan kembali Water Reuse	%	8%	22%	27%	22%

Catatan/ Note:  
• ML - Mega Liter

### Penggunaan Air berdasarkan Sumber Use of Water by Source

Sumber Air Water Source	Volume Air yang Dikonsumsi (ML) Water Consumption Volume			
	2023	2022	2021	2018 (Baseline)
Air Permukaan Surface Water	26.493	20.468	17.448	26.875
Jumlah Air yang Dikonsumsi Total Water Consumption	26.493	20.468	17.448	26.875

Catatan/ Note:  
• ML - Mega Liter

## Pengambilan Air

### Water Withdrawal

Sumber Air Water Source	Volume Air yang Diambil (ML) Water Withdrawal Volume			
	2023	2022	2021	2018 (Baseline)
Air Permukaan Surface Water	30.268	28.912	31.311	32.751
Jumlah Air yang Dikonsumsi Total Water Consumption	30.268	28.912	31.311	32.751

Catatan/ Note:

- ML - Mega Liter

Perseroan melakukan pengukuran dan pencatatan secara berkala dalam melakukan pengambilan dan pemanfaatan air permukaan, sesuai dengan Surat Izin Pengambilan dan Pemanfaatan Air Permukaan (SIPPA). Pengambilan dan pemanfaatan air tersebut dilaporkan secara berkala ke Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Provinsi Jambi Bidang Sumber Daya Air.

The Company conducts calibrated measurements and recordings on a regular basis for the extraction and utilization of surface water, in accordance with the Surface Water Extraction and Utilization Permit (SIPPA). The extraction and utilization of this water are reported periodically to the Department of Public Works and Housing of Jambi Province, specifically the Water Resources Division.

## F.2.4. EMISI AIR, UDARA DAN GRK [F.11,F.12]

Perseroan mengelola dampak lingkungan hidupnya (pengendalian pencemaran air dan pengendalian pencemaran udara) merujuk kepada Surat Keputusan Kelayakan Lingkungan Hidup terintegrasi yang diterbitkan oleh Dinas Lingkungan Hidup (SKKLH) Provinsi Jambi. Pemantauan dan evaluasi dari hasil kegiatan pengelolaan lingkungan hidup dilaporkan setiap 6 bulan sekali kepada instansi Pemerintah terkait.

## F.2.4. WATER, AIR AND GHG EMISSION

[F.11,F.12]

The Company manages its environmental impact (water pollution control and air pollution control) referring to the integrated Environmental Impact Assessment Approval Letter (SKKLH) issued by Jambi Provincial Environmental Service Monitoring and evaluation of the results of environmental management activities are reported every 6 months to the relevant government agencies.

Untuk melakukan pemantauan emisi udara, Perseroan menggunakan peralatan *Continuous Emission Monitoring System (CEMS)*. Hasil pemantauan ini diintegrasikan dengan sistem pemantauan yang dikelola oleh Kementerian Lingkungan Hidup dalam Sistem Informasi Pemantauan Emisi Industri secara terus menerus (SISPEK) yang menerima dan mengelola data hasil pemantauan *CEMS* yang dikirim secara real time dari Perseroan.

To monitor air emissions, the Company utilizes Continuous Emission Monitoring System (CEMS) equipment. The monitoring results are integrated into the monitoring system managed by the Ministry of Environment in the Continuous Industrial Emission Monitoring Information System (SISPEK), which receives and manages real-time CEMS monitoring data transmitted by the Company.

Sedangkan untuk pemantauan air limbah, Perseroan menggunakan Sistem Pemantauan Kualitas Air Limbah secara Terus Menerus dan Dalam Jaringan (SPARING) untuk efluen (air limbah) dengan sistem pengiriman data secara *real time*. Sistem tersebut telah divalidasi oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan terintegrasi dengan sistem pemantauan kualitas air limbah yang dikelola Kementerian Lingkungan Hidup. Perseroan juga tetap melakukan pemantauan emisi udara dan air limbah secara manual dan berkala melalui menggunakan laboratorium yang terakreditasi.

As for wastewater monitoring, the Company employs a Continuous and Networked Wastewater Quality Monitoring System (SPARING) for effluents, with real-time data transmission. This system has been validated by the Ministry of Environment and integrated into the wastewater quality monitoring system managed by the Ministry of Environment. The Company also continues manual and periodic monitoring of air emissions and wastewater using accredited laboratories.

Parameter Lingkungan/ Environmental Parameters			Tahun/ Year		
			2023	2022	2021
Emisi Air Waste Water Discharge	pH	mg/l	7	7,5	7,5
	TSS		31	53,0	59,2
	BOD		68	59,5	45,6
	COD		211	260,9	257,6
	AOX		2,9	3,3	3,5
Emisi Udara Air Emissions	NO <sub>2</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	295	209,7	196,40
	SO <sub>2</sub>		473	341,3	293,76
	ClO <sub>2</sub>		7	7,7	8,82
	HCl		3	1,7	1,10
	Cl <sub>2</sub>		5	4,3	4,36
	Opacity	%	17	19,42	18,58
	TRS	mg/Nm <sup>3</sup>	16	14,26	15,03
Total Particulate	mg/Nm <sup>3</sup>	94	82,0	81,44	
Beban Emisi Udara Air Emissions Load	NO <sub>2</sub>	kg/ton	6	0,6	1,30
	SO <sub>2</sub>		5	1,9	0,99
Emisi Gas Rumah Kaca GHG emission	Intensitas Emisi GRK/ GHG emission intensity	tCO <sub>2</sub> e/ton	1,03	0,90	0,81

### F.2.5. MEKANISME PENGELOLAAN LIMBAH PADAT DAN AIR EFFLUEN [F.13,F.14,F.15]

Perseroan berkomitmen untuk meminimalkan limbah dan memaksimalkan peluang untuk menggunakan kembali bahan limbah melalui strategi '3R'—*Reduce*, *Reuse*, dan *Recycle*. Strategi tersebut membantu kami untuk memaksimalkan nilai sumber daya di setiap tahap siklus hidup. Adapun objektif dan target kinerja pengelolaan limbah kami yakni tidak ada limbah yang dibuang di tempat pembuangan akhir (TPA), sesuai dengan *Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030 APP* selaku *parent company* Perseroan.

Sebagian besar limbah kami dihasilkan dari proses pembuatan pulp dan tisu. Untuk meningkatkan efisiensi energi, kami mengubah produk sampingan seperti *black liquor*, dan residu lainnya menjadi sumber energi untuk menggantikan penggunaan bahan bakar fosil di pabrik kami.

Proses kami dirancang untuk memanfaatkan seluruh bahan baku sebaik mungkin dan menghasilkan limbah paling sedikit. Bahan baku utama kami adalah serat kayu, dan kami bekerja untuk meminimalkan hilangnya serat melalui air dan aliran limbah lainnya, atau untuk mengembangkan proses yang menangkap serat sebelum hilang.

Limbah B3 meliputi lumpur (*sludge*), *dregs*, *grits*, dan lain-lain. Limbah non B3 meliputi plastik, pallet, kawat, dan lain-lain. Pabrik kami mencatat limbah B3 yang dihasilkan dan dikeluarkan setiap hari dalam neraca limbah B3 yang dilaporkan kepada pemerintah. Selain itu, kami berkomitmen untuk mengurangi jumlah timbulan limbah B3 kami.

Dalam menerapkan strategi 3R terhadap limbah B3 maupun non B3, kami berupaya melakukan optimalisasi proses dengan menggunakan teknologi terkini untuk mengurangi timbulan limbah dan mengurangi penggunaan sumber daya alam. Kami juga terus berupaya mencari cara alternatif untuk daur ulang dan pemanfaatan kembali limbah, seperti berikut ini:

### F.2.5. SOLID WASTE AND EFFLUENT MANAGEMENT [F.13,F.14,F.15]

The Company commits to minimize waste and maximizing opportunities to reuse waste materials through the '3R' strategy—Reduce, Reuse and Recycle. The strategy helps us to maximize the value of resources at every stage of the life cycle. Our waste management performance objectives and targets are that no waste is disposed of in landfills, in line with the Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030 of APP, the parent company of the Company.

The majority of our waste is generated from pulp and tissue manufacturing process. To improve energy efficiency, we convert by-products such as black liquor, and other residues into energy sources to replace fossil fuel use in our mill.

Our processes are designed to make the best possible use of all raw materials and to generate the least amount of waste. Our primary raw material is wood fiber, and we work to minimize fiber loss through water and other waste streams, or to develop processes that capture fiber prior to its loss.

Hazardous waste (B3 waste) includes sludge, dregs, grits, etc. Non-hazardous waste (non-B3 waste) includes plastic, pallets, wire, etc. Our mill records the B3 waste generated and disposed of each day in the waste balance sheet that reported to the government. Additionally, we are committed to reduce our hazardous waste generation.

In implementing the 3R strategy for both B3 and non-B3 waste, we strive to optimize processes using the latest technology to reduce waste generation and minimize the use of natural resources. We also continuously seek alternative ways for waste recycling and reuse, as follows:

a. Timbulan limbah B3 sludge Instalasi Pengelolaan Air Limbah (IPAL) dimanfaatkan sebagai substitusi bahan baku pembenah tanah organik untuk Hutan Tanaman Industri. Pengurangan timbulan B3 *sludge* juga dilakukan melalui pengurangan *fiber loss*.

b. Timbulan limbah *dregs* dan *grits* dari proses *Black Liquor* yang digunakan saat memproses *virgin pulp* dimanfaatkan sebagai substitusi bahan baku pembuatan Pembenah Tanah Akasia (PTA-12) untuk Hutan Tanaman Industri.

Pemanfaatan limbah *sludge* IPAL, *dregs* dan *grits* ini telah mendapatkan ijin pemanfaatan dari instansi pemerintah terkait. Kedua pemanfaatan tersebut dapat mengurangi limbah yang ditimbun di TPA sehingga dapat mengurangi nilai emisi CO<sub>2</sub> yang dihasilkan pabrik kami.

Adapun pengurangan timbulan limbah *dregs* and *grits* juga dilakukan dengan mengganti CaCO<sub>3</sub> dengan CaO.

c. Abu batu bara merupakan limbah yang dihasilkan dari proses pembakaran batu bara pada fasilitas Pembangkit Listrik Tenaga Uap (PLTU) termasuk dalam limbah non B3 terdaftar yang kami manfaatkan sebagai substitusi bahan baku untuk pengerasan tanah jalan dan *log yard*.

Pengurangan limbah ash batu bara juga dilakukan dengan meningkatkan efisiensi pembakaran pada *Recovery Boiler* sehingga penggunaan batu bara berkurang dan meningkatkan penggunaan biomasa yang memiliki kandungan *ash* lebih kecil.

Dalam melakukan pengelolaan sumber daya, Perseroan merujuk kepada kebijakan pengurangan limbah, yaitu Kebijakan Pengendalian Sumber Daya dan Kebijakan 3R. Salah satu contoh penerapan kebijakan-kebijakan tersebut yakni dalam upaya mengurangi polutan, kami menggunakan sistem pengolahan biologis dengan lumpur aktif serta pengolahan fisik dan kimia untuk memastikan bahwa air limbah yang dibuang ke sungai setelah diolah memenuhi standar pemerintah.

a. Sludge hazardous waste generation from the Wastewater Treatment Plant (WWTP) is utilized as a substitute for organic soil amendment materials for Industrial Plantation Forests. Reduction of B3 sludge generation is also achieved through reducing fibre loss.

b. Dregs and grits waste from the Black Liquor process used during virgin pulp processing are utilized as a substitute for raw materials in the production of Acacia Soil Conditioners (PTA-12) for Industrial Plantation Forests.

The utilization of WWTP sludge waste, dregs, and grits has received utilization permits from relevant government agencies. Both utilizations can reduce waste deposited in landfills (TPA), thus reducing the CO<sub>2</sub> emissions produced by our mill.

As for reducing dregs and grits waste generation, it is also accomplished by replacing CaCO<sub>3</sub> with CaO

c. Coal ash is a waste product generated from coal combustion processes at Steam Power Plants (PLTU) and is included in the registered non-B3 waste that we utilize as a substitute raw material for road base and log yard stabilization.

The reduction of coal ash waste is also achieved by enhancing combustion efficiency in the Recovery Boiler, thereby reducing coal usage and increasing the utilization of biomass with lower ash content.

In managing resources, the Company refers to waste reduction policies, namely the Resource Control Policy and the 3R Policy. One example of the implementation of these policies is in the efforts to reduce pollutants, where we utilize a biological treatment system with activated sludge as well as physical and chemical treatments to ensure that the wastewater discharged into the river after treatment meets government standards.

Perseroan tidak dikenakan denda atau penalti atas pelanggaran peraturan lingkungan. Tidak ada kecelakaan industri atau tumpahan terjadi di tahun 2023.

The Company did not incur any fines or penalties for violations of environmental regulations. There were no industrial accidents or spills.

### Limbah Padat

#### Solid Waste

Deskripsi/ Description	Satuan/ Unit	2023	2022	2021	2018 (Baseline)
Total Limbah B3 yang Dihasilkan Solid Waste Generation	Tons	100.729	194.135	160.824	133.315
Total Limbah B3 yang Dikelola Solid Waste Managed	Tons	100.729	194.135	160.824	133.315

### Efluen

#### Waste Water

Deskripsi/ Description	Satuan/ Unit	2023	2022*	2021*	2018 (Baseline)
Total Limbah Cair yang Dibuang Waste Water Generation	ML	23.586	24.394	24.614	24.882
Total Reuse Air Limbah di FWT Plant Waste Water Reuse in FWT Plant	ML	2.184	4.474	4.649	5.632

\* Restatement nilai 2022 dan 2021 karena perubahan metodologi perhitungan

\* Restatement of 2022 and 2021 Values Due to Changes in Calculation Methodology

Perseroan berkomitmen untuk melakukan *3R* dalam pengelolaan air limbahnya. Upaya penggunaan kembali air limbah di *Fresh Water Treatment (FWT) Plant* sebagai air baku produksi dapat terlihat pada Tabel di atas. Perseroan memasang sistem *monitoring* kualitas air limbah industri secara terus-menerus (Sistem Pemantauan Kualitas Air Limbah secara Terus Menerus dan Dalam Jaringan atau SPARING) yang bertujuan untuk memantau kualitas limbah cair yang dibuang ke badan air. SPARING terintegrasi dengan sistem pemantauan kualitas air limbah yang dikelola oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan dipantau secara langsung.

Bilamana terjadi kondisi abnormal dari kualitas air limbah yang dikelola dan dibuang tersebut, kami akan menindak lanjuti dengan melakukan penyelidikan dan mengeluarkan tindakan korektif yang tepat untuk mencegah terulangnya kondisi abnormal. Proses ini tercatat melalui sistem pelaporan *online* yang dikelola secara internal (*dashboard monitoring* air limbah).

The Company commits to implement *3R* in managing wastewater. Efforts to reuse wastewater in the Fresh Water Treatment (FWT) Plant as production raw water can be seen in the table above.

The Company has installed a continuous industrial wastewater quality monitoring system (Continuous and Networked Wastewater Quality Monitoring System or SPARING) aims at monitoring the quality of liquid waste discharged into water bodies. SPARING is integrated with the wastewater quality monitoring system managed by the Ministry of Environment and is monitored directly.

Should there be any abnormal conditions in the quality of the managed and discharged wastewater, we will follow up by conducting an investigation and implementing appropriate corrective actions to prevent the recurrence of such abnormal conditions. This process is recorded through an online reporting system managed internally (wastewater monitoring dashboard).

## F.2.6. JUMLAH DAN MATERI PENGADUAN KEBERLANJUTAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN [F.16]

Dalam rangka meningkatkan kepedulian dan pemahaman publik tentang upaya-upaya dalam meningkatkan kinerja lingkungan dan pembinaan masyarakat; untuk membangun kepercayaan publik terhadap implementasi kebijakan lingkungan, kesehatan dan keselamatan kerja; serta untuk meningkatkan hubungan baik dengan pihak luar, maka kami memberikan ruang kepada para pemangku kepentingan (masyarakat, LSM, pemerintah dan pihak terkait lainnya) untuk menyampaikan masukan, saran dan keluhan berkenaan dengan kinerja lingkungan.

Masukan, saran dan keluhan dapat disampaikan melalui:

- Tertulis berupa surat, *email*, fax ke Perseroan.
- Penyampaian secara lisan atau telepon kepada perwakilan Perseroan dalam kesempatan rapat antara masyarakat dan Perseroan, atau dalam kesempatan nonformal lainnya.

Alamat, nomor telepon dan *email* Perseroan disediakan kepada para pihak terkait.

Berdasarkan masukan, saran dan keluhan yang diterima, kami akan melakukan koordinasi dan tinjauan secara internal dan memberikan tanggapan kepada pihak terkait sesuai kebutuhan. Kami juga menindaklanjuti hal-hal yang menjadi perhatian pemangku kepentingan melalui tindakan korektif dan preventif, baik dalam lingkungan operasional maupun kepada masyarakat atau pihak yang berkepentingan lainnya untuk memastikan kelayakan kinerja lingkungan.

Hal ini juga meluas ke bagaimana kami melibatkan masyarakat lokal, yang dilakukan melalui mekanisme keterlibatan masyarakat formal yang memastikan konsultasi rutin selama proyek dan pelaksanaan operasi dan pada awal dan akhir proyek. Kami secara teratur mengikutsertakan pemerintah daerah dalam konsultasi kami untuk memastikan bahwa seluruh pihak terwakili dengan tepat.

## F.2.6. NUMBER OF PUBLIC COMPLAINTS FOR SUSTAINABILITY ISSUES RECEIVED AND RESOLVED [F.16]

In order to increase public awareness and understanding of the Company's efforts to improve environmental performance and community development; to build public trust in the implementation of environmental, health and safety policies; and to improve good relations between external stakeholders and the Company, the Company provides means for stakeholders (communities, NGOs, government and other relevant parties) to submit input, suggestions and grievance regarding the Company's environmental performance.

Inputs, suggestions and grievances can be submitted through:

- Written in the form of letters, emails, faxes to the Company,
- Verbal or telephone to Company representatives during meetings between the community and the Company, or on other non-formal occasions.

Address, telephone numbers and email address of the Company are provided to the parties concerned.

Based on input, suggestions and grievances received, the Company will coordinate and review internally and provide responses to relevant parties as needed. The company also follows up on matters that concern stakeholders through corrective and preventive actions, both within the Company's operations and to the community or other interested parties to ensure the feasibility of the Company's environmental performance.

This also extends to how we engage our local communities, which is conducted through a formal community involvement mechanism that ensures regular consultation during project and operation execution and at the start and end of projects. We regularly include the local government in our consultations to ensure that all sides are appropriately represented.

**Jumlah Pengaduan Masyarakat yang Diterima dan Ditindaklanjuti Tahun 2023**

Number of Public Complaints Received and Resolved in 2023

No	Pabrik/ Mill	Jumlah / Amount	Keterangan/ Remarks
1	PT Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry	8	Diterima dan Ditindaklanjuti/ Received and Resolved

**F.2.7. KOMITMEN UNTUK MEMBERIKAN LAYANAN ATAS PRODUK SETARA KEPADA KONSUMEN** <sup>[F.17]</sup>

Perseroan telah memperoleh sertifikasi ISO 9001:2015 untuk Sistem Manajemen Mutu (SMM). Standar internasional ini merupakan jaminan bagi pelanggan di seluruh dunia bahwa Perseroan mengikuti sistem proses yang konsisten sesuai dengan persyaratan standar ISO 9001:2015, dimana salah satu persyaratannya adalah kepuasan pelanggan.

Perseroan juga berkomitmen penuh untuk memproduksi produk yang berkualitas tinggi bagi pasar domestik dan global dengan memperhatikan standar keamanan serta kesehatan dari produk-produk yang ada, termasuk standar yang berlaku di pasar di Amerika Serikat, Eropa, Jepang, dan pasar Asia lainnya.

**F.2.8. KEANEKARAGAMAN HAYATI** <sup>[F.9,F.10]</sup>

Perseroan sebagai bagian dari APP dan pemasok kayu *pulpnya* berkomitmen untuk melindungi dan melestarikan spesies hewan kunci Indonesia dan habitatnya. Diantara beragam spesies hewan di Indonesia, APP berfokus pada tiga spesies yaitu harimau Sumatera, gajah Sumatera, dan Orangutan Kalimantan, yang banyak di antaranya menggunakan wilayah konsesi pemasok kayu *pulp* kami sebagai koridor atau wilayah jelajah mereka.

**F.2.7. COMMITMENT TO PROVIDE QUALITY PRODUCTS TO CUSTOMER** <sup>[F.17]</sup>

The Company has ISO 9001:2015 certification for Quality Management System (QMS). This international standard is a guarantee to customers around the world that the Company follows a consistent process in accordance with requirements ISO 9001:2015 standard in the industry, one of which is customer satisfaction.

The Company is fully committed to producing various types of high-quality products for the domestic and global market by considering the safety and health standards of existing products, including the standards applicable in markets in the United States, Europe, Japan, and other Asian markets.

**F.2.8. BIODIVERSITY** <sup>[F.9,F.10]</sup>

The Company as a subsidiary of the APP, together with its pulpwood suppliers are committed to protect and conserve Indonesia's key animal species and their habitats. Amongst Indonesia's diverse animal species, APP focuses on three species which are the Sumatran tiger, Sumatran elephant and Bornean orangutan, many of which use our pulpwood suppliers' concession areas as their corridors or home range.





Level manajerial mengadopsi tanggung jawab tingkat Dewan akan pengawasan terhadap upaya perlindungan keanekaragaman hayati di wilayah konsesi pemasok Perseroan yang diawali dengan mempertimbangkan secara sistematis ancaman lokal terhadap keanekaragaman hayati di luar aktivitas bisnis Perseroan, mencakup identifikasi dan penanganan potensi dampak operasi pemasoknya terhadap keanekaragaman hayati. Adapun objektif dan target kinerja lingkungan kami yakni sejalan (berkontribusi) terhadap upaya pilar *Forest* dari *Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030 APP* selaku *parent company* Perseroan, sebagaimana dijelaskan pada bagian Prioritas Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) laporan ini.

Area konsesi pemasok kami dipantau secara rutin untuk menentukan distribusi dan populasi hewan ini, sebagai upaya identifikasi dampak operasi terhadap keanekaragaman hayati tersebut. Hal ini memungkinkan kami untuk mengidentifikasi kawasan dengan prioritas lebih tinggi untuk konservasi. Selain itu kami menerapkan praktik pengelolaan konsesi yang ramah satwa liar dan koridor satwa liar, melakukan operasi sisir jerat, dan melaksanakan program untuk mengurangi konflik manusia-satwa liar di wilayah konsesi ini. Perseroan melakukan engagement dengan masyarakat lokal pada saat melakukan kegiatan perlindungan keanekaragaman hayati.

The managerial level adopts responsibilities at the Board level for supervising efforts to protect biodiversity in the concession areas of the Company's suppliers. This begins with systematically considering local threats to biodiversity outside of the Company's business activities, including the identification and management of potential impacts of its suppliers' operations on biodiversity. Our environmental performance objectives and targets are aligned (contributing) with the efforts of the *Forest* pillar from the *Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030 of APP*, the parent company of the Company, as described in the Sustainable Development Goals (SDGs) Priority section of this report.

The concession areas of our suppliers are routinely monitored to determine the distribution and population of these animals, as an effort to identify the impact of operations on biodiversity. This allows us to identify high priority areas for conservation. In addition, we implement wildlife-friendly concession management practices and wildlife corridors, conduct operations to sweep for snares, and implement programs to mitigate human-wildlife conflicts in these concession areas. The Company engages with local communities when conducting biodiversity protection activities.

Kami berkomitmen mendukung upaya pemasok untuk mengurangi konflik manusia- satwa liar di seluruh wilayah konsesi-nya. Untuk mencegah dan mengurangi konflik, pemasok menerapkan prosedur standar di seluruh operasi dalam menangani risiko konflik. Ini termasuk melakukan survei cepat sebelum kegiatan pemanenan untuk memastikan dampak yang diminimalkan terhadap satwa liar. Pelatihan rutin juga diberikan kepada pekerja, kontraktor, dan masyarakat kami yang mencakup pendidikan dan kesadaran tentang cara mencegah, menghindari, dan mengurangi konflik dengan satwa liar.

Area konsesi pemasok kami di Sumatera dipantau secara berkala guna mempelajari dan memahami distribusi dan minimum populasi dari satwa langka prioritas terancam punah ini dan habitat serta biodiversitasnya. Selain itu dengan asistensi pakar juga menerapkan praktik pengelolaan konsesi yang ramah satwa liar dan koridor satwa liar.

Pada tahun 2020 Perseroan telah menetapkan kawasan perlindungan biodiversitas di area pabrik dengan luas 250 hektar, dimana sampai tahun 2023 kawasan tersebut tercatat menjadi habitat banyak spesies flora dan fauna terancam yang dapat dikelompokkan: jenis tumbuhan seperti Meranti (CR) dan Kantong Semar (CR) dan dari jenis primata seperti Ungko (EN), Kera dan Beruk (EN); dan dari jenis mamalia seperti Tapir (EN) dan Beruang Madu (CR); dari jenis aves seperti Trulek Gelambir-Red (LC), Elang (EN) dan Rangkong (CR). Di tahun 2023, Perseroan dan pemasok kayu *pulp* terus berkoordinasi dengan Direktorat Jenderal Konservasi Sumber Daya Alam Ekosistem (KSDAE) sebagai direktorat dibawah lingkup Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan, DPRD Kabupaten dan pemangku kepentingan utama setempat untuk program konservasi spesies kunci dan habitat serta biodiversitas lainnya.

The Company commits to support supplier's programs and activities to reduce human-wildlife conflicts across its supplier's concession areas. To prevent and mitigate conflicts, the suppliers implement standardized procedures across operations in addressing conflict risks. This includes conducting rapid survey before harvesting activities to ensure minimized impact to the wildlife. Routine trainings are also provided to our workers, contractors and communities which include education and awareness on how to prevent, avoid and mitigate conflict with wildlife.

Our supplier's concession area in Sumatra is regularly monitored to study and understand the distribution and minimum population of priority endangered species and its habitat and biodiversity. In addition, with the assistance of experts, we also apply concession management practices that are friendly to wildlife and wildlife corridors.

In 2020 the Company has established a biodiversity protection area in the mill area with an area of 250 hectares, where until 2023 the area is recorded as a habitat for many threatened species of flora and fauna which can be grouped: plant species such as Meranti (CR) and Kantong Semar (CR) and from primate species such as Ungko (EN), Kera and Beruk (EN), and from mammals such as Tapir (EN) and Sun Bear (CR), from aves such as Trulek Gelambir-Red (LC), Eagle (EN) and Hornbill (CR). In 2023, the Company and its pulpwood suppliers continue to coordinate with the Directorate General of Conservation Ecosystem of Natural Resources (KSDAE) as a directorate under the scope of the Ministry of Environment and Forestry, Provincial Legislatives Regency and local key stakeholders for key species conservation and habitat programs and other natural biodiversity programs.

Pengelolaan Hutan Taman Belibis juga merupakan upaya konservasi keanekaragaman hayati yang kami lakukan bersama dengan pemerintah setempat yakni Balai Pengelolaan Daerah Aliran Sungai (BPDAS) Batang Hari – Jambi, dimana pada tahun 2023 terdapat 500 bibit pohon unggulan dipelihara, meliputi bibit pohon Trembesi, Mahoni, Meranti, Bulian dan Gaharu. Pemilihan jenis pohon Trembesi dan Mahoni mempertimbangkan fungsi ekologis kemudian jenis pohon Meranti, Bulian dan Gaharu dipilih karena termasuk pohon langka yang masuk dalam spesies terancam oleh The International Union for Conservation of Nature (IUCN) dan termasuk dalam 10 spesies perlindungan pohon langka. Hal ini sejalan dengan agenda SRV 2030 dalam hal perlindungan keanekaragaman hayati. Pembuatan papan nama Hutan Taman Belibis juga dilakukan di kawasan habitat burung berparuh datar tersebut.

Selain itu, kami juga melakukan penebaran 20.000 benih ikan air tawar di Sungai Pengabuan, Tanjung Jabung, lokasi dimana dermaga operasional Pabrik kami bertempat. Upaya konservasi keanekaragaman hayati ini merupakan implementasi program penebaran ikan jenis lokal yang kami jalankan. Dalam proses pencarian ikan air tawar tersebut, kami harus memastikan ikan dalam keadaan sehat, bebas penyakit dan cocok untuk ditebar di air tawar Sungai Pengabuan. Penebaran ikan dilakukan secara bertahap dan merata ke seluruh perairan untuk mencegah kepadatan berlebih dan persaingan mendapatkan sumber daya.

Pada Maret 2023 Perseroan ikut berperan dalam penerbitan buku International Standard Book Number (ISBN), dengan judul “Panduan Konsesi Ramah Konservasi Harimau Sumatera” sebagai bagian dari upaya konservasi harimau Sumatera yang menjadikan area konsesi pemasok kami sebagai area jelajah mereka.

Dalam rangka meningkatkan kapasitas tim penanggung jawab keanekaragaman hayati, selama tahun 2023 mereka telah mengikuti beberapa pelatihan terkait konservasi seperti pelatihan konservasi orangutan terpadu, pelatihan konservasi gajah sumatera, pelatihan HCV HCS, pelatihan dasar-dasar ekologi dan biodiversitas serta mengikuti kegiatan BPDAS Batang Hari Jambi terkait hasil kajian karakteristik DAS Sungai Pengabuan dan penerapan hasil kajian Sungai Pengabuan.

Belibis Park Forest Management is also a biodiversity conservation effort that we carry out together with the local government, namely the Batang Hari - Jambi Watershed Management Center (BPDAS), where by 2023 there was 500 superior tree seedlings maintained, including Trembesi, Mahogany, Meranti, Bulian and Agarwood tree seedlings. The selection of the Trembesi and Mahogany tree species considered their ecological function, then the Meranti, Bulian and Gaharu tree species were chosen because they are rare trees which are listed as threatened species by The International Union for Conservation of Nature (IUCN) and include in 10 tree rare species protected. This is in line with the SRV 2030 agenda regarding biodiversity protection. The creation of a signboard for the Grouse Park Forest was also carried out in the flat-beaked bird's habitat area.

Apart from that, we also released 20,000 freshwater fish seeds in the Pengabuan River, Tanjung Jabung, the location where our mill operational dock is located. This biodiversity conservation effort is an implementation of the local fish stocking program that we run. In the process of searching for freshwater fish, we must ensure that the fish are healthy, free of disease and suitable for stocking in the freshwater of the Pengabuan River. The distribution of fish is carried out gradually and evenly throughout the waters to prevent overcrowding and competition for resources.

In March 2023, the Company played a role in publishing the International Standard Book Number (ISBN), with the title “Sumatran Tiger Conservation-Friendly Concession Guide” as part of Sumatran tiger conservation efforts which make our suppliers' concession areas their roaming areas.

In order to increase the capacity of the team responsible for biodiversity, during 2023 our conservation workers have attended several conservation related trainings such as integrated orangutan conservation training, Sumatran elephant conservation training, HCV HCS training, basic ecology and biodiversity training as well as participating in BPDAS Batang Hari Jambi activities related to results study of the characteristics of the Pengabuan River watershed and management of the Pengabuan River upstream.

## F.3. Sosial dan Ketenagakerjaan

### SOCIAL AND EMPLOYMENT

F.18	F.19	F.20	F.21	F.22
------	------	------	------	------



Perseroan bertekad untuk menciptakan lingkungan kerja yang positif dan inklusif bagi semua pihak terkait, dengan fokus pada keragaman, inklusi, dan kesempatan yang adil. Kode Etik Bisnis dan Kode Etik Pemasok kami, bersama dengan Kebijakan tentang Hak Asasi Manusia, mencerminkan komitmen kami terhadap nilai-nilai ini, yang dianggap kunci untuk kesuksesan kami. Kami berupaya merekrut dan mempertahankan talenta terbaik dari berbagai latar belakang, mengakui keunggulan individu, dan mempromosikan kerja sama dalam lingkungan inklusif. Keadilan, martabat, dan rasa hormat menjadi landasan dalam perlakuan terhadap karyawan dan pelamar, di mana keputusan personal didasarkan pada kualifikasi dan prestasi, tanpa memandang faktor diskriminatif. Penghargaan dan remunerasi diberikan berdasarkan kinerja dan pencapaian yang objektif, tanpa memandang jenis kelamin atau diskriminasi lainnya, baik bagi anggota tim maupun pimpinan perseroan.

#### F.3.1. PENDIDIKAN DAN PELATIHAN [F.22]

Perseroan berusaha untuk menyediakan dukungan yang diperlukan untuk menumbuhkan tenaga kerja yang bersemangat dan terampil. Kami sangat fokus pada pelatihan untuk seluruh karyawan, dengan penekanan khusus pada pengembangan keterampilan teknis, kemampuan manajerial, dan kualitas kepemimpinan. Melalui kolaborasi dengan APP Group, Akademi APP termasuk Perseroan, kami mengembangkan dan mengimplementasikan berbagai program pelatihan.

The company is committed to creating a positive and inclusive work environment for all stakeholders, with a focus on diversity, inclusion, and equitable opportunities. Our Business Code of Ethics and Supplier Code of Ethics, along with our Human Rights Policy, reflect our dedication to these values, which are deemed crucial to our success. We strive to recruit and retain the best talents from diverse backgrounds, recognizing individual excellence and promoting collaboration in an inclusive environment. Fairness, dignity, and respect serve as the foundation for how employees and applicants are treated, where personal decisions are based on qualifications and performance, regardless of discriminatory factors. Awards and remuneration are granted based on objective performance and achievements, without regard to gender or other forms of discrimination, for both team members and company leadership.

#### F.3.1. EDUCATION AND TRAINING [F.22]

The Company strive to provide the tools necessary to cultivate a passionate and skilled workforce. We focus heavily on training for all employees, with a particular emphasis on the development of technical skills, managerial capabilities, and leadership qualities. In collaboration with APP Group's, APP Academy including the Company, we develop and implement the Company's various training programs.

Seluruh karyawan Perseroan menerima tinjauan kinerja dan pelatihan pengembangan karier. Perseroan berusaha untuk menyediakan dukungan yang diperlukan untuk menghasilkan tenaga kerja yang bersemangat dan terampil. Kami sangat fokus memberikan pelatihan untuk seluruh karyawan, dengan penekanan khusus pada pengembangan keterampilan teknis, kemampuan manajerial, dan kualitas kepemimpinan. Melalui Akademi APP termasuk Perseroan, kami mengembangkan dan mengimplementasikan berbagai program pelatihan. Pada tahun 2023, kami melakukan rata-rata 1 jam pelatihan per karyawan. Pelatihan yang diberikan antara lain mencakup pelatihan budaya kerja seperti kode etik bisnis (*Business Code of Conduct*), hak asasi manusia, pelatihan karyawan baru (*New Employee Orientation*).

Bagi karyawan yang mendekati masa pensiun, kami memiliki program khusus untuk membekali mereka dengan pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk memperoleh penghasilan setelah mereka pensiun. Teknik berwirausaha, motivasi tercakup dalam pelatihan. Demikian pula, kami menawarkan berbagai inisiatif pelatihan seperti perencanaan keuangan untuk membantu karyawan kami dalam mengelola pendapatan mereka. Program-program ini diintegrasikan dengan inisiatif pengembangan sosial Perseroan lainnya jika memungkinkan.

Kami menyadari bahwa berinvestasi dalam pelatihan dan pengembangan karyawan kami sangat penting untuk membangun dan mempertahankan tenaga kerja kelas dunia. Program pelatihan dan pengembangan kami telah memberikan pengembalian investasi yang sangat baik. Mengembangkan keterampilan teknis yang luas serta kemampuan manajerial dan kepemimpinan memerlukan upaya bersama oleh seluruh organisasi. Seluruh organisasi mulai dari pengawas lokasi hingga eksekutif Perseroan memiliki pendekatan pelatihan yang seragam untuk memastikan kinerja dan keterlibatan karyawan tingkat tinggi.

All employees receive performance reviews and career development training. The Company endeavors to provide the tools necessary to cultivate a passionate and skilled workforce. We focus heavily on training for all employees, with a particular emphasis on the development of technical skills, managerial abilities, and leadership qualities. Through our APP Academy including the Company, we develop and implement the Company's various training programs. In 2023, we conducted an average of 1 hour of training per employee. The training provided also includes work culture training such as business code of ethics (*Business Code of Conduct*), human rights, new employee training (*New Employee Orientation*).

For employees nearing the end of their careers, we have a dedicated program that equips them with the knowledge and skills necessary to earn income once they retire. Farming techniques, entrepreneurship, husbandry, handicrafts, and home industries are all covered in training. Similarly, we offer various training initiatives such as financial planning to assist our employees in managing their income. These programs are integrated with the Company's social development initiatives where possible.

We recognise that investing in our employees' training and development is critical to building and maintaining a world-class workforce. Our training and development programs have provided an excellent return on investment. Developing broad, technical skills as well as managerial and leadership abilities requires a concerted effort by the entire organisation. The entire organization from site supervisors to company executives—has a uniform approach to training to ensure high levels of employee performance and engagement.



### F.3.2. HAK ASASI MANUSIA

Perseroan menyadari bahwa kegiatan operasional kami dan pemasok dapat menyebabkan pelanggaran hak asasi manusia. Untuk menghindari potensi tersebut, kami melakukan audit komprehensif dan penilaian risiko di setiap pabrik kami, memastikan bahwa risiko dikelola sesuai dengan Prinsip Panduan Bisnis dan Hak Asasi Manusia Perserikatan Bangsa-Bangsa dan Organisasi Buruh Internasional (International Labor Organization/ILO). Perseroan juga mengadopsi Kebijakan perusahaan induk APP Group yang mempromosikan pengembangan masyarakat, penyelesaian sengketa secara terbuka, dan hak persetujuan masyarakat tanpa paksaan (*Free Prior and Informed Consent/FPIC*). Manajer kami telah ditugaskan dengan tanggung jawab tambahan untuk memasukkan rencana kerja resolusi ke dalam *indicator* kinerja mereka. Kebijakan Hak Asasi Manusia kami juga menangani berbagai masalah dan situasi hak asasi manusia yang mungkin timbul selama operasi kami baik di operasi utama kami atau melalui pemasok kami.

### F.3.2. HUMAN RIGHTS

The Company acknowledges that our operations, as well as those of our suppliers, may subject us to human rights violations. To avoid any potential human rights violations, we conduct comprehensive audits and risk assessments at each of our mills, ensuring that risks are managed in accordance with the United Nations' and International Labour Organisation's (ILO) Guiding Principles on Business and Human Rights. Additionally, the Company has adopted our parent Company's policy for community development, open dispute resolution, and the right to free, prior, and informed consent (FPIC). Our managers have been tasked with the additional responsibility of incorporating resolution action plans into their performance indicators. Our Human Rights Policy also addresses a wide range of human rights issues and situations that may arise during our operations be it in our main operations or through our suppliers.

Sesuai peraturan, usia minimum untuk bekerja di Perseroan dalam kapasitas apa pun adalah 18 tahun. Kami bertujuan untuk mencegah segala bentuk pekerja anak. Kami secara ketat menegakkan prinsip-prinsip ini di operasi kami. Petugas perekrutan kami memeriksa kartu identitas dengan catatan sekolah kandidat, seperti ijazah sekolah mereka, untuk memastikan bahwa kami hanya mempekerjakan orang berusia minimum 18 tahun.

Pada tahun 2023, kami memberikan 1 jam pelatihan hak asasi manusia kepada karyawan kami, 100% dari karyawan kami telah berpartisipasi. Pada tahun 2023, kami fokus pada sosialisasi dan pendidikan tentang pentingnya hak asasi manusia. Kami secara terus-menerus meninjau, melakukan penilaian dan mengevaluasi kembali kebijakan hak asasi manusianya untuk meningkatkannya lebih dari peraturan dan persyaratan dasar. Kami juga memberikan pelatihan hak asasi manusia untuk personel keamanan kami. [410-1]

**F.3.3. ASPEK K3, SARANA DAN KESELAMATAN KERJA, TINGKAT KECELAKAAN KERJA** [F.21,F.22]

Perseroan memprioritaskan dan memberikan perlindungan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) seluruh pihak yang terlibat di dalam bisnis kami melalui kebijakan K3, sesuai hukum dan peraturan yang berlaku, serta memenuhi persyaratan standar ILO. Kontraktor dan pemasok yang masuk ke wilayah Perseroan diwajibkan untuk menerapkan kebijakan yang sama. Sebagaimana diwajibkan oleh ketentuan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi, Kami telah mengimplementasikan SMK3 (Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja) di fasilitas produksinya dan telah memperoleh sertifikasi SMK3.

As per regulations, the minimum age for employment in the Company in any capacity is 18 years. We aim to prevent all forms of child labor. We rigorously enforce these principles in our operations. Our recruitment officers check identification cards against the candidate's schooling records, such as their school diploma, to ensure that we only employ people with minimum age 18.

In 2023, we provided 1 hour of human rights training to our employees, with 100% of our employees participating. In 2023, we focused on socialisation and education regarding the importance of human rights in all of our mills. We constantly review, reassesses, and re-evaluates its human rights policies in order to improve it beyond the scope of what is regulated and required. We also provided the human rights training for our security personnel. [410-1]

**F.3.3. OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY ASPECTS, WORK AND SAFETY FACILITIES, WORK ACCIDENT RATES** [F.21,F.22]

The Company prioritizes occupational health and safety (OHS) protection for all parties involved in our business, through OHS policies, accordance with applicable laws and regulations, and meets ILO standard requirements. The contractors and suppliers entering the Company's area are required to implement the same policies. As determined by the provisions of the Ministry of Manpower and Transmigration, the Company has implemented SMK3 (Occupational Safety and Health Management System) in our production facilities and have obtained SMK3 certification.

Perseroan menyusun, melaksanakan, dan memelihara prosedur-prosedur untuk mengatur cara kerja yang aman sesuai dengan analisa bahaya dan resiko dalam organisasi. Selanjutnya Perseroan mendefinisikan dan mengatur tugas dan tanggung jawab K3 dan memastikan penyediaan sarana dan pra-sarana yang dibutuhkan dalam upaya pencegahan kecelakaan di tempat kerja dan antisipasi serta mitigasi potensi kejadian tanggap darurat, dan menyediakan alat pelindung diri (APD) dan pelatihan terkait K3 sebagai upaya kecelakaan di tempat kerja. Kategori pelatihan yang dilakukan adalah, Pelatihan Pengenalan Dasar-Dasar K3 di Tempat Kerja, Pelatihan Keahlian, Pelatihan Pemenuhan Regulasi, dan Pelatihan Penyegaran.

Setiap kontraktor dan pemasok yang masuk ke wilayah Perseroan wajib juga menerapkan Program Sistem Manajemen Keselamatan Kontraktor/*Contractor Safety Management System (CSMS)*. Melalui program CSMS ini kami dapat, untuk memastikan setiap mitra kerja yang bekerja di area pabrik telah memiliki dan memenuhi kualifikasi sesuai persyaratan K3 yang berlaku.

Perusahaan telah mengadopsi SRV 2030 dan mengidentifikasi target dan sasaran untuk memberdayakan dan melibatkan masyarakat dalam pembangunan berkelanjutan dan mencapai kinerja keselamatan karyawan. Perseroan melaksanakan program *Safety Performance Index (SPI)* sejak tahun 2019, sebagai *leading indicator* untuk penilaian kinerja K3, dan wajib dijalankan oleh para penanggungjawab unit kerja dengan melibatkan anggota timnya, dengan harapan dapat meningkatkan budaya K3 dan produktivitas kerja, SPI terdiri dari 6 item diantaranya:

1. *Top Risk Management SIF (Serious Injuries Fatality)*
2. *Top Risk Focus Inspection*
3. *SIF – Hirarki Kontrol*
4. Izin Kerja Aman
5. Perilaku Berbasis Keselamatan
6. Pelatihan Kesadaran akan Keselamatan

SPI yang telah disusun akan dipantau dan dievaluasi secara rutin melakukan audit internal dan tinjauan manajemen terkait implementasi SMK3 dan ISO 45001:2018 Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja termasuk efektifitas upaya pencegahan kecelakaan di tempat kerja. Tinjauan ini dilakukan bersama dengan tim Panitia Pembina K3 (P2K3). Melalui mekanisme ini seluruh pihak yang terlibat dalam bisnis berkomitmen penuh untuk melaksanakan perbaikan berkelanjutan, terkait dengan implementasi system manajemen dan kinerja K3.

The Company develops, implements, and maintains procedures to regulate safe work practices and hazards and risks within the organization. Furthermore, the Company defines and regulates the task, the responsibilities of K3 implementation and ensure the provision of facilities and infrastructure needed to prevent accidents in the workplace and anticipate and mitigate potential emergency response events and provide personal protective equipment (PPE) and training related to K3 to prevent accidents in the workplace. The categories of training include the introduction of Basic OHS in the Workplace, Skills Training, Regulatory Compliance Training, and Refresher Training.

Every contractors and suppliers must implement the Contractor Safety Management System (CSMS) Program. Through CSMS program, the Company can ensure that every partner who works in the mill area has met the qualifications according to the applicable K3 requirements.

The Company has adopted SRV 2030 and identified targets and goals to empower and involve the community in sustainable development and achieve employee safety performance. The Company has implemented a Safety Performance Index (SPI) program since 2019 as leading K3 performance indicator, and must carried out by all parties from management to employees in the mill, with expectation increasing the OHS culture and work productivity, SPI consists of The 6 items include:

1. Top Risk Management SIF (Serious Injuries Fatality)
2. Top Risk Focus Inspection
3. SIF – Hierarchy of Control
4. Permit to Work
5. Based Behavior Safety
6. Safety Training Awareness

The SPI is routinely monitored and evaluated through internal audits and management reviews related to the implementation of SMK3 and ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System (OHSMS) including the effectiveness of accident prevention efforts in workplace. This review was carried out together with the team of the OHS Steering Committee (P2K3). Through this, all parties involved in the business is fully committed to implement continuous improvement, related to the implementation of SMK3 and OHS management system and performance.



Salah satu program peningkatan kesehatan pekerja Perseroan yakni pemeriksaan medis secara berkala. Pemeriksaan medis secara berkala merupakan bentuk evaluasi terhadap faktor resiko kesehatan pekerja, akan tingkat kebugaran fisiknya seperti fungsi organ vital. Dengan mengetahui risiko tersebut, pekerja diharapkan dapat mengambil langkah-langkah untuk mengelola kesehatannya masing-masing seperti menjaga pola makan, olah raga teratur, dan menghindari kebiasaan merokok. Sosialisasi kesehatan dilakukan oleh petugas klinik Perseroan dan tim puskesmas setempat. Hasil pemeriksaan medis dibukukan secara sistem. Pemberian susu gratis juga dilakukan kepada pekerja yang berpotensi terpapar zat kimia.

One of the Company's employee health improvement programs is regular medical check-up. Regular medical check-up is a form of evaluation of workers' health risk factors, their level of physical fitness such as the function of vital organs. By knowing these risks, workers are expected to be able to take steps to manage their own health, such as maintaining their diet, exercising regularly, and avoiding smoking. Health outreach is carried out by company clinic staff and local health center teams. The results of medical examinations are recorded systemically. Free milk is also provided to workers who have the potential to be exposed to chemicals.

Statistik HSE – Lontar Papyrus/ HSE Statistics for Lontar Papyrus	2023	2022	2021
LTIFR	0,22	0,36	0,22
Kematian/ Fatality	0	0	0
Tingkat Kematian/ Fatality Rate	0,00	0,00	0,00

Note/ Catatan:

- LTIFR = Lost Time Injury Frequency Rate, jumlah cedera yang dapat direkam per 1.000.000 jam kerja  
LTIFR = Lost Time Injury Frequency Rate, number of recordable injuries per 1,000,000 manhours
- Kematian yang disebabkan kecelakaan kerja = Jumlah kematian karena kecelakaan kerja untuk karyawan dan outsourcing  
Fatality = The number of fatality due to work incidents for employees and outsourcing
- Tingkat Kematian = Jumlah kasus kematian karena kecelakaan kerja per 1.000.000 jam kerja  
Fatality rate = Number of fatality case per 1.000.000 manhours

### F.3.4. KEBERAGAMAN DAN KESEMPATAN YANG SAMA [F.18]

Di Lontar Papyrus, kami bangga dengan keberagaman dan inklusi dengan mempekerjakan individu tanpa membedakan jenis kelamin, suku atau kebangsaan. Mempromosikan keberagaman secara aktif sangat penting untuk menarik dan mempertahankan talenta terbaik di lingkungan di mana setiap orang dihargai, dilibatkan, dihormati, dan dimiliki.

Keberagaman dan Inklusi (*D&I*) akan menjadi fokus utama berikutnya. Kami menyadari bahwa menciptakan lingkungan kerja yang beragam dan inklusif melampaui keragaman gender dan etnis. Keragaman lebih dari sekadar mempekerjakan karyawan wanita dan menetapkan target; ini tentang menumbuhkan budaya inklusif yang menghargai dan menghormati perbedaan individu sambil juga mendorong satu sama lain untuk mencapai hal-hal besar. Ini adalah komponen penting dari strategi *D&I* Perseroan, yang bertujuan untuk menyelaraskan tujuan ini dengan visi dan misi organisasi untuk memperkuat keahlian, mendiversifikasi tenaga kerja, dan mengembangkan pemimpin masa depan tanpa memandang gender.

### F.3.4. DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITIES [F.18]

At Lontar Papyrus, we take pride in diversity and inclusion (*D&I*) by employing individuals of any gender or nationality. Promoting diversity actively is vital to attracting and retaining the best talent in an environment where everyone is valued, engaged, respected, and belongs.

Diversity and Inclusion (*D&I*) will be our next key focus area. We recognise that creating a diverse and inclusive work environment extends beyond gender and ethnic diversity. Diversity is about more than hiring female employees and setting targets; it is about cultivating an inclusive culture that values and respects individuals' differences while also encouraging one another to achieve great things. This is a critical component of the company's *D&I* strategy, which aims to align this objective with the organisation's vision and mission in order to strengthen skill sets, diversify the workforce, and develop future leaders regardless of gender.

Rata-rata pada 3 tahun terakhir, proporsi karyawan wanita di seluruh level (manajemen dan non manajemen) adalah sebesar 8%. Namun demikian, kami tetap berkomitmen untuk meningkatkan jumlah wanita di posisi manajemen senior hingga 30% pada tahun 2030, sesuai dengan target dan komitmen yang kami canangkan dalam SRV 2030. Pada tahun 2023, 21% dari total karyawan level manajemen adalah wanita.

Kami memiliki kebijakan Hak Asasi Manusia yang mengatur kesetaraan gender. Kebijakan ini memastikan perseroan memiliki struktur remunerasi yang terdiri dari sistem gaji dan tunjangan yang adil dan mendorong peningkatan jumlah karyawan perempuan. Besaran kompensasi mencakup gaji yang sama dengan atau lebih besar dari upah minimum setempat (yang bervariasi menurut lokasi tanpa memandang jenis kelamin). Selain kompensasi yang kompetitif, karyawan menerima tunjangan seperti asuransi kesehatan, cuti melahirkan, cuti panjang, cuti tahunan berbayar, dan program pensiun.

Tunjangan tertentu terbatas hanya untuk karyawan tetap, akan tetapi, pembatasan ini bervariasi menurut pabrik dan ditentukan oleh undang-undang dan peraturan setempat. Besaran kompensasi diberikan secara transparan, objektif, dan netral, tanpa membedakan gender, dengan rasio 1:1. Ini juga termasuk rasio upah untuk posisi *entry level*.

Pelatihan dan pengembangan kapasitas karyawan didukung oleh Perusahaan Induk kami, APP Akademi dan MBOS tanpa adanya urusan gender. Selama pandemi berbagai modul pelatihan mandiri dan *training virtual* diselenggarakan untuk memenuhi target ini. Seluruh karyawan tetap kami telah menerima tinjauan pengembangan karir, setidaknya setiap tahun.

### F.3.5. DAMPAK OPERASI TERHADAP MASYARAKAT SEKITAR [F.23]

Kehadiran pabrik milik Perseroan memberikan dampak signifikan terhadap kesejahteraan sosial dan ekonomi masyarakat sekitar. Meskipun terdapat tantangan, pabrik yang dikelola dengan baik dapat menciptakan perubahan positif secara langsung dan tidak langsung.

Based on the last 3 years average, the proportion of female employees at all levels (management and non-management) is 8%. However, we remain committed to increasing the number of women in senior management positions by 30% by 2030, in line with our targets and commitments in SRV 2030. In 2023, 21% employee in management level is woman.

We have a Human Rights Policy that governs gender equality. This policy ensures that the company has a remuneration structure consisting of a fair salary and benefits system and encourages an increase in the number of female employees. Our compensation packages include salaries that are equal to or greater than the minimum wage established locally (which varies by location regardless of gender). In addition to competitive compensation, employees receive benefits such as health insurance, parental and maternal leave, sabbatical leave, paid annual leave, and a company pension plan.

Certain benefits are restricted to permanent employees only; however, this restriction varies by mill and is determined by local legislation and regulations. The compensation packages are transparent, objective, and gender-neutral, at a ratio of 1:1. This also includes the wage ratio for an entry level position.

Employee training and capacity building is supported by our Parent Company via APP Academy and MBOS teams with zero gender business. During the pandemic various self-training modules and virtual training were organized to meet this target. All of our full-time employees have received a career development review, at least annually.

### F.3.5. OPERATIONAL IMPACT ON SURROUNDING COMMUNITIES [F.23]

The presence of the company's mill has a significant impact on the social and economic well-being of surrounding communities. While there can be challenges, a well-run mill can create positive changes directly and indirectly.

PT Lontar Papyrus berinvestasi pada proyek pembangunan infrastruktur seperti jalan, sekolah, dan fasilitas kesehatan. Hal ini meningkatkan akses terhadap layanan penting dan berkontribusi terhadap kesejahteraan ekonomi dan sosial masyarakat secara keseluruhan. Pabrik tersebut sendiri merupakan penyedia lapangan kerja yang signifikan, menyediakan lapangan kerja dan pendapatan yang sangat dibutuhkan bagi penduduk setempat. Selain itu, perusahaan juga meningkatkan perkembangan ekonomi masyarakat sekitar dengan membeli bahan/jasa dari pemasok lokal, mendorong pengembangan usaha kecil yang mendukung operasional pabrik, sehingga selanjutnya meningkatkan perekonomian lokal.

Melalui kerja sama dengan pemangku kepentingan lokal, termasuk lembaga pemerintah, LSM, dan anggota masyarakat, pabrik dapat mengidentifikasi dan mengatasi potensi permasalahan lingkungan. Kolaborasi ini mendorong transparansi dan akuntabilitas, memastikan praktik yang bertanggung jawab terhadap lingkungan.

Lingkungan yang sehat akan memberikan manfaat bagi masyarakat dan pabrik. Dengan berfokus pada peningkatan sosial, pertumbuhan ekonomi, dan tanggung jawab terhadap lingkungan, pabrik ini berkontribusi terhadap masa depan yang lebih sejahtera dan berkelanjutan bagi semua orang.

### **F.3.6. SERIKAT PEKERJA DAN PERJANJIAN KERJA BERSAMA** [2-30; 405-1]

Perseroan menjunjung tinggi hak kebebasan berserikat karyawan, termasuk hak untuk membentuk dan bergabung dengan serikat pekerja. Perjanjian Kerja Bersama (PKB) kami menjadi pedoman yang jelas untuk negosiasi dan kesepakatan, memastikan aspirasi karyawan didengar. Kami secara aktif terlibat dengan serikat pekerja dan mendorong partisipasi karyawan. Per tahun 2023, 100% karyawan kami tergabung dalam serikat pekerja, dan 100% tercakup dalam PKB, hal ini menunjukkan komitmen kami terhadap praktik ketenagakerjaan yang adil. Kami mengadakan diskusi rutin untuk menangani permasalahan dan aspirasi karyawan, termasuk topik seperti gaji, tunjangan, peralatan keselamatan kerja (PKK), dan cuti. Kami patuh secara ketat terhadap peraturan dan pedoman pemerintah, serta selalu memberikan pemberitahuan minimal tujuh hari untuk perubahan operasional yang signifikan.

PT Lontar Papyrus invests in infrastructure development projects like roads, schools, and healthcare facilities. This improves access to essential services and contributes to the overall economic and social well-being of the community. The mill itself is a significant employer, providing much-needed jobs and income for locals. Additionally, the company also elevates the economic development of the surrounding community by purchasing material/services from local suppliers promoting the development of small businesses that support the mill's operations, further boosting the local economy.

By working with local stakeholders, including government agencies, NGOs, and community members, the mill can identify and address potential environmental concerns. This collaboration promotes transparency and accountability, ensuring environmentally responsible practices.

A healthy environment benefits both the community and the mill. By focusing on social upliftment, economic growth, and environmental responsibility, the mill contributes to a more prosperous and sustainable future for all.

### **F.3.6. LABOR UNIONS AND COLLECTIVE LABOR AGREEMENT** [2-30; 405-1]

The Company respects its employees' right to freedom of association, including forming and joining unions. Our Collective Labor Agreement (CLA) sets clear guidelines for negotiations and agreements, ensuring employees' voices are heard. We actively engage with labor union and encourage employee participation. As of 2023, 100% of our employees are union members, and 100% are covered by the CLA, highlighting our commitment to fair labor practices. We hold regular discussions to address employee concerns, including topics like salary, benefits, equipment, and leave. We strictly follow government regulations and provide at least seven days' notice for major operational changes.

### F.3.7. KEGIATAN TANGGUNG JAWAB SOSIAL LINGKUNGAN (TJSL) – PROGRAM CE <sup>[F.25]</sup>

Program CE Perseroan menekankan pada pemberdayaan masyarakat, dimana program yang diimplementasikan bertujuan untuk memberikan dampak positif yang berkelanjutan kepada masyarakat dan membina hubungan baik dengan masyarakat. Kami percaya bahwa untuk menjalankan operasi yang berkelanjutan, dengan berkomitmen untuk mendukung kesejahteraan masyarakat baik internal maupun disekitar area operasi Perseroan. Komitmen ini sekaligus sebagai perwujudan *Sustainability Roadmap Vision 2030*, dimana kami berkomitmen untuk mendukung kehidupan masyarakat didalam dan disekitar area operasional. Kami mengimplementasikan program CE yang merupakan hasil rekomendasi Studi Dampak Sosial (SDS) yang diselaraskan dengan program pemerintah serta mengacu kepada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) PBB.

Kemitraan pemberdayaan masyarakat merupakan hal yang strategis bagi Perseroan dalam mengembangkan hubungan yang saling mendukung. Sampai tahun 2023, beberapa kegiatan CE yang menjadi unggulan antara lain: pemberdayaan aneka Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) perempuan, pemberdayaan kelompok pupuk organik Desa Purwodadi, pemberdayaan petani di Desa Teluk Nilau dan di area *Community Empowerment (CE) Center* Perseroan, pemberdayaan kelompok *handicraft* anyaman tali strapping, dan dukungan pengembangan ternak sapi di kabupaten Tanjung Jabung Barat. Perseroan juga mempunyai program rutin yang sekaligus mendukung Program Stunting pemerintah, di antaranya dukungan kegiatan posyandu, pelayanan kesehatan dan kampanye Pola Hidup Bersih dan Sehat (PHBS).

Pemberdayaan perempuan menjadi salah satu program CE strategis. Kegiatan yang dilaksanakan yaitu pemberdayaan UMKM makanan ringan seperti: kerupuk kulit sapi, kripik ubi ungu, kripik pisang, *handicraft* dan lain sebagainya. Dukungan yang diberikan berupa pelatihan, peralatan produksi, jaringan pemasaran. Dalam beberapa tahun terakhir, Perseroan juga memfasilitasi UMKM dengan inkubasi bisnis kerjasama dengan Yayasan Doktor Sjahrir (YDS) – Womanpreneur Community (WPC). Ke depan pemberdayaan wanita merupakan salah satu program CE strategis yang akan terus dikembangkan Perseroan.

### F.3.7. COMMUNITY EMPOWERMENT (CE)

[F.25]

The Company's CE program aims to provide a sustainable positive impact on the community and foster good relations between the company with the community. We believe that implementing sustainable operations with a commitment to support the welfare of the community both internally and around the Company's operational areas. This commitment is also a manifestation of the Sustainability Roadmap Vision 2030, where we committed to supporting the lives of people surrounding our operational areas. Our CE activities are implemented based on the results of a social impact assessment (SIA), which is aligned with government programs and the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs).

Community empowerment partnerships are strategic for the company in developing symbiotic relationships. Until 2023, our CE activities focused on empowering various groups, including women-led Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs), organic fertilizer producers in Purwodadi Village, farmers in Teluk Nilau Village and the Company's Community Empowerment (CE) Center area, and strapping rope handicraft artisans. We also supported cattle breeding development in West Tanjung Jabung district. In addition to our CE efforts, we actively support the government's Stunting Program through healthcare center activities, health services, and the Clean and Healthy Lifestyle campaign.

The company prioritizes women's empowerment through its strategic CE program. It supports female entrepreneurs in the MSME snack food sector, offering training, equipment, and marketing assistance for producing cowhide crackers, purple sweet potato chips, banana chips, and handicrafts. Recently, the company partnered with the Doktor Sjahrir Foundation's Womanpreneur Community (WPC) to provide business incubation. Women's empowerment will remain a key focus of the company's CE efforts going forward.

Perseroan berdedikasi untuk memberdayakan perempuan, salah satu contoh baik melalui program pemberdayaan kelompok anyaman tali *strap* “Maju Bersama”. Program ini bertujuan untuk mengembangkan kelompok anyaman, sebuah kelompok yang terdiri dari 20 pengrajin wanita terampil yang menciptakan produk yang dipasarkan di Jambi dan Riau. Melalui pekerjaan ini, para perempuan mendapatkan penghasilan rata-rata Rp 4 juta per bulan, memberikan kontribusi signifikan terhadap pendapatan dan kemandirian finansial keluarga mereka. Perseroan juga memberikan pelatihan dan pinjaman modal kepada para perempuan ini untuk lebih meningkatkan keterampilan dan kewirausahaan mereka. Dengan memberdayakan para wanita ini, Perseroan mempromosikan kesetaraan gender dan melestarikan teknik tenun tradisional sekaligus mendorong pertumbuhan ekonomi masyarakat.

Usaha Zidni merupakan salah satu binaan yang mengalami kemajuan paling pesat. Berawal dari menjual makanan ringan untuk buka puasa, Zidni berkembang menjadi usaha aneka kue kering, kue basah dan makanan yang cukup terkemuka di area sekitar *mill*. Pada tahun 2019 Zidni hanya mempunyai karyawan 2 orang dan pada 2023 karyawan menjadi 16 orang dengan omset mencapai Rp. 4.500.000 per hari. Perseroan mendukung UMKM Zidni dengan bantuan inkubasi bisnis dan permodalan usaha sehingga Zidni mengalami kemajuan yang signifikan.

Sementara itu, *CE Center* Perseroan terbentang seluas 7 hektar dan terutama digunakan untuk budidaya sayuran dan semangka. Seluruh operasi dikelola oleh dua kelompok, masing-masing terdiri dari 8 orang. Semangka yang sudah dipanen dijual ke Batam dan Jambi, sedangkan sayuran dijual di pasar lokal di Tebing Tinggi. Panen semangka menghasilkan 20 ton per siklus, dengan total 3 siklus per tahun, menghasilkan pendapatan Rp 60 juta. Panen sayuran menghasilkan Rp 7 juta setiap 2 bulan. Untuk mendukung para petani, Perseroan mengadakan program pembinaan yang menawarkan bantuan modal sebesar Rp 25 juta per siklus panen dan pinjaman lahan untuk budidaya semangka. Petani sayur dibantu dengan modal untuk membeli bibit, pupuk, dan pinjaman lahan. Melalui program *CE* ini, Perseroan bertujuan untuk memberdayakan petani lokal sambil mempromosikan praktik pertanian yang berkelanjutan dan bertanggung jawab.

The Company is dedicated to empowering women through its community development programs and the weaving group “Maju Bersama” is a good example of this effort. The program aims to develop the weaving group, a team of 20 skilled women artisans who create products that are marketed in Jambi and Riau. Through this work, these women earn an average of IDR four million per month, contributing significantly to their families’ income and financial independence. The company also provides these women with capacity building training and capital lending to further enhance their skills and entrepreneurship. By empowering these women, the mill is promoting gender equality and preserving traditional weaving techniques while driving economic growth in the community.

Zidni’s business is one of the projects that has experienced the most rapid progress. Starting from selling snacks for breaking the fast, Zidni developed into a business of various pastries, wet cakes and food which is quite prominent in the area around the mill. In 2019, Zidni only had 2 employees and in 2023 there will be 16 employees with a turnover of IDR 4,500,000 per day. The company supports Zidni MSMEs with business incubation assistance and business capital so that Zidni experiences significant progress.

Meanwhile, the company’s *CE Center* spans 7 hectares and is mainly used for cultivating vegetables and watermelons. The entire operation is managed by two groups, each consisting of eight people. The harvested watermelons are sold to Batam and Jambi, while the vegetables are sold at the local market in Tebing Tinggi. The watermelon harvest produces 20 tons per cycle, with a total of three cycles per year, generating income of IDR 60 million. Vegetable harvests produce IDR seven million every two months. To support farmers, the company is holding a coaching program that offers capital assistance of IDR 25 million per harvest cycle and land loans for watermelon cultivation. Vegetable farmers are assisted with capital to buy seeds, fertilizer and land loans. Through this *CE* program, the company aims to empower local farmers while promoting sustainable and responsible agricultural practices.

Program pemberdayaan peternak sapi terus dilanjutkan di tahun 2023. Perseroan menjalin kerjasama dengan Dinas Peternakan Kabupaten Tanjabar. Dalam kesepakatan dengan Dinas Peternakan, Perseroan berbagi peran, dimana Perseroan akan mendukung pasokan nitrogen cair sebanyak 500 liter per bulan, peningkatan kapasitas melalui pelatihan untuk petani dan dukungan lainnya. Sedangkan Dinas Peternakan akan mendampingi peternak terkait teknis pengembangbiakan ternak sapi, pengadaan Petugas IB (*Inseminator*), pengorganisasian kelompok dan pengembangan ternak. Adapun program ini bertujuan untuk meningkatkan akses petani akan kepemilikan sumber daya ternak sapi yang berkualitas, meningkatkan angka kelahiran sapi dan meningkatkan pendapatan dan kesejahteraan peternak. Program ini ikut berkontribusi membawa Kabupaten Tanjabbar sebagai kabupaten penghasil sapi terbesar di Provinsi Jambi.

Sebagai upaya untuk memberdayakan masyarakat lokal, Perseroan mendukung penggunaan pupuk organik untuk pertanian termasuk pupuk yang digunakan oleh Hutan Tanaman Industri (HTI) Perseroan Dukungan diberikan kepada kelompok komposter Sido Makmur Desa Purwodadi. Perseroan mendukung kelompok dalam bentuk peningkatan kapasitas melalui pelatihan komposter, pendampingan kelompok, dukungan pinjaman lunak dan dukungan sarana prasarana produksi kompos. Pinjaman lunak digunakan untuk mendukung kegiatan produksi kelompok komposter dengan pengadaan truk untuk transportasi dan pembuatan gudang, agar pupuk tidak kehujanan. Dengan dukungan ini, proses produksi kelompok komposter lebih efisien, pupuk yang sudah jadi bisa lebih aman, tidak kehujanan sehingga kadar air yang dibutuhkan tetap terjaga dengan baik.

The cattle farmer empowerment program continues in 2023. The Company collaborates with the Department of Animal Husbandry and Dairying in Tanjabar Regency. In the agreement with the Department of Animal Husbandry and Dairying, the Company shares roles, where the Company will support the supply of liquid nitrogen of 500 litres per month, increase capacity through training for farmers and other support. Meanwhile, the Animal Husbandry Department will assist farmers regarding the technical aspects of cattle breeding, procurement of IB Officers (Inseminators), organizing groups and cattle development. This program aims to increase farmers' access to ownership of quality cattle resources, increase cattle birth rates and increase farmers' income and welfare. This program has contributed to making Tanjabbar Regency the largest cattle producing district in Jambi Province.

As an effort to empower local communities, the Company supports the use of organic fertilizer for agriculture, including fertilizer used by Industrial Plantation Forest (HTI) Perseroan. Support is provided to the Sido Makmur composter group, Purwodadi Village. The Company supports groups in the form of capacity building through composter training, group mentoring, soft loan support and support for compost production infrastructure. Soft loans are used to support the production activities of the composter group by procuring trucks for transportation and building warehouses, so that the fertilizer does not get rained on. With this support, the composter group's production process is more efficient, the finished fertilizer can be safer, it won't get rained on, so the required water content is maintained properly.

Perseroan menunjukkan komitmen terhadap kesehatan masyarakat khususnya Program *Stunting* di sekitar Perseroan dengan mendukung Program Posyandu. Bentuk dukungan yang diberikan meliputi: Pemberian Makanan Tambahan (PMT) untuk balita dan ibu hamil dengan tujuan untuk meningkatkan gizi dan kesehatan balita serta ibu hamil. PMT yang diberikan berasal dari bahan lokal berupa bubur kacang hijau, dan juga susu serta vitamin. Selain posyandu, Perseroan juga mendukung kegiatan kampanye kesehatan dan pelayanan kesehatan masyarakat gratis untuk Balita, Ibu Hamil, anak-anak, dewasa dan lansia. Kampanye kesehatan meliputi pentingnya Pola Hidup bersih dan Sehat (PHBS), dan kampanye pencegahan penyakit seperti darah tinggi, dan lainnya. Masyarakat yang mendapatkan dukungan posyandu dan layanan kesehatan merupakan masyarakat dari 6 desa sekitar Perseroan yang secara akses cukup jauh dari fasilitas kesehatan dari pemerintah.

The company shows its commitment to community health, especially the Stunting Program around the company by supporting the Posyandu Program. The forms of support provided include: Providing additional food (PMT) for toddlers and pregnant women with the aim of improving the nutrition and health of toddlers and pregnant women. The PMT provided comes from local ingredients in the form of green bean porridge, as well as milk and vitamins. Apart from the healthcare centre, the company also supports health campaign activities and free public health services for toddlers, pregnant women, children, adults and the elderly. Health campaigns include the importance of a clean and healthy lifestyle (PHBS), and campaigns to prevent diseases such as high blood pressure, and others. The people who receive healthcare centre support and health services are people from six villages around the company whose access is quite far from government health facilities.

## PENGEMBALIAN INVESTASI SOSIAL (SROI)

Untuk memastikan perkembangan program, Perseroan intensif melakukan monitoring program yang berjalan. Evaluasi juga dilakukan untuk mengetahui dampak dari program yang sudah dilaksanakan. Evaluasi dilaksanakan menggunakan metode *Social Return on Investment (SROI)*. *SROI* merupakan metode yang digunakan untuk mengukur dampak sosial dan ekonomi dari suatu program atau kegiatan. *SROI* dapat membantu organisasi untuk memahami nilai investasi sosial mereka dan menunjukkan bagaimana program telah memberikan manfaat/nilai sosial kepada masyarakat. *SROI* adalah metode yang *valuable* untuk mengevaluasi program *CE*. *SROI* dapat membantu organisasi untuk memahami nilai investasi sosial mereka dan menunjukkan bagaimana program mereka memberikan manfaat kepada masyarakat.

## SOCIAL RETURN ON INVESTMENT (SROI)

To ensure program development, the company intensively monitors the ongoing program. Evaluations are also carried out to determine the impact of programs that have been implemented. The evaluation was carried out using the Social Return on Investment (SROI) method. SROI is a method used to measure the social and economic impact of a program or activity. SROI can help organizations understand the value of their social investments and show how programs have provided social benefits/value to society. SROI is a valuable method for evaluating CE programs. SROI can help organizations understand the value of their social investments and demonstrate how their programs benefit society.

Perseroan melakukan evaluasi program CE dengan pendekatan *SROI evaluative* yang dihitung dalam periode 2021 – 2023. Program tersebut yaitu pemberdayaan UMKM Zidni. Program ini memberikan dampak positif yang signifikan bagi petani, dimana dari 1 Rupiah yang diinvestasikan Perseroan menghasilkan manfaat bagi masyarakat sebesar Rp. 10,06 nilai sosial. Perseroan akan terus memonitor perkembangan masyarakat binaan dan memberi dukungan agar masyarakat semakin berdaya.

The company evaluates its CE program using an evaluative SROI approach which is calculated for the period 2021 – 2023. The program is the empowerment of Zidni MSMEs. This program has a significant positive impact on farmers, where from 1 Rupiah invested the company produces benefits for the community of IDR 10.06 social value. The company will continue to monitor the development of the assisted community and provide support so that the community becomes more empowered.

### Wilayah Program CSR Perseroan

CSR Program Coverage Area

No	Pabrik Mills	Kota City	Provinsi Province	Desa Jangkauan kegiatan CSR/ Village under CSR Program	
				Jumlah Desa Number of Village	Nama Desa Village Name
1	Lontar Papyrus	Tanjung Jabung Barat	Jambi	5	Suka Damai, Desa Adi Jaya, Kelagian, Teluk Pengkah, Purwodadi, Delima, Sungai Keruh, Dataran Kempas, Talang Makmur, Tebing Tinggi kecamatan Tebing Tinggi

### Penerima Manfaat Program CE

CE Beneficiaries

Program	2023 Jumlah penerima manfaat Beneficiaries	2022 Jumlah penerima manfaat Beneficiaries	2021 Jumlah penerima manfaat Beneficiaries
Donasi Charity	9.100	5.722	2.270
Infrastruktur Infrastructure	345	4.685	3.030
Pengembangan Kapasitas Capacity Building	990	6.630	13.285
Pemberdayaan Masyarakat Community Development	12.217	14.195	385
<b>Total</b>	<b>22.652</b>	<b>31.232</b>	<b>18.970</b>



**Penjelasan/ Notes:**

<b>Donasi</b> Charity	Donasi dan dukungan materi Donation and Material Support
<b>Infrastruktur</b> Infrastructure	Pembangunan fasilitas masyarakat Physically support to community's facility
<b>Pengembangan Kapasitas</b> Capacity Building	Pengembangan kapasitas kemampuan masyarakat melalui: pelatihan, lokakarya, penyadaran terhadap masyarakat, pengembangan anak, relawan posyandu, pengembangan kapasitas guru, dll. Empowering communities through: training, workshop, awareness for community, children, posyandu volunteer, teacher, etc
<b>Pemberdayaan Masyarakat</b> Community Development	Pemberdayaan masyarakat untuk memantapkan kemandiriannya melalui kegiatan ekonomi produktif, program sanitasi air, pemberdayaan UMKM, petani, bank sampah, air bersih dan sanitasi masyarakat, dll. Empowering communities to strengthen their independence through economic productive activities, water sanitation program, empowerment of SME, farmer, waste bank, community clean water and sanitation, etc.

**Data Rekan dan Kelompok Masyarakat Penerima Manfaat CE**

Partners and Community Group CE

Pabrik/ Mills	2023		2022		2021	
	Jumlah Rekan Kegiatan (Pemerintah, LSM, Akademisi dll) Partner (Government, NGOs, Academician, etc)	Jumlah Kelompok Masyarakat Binaan Number of Community Group	Jumlah Rekan Kegiatan (Pemerintah, LSM, Akademisi dll) Partner (Government, NGOs, Academician, etc)	Jumlah Kelompok Masyarakat Binaan Number of Community Group	Jumlah Rekan Kegiatan (Pemerintah, LSM, Akademisi dll) Partner (Government, NGOs, Academician, etc)	Jumlah Kelompok Masyarakat Binaan Number of Community Group
Lontar Papyrus	264	232	32	81	12	79



G

# Profil Perseroan

COMPANY'S PROFILE

C.1

C.2

C.3

C.4

C.5

C.6

# G.1. Visi dan Misi

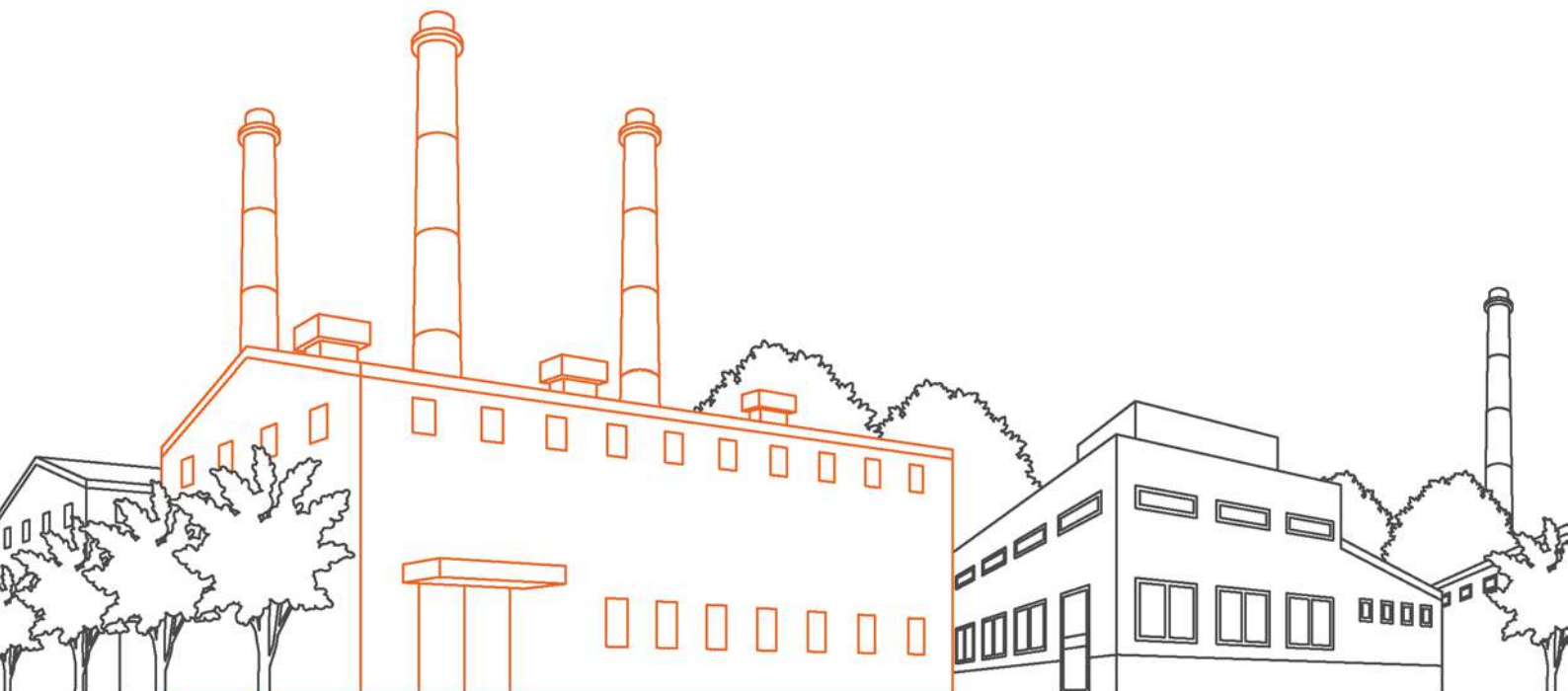
## VISION AND MISSION

C.1



**Menjadi yang terdepan di bidang *pulp* dan kertas, dengan memberikan yang terbaik bagi pelanggan, masyarakat, para karyawan serta pemegang saham secara bertanggung jawab dan berkelanjutan.**

To be a leader in the pulp and paper industry that providing superior values to customer, community, employees and shareholders, responsibly and sustainably.





MISI/  
MISSION



**Meningkatkan pangsa pasar di dunia**

Increase global market share



**Menggunakan teknologi mutakhir dalam pengembangan produk baru serta penerapan efisiensi pabrik**

Use cutting edge technology in the development of new products and achievement of mill efficiency



**Meningkatkan sumber daya manusia melalui pelatihan**

Improve the quality of human resources through training



**Mewujudkan komitmen usaha berkelanjutan di semua kegiatan operasional**

Realize sustainability commitment in all operations

Guna mewujudkan visi tersebut, kami berkomitmen untuk selalu menjalankan usahanya secara berkelanjutan, baik dalam bidang lingkungan, ekonomi, sosial dan tata kelola. Perseroan menjaga komitmen tersebut dengan menerapkan praktek kerja terbaik dengan menggunakan teknologi produksi yang efisien dan ramah lingkungan, memberdayakan masyarakat sekitar, menjalankan berbagai program pelestarian lingkungan dan senantiasa melakukan perbaikan secara berkelanjutan.

Selama tahun 2023, kami bersama dengan pemasok bahan baku kayunya terus melakukan usaha peningkatan pelestarian lingkungan, pengelolaan sistem pasokan bahan baku, program konservasi, program sosial dan pemberdayaan masyarakat.

To fulfil this vision, we committed to operate in an environmentally, economically and socially sustainable way. The Company keeps this commitment by adopting best practices in mill operations; by using efficient and environmentally friendly production technology; empowering local communities in which it operates; implementing environmental conservation programs; and by following a path of continuous improvement throughout its operations.

During 2023, we together with our pulpwood suppliers continue to make efforts to improve environmental conservation, management of the supply system, conservation programs, social programs and community empowerment.

## Nilai Kami/ Our Value

Sebagai Perusahaan *pulp* dan kertas global, kami meyakini inovasi yang berkelanjutan dan bertanggung jawab. Kami pun mengedepankan kerja sama untuk memastikan masa depan yang lebih baik bagi pelanggan, komunitas, karyawan, pemegang saham, dan Anda.

As a leading global pulp and paper company, we believe in delivering innovation, sustainably and responsibly, working together to secure a better future of our customers, communities, employees, shareholders, and you.





## G.2. Alamat Perusahaan

### COMPANY ADDRESS

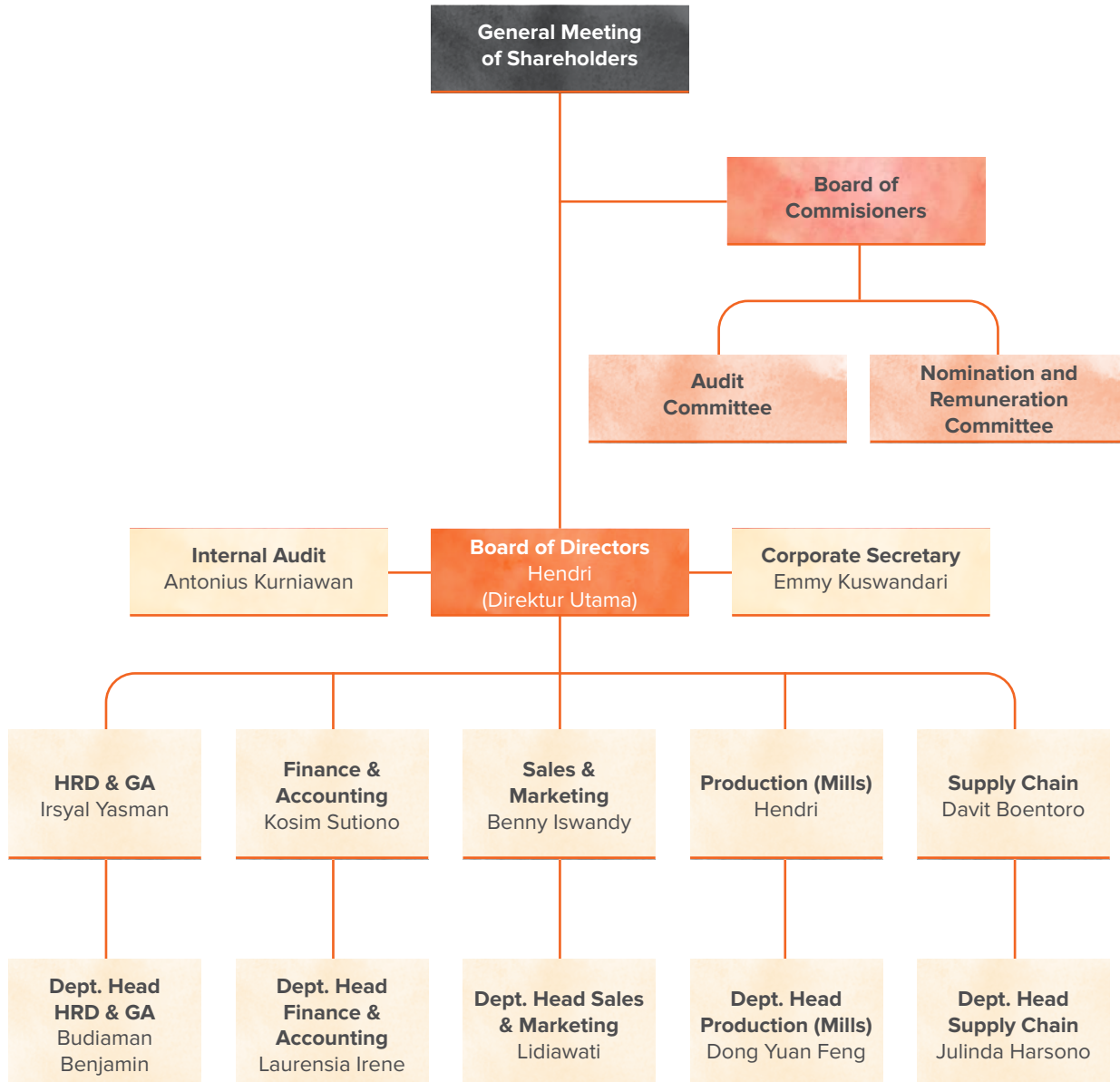
C.2

<b>Nama Perseroan</b> Company Name	PT Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry
<b>Alamat</b> Address	Jalan Ir. H. Juanda No. 14, Simpang III Sipin-Kota Baru, Jambi, Indonesia
<b>Alamat Pabrik</b> Mill Address	Desa Tebing Tinggi, Kecamatan Tebing Tinggi, Kabupaten Tanjung Jabung Barat, Jambi, Indonesia
<b>Website</b>	<a href="http://www.app.co.id">www.app.co.id</a>
<b>Alamat email</b> Email Address	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="mailto:sustainability@app.co.id">sustainability@app.co.id</a></li><li>• <a href="mailto:app_callcenter@app.co.id">app_callcenter@app.co.id</a></li><li>• <a href="mailto:app_investors@app.co.id">app_investors@app.co.id</a></li></ul>



## G.2. Struktur Organisasi

### ORGANIZATION STRUCTURE



Kami berkomitmen untuk menjunjung tinggi standar tata kelola Perseroan dan transparansi. Proses nominasi dan seleksi anggota Dewan Direksi Perseroan dilakukan dengan prioritas pada keberagaman, independensi, dan keahlian, untuk memastikan keberadaan tim management yang beragam dan efektif. Mekanisme yang ketat telah diterapkan untuk mempertahankan akuntabilitas kepada para pemangku kepentingan.

We are committed to upholding high standards of corporate governance and transparency. The nomination and selection process for the members of the Company's Board of Directors is conducted with a focus on diversity, independence, and expertise, to ensure the presence of a diverse and effective management team. Stringent mechanisms have been implemented to maintain accountability to stakeholders.



# G.4. Skala Usaha

## BUSINESS SCALE

Ruang lingkup usaha Perseroan meliputi bidang industri, perdagangan (termasuk jasa aktivitas profesional, ilmiah, teknis dan pengangkutan), pertambangan dan kehutanan.

Perseroan merupakan Perseroan yang bergerak dalam bidang usaha industri bubur kertas (*pulp*) dan tisu. Kegiatan usaha Perseroan dimulai dari pengolahan kayu hingga menghasilkan *pulp* dan kemudian *pulp* tersebut dijual langsung atau diproses lebih lanjut menjadi tisu. Perseroan memulai kegiatan usaha komersialnya sejak tahun 1976.

The scope of Company activities comprises manufacture, trade (including professional, scientific, technical activity services and transportation), mining and forestry.

The Company is an integrated producer of pulp and tissue. The Company's business activity begins from wood processing to pulp, then the pulp is sold directly or further processed into tissue. The Company started its commercial operations in 1976.



## G.5. Produk dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan

### PRODUCTS AND BUSINESS ACTIVITIES

C.4

Saat ini Perseroan bergerak dalam industri bubur kertas (*pulp*) dan tisu. Perseroan berkedudukan di Jambi, Sumatra, Indonesia dan pabriknya berlokasi di Tebing Tinggi, Jambi.

Perseroan menggunakan bahan baku seperti *pulp*, bahan kimia, dan input lain yang diperlukan untuk produksi kertas. Pengadaan bahan baku ini melibatkan hubungan dengan pemasok, baik lokal maupun internasional. Pemasaran dan pendistribusian hasil produksi dilakukan ke berbagai pasar, baik di dalam negeri maupun internasional.

Penelitian dan Pengembangan (*R&D*) yang dilakukan Perseroan meliputi peningkatan kualitas produk, pengembangan jenis produk baru, peningkatan efisiensi proses manufaktur, dan peningkatan inisiatif ramah lingkungan, serta berkolaborasi dengan lembaga riset dan pemangku kepentingan lainnya.

Perseroan juga meningkatkan pencapaian keberlanjutan serta tanggung jawab sosial Perseroan, yang tercermin dalam praktik efisiensi, pengelolaan limbah, inisiatif pengembangan masyarakat, dan kepatuhan terhadap regulasi lingkungan. Aktivitas ini didukung juga dengan kemitraan dan kolaborasi dengan lembaga pemerintah, organisasi non-pemerintah (LSM), serta pemangku kepentingan lainnya.

Currently the Company is engaged in the manufacture of pulp and tissue. The Company is domiciled in Jambi, Sumatra, Indonesia and its plant is in Tebing Tinggi, Jambi.

The Company utilizes raw materials such as pulp, chemicals, and other inputs needed for paper production. The procurement of these raw materials involves relationships with suppliers, both local and international. The marketing and distribution of the produced goods are carried out in various domestic and international markets.

The Company's Research and Development (R&D) activities encompass improving product quality, developing new product types, enhancing manufacturing process efficiencies, and enhancing environmentally-friendly initiatives, as well as collaboration with research institutions and other stakeholders.

The Company also strives to achieve sustainability and corporate social responsibility, demonstrated through practices of efficiency, waste management, community development initiatives, and compliance with environmental regulations. These activities are supported through partnerships and collaborations with government agencies, non-governmental organizations (NGOs), and other stakeholders.

## G.6. Keanggotaan pada Asosiasi

### MEMBERSHIP IN ASSOCIATION

C.5

- Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN Indonesia)
- Asosiasi Pulp dan Kertas Indonesia (APKI)
- UN Global Compact / Indonesia Global Compact Network (IGCN)
- Indonesia Chamber of Commerce and Industry (KADIN Indonesia)
- Indonesian Pulp and Paper Association (APKI)
- UN Global Compact / Indonesia Global Compact Network (IGCN)



## G.7. Profil Karyawan

### EMPLOYEE PROFILE

Perusahaan memiliki tenaga kerja yang beragam, terdiri dari individu-individu berbakat dengan latar belakang pendidikan yang bervariasi. Kombinasi pengalaman dan pengetahuan ini mendorong inovasi dan pemecahan masalah di seluruh departemen. Rentang usia karyawan umumnya dimulai dari lulusan SMU hingga profesional berpengalaman, memastikan adanya keseimbangan antara perspektif segar dan keahlian yang mapan. Perusahaan menawarkan berbagai skema ketenagakerjaan, termasuk posisi penuh waktu, paruh waktu, dan kontrak, untuk memenuhi kebutuhan individu dan tujuan karier mereka.

The Company boasts a diverse workforce comprised of talented individuals from various educational backgrounds. This mix of experience and knowledge fosters innovation and problem-solving across departments. Employee ages typically range from high school graduates to seasoned professionals, ensuring a balance of fresh perspectives and established expertise. The Company offers a variety of employment arrangements, including full-time, part-time, and contract positions, catering to individual needs and career goals.

Pendidikan Karyawan Employee's Education	Jumlah Karyawan Number of employees	Usia Karyawan Employee's Age	Jumlah Karyawan Number of employees	Status Karyawan Employee's Status	Lokal Local	Karyawan Asing Expatriate
S2 / Master's degree	9	< 30	560	Kontrak Contract	3	28
S1 / Bachelor's degree	502	30 - 50	732	Percobaan Probation		
Diploma Diploma Degree	230	>50	346	Permanen Permanent	1.607	
≤ SMU ≤ High school	897	Jumlah/ Total	1.638	Jumlah/ Total	1.610	28
<b>Jumlah/ Total</b>	<b>1.638</b>					

### REKRUTMEN DAN TURNOVER KARYAWAN [B.3]

Kami berkomitmen untuk menarik dan mengembangkan talenta muda, dan secara rutin mengevaluasi daya tarik kami kepada calon karyawan. Kami memahami pentingnya mempertahankan anggota tim kami yang lebih muda untuk mendorong inovasi dan pertumbuhan di masa depan, serta memberikan jalur karier dan peluang pengembangan yang jelas untuk memastikan kontribusi mereka diakui dan dihargai.

Tingkat perputaran kami yang menurun dari tahun sebelumnya 2022, merupakan bukti proposisi karyawan kami yang menarik dan paket tunjangan yang kuat. Kami menghargai dan mengakui kontribusi seluruh karyawan kami melalui program insentif kami, yang meningkatkan keterlibatan dan produktivitas. Sistem manajemen kinerja kami menjamin tinjauan pengembangan karir tahunan untuk setiap karyawan tetap, yang menghasilkan tim berkinerja tinggi, penyaluran bakat, peluang peningkatan karir yang menarik, dan skema bonus.

### NEW EMPLOYEE HIRES AND TURNOVER [B.3]

We are committed to attracting and developing young talent, and regularly evaluate our appeal to prospective employees. We understand the importance of retaining our younger team members to drive future innovation and growth and provide clear career paths and development opportunities to ensure their contributions are recognized and rewarded.

Our turnover rate has decreased from the previous year, 2022, is a testament to our compelling employee proposition and robust benefits package. We value and recognize the contributions of all our employees through our incentive programs, which increase engagement and productivity. Our performance management system guarantees an annual career development review for every permanent employee, resulting in high-performing teams, a talent pipeline, attractive career advancement opportunities, and a bonus scheme.

**Perekrutan Karyawan Baru**

## New Employee Hires

Umur/ Age	2023		2022		2021	
	Laki-laki Male	Peempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
< 30	225	33	204	15	62	8
30-50	24	1	37	0	11	0
> 50	4	0	3	2	1	0
Sub total/ Sub total	253	34	244	17	74	8
<b>Total/ Total</b>		<b>287</b>		<b>261</b>		<b>82</b>

**Perputaran Karyawan**

## Employee Turnover

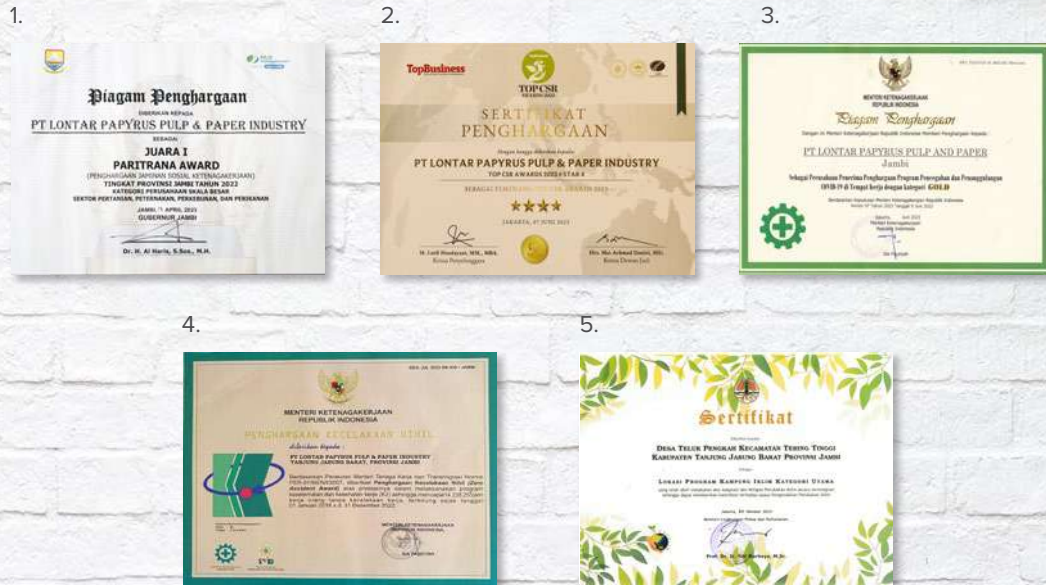
Umur/ Age	2023		2022		2021	
	Laki-laki Male	Peempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
< 30	77	5	106	1	41	1
30-50	54	3	117	5	52	2
> 50	27	0	27	1	31	1
Sub total/ Sub total	158	8	250	7	124	4
<b>Total/ Total</b>		<b>166</b>		<b>257</b>		<b>128</b>

# G.8. Sertifikasi dan Penghargaan

## CERTIFICATE AND AWARDS



Sertifikasi/ Certification	Badan atau Lembaga/ Issued by	Masa Berlaku/ Validity
1. ISO 9001:2015	SGS	24 October 2025
2. ISO 14001:2015	SGS	19 August 2024
3. ISO 50001:2018	TUV Rheinland	29 April 2026
4. ISO 45001:2018	SGS	01 March 2024
5. SMK3 ( Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja - Occupational Safety and Health Management System)	Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia (Minister of Manpower of The Republic Indonesia)	22 April 2024
6. PEFC Chain of Custody	SCS Global Services	09 October 2024
7. SVLK Chain of Custody	TUV Rheinland	16 August 2027
8. Ketetapan Halal (Halal Decree)	Majelis Ulama Indonesia (The Indonesian Council of Ulama)	30 June 2024
9. Sertifikat Halal (Halal Certificate)	Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal (Head of Halal Product Assurance Body)	30 June 2024



Program/ Award	Organizer	Tanggal/ Date
1. Juara 1 Paritran Award (Penghargaan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan) Tingkat Provinsi Jambi 2022 Kategori Perusahaan Skala Besar Sektor Pertanian, Peternakan, Perkebunan, dan Perikanan	BPJS Ketenagakerjaan	April 2023
2. Top CSR Award 2023 #STAR4	Majalah Top Business	June 2023
3. Perusahaan Penerima Penghargaan Program Pencegahan dan Penanggulangan COVID-19 di Tempat Kerja dengan Kategori GOLD	Kementerian Ketenagakerjaan RI	June 2023
4. Penghargaan Kecelakaan Nihil	Kementerian Ketenagakerjaan RI	June 2023
5. Penghargaan Proklim	Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan RI	October 2023







# H Pemangku Kepentingan

STAKEHOLDER  
ENGAGEMENT

# H.1. Keterlibatan Pemangku Kepentingan

## STAKEHOLDER ENGAGEMENT



Perseroan mengidentifikasi pemangku kepentingan Perseroan sebagai kelompok yang peduli pada operasi maupun dampak aktivitas kami. Perseroan sejalan dengan strategi induknya, APP Group, dalam hal pelibatan pemangku kepentingan (*stakeholder engagement*). Kami memperhatikan tren global dan terlibat dalam diskusi yang berkaitan dengan isu-isu utama yang berdampak pada bisnis kami. Dengan demikian kami dapat mengidentifikasi serta merespon harapan pemangku kepentingan. Kami mendorong dialog terbuka dengan seluruh pemangku kepentingan, salah satunya melalui forum *Stakeholder Advisory Forum (SAF)* yang kami laksanakan setiap tahun. SAF merupakan forum bagi para pemangku kepentingan untuk menyampaikan kepedulian dan pendapat mereka, serta forum bagi kami untuk menyampaikan informasi terkini dari inisiatif keberlanjutan kami, termasuk program penurunan GRK, target dan kemajuan ESG, tata kelola dan isu sosial. Respon ataupun masukan pemangku kepentingan yang kami dapatkan dari setiap forum dipublikasikan secara *online* di *Sustainability Dashboard* ([www.sustainability-dashboard.com](http://www.sustainability-dashboard.com)) Kami berpartisipasi dan berkontribusi secara aktif melalui keanggotaan di Asosiasi Pulp dan Kertas Indonesia (APKI).







Stakeholders are defined by the Company as any group that expresses an interest in our operations or their consequences. The Company aligns with its parent company, APP Group's strategy in engaging with stakeholders. We monitor global trends and participate in discourses concerning critical issues affecting our business in order to identify and respond to stakeholder expectations. We promote open dialogue with all of our stakeholders, as demonstrated by our annual Stakeholder Advisory Forum (SAF), during which stakeholders can express their concerns and opinions and we provide updates on our sustainability initiatives, including our GHG reduction programs, ESG performance targets and progress, ESG governance, and social issues. The feedback generated by each SAF is archived on our Sustainability Dashboard ([www.sustainability-dashboard.com](http://www.sustainability-dashboard.com)). We are a member of the Indonesia Pulp and Paper Association (APKI) in which we participate and contribute proactively.





# H.2. Transparansi dan Keterlibatan para Pemangku Kepentingan

## TRANSPARENCY AND STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Kami terus mengupayakan adanya transparansi dan dialog yang dibangun dengan para pemangku kepentingan agar menjadi lebih baik. Dalam melakukannya, kami telah menyediakan berbagai saluran, mulai dari laporan berkelanjutan, situs web dan *sustainability dashboard*, prosedur pengaduan, dan *Stakeholder Advisory Forum (SAF)* untuk mendapatkan umpan balik dan tanggapan dari pemangku kepentingan.

Transparency and constructive dialogues with stakeholders are two aspects that we continuously strives to master. To do so, we have established a wide range of engagement channels, from periodical reports, websites and dashboards, grievance procedure and, chiefly, the Stakeholder Advisory Forum (SAF) to obtain feedback and responses from stakeholders.

	Mekanisme Pelibatan Engagement Mechanisms	Frekuensi Frequency	Topik Utama Area of Interest
<b>Karyawan</b> Employees 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berbagai saluran komunikasi internal Various internal communications channels</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sehari-hari, sesuai kebutuhan Day-to-day, as necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kesehatan dan keselamatan Health and safety</li> <li>Keanekaragaman dan kesetaraan Diversity and equality</li> <li>Etika bisnis/ Business ethics</li> </ul>
<b>Kontraktor</b> Contractor 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelibatan langsung melalui tim pengadaan pabrik melalui pertemuan Direct engagement via mill procurement teams through meetings</li> <li>Pertemuan rutin untuk membahas keselamatan Regular meetings to discuss safety</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sehari-hari, sesuai kebutuhan Day-to-day, as necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kesehatan dan keselamatan Health and safety</li> <li>Etika bisnis Business ethics</li> </ul>
<b>Pemasok</b> Suppliers 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keterlibatan langsung dengan Divisi Kehutanan dan Tim <i>Chain of Custody Certification</i> untuk produk kehutanan Direct engagement with the Forestry Division and Chain of Custody Certification Team for forestry products</li> <li>Keterlibatan langsung oleh fungsi pengadaan Perseroan termasuk perusahaan untuk produk dan layanan non-kehutanan Direct engagement by the Company's procurement function for non-forestry related products and services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesuai kebutuhan As necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Praktik pengelolaan hutan Forest management practices</li> <li>Sertifikasi pihak ketiga Third-party certification</li> <li>Penilaian pemasok Supplier assessments</li> </ul>
<b>Pelanggan</b> Customers 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keterlibatan langsung oleh Tim Penjualan Global dan Tim Keterlibatan Pemangku Kepentingan Direct engagement by Global Sales Team and Stakeholder Engagement Team</li> <li>Dashboard Pemantauan FCP FCP Monitoring Dashboard</li> <li>Media sosial Social media</li> <li><i>Stakeholders Advisory Forum (SAF)</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sehari-hari, sesuai kebutuhan Day-to-day, as necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kebijakan <i>No Deforestation, No Peat, No Exploitation (NDPE)</i> dan standar sosial No deforestation, no peat, no Exploration (NDPE) and social standard</li> <li>Keberlanjutan produk Product sustainability</li> <li>Intensitas karbon produk Product carbon intensity</li> <li>Rantai pengawasan atau pelacakan produk Chain of custody or product tracking</li> </ul>
<b>Pemerintah</b> Government 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keterlibatan langsung dengan Tim <i>Corporate Affairs</i> Perseroan Direct engagement with Corporate Affairs Team</li> <li><i>Stakeholders Advisory Forum (SAF)</i></li> <li>Pertemuan bilateral/multilateral Bilateral/multilateral meetings</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesuai kebutuhan As necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manajemen pemasok kayu <i>pulp</i> Pulpwood supplier management</li> <li>Kepatuhan Compliance</li> <li>Kinerja lingkungan Environmental performance</li> <li>Dampak ekonomi Economic impacts</li> </ul>
<b>Komunitas</b> Lokal Local Communities 	<ul style="list-style-type: none"> <li>SAF</li> <li>Pertemuan bilateral/multilateral Bilateral/multilateral meetings</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesuai kebutuhan As necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kesempatan kerja Employment opportunities</li> <li>Program CE CE programmes</li> <li>Dampak lingkungan pabrik Mills environment impacts</li> <li>Dampak ekonomi tidak langsung Indirect economic impacts</li> </ul>

	<b>Mekanisme Pelibatan</b> Engagement Mechanisms	<b>Frekuensi</b> Frequency	<b>Topik Utama</b> Area of Interest
<b>LSM/ NGOs</b>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kelompok kerja sosial regional, pertemuan dan acara pembaruan FCP, upaya resolusi konflik, <i>sustainability dashboard</i>, dan SAF Regional social working groups, FCP update meetings and events, conflict resolution efforts, sustainability dashboard, and the Stakeholder Advisory Forum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesuai kebutuhan As necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Komitmen NDPE NDPE commitment</li> <li>Hak asasi manusia Human rights</li> <li>Pengelolaan sengketa tanah Land dispute management</li> </ul>
<b>Asosiasi Industri Industry Associations</b>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keterlibatan melalui asosiasi seperti Asosiasi Pulp dan Kertas Indonesia (APKI) Engagement through associations such as Indonesia Pulp and Paper Association (APKI)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesuai kebutuhan As necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kinerja lingkungan Environmental performance</li> <li>Kepatuhan industri Industrial compliance</li> <li>Program CE CE programmes</li> </ul>
<b>Media</b>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengarahan media, siaran pers, acara pembaruan keberlanjutan, dan kunjungan pabrik Media briefings, press releases, sustainability update events, and mill visits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sesuai kebutuhan As necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pembaruan kemajuan keberlanjutan Sustainability progress update</li> <li>Program CE pabrik Mill CE programmes</li> <li>Produk Products</li> </ul>
<b>Institusi Akademik Academic Institutions</b>  	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pelibatan langsung dari Divisi Keberlanjutan kami, Tim Penelitian &amp; Studi Gabungan, dan tim CE lokal yang berbasis di pabrik &amp; pemasok kehutanan kami Direct outreach from our Sustainability Division, Joint Research &amp; Study Team, and local CE teams based in our mills &amp; forestry suppliers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jika dibutuhkan If necessary</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Penelitian dan studi Bersama Joint research and study</li> <li>Program CE CE programmes</li> </ul>

## H.3. Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan Pelayanan Perseroan

### CUSTOMER SATISFACTION SURVEY FOR PRODUCT AND SERVICE

6.F.5

Perseroan sangat memperhatikan kualitas produk dan pelayanan yang diberikan kepada pelanggan. Dalam rangka mendapatkan umpan balik terhadap produk yang dijual dan peningkatan kualitas pelayanan penjualan, Perseroan melaksanakan Survei Kepuasan Pelanggan.

Pelaksanaan survei dilakukan dengan memberikan kuesioner ke pelanggan berdasarkan jenis produk *pulp*, tisu dan *chemical* yang dijual.

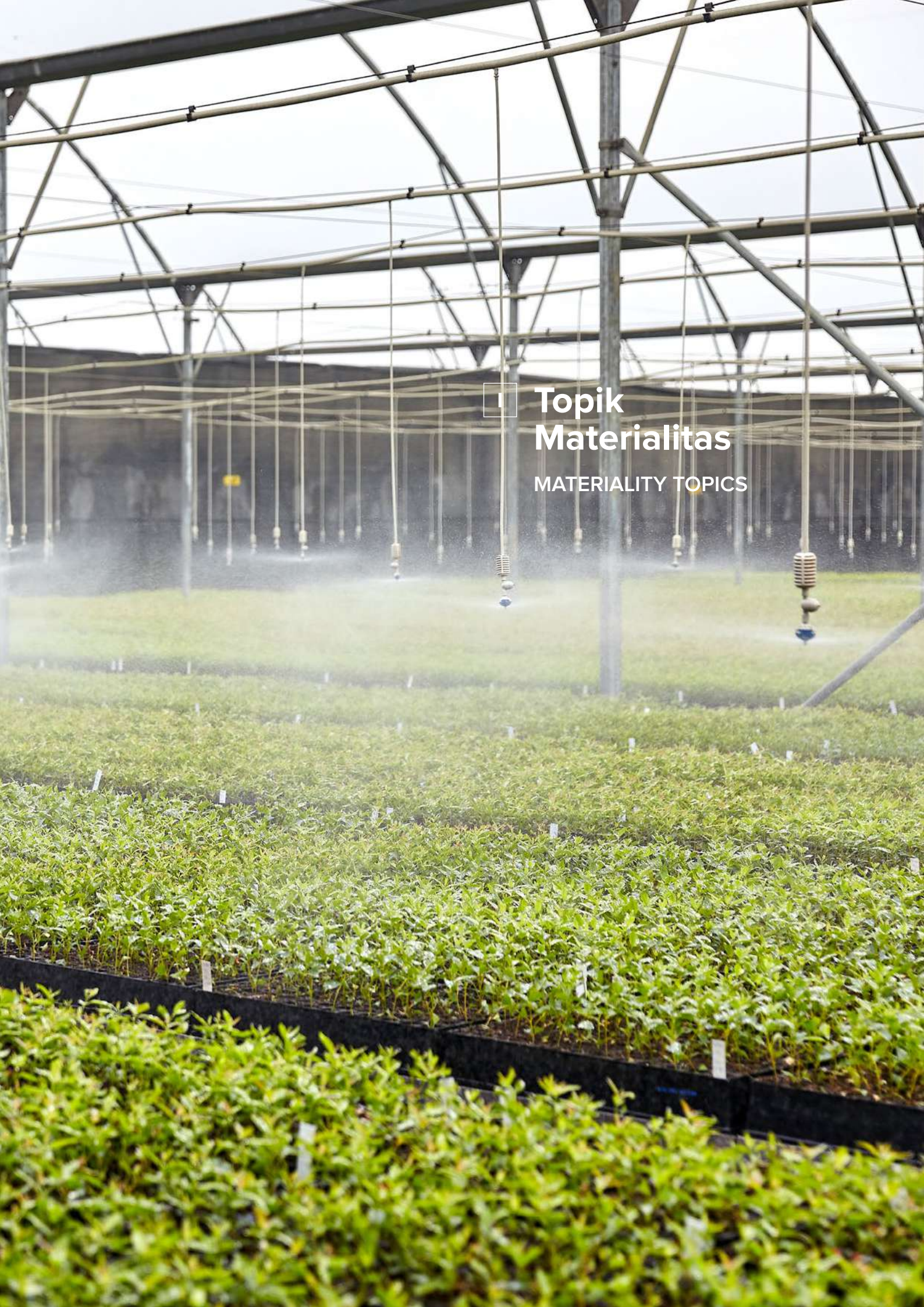
Kepuasan pelanggan tetap baik di pabrik kami. Survei yang dilakukan pada tahun 2021, 2022, dan 2023 secara konsisten menunjukkan skor 4 dari 5, yang menandakan tanggapan yang sangat positif. Kami berkomitmen untuk mempertahankan tingkat keunggulan ini.

The Company is very concerned about the quality of products and services provided to customers. In order to obtain feedback on the products sold and improve the quality of sales services, the Company carries out a Customer Satisfaction Survey.

The survey was carried out by giving questionnaires to customers based on the types of pulp, tissue and chemical products sold.

Customer satisfaction remains good at our mill. Surveys conducted in 2021, 2022, and 2023 yielded a consistent score of 4 out of 5, indicating very positive feedback. We are committed to maintaining this level of excellence.





Topik  
Materialitas  
MATERIALITY TOPICS

Perseroan telah mengadopsi pendekatan penilaian materialitas dan topik material yang sesuai dengan identitasnya sebagai pabrik integrasi bubur kertas (*pulp*) dan tisu, yang berasal dari Perusahaan induknya, PT APP Purinusa Ekapersada. Proses penilaian ini dirancang untuk mengidentifikasi dan memberikan prioritas pada isu-isu yang paling signifikan yang sejalan dengan strategi bisnis Perseroan. Metode ini mengandalkan masukan berharga dari pemangku kepentingan utama dan melakukan evaluasi mendalam terhadap materialitas untuk menetapkan strategi dan komitmen ESG (Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola) yang kokoh, sambil juga mengoptimalkan dampaknya.

Menyadari sifat dinamis dari lanskap sosial dan lingkungan, Perseroan terus menyesuaikan strategi dan operasinya agar tetap relevan dan responsif. Untuk memastikan pemahaman yang komprehensif terkait topik-topik material, dilakukan tinjauan menyeluruh pada tahun 2022 melalui penyebaran survei kepada berbagai pemangku kepentingan, termasuk karyawan, pejabat pemerintah, dan mitra kerja. Survei-survei ini mencakup serangkaian pertanyaan yang terstruktur dengan baik untuk mengumpulkan umpan balik yang bermakna mengenai topik-topik prioritas yang harus dilaporkan oleh APP Group kepada publik. Topik-topik tersebut mencakup berbagai aspek, termasuk kinerja ekonomi, dampak sosial, dan keberlanjutan lingkungan.

Tingkat respons terhadap survei-survei tersebut cukup signifikan, dengan 50% dari responden yang ditargetkan memberikan wawasan berharga mereka. Perseroan sangat menghargai umpan balik yang diterima dan menganggapnya sebagai masukan penting untuk membentuk kerangka materialitas dan praktik pelaporan. Hasil survei ini berperan penting dalam memilih dan menyempurnakan topik-topik material yang akan dimasukkan dalam laporan Perseroan tahun 2023.

Dengan melibatkan pemangku kepentingan dan mengintegrasikan perspektif mereka, Perseroan bertujuan untuk memastikan transparansi, akuntabilitas, dan komunikasi yang efektif mengenai kinerjanya dalam bidang-bidang kunci. Pendekatan komprehensif ini dalam penilaian materialitas dan pelaporan memungkinkan Perseroan untuk secara proaktif mengatasi masalah dan harapan pemangku kepentingan, sambil mendorong perubahan positif menuju masa depan yang berkelanjutan.

The Company has adopted a materiality assessment approach and material topic, in line with its identity as an integrated pulp and tissue paper mill, which is derived from its parent Company, PT APP Purinusa Ekapersada. This assessment process is designed to identify and prioritize the most significant issues that align with the Company's business strategy. The methodology relies on valuable input from key stakeholders and conducts a thorough evaluation of materiality to establish robust ESG (Environmental, Social, and Governance) strategies and commitments, while also optimizing their impact.

Recognizing the dynamic nature of the social and environmental landscape, the Company continuously adapts its strategies and operations to stay relevant and responsive. To ensure a comprehensive understanding of material topics, a thorough review was conducted in 2022 through the distribution of surveys to various stakeholders, including employees, government officials, and business partners. These surveys included a well-structured set of questions aimed at gathering meaningful feedback on priority topics that should be reported by the APP Group to the public. The topics covered various aspects, including economic performance, social impact, and environmental sustainability.

The response rate to the surveys was significant, with 50% of the targeted respondents providing their valuable insights. The Company values the feedback received and considers it as a crucial input for shaping its materiality framework and reporting practices. The survey results are instrumental in selecting and refining the material topics that will be included in the Company's 2023 reporting.

By engaging with stakeholders and incorporating their perspectives, the Company aims to ensure transparency, accountability, and effective communication regarding its performance in key areas. This comprehensive approach to materiality assessment and reporting allows the Company to proactively address the concerns and expectations of stakeholders while driving positive change towards a sustainable future.



# I.1. Pemilihan Topik Materialitas

## MATERIALITY TOPICS DETERMINATION PROCESS

2-23 2-24 3-3

Perseroan melakukan identifikasi topik material secara sistematis sebagai bagian integral dalam menentukan arah strategis perusahaan untuk jangka pendek, menengah, dan panjang. Proses ini mendukung pencapaian SRV 2030, yang memuat komitmen, inisiatif utama, dan target-target yang ingin dicapai.

The Company systematically identifies material topics as an integral part of determining the Company's strategic direction for the short, medium, and long term. This process supports the achievement of SRV 2030, which contains commitments, key initiatives, and targets to be achieved.

Penentuan topik material dilakukan dengan mempertimbangkan aspek dampak positif dan negatif, serta signifikansinya bagi keberlanjutan perseroan dan pemangku kepentingan. Perseroan melibatkan pemangku kepentingan internal dan eksternal dalam proses ini untuk memastikan terumuskannya topik-topik material yang signifikan bagi perjalanan dan payung strategi keberlanjutan Perseroan ke depan.

The determination of material topics is carried out by considering the aspects of positive and negative impacts, as well as their significance for the Company's sustainability and stakeholders. The Company involves internal and external stakeholders in this process to ensure the formulation of material topics that are significant for the Company's sustainability journey and strategy going forward.



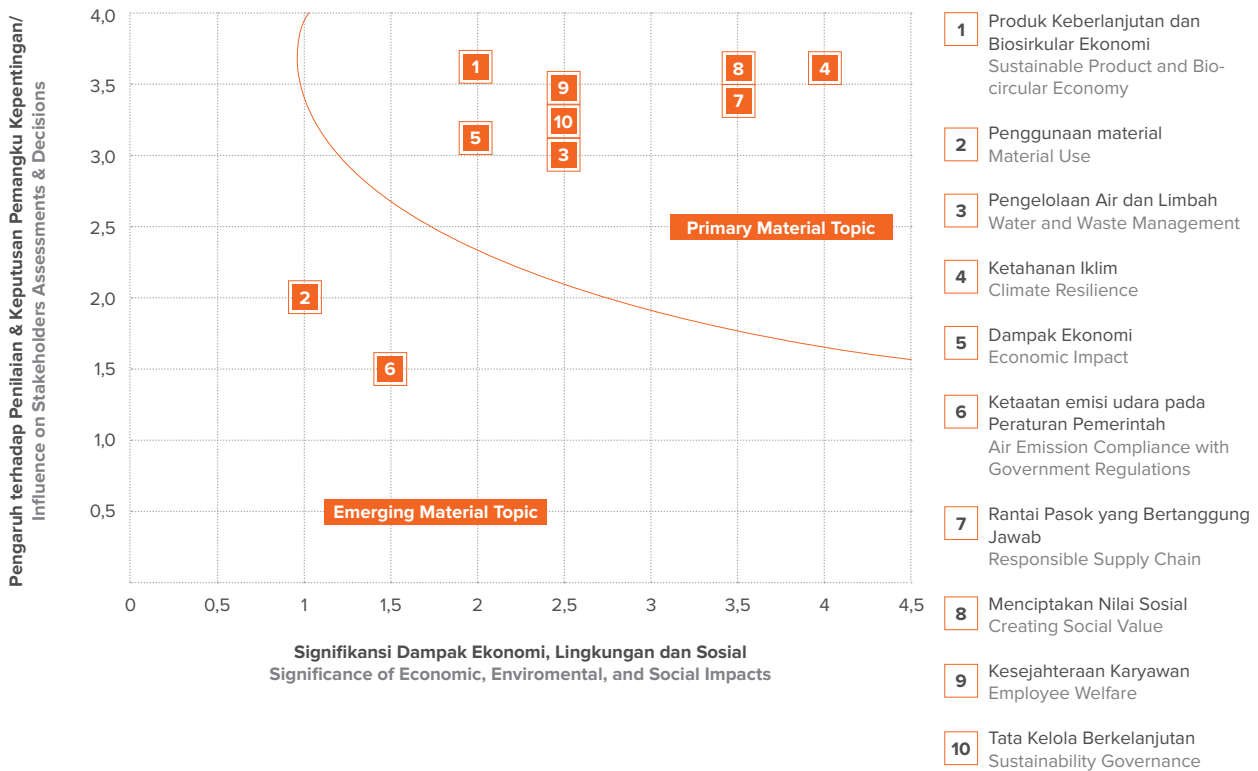
# I.2. Matriks Topik Materialitas

## MATRIX OF MATERIALITY TOPICS

Perseroan melibatkan pemangku kepentingan dalam proses penentuan topik material yang dalam pelaksanaannya dilakukan melalui ragam diskusi dan pemberian kuesioner yang berfokus pada pembahasan topik dan dampak operasional yang signifikan, baik terhadap Perseroan maupun bagi pemangku kepentingan.

The Company involves stakeholders in the process of determining material topics, which is carried out through various discussions and the provision of questionnaires that focus on discussing topics and significant operational impacts, both on the Company and on stakeholders.

### Topik Material Material Topics



# I.3. Topik Material Kunci

## KEY MATERIAL TOPICS

2-23 2-24 3-3

### Rantai Pasok yang Bertanggung Jawab Responsible Supply Chain



**Perkenalan:**  
Introduction:

Manajemen rantai pasok yang bertanggung jawab sangat penting untuk pembangunan berkelanjutan karena memastikan bahwa seluruh produk dan layanan diproduksi dan disampaikan secara etis, dengan dampak negatif minimal terhadap ekonomi, lingkungan, dan manusia.  
Responsible supply chain management is crucial for sustainable development as it ensures that all products and services are produced and delivered ethically, with a minimal negative impact on the economy, environment, and people.

<p><b>Pemangku Kepentingan Terdampak:</b> Impacted Stakeholders:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemerintah/ Government</li> <li>• Pelanggan/ Customers</li> <li>• Pemasok/ Suppliers</li> </ul>	<p><b>Pengungkapan OJK</b> OJK Disclosure:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Penggunaan material ramah lingkungan/ Use of Environmentally Friendly Materials (F.5)</li> <li>2. Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan/ Products/ Services that have been Evaluated for Customer Safety (F.27)</li> <li>3. Aspek Lingkungan/ Environmental Aspect (B.2)</li> </ol>	<p><b>Topik Material dan GRI:</b> Material Topic(s) and GRI:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bahan/ Materials (301)</li> <li>2. Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labelling (417)</li> <li>3. Penilaian Lingkungan Pemasok Supplier Environmental Assessment (308)</li> </ol>
---	---	---

**Kebijakan:**  
Policies:

1. Kebijakan Pengadaan dan Pengolahan Serat/ Fiber Procurement and Processing Policy
2. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
3. Kode Etik Bisnis/ Business Code of Conduct
4. Kode Etik Pemasok/ Supplier Code of Conduct
5. Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan/ Corporate Social Responsibility Policy
6. Kebijakan Hak Asasi Manusia/ Human Rights Policy

## Ketahanan Iklim Climate Resilience



### Perkenalan: Introduction:

Efek negatif dari perubahan iklim terhadap ekonomi, lingkungan, dan manusia sudah sangat besar dan cenderung meningkat di masa depan. Dengan meningkatkan ketahanan, kita dapat mengurangi dampak negatif perubahan iklim dan beradaptasi dengan perubahan yang telah terjadi. The negative effects of climate change on the economy, environment, and people are already substantial and are likely to intensify in the future. By enhancing resilience, we can reduce the negative effects of climate change and adapt to the changes that are already occurring.

### Pemangku Kepentingan Terdampak: Impacted Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Pelanggan/ Customers
- Masyarakat Lokal/ Local Communities

### Pengungkapan OJK: OJK Disclosure:

1. Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan  
The amount and intensity of energy used (F.6)
2. Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan/ Efforts and Achievement of Energy Efficiency including use of Renewable Energy Sources (F.7)
3. Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya/ The Amount and Intensity of Emissions Produced by type (F.11)
4. Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan/ Efforts and Achievement Emission Reduction Carried Out (F.12)

### Topik Material dan GRI Material Topic(s) and GRI:

1. Energi/ Energy (302)
2. Emisi/ Emissions (305)

### Kebijakan: Policies:

1. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
2. Kebijakan Konservasi Hutan/ Forest Conservation Policy
3. Kebijakan Tata Kelola/ Governance Policy

## Pengelolaan Air & Limbah Water & Waste Management SDGs 6, 15



### Perkenalan: Introduction:

Pengelolaan air dan limbah sangat penting untuk melindungi lingkungan kita dan memastikan bahwa kita menggunakan sumber daya kita secara paling efisien. Water and waste management is crucial for protecting our environment and ensuring that we make the most efficient use of our resources.

### Pemangku Kepentingan Terdampak: Impacted Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Pelanggan/ Customers
- Masyarakat Lokal/ Local Communities
- Media/ Media
- Asosiasi Industri/ Industry Associations

### Pengungkapan OJK OJK Disclosure:

1. Penggunaan Air/ Water Usage (F.8)
2. Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen  
Mechanism of Waste and Effluent (F.14)
3. Tumpahan yang Terjadi (jika ada)  
Spills that Occur (If any) (F.15)

### Topik Material dan GRI Material Topic(s) and GRI:

1. Air & Limbah  
Water & Effluents (303)
2. Limbah/ Waste (306)

### Kebijakan: Policies:

1. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
2. Kebijakan Pengadaan dan Pengelolaan Serat/ Fiber Procurement and Processing Policy

**Dampak Ekonomi**  
Economic Impact SDG 8



**Perkenalan:**  
Introduction:

Dampak ekonomi kami menciptakan dan mempertahankan nilai tambah bagi semua pemangku kepentingan. Our economic impact creates and maintains added value for all stakeholders.

**Pemangku Kepentingan Terdampak:**  
Impacted Stakeholders:

- Investor/ Investors
- Pemerintah/ Government
- Pemasok/ Suppliers
- Pelanggan/ Customers
- Masyarakat Lokal/ Local Communities
- Media/ Media

**Pengungkapan OJK**  
OJK Disclosure:

1. Aspek Ekonomi/ Economic Aspects (B.1)

**Topik Material dan GRI**  
Material Topic(s) and GRI:

1. Economic Performance (301)

**Kebijakan:**  
Policies:

1. Kebijakan Antisuap dan Korupsi/ Anti-Bribery and Corruption Policy
2. Kebijakan Tata Kelola/ Governance Policy

**Menciptakan Nilai Sosial**  
Creating Social Value



**Perkenalan:**  
Introduction:

Menciptakan nilai sosial yang berpotensi berdampak pada masyarakat dimana kita beroperasi. Creating social value has the potential to impact society and the local communities in which we operate.

**Pemangku Kepentingan Terdampak:**  
Impacted Stakeholders:

- Masyarakat Lokal  
Local Communities
- Institusi Akademik  
Academic Institutions
- Asosiasi Industri  
Industry Associations
- Media/ Media
- LSM/ NGOs

**Pengungkapan OJK**  
OJK Disclosure:

1. Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL)/ Environmental and Social Responsibility Activities (F.25)
2. Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar/ Operational Impacts to the Surrounding Community (F.23)

**Topik Material dan GRI**  
Material Topic(s) and GRI:

1. Dampak Ekonomi Tidak Langsung  
Indirect Economic Impact (203)
2. Masyarakat Lokal  
Local Communities (413)

**Kebijakan:**  
Policies:

1. Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan/ Corporate Social Responsibility Policy
2. Kebijakan Keluhan/ Grievance Policy
3. Kebijakan Hak Asasi Manusia/ Human Rights Policy

**Kesejahteraan Karyawan**  
Employee Welfare



**Perkenalan:**  
Introduction:

Kesejahteraan karyawan penting untuk mempromosikan lingkungan kerja yang sehat dan produktif. Berinvestasi pada karyawan kami bukan hanya hal yang benar untuk dilakukan tetapi juga dapat meningkatkan produktivitas dan keuntungan bagi Perseroan.  
Employee welfare is important for promoting a healthy and productive work environment. Investing in our employees is not only the right thing to do but can also lead to increase productivity and profitability for the Company.

**Pemangku Kepentingan Terdampak:**  
Impacted Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Karyawan/ Employees
- Kontraktor/ Contractors

**Pengungkapan OJK**  
OJK Disclosure:

1. Aspek Sosial/ Social Aspects (B.3)
2. Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman  
Decent and Safe Working Environment (F.21)
3. Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai  
Training and Capacity Building of Employees (F.22)

**Topik Material dan GRI**  
Material Topic(s) and GRI:

1. Ketenagakerjaan/ Employment (401)
2. Keselamatan & Kesehatan Kerja  
Occupational Health & Safety (403)
3. Pelatihan dan Pendidikan  
Training and Education (404)
4. Praktik Keamanan  
Security Practices (410)

**Kebijakan:**  
Policies:

1. Kebijakan Hak Asasi Manusia/ Human Rights Policy
2. Kebijakan Kesehatan dan Keselamatan/ Health and Safety Policy
3. Kode Etik Pemasok/ Supplier Code of Conduct
4. Kebijakan Bicara/ Speak Up Policy
5. Kebijakan Perlindungan Whistleblower/ Whistle-blower Protection Policy



**Tata Kelola Berkelanjutan**  
Sustainability Governance



**Perkenalan:**  
Introduction:

Tata kelola keberlanjutan sangat penting untuk memastikan bahwa inisiatif keberlanjutan Perseroan selaras dengan strategi dan nilai bisnisnya secara keseluruhan. Dengan menerapkan tata kelola keberlanjutan yang efektif, APP dapat mengurangi dampak lingkungan dan sosial, meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, serta membangun kepercayaan dengan pemangku kepentingan, yang dapat meningkatkan reputasi, ketahanan, dan kesuksesan jangka panjang.

Sustainability governance is central to ensuring that APP's sustainability initiatives are aligned with its overall business strategy and values. By implementing effective sustainability governance, the Company can reduce environmental and social impacts, increase transparency and accountability, and build trust with stakeholders, which can lead to enhanced reputation, resilience, and long-term success.

**Pemangku Kepentingan Terdampak:**  
Impacted Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Karyawan/ Employees
- Kontraktor/ Contractors
- Pemasok/ Suppliers
- Asosiasi Industri/ Industry Associations

**Pengungkapan OJK**  
OJK Disclosure:

1. Aspek Sosial/ Social Aspects (B.3)
2. Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman/ Training and Capacity Building of Employees (F.22)

**Topik Material dan GRI**  
Material Topic(s) and GRI:

1. Anti korupsi/ Anti-corruption (205)
2. Keanekaragaman dan Kesempatan yang Setara/ Diversity and Equal Opportunity (405)
3. Non – Diskriminasi  
Non-Discrimination (406)
4. Praktik Keamanan  
Security Practices (410)

**Kebijakan:**  
Policies:

1. Kebijakan Tata Kelola/ Governance Policy
2. Kebijakan Antisuap dan Korupsi/ Anti-Bribery and Corruption Policy
3. Kebijakan Keluhan/ Grievance Policy
4. Kebijakan Hak Asasi Manusia/ Human Rights Policy



# Indeks Laporan Keberlanjutan

## SUSTAINABILITY REPORT INDEX

### DAFTAR PENGUNGKAPAN SESUAI PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN NOMOR 51/POJK.03/2017 [SEOJK G.4]

### LIST OF DISCLOSURE BASED ON POJK NO.51/POJK.03/2017 [SEOJK G.4]

No.Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
<b>Strategi Keberlanjutan/ Sustainability Strategy</b>		
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan/ Explanation on Sustainability Strategies	<b>28 - 33</b>
<b>Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan/ Overview of Sustainability Aspects Performance</b>		
B.1	Aspek Ekonomi/ Economic Aspects	<b>5, 42 - 45</b>
B.2	Aspek Lingkungan Hidup/ Environmental Aspects	<b>5, 47 - 67</b>
B.3	Aspek Sosial/ Social Aspects	<b>5, 68 - 81</b>
<b>Profil Perusahaan/ Company Profile</b>		
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan/ Vision, Mission, and Sustainable Values	<b>84</b>
C.2	Alamat Perusahaan/ Company Address	<b>87</b>
C.3	Skala Usaha/ Business Scale: a. Total aset atau kapitalisasi dan total kewajiban Total assets or capitalization and total liabilities b. Jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan Total employee based on gender, position, age, education and employment status c. Wilayah Operasional Operational area	<b>44, 89, 92, 93</b>
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activities	<b>90</b>
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Association Membership	<b>91</b>
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Changes in Ownership	<b>Annual Report</b>
<b>Penjelasan Direksi/ Explanation from Director</b>		
D.1	Penjelasan Direksi/ Explanation from Director	<b>9 - 12</b>
<b>Tata Kelola Keberlanjutan/ Sustainable Corporate Governance</b>		
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Person in Charge responsible for Sustainable Finance	<b>14</b>
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Competency Development	<b>23</b>
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Risk Assessment Implementation	<b>23</b>
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Relationship with Stakeholders	<b>98</b>
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Implementation Issues	<b>35</b>
<b>Kinerja Keberlanjutan/ Sustainable Performance</b>		
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan The activities of Building a Sustainable Culture	<b>34</b>



No.Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
<b>Kinerja Ekonomi/ Economic Performance</b>		
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolio, Financial Targets, or Investment, Revenue and Profit & Loss	<b>43, 44</b>
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects in Line with the Implementation of Sustainable Finance	<b>43</b>
<b>Kinerja Lingkungan Hidup/ Environmental Performance</b>		
F.4	Biaya Lingkungan Hidup/ Environmental Cost Incurred	<b>45</b>
<b>Aspek Material/ Material Aspect</b>		
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan/ Use of Environmentally Friendly Materials	<b>50</b>
<b>Aspek Energi/ Energy Aspect</b>		
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan The Amount and Intensity of Energy Used	<b>7, 53</b>
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievement of Energy Efficiency Including Use of Renewable Energy Sources	<b>50 - 53</b>
<b>Aspek Air/ Water Aspect</b>		
F.8	Penggunaan Air/ Water Usage	<b>57</b>
<b>Aspek Keanekaragaman Hayati/ Biodiversity Aspect</b>		
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts of Operational Areas Close to or located in Conservation Areas or Having Biodiversity	<b>64 - 67</b>
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati/ Biodiversity Conservation Efforts	<b>64 - 67</b>
<b>Aspek Emisi/ Emission Aspect</b>		
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya The Amount and Intensity of Emissions Produced by Type	<b>54, 59</b>
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan/ Efforts and Achievement Emission Reduction Carried Out	<b>58, 59</b>
<b>Aspek Limbah dan Efluen/ Waste and Effluent Aspect</b>		
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Amount of Waste and Effluent Produced by Type	<b>60 - 62</b>
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Mechanism of Waste and Effluent Management	<b>60 - 62</b>
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spills that Occur (if any)	<b>62</b>
<b>Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup/ Environmental Complaint Aspect</b>		
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan The Amount and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	<b>63, 64</b>
<b>Kinerja Sosial/ Social Aspect</b>		
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Provide Services for Equivalent Products and/or Services to Consumers	<b>64</b>

No.Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
<b>Aspek Ketenagakerjaan/ Employment Aspect</b>		
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equality of Employment Opportunities	73, 74
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	70, 92
F.20	Upah Minimum Regional The Regional Minimum Wage	74
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Working Environment	71 - 73
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Training and Capacity Building of Employees	68, 70, 74
<b>Aspek Ketenagakerjaan/ Employment Aspect</b>		
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Operational Impacts to the Surrounding Community	74
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	63, 64
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental and Social Responsibility Activities	76 - 79
<b>Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan/ Responsibilities for Developing Sustainable Products/Services</b>		
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products and/or Services	90
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services that have been Evaluated for Customer Safety	46
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impacts	46
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Products Recalled	46
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan/ Customer Satisfaction Survey of Sustainable Finance and/or Services	101
<b>Lain-lain/ Others</b>		
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification from an Independent Party (if any)	Tidak tersedia Not Available
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Form	121
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Feedback on Previous Year's Sustainability Report	Tidak Ada Umpan Balik Diterima No Feedback Report Received
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik Disclosure List Based on POJK No.51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Listed Companies and Public Companies	112 - 114

## INDEKS GRI – SESUAI DENGAN

## GRI CONTENT INDEX – IN ACCORDANCE

<b>Pernyataan Penggunaan Standar</b> Statement of use	PT Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry menyusun laporan keberlanjutan dengan referensi (in reference with) GRI Standards untuk periode 01 Januari 2023 sampai 31 Desember 2023. PT Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry has reported in reference with the GRI Standards for the period 01 January 2023 - 31 December 2023.
<b>GRI 1 yang Digunakan</b> GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
<b>Standar Sektor yang Digunakan</b> Applicable GRI Sector Standard(s)	Tidak dapat diterapkan Not Applicable

GRI Standard	Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ Page
<b>GRI 2: Pengungkapan Umum 2021]</b> General Disclosure 2021	2-1 Detail Organisasi Organizational details	<b>88</b>
	2-2 Entitas yang termasuk dalam pelaporan keberlanjutan organisasi Entities included in the organization's sustainability reporting	<b>38</b>
	2-3 Periode pelaporan, frekuensi dan titik kontak pelaporan Reporting period, frequency and contact point	<b>38</b>
	2-4 Pernyataan ulang mengenai informasi Restatements of information	<b>38, 54, 62</b>
	2-5 <i>Assurance</i> dari pihak eksternal External assurance	<b>Tidak tersedia</b> <b>Not Available</b>
	2-6 Kegiatan, rantai pasokan, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships	<b>24, 32, 49, 64</b>
	2-7 Karyawan Employees	<b>92, 93</b>
	2-8 Pekerja yang bukan karyawan Workers who are not employees	<b>92</b>
	2-9 Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	<b>20 - 22, 88</b>
	2-10 Nominasi dan seleksi pejabat tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	<b>88</b>
	2-11 Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	<b>88</b>
	2-12 Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	<b>20 - 22, 88</b>
	2-13 Pendelegasian tanggung jawab untuk mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	<b>20 - 22</b>
	2-14 Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	<b>20, 21</b>
	2-15 Konflik kepentingan Conflicts of interest	<b>23</b>
	2-16 Komunikasi terkait perhatian yang bersifat kritis Communication of critical concerns	<b>23 - 25</b>

GRI Standard		Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ Page
<b>GRI 2: Pengungkapan Umum 2021</b> General Disclosure 2021	2-17	Pengetahuan kolektif dari badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	<b>Annual Report</b>
	2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	<b>Annual Report</b>
	2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies	<b>68</b>
	2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	<b>Annual Report</b>
	2-21	Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio	<b>74</b>
	2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	<b>28 - 34</b>
	2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments	<b>22</b>
	2-24	Menanamkan komitmen kebijakan Embedding policy commitments	<b>22</b>
	2-25	Proses untuk memulihkan dampak negative Processes to remediate negative impacts	<b>16, 46, 50</b>
	2-26	Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah Mechanisms for seeking advice and raising concerns	<b>21, 25</b>
	2-27	Kepatuhan terhadap undang-undang dan peraturan Compliance with laws and regulations	<b>23, 47, 48, 49, 90</b>
	2-28	Keanggotaan asosiasi Membership associations	<b>91</b>
	2-29	Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	<b>98</b>
2-30	Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	<b>75</b>	
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material Topic 2021	3-1	Proses menentukan topik material Process to determine material topics	<b>105</b>
	3-2	Daftar topik material List of material topics	<b>106</b>
	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	<b>107 - 111</b>
<b>GRI 201: Kinerja Ekonomi</b> GRI 201: Economic Performance	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	<b>43 - 45</b>
	201-2	Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	<b>39, 56</b>
	201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans	<b>69, 74</b>
	201-4	Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah Financial assistance received from government	<b>Tidak tersedia</b> <b>Not Available</b>

GRI Standard		Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ Page
<b>GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung</b> GRI 203: Indirect Economic Impacts	203-1	Investasi Infrastruktur dan Layanan yang Didukung Infrastructure Investments and Services Supported	45, 74, 80
	203-2	Dampak Ekonomi Tidak Langsung yang Signifikan Significant Indirect Economic Impacts	76 - 79
	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	23
<b>GRI 205: Anti-Korupsi</b> GRI 205: Anti-Corruption	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	23 - 25
	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken	21 - 25
<b>GRI 301: Material</b> GRI 301: Materials	301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume Materials used by weight or volume	50
	301-2	Material input dari daur ulang yang digunakan Recycled input materials used	50
	301-3	Produk reclaimed dan material kemasannya Reclaimed products and their packaging materials	Tidak tersedia Not Available
<b>GRI 302: Energi</b> GRI 302: Energy	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	53
	302-2	Konsumsi Energi di Luar Organisasi Energy Consumption Outside of the Organization	53
	302-3	Intensitas energi Energy Intensity	53
	302-4	Pengurangan Konsumsi Energi Reduction of Energy Consumption	51 - 53
	302-5	Pengurangan pada energi yang dibutuhkan untuk produk dan jasa Reductions in energy requirements of products and services	51 - 53
<b>GRI 303: Air</b> GRI 303: Water	303-1	Interaksi dengan Air Sebagai Sumber Daya Bersama Interactions with Water as a Shared Resource	56, 57
	303-2	Manajemen Dampak yang Berkaitan dengan Pembuangan Air Management of Water Discharge-Related Impacts	59 - 61
	303-3	Pengambilan Air Water Withdrawal	57
	303-4	Pembuangan Air Water Discharge	62
	303-5	Konsumsi Air Water Consumption	57

GRI Standard		Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ Page
<b>GRI 304: Kenakeragaman Hayati/</b> GRI 304: Biodiversity	304-1	Lokasi Operasi yang Dimiliki, Disewa, Dikelola, atau Berdekatan dengan Kawasan Lindung dan Kawasan dengan Nilai Keaneekaragaman Hayati Tinggi di Luar Kawasan Lindung Operational Sites Owned, Leased, Managed In, or Adjacent To, Protected Areas and Areas of High Biodiversity Value Outside Protected Areas	64 - 67
	304-2	Dampak Signifikan dari Kegiatan, Produk, dan Jasa Pada Keaneekaragaman Hayati Significant Impacts of Activities, Products, and Services on Biodiversity	64 - 67
	304-3	Habitat yang Dilindungi atau Direstorasi Habitats Protected or Restored	64 - 67
	304-4	Daftar Merah IUCN dan Spesies Daftar Konservasi Nasional dengan Habitat dalam Wilayah yang Terkena Dampak Operasi IUCN Red List Species and National Conservation List Species with Habitats in Areas Affected by Operations Spesies	64 - 67
<b>GRI 305: Emisi/</b> GRI 305: Emissions	305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) Langsung Direct (Scope 1) GHG Emissions	54
	305-2	Emisi Energi GRK (Cakupan 2) Tidak Langsung Energy Indirect (Scope 2) GHG Emissions	54
	305-3	Emisi GRK (Cakupan 3) Tidak Langsung Lainnya Other Indirect (Scope 3) GHG Emissions	55
	305-4	Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	54
	305-5	Reduksi emisi GRK Reduction of GHG emissions	50 - 55
	305-6	Emisi zat perusak ozon (ODS) Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	59
<b>GRI 306: Air Limbah (Efluen) dan Limbah/</b> GRI 306: Effluent and Waste	306-1	Timbulan limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste related impacts	60 - 62
	306-2	Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	60 - 62
	306-3	Timbulan Limbah Waste generated	60 - 62
	306-4	Limbah yang dialihkan dari pembuangan air Waste diverted from disposal	60 - 62
	306-5	Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal	60 - 62
<b>GRI 401: Ketenagakerjaan/</b> GRI 401: Employment	401-1	Perekrutan karyawan baru dan penggantian karyawan New employee hires and employee turnover	93
	401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to fulltime employees that are not provided to temporary or part-time employees	73, 75, 78
	401-3	Cuti melahirkan Parental leave	74, 75

GRI Standard		Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ Page
<b>GRI 403: Keselamatan dan Kesehatan Kerja</b> GRI 403: Occupational Health and Safety	403-1	Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja/ Occupational health and safety management system	71 - 73
	403-2	Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, incident investigation	71 - 73
	403-3	Layanan kesehatan kerja Occupational health services	71 - 73
	403-4	Partisipasi, konsultan, dan komunikasi pekerja pada kesehatan dan keselamatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	71 - 73
	403-5	Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety	71 - 73
	403-6	Peningkatan kualitas kesehatan kerja Promotion of worker health	71 - 73
	403-7	Pencegahan dan mitigasi kesehatan dan keselamatan kerja yang berdampak langsung dalam hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationship	71 - 73
	403-8	Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system	71 - 73
	403-9	Kecelakaan kerja Work-related injuries	71 - 73
	403-10	Penyakit akibat kerja Work-related ill health	71 - 73
<b>GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan</b> GRI 404: Training and Education	404-1	Rata – rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	6, 68
	404-2	Program untuk meningkatkan ketrampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	68, 69
	404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	68

GRI Standard	Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ Page
<b>GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara</b> GRI 405: Diversity and Equal Opportunity	405-1 Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	<b>73, 74</b>
	405-2 Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	<b>74</b>
<b>GRI 406: Non-Diskriminasi</b> GRI 406: Non-Discrimination	406-1 Insiden Diskriminasi dan Tindakan Korektif yang Diambil Incidents of Discrimination and Corrective Actions Taken	<b>Tidak ada insiden</b> <b>No incidents</b>
<b>GRI 410: Praktik Keamanan</b> GRI 410: Security Practices	410-1 Petugas keamanan dilatih dalam kebijakan atau prosedur hak asasi manusia Petugas keamanan dilatih dalam kebijakan atau prosedur hak asasi manusia	<b>70</b>
<b>GRI 413: Masyarakat Lokal</b> GRI 413: Local Communities	413-1 Operasi yang Melibatkan Komunitas, Menguji Dampak Sosial dan Program Pengembangan Masyarakat Operations with Local Community Engagement, Impact Assessments, and Development Programs	<b>74 - 79</b>
	413-2 Operasi dengan Dampak Negatif Aktual dan Potensial yang Signifikan Terhadap Masyarakat Lokal Operations with Significant Actual and Potential Negative Impacts on Local Communities	<b>74 - 79</b>
<b>GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan</b> GRI 417: Marketing and Labelling	417-1 Persyaratan untuk Pelabelan dan Informasi Produk dan Jasa Requirements for Product and Service Information and Labeling	<b>46</b>
	417-2 Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning product and service	<b>Tidak ada insiden</b> <b>No incidents</b>
	417-3 Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran Incidents of non-compliance concerning marketing communications	<b>Tidak ada insiden</b> <b>No incidents</b>



# Lembar Umpan Balik

## FEEDBACK FORM

Laporan Keberlanjutan Lontar Papyrus 2023 memberikan gambaran umum tentang Kinerja Keuangan dan Keberlanjutan Perseroan dari 1 Januari hingga 31 Desember 2023. Silakan email atau kirimkan umpan balik, kritik, dan saran Anda setelah membaca laporan ini.

The 2023 Sustainability Report of Lontar Papyrus provides an overview of the Company's Financial and Sustainability performance from 1<sup>st</sup> January to 31<sup>st</sup> December 2023. Please email or mail your feedback, criticisms, and suggestions to us after reading the report.

1. Laporan mudah dimengerti.  
The report is easy to be understood.

Setuju/ Agree  Tidak Setuju/ Disagree

2. Laporan ini telah memaparkan informasi mengenai aspek material Perusahaan, baik dari sisi positif maupun hal – hal yang masih perlu ditingkatkan.  
This report has described information on the material aspects of the Company, both from the positive and subjects need to be improved.

Setuju/ Agree  Tidak Setuju/ Disagree

3. Topik material apa yang paling penting bagi Anda (beri skor 1 = kurang penting sampai 3 = paling penting)  
What material topics are most important to you (give score 1 = less important to 3 = most important)

• Rantai Pasok yang Berkelanjutan/ Sustainable Supply Chain	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
• Ketahanan Iklim/ Climate Resilience	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
• Pengelolaan Air & Limbah/ Water & Waste Management	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
• Dampak Ekonomi/ Economic Impact	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
• Dampak Operasi terhadap Masyarakat Sekitar/ Engaging and Empowering Community	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
• Kesejahteraan Karyawan/ Employee Welfare	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
• Tata Kelola Keberlanjutan/ Sustainability Governance	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3





4. Silahkan berikan saran/komentar anda terhadap Laporan ini./Please provide your inputs/comments about this report.

.....

.....

.....

### Profil Anda/ Your Profile

 Nama/ Name :  
 Institusi/Perseroan/ Institution/Company :  
 Surel/ E-mail :  
 Telepon/ Telephone :

### Kelompok Pemangku Kepentingan/ Stakeholder Group

<input type="checkbox"/> Pemerintah/ Government	<input type="checkbox"/> Komunitas Lokal/ Local Communities
<input type="checkbox"/> Investor/ Investors	<input type="checkbox"/> LSM/ NGO
<input type="checkbox"/> Karyawan/ Employee	<input type="checkbox"/> Media
<input type="checkbox"/> Pemasok/ Suppliers	<input type="checkbox"/> Institusi Akademisi/ Academic Institutions
<input type="checkbox"/> Kontraktor/ Contractors	<input type="checkbox"/> Asosiasi Industri/ Industry Associations
<input type="checkbox"/> Konsumen/ Customers	

Mohon formulir umpan balik ini dapat dikirim ke/ Please this feedback form can be sent to:

#### Sustainability Division,

Sinar Mas Land Plaza,  
Tower II Jl. M.H. Thamrin No.51, 5<sup>th</sup> Floor, RT.9/RW.4, Gondangdia, Kec. Menteng,  
Kota Jakarta Pusat Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10350, Indonesia

 [sustainability@app.co.id](mailto:sustainability@app.co.id)